

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»

ЗВІТ

За результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Затверджено на засіданні кафедри туризму

Протокол № 16 від 05 червня 2025 р.

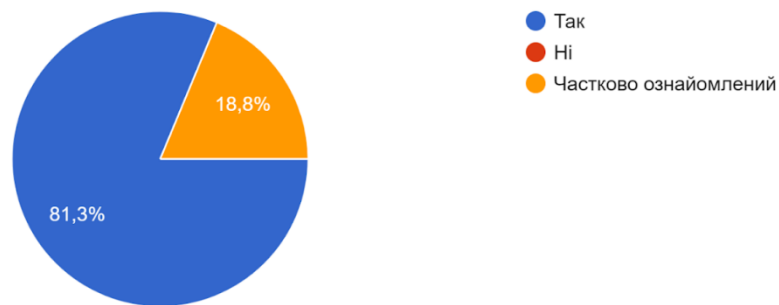
Завідувач кафедри туризму проф. Андрій ТЕРЕБУХ

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» якістю наданих освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми.

В опитуванні за анкетною взяло участь 16 студентів другого та третього курсу. Участь в опитуванні була добровільною. Результати відповідей наведені на діаграмах.

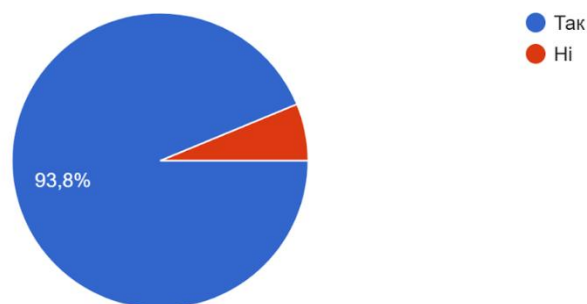
На запитання «Чи ознайомлені з основними освітніми компонентами (переліком усіх дисциплін за весь термін навчання), які містить освітня програма, за якою ви навчаєтесь?», всі респонденти дали ствердну відповідь.

Чи ознайомлені з основними освітніми компонентами (переліком усіх дисциплін за весь термін навчання), які містить освітня програма, за якою Ви навчаєтесь?
16 відповідей



На запитання «Чи маєте можливість вільно обирати дисципліни поза межами своєї спеціальності?» Більшість студентів відповіли «Так».

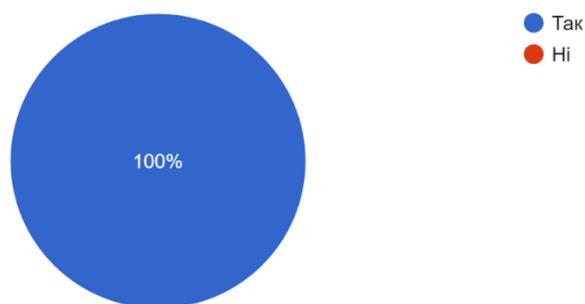
Чи маєте можливість вільно обирати дисципліни поза межами своєї спеціальності?
16 відповідей



На запитання «Чи ви маєте можливість вільно обирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою?» всі студенти дали ствердну відповідь.

Чи ви маєте можливість вільно обирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою?

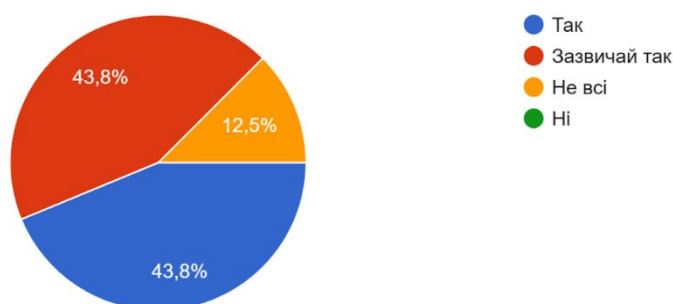
16 відповідей



На запитання «Чи викладачі об'єктивно оцінюють навчальні результати студентів» відповіді були позитивними: «Так» і «Зазвичай так» відповіло 87,6 % опитаних; 12,5% відповіли, що не всі.

