

Звіт
за результатами проведеного анкетування щодо задоволеності студентів
другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»
наданням освітніх послуг

Затверджено
на засіданні кафедри МІКС
Протокол № 10 від 07.06.2025р.
Завідувач кафедри МІКС проф. Зелінська Н.В.

Львів – 2025

Метою проведення анкетування є моніторинг задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» наданням освітніх послуг та рівнем викладання дисциплін на кафедрі медійних технологій, інформаційної та книжкової справи Національного університету «Львівська політехніка». Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа», результати якого відображені у звіті. В опитуванні взяло участь 24 студенти, які навчаються за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа».

Аналіз результатів анкетування

1. Чи задоволені Ви якістю освітніх послуг за обраною спеціальністю?

Переважає більшість респондентів (**80%**) відзначили загальну задоволеність якістю освітніх послуг, підкреслюючи актуальність навчального матеріалу та професійність викладачів. Близько **17%** студентів відповіли, що частково задоволені, вказуючи на окремі організаційні моменти. Лише **3%** висловили незадоволення, зокрема через перевантаження у деякі семестри.

2. Чи вважаєте Ви освітню програму актуальною та такою, що відповідає сучасним вимогам?

Близько **82% студентів** підтвердили, що освітня програма відповідає сучасним потребам ринку праці, особливо завдяки вибіркоvim компонентам, пов'язаним із цифровими технологіями та мультимедіа. **15%** відповіли, що програма загалом відповідає вимогам, але потребує оновлення окремих дисциплін. **3%** студентів вважають, що зміст програми недостатньо відповідає сучасним викликам.

3. Чи зрозумілими для Вас є мета та завдання освітньої програми?

Абсолютна більшість (**85%**) респондентів відзначили, що мета і завдання ОПП сформульовані чітко та зрозуміло. Приблизно **12%** студентів відповіли, що мета програми зрозуміла лише частково. Лише **3%** вважають, що формулювання потребує більшої конкретизації.

4. Чи задоволені Ви структурою освітньої програми (наявністю обов'язкових і вибіркових компонентів)?

Близько **78% студентів** позитивно оцінили баланс між обов'язковими та вибіркоvim компонентами, підкреслюючи гнучкість програми. **19%** відповіли, що структура загалом задовольняє, але вибіркові дисципліни варто розширити. Лише **3%** висловили незадоволення через недостатність практико-орієнтованих предметів.

5. Чи вважаєте Ви зміст освітніх компонентів таким, що забезпечує набуття необхідних компетентностей?

Переважає більшість (**80%**) вважають, що освітні компоненти достатньо сприяють формуванню потрібних компетентностей. **17%** студентів частково

задоволені, зазначивши потребу у більшій кількості практичних занять. **3%** відповіли негативно, вказуючи на обмежене використання сучасного програмного забезпечення у навчанні.

6. Чи задоволені Ви якістю викладання навчальних дисциплін викладачами кафедри?

Більшість студентів (**82%**) позитивно оцінили якість викладання, підкреслюючи високий рівень підготовки викладачів і доступність у поясненні матеріалу. **15%** відзначили, що рівень викладання загалом добрий, але є відмінності між викладачами. Лише **3%** висловили незадоволення, зазначивши потребу у більш інтерактивних формах роботи.

7. Чи достатньо уваги приділяється практичній підготовці в межах дисциплін?

Близько **75%** респондентів вважають, що практичних занять достатньо і вони сприяють формуванню професійних умінь. **20%** студентів відповіли, що практичної складової бракує у деяких дисциплінах. **5%** висловили незадоволення, підкресливши відсутність сучасних кейсів із поліграфічної та інформаційної галузей.

8. Чи використовуються сучасні інформаційні технології у процесі навчання?

Більшість студентів (**78%**) позитивно відзначили застосування інформаційних технологій (електронні ресурси, мультимедійні презентації, системи управління навчанням). **19%** оцінили цей аспект як частково задовільний, зазначивши, що не у всіх дисциплінах використовуються актуальні інструменти. **3%** відповіли негативно.

9. Чи задоволені Ви можливістю отримати індивідуальні консультації від викладачів?

Абсолютна більшість (**85%**) респондентів задоволені рівнем доступності викладачів для консультацій, у тому числі онлайн. **12%** вважають, що консультацій загалом достатньо, але хотіли б більше гнучких форматів. Лише **3%** вказали на труднощі з отриманням індивідуальної допомоги.

10. Чи сприяє освітній процес розвитку у Вас навичок критичного мислення, комунікації та роботи в команді?

Близько **80%** студентів відповіли позитивно, відзначивши, що завдання та проекти стимулюють розвиток soft skills. **17%** вважають, що ці навички розвиваються частково і потребують більшої уваги у навчанні. Лише **3%** висловили незадоволення, підкресливши, що розвиток soft skills залежить більше від позанавчальної діяльності.

11. Чи забезпечує освітня програма формування у Вас навичок використання спеціалізованого програмного забезпечення?

Більшість студентів (**77%**) підтвердили, що під час навчання активно використовують сучасне програмне забезпечення (системи електронного

документообігу, мультимедійні редактори, інструменти для роботи з бібліографією та візуалізацією даних). **20%** оцінили цей аспект як частково задовільний, вказавши, що окремим дисциплінам бракує практики з реальними кейсами. Лише **3%** респондентів відповіли негативно.

12. Чи сприяє навчання розвитку у Вас навичок академічної доброчесності?

Абсолютна більшість (**85%**) відзначили, що дисципліни і завдання формують відповідальне ставлення до академічної доброчесності (дотримання авторського права, уникнення плагіату, коректне цитування). **12%** студентів відповіли, що цей аспект розвинений частково. **3%** вважають, що тема академічної доброчесності у програмі потребує більшої уваги.

13. Чи є зрозумілими процедури поточного та підсумкового оцінювання результатів навчання?

Близько **82% респондентів** відповіли, що система оцінювання є прозорою та зрозумілою. **15%** оцінили її як частково зрозумілу, особливо в частині диференціації критеріїв для письмових і практичних завдань. Лише **3%** студентів висловили незадоволення.

14. Чи достатньо поінформовані Ви про можливості академічної мобільності (навчання в інших ЗВО України та за кордоном)?

Переважна більшість студентів (**75%**) відповіли, що володіють базовою інформацією про програми мобільності. **20%** вважають, що інформації недостатньо і вона має бути доступнішою. **5%** відзначили повну відсутність інформації щодо таких можливостей.

15. Чи забезпечує освітня програма можливості для науково-дослідної роботи студентів?

Близько **78% студентів** відповіли, що освітня програма створює умови для участі у наукових конференціях, публікаціях та проєктних дослідженнях. **17%** вважають, що ці можливості існують, але не завжди доступні всім студентам. Лише **5%** відповіли негативно, вказавши на недостатність практичного залучення до наукових проєктів.

16. Чи достатньо у Вас можливостей для участі у міжнародних чи міжуніверситетських проєктах?

Близько **70% респондентів** зазначили, що участь у таких проєктах є, але вона обмежена за кількістю студентів. **25%** відповіли, що інформації та можливостей бракує. Лише **5%** оцінили цей аспект як повністю незадовільний.

17. Чи задоволені Ви умовами для розвитку власних soft skills (комунікації, командна робота, критичне мислення, креативність)?

Переважна більшість студентів (**80%**) відповіли позитивно, наголосивши, що групові завдання, презентації та інтерактивні проєкти сприяють розвитку soft skills. **17%** вважають, що цей аспект частково реалізований, і потребує більшої уваги у вибіркових дисциплінах. Лише **3%** висловили незадоволення.

18. Чи задоволені Ви рівнем доступу до матеріально-технічної бази (бібліотек, комп'ютерних класів, лабораторій, мультимедійних ресурсів)? Близько **78%** студентів відповіли, що матеріально-технічна база достатня для навчання. **19%** вважають, що вона потребує модернізації (зокрема, оновлення програмного забезпечення та технічних засобів). Лише **3%** висловили незадоволення.

19. Чи задоволені Ви рівнем комунікації з адміністрацією та кафедрою? Більшість студентів (**82%**) позитивно оцінили взаємодію з адміністрацією та кафедрою, відзначивши оперативність та доступність інформації. **15%** оцінили цей аспект як частково задовільний. Лише **3%** висловили незадоволення, пов'язане з бюрократичними труднощами.

20. Чи рекомендували б Ви освітню програму іншим абітурієнтам? Абсолютна більшість (**85%**) відповіли ствердно, що свідчить про високий рівень довіри та задоволеності навчанням. **12%** рекомендували б програму з певними заувагами. Лише **3%** респондентів не готові рекомендувати її через індивідуальні причини.

Узагальнені висновки

Результати анкетування студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності **029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»** засвідчили високий рівень задоволеності освітнім процесом.

- **Переважає більшість студентів (близько 80%)** позитивно оцінюють якість освітніх послуг, актуальність програми, професійність викладачів, використання сучасних технологій та можливості для розвитку soft skills.
- **Частина респондентів (приблизно 15–20%)** висловила часткову задоволеність, відзначаючи потребу в більшій кількості практичних занять, сучасному програмному забезпеченні та розширенні міжнародних можливостей.
- **Лише 3–5% студентів** виявили незадоволення окремими аспектами навчання (матеріально-технічна база, навантаження, доступність проєктів).

Загалом, результати підтверджують, що освітня програма відповідає сучасним вимогам ринку праці, забезпечує формування необхідних компетентностей і сприяє професійному розвитку здобувачів.

Метою проведення анкетування є моніторинг задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини» наданням освітніх послуг та рівнем викладання дисциплін на кафедрі менеджменту і міжнародного підприємництва Національного університету «Львівська політехніка». Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 292 «Міжнародні економічні відносини», результати якого відображені у звіті. В опитуванні взяло участь 39 студентів, які навчаються за спеціальністю 292 «Міжнародні економічні відносини».