Чи викладачі зазвичай об'єктивно оцінюють навчальні результати студентів?

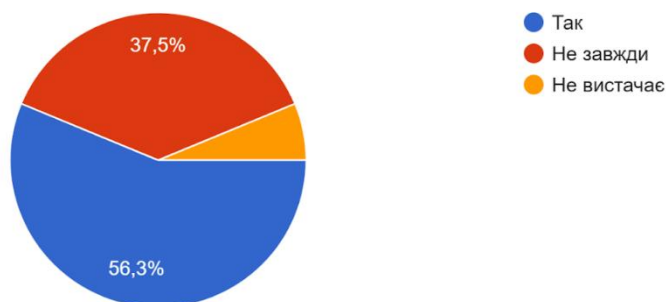
16 відповідей



На запитання «Чи вистачає часу на самостійну роботу?» 56,5% респондентів відповіли «Так»; 37,5% – «не завжди». Тільки 6,2 % опитуваних стверджувало, що не вистачає.

Чи вистачає часу на самостійну роботу?

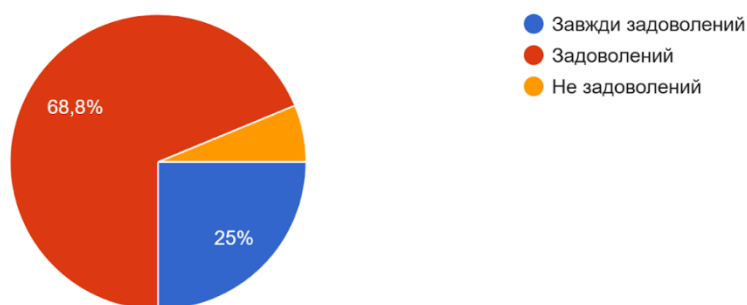
16 відповідей



Більшість студентів (93,8 %) задоволені процедурою інформування освітнього процесу впродовж навчального періоду.

Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду

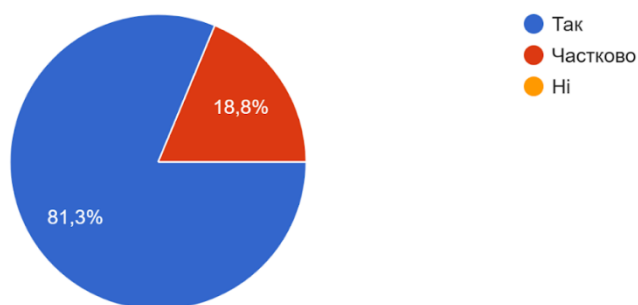
16 відповідей



Процедуру проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою, прозорою та зрозумілою вважає 81,3% студентів, 18,8 % респондентів вважають цю процедуру частково зрозумілою.

Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою

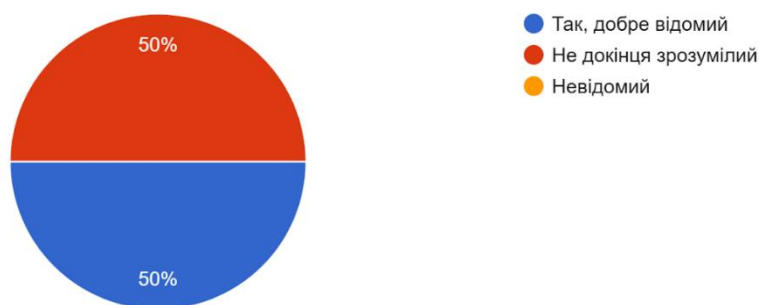
16 відповідей



Для половини опитаних студентів не дуже зрозумілим є порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів.

Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів

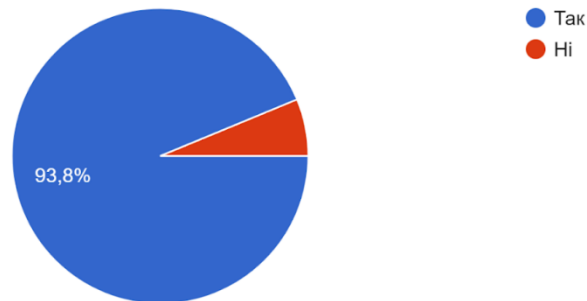
16 відповідей



Майже всі студенти (93,8 %) відповіли, що їх заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт.

Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт

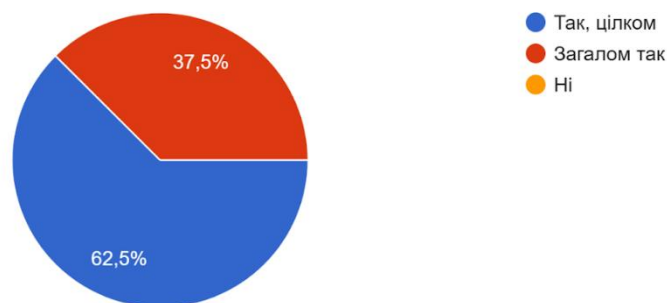
16 відповідей



Всі студенти вважають навчання безпечним для життя та здоров'я.

Навчання є безпечним для життя та здоров'я

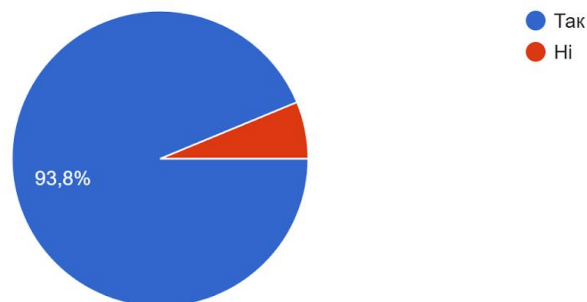
16 відповідей



Майже всім студентам відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності

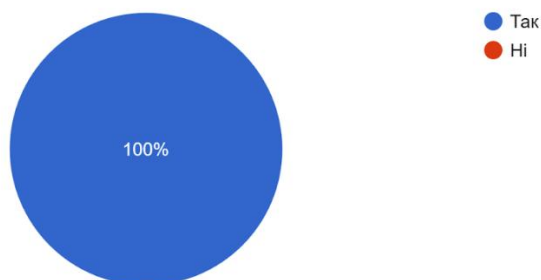
Мені відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності

16 відповідей



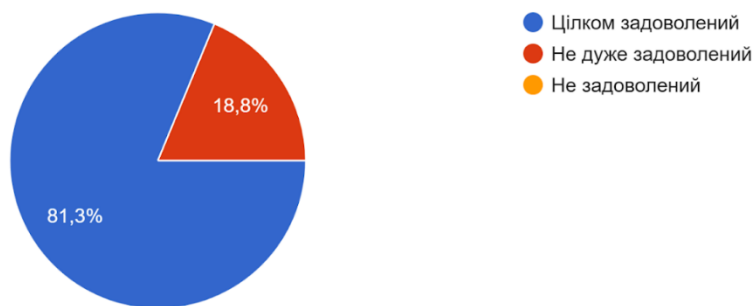
100 % опитаних зацікавлені дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності

Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності
16 відповідей



Більшість студентів (81,3 %) задоволені рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо); майже 19 % відповіли «не дуже задоволений»

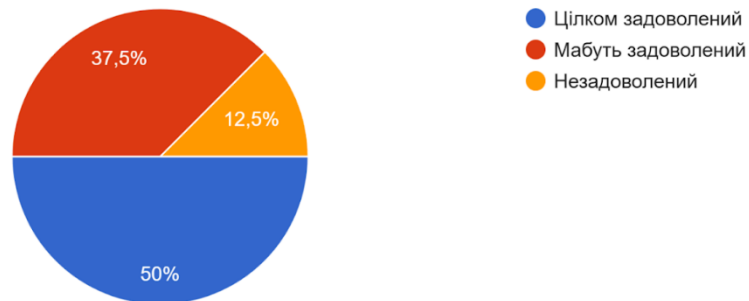
Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)
16 відповідей



Переважає більшість студентів задоволені рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо); незадоволені – тільки 12,5%.

Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)

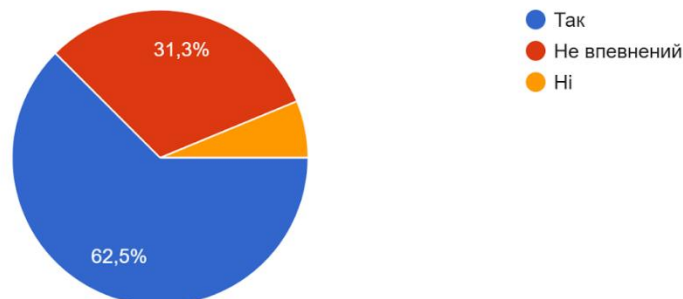
16 відповідей



Щодо правил та процедури вирішення конфліктних ситуацій у «Львівській політехніці» ствердну відповідь дало тільки 62,5% респондентів, решта невпевнені, або не знають як їх вирішувати.

Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у "Львівській політехніці"

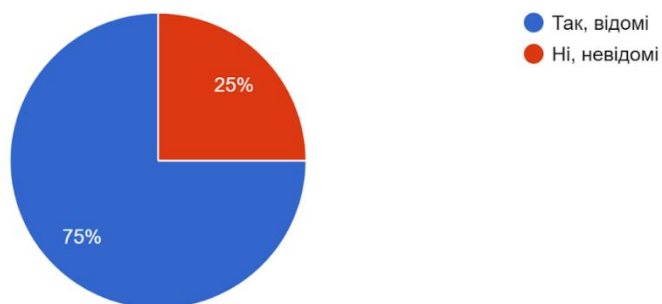
16 відповідей



Більшості студентів (2/3) відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів.

Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів

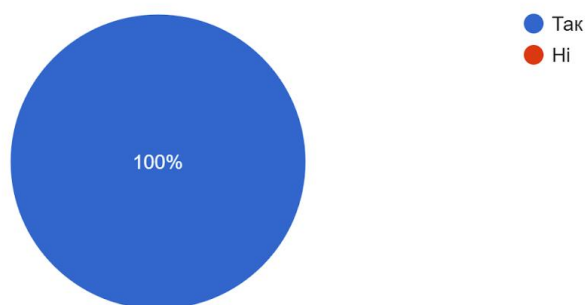
16 відповідей



100 % опитаних володіють інформацією про їхні права та обов'язки

Мені доступна інформація про мої права та обов'язки

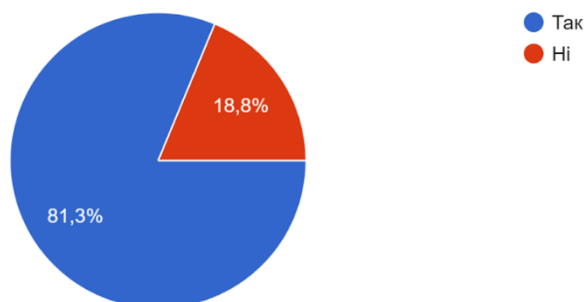
16 відповідей



Переважає більшість студентів знає, що може подати пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці

Я знаю, що можу подати пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці

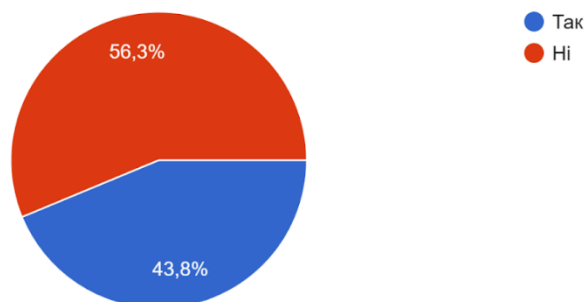
16 відповідей



Менше половини респондентів (43,8) стверджують, що їх запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми.

Мене запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій я навчаюсь

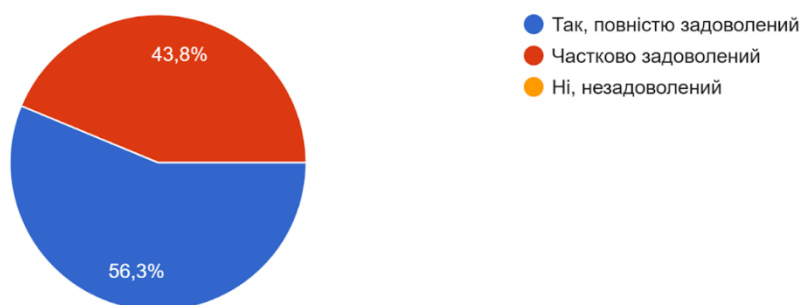
16 відповідей



Студенти загалом задоволені рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання та дозвілля)

Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання та дозвілля)

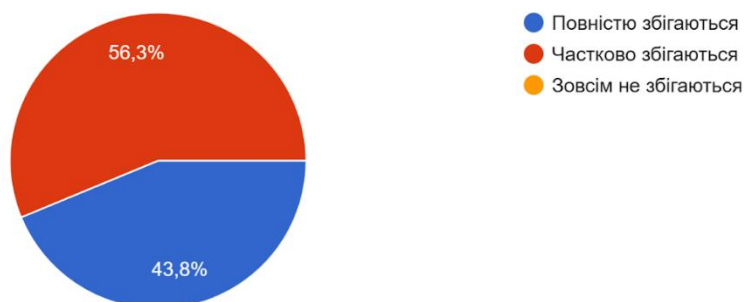
16 відповідей



На запитання «Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки?» 43,8 % відповіли, що повністю збігаються, 56,3% опитаних відповіли, що «частково збігаються».

Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки?

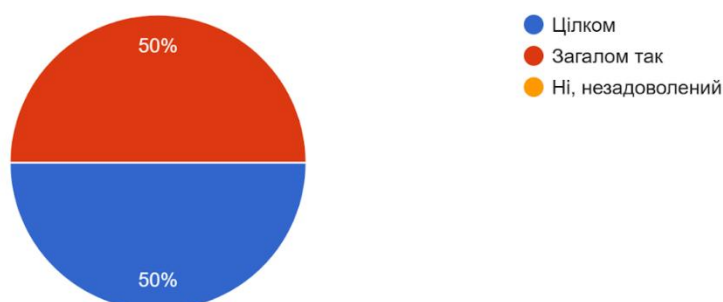
16 відповідей



100% студентів відповіли, що задоволені методами навчання і викладання

Чи задоволені ви методами навчання і викладання

16 відповідей



На запитання про недоліки в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» та зокрема, в даній ОПП були такі відповіді: «Є непотрібні предмети»; «Поки що, не знаю що написати».

Результати опитування були обговоренні на засіданні кафедри туризму. В результаті цього були зроблені такі висновки та прийняті такі рішення:

Аналізуючи результати опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», можна зробити висновок, що переважна більшість здобувачів освіти задоволена організацією навчального процесу за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа». Разом з тим, слід

детальніше знайомити студентів з основними освітніми компонентами (переліком усіх дисциплін за весь термін навчання), які містить освітня програма, заохочувати брати участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми. Більше уваги слід приділити інформуванню студентів про порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів.