

ЗВІТ
за результатами проведеного анкетування здобувачів другого
(магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 075 «Маркетинг»
щодо якості надання освітніх послуг
в Національному університеті «Львівська політехніка»

Затверджено на засідання кафедри
менеджменту та маркетингу
у видавничо-поліграфічній справі
протокол №16 від 27.06.2025 р.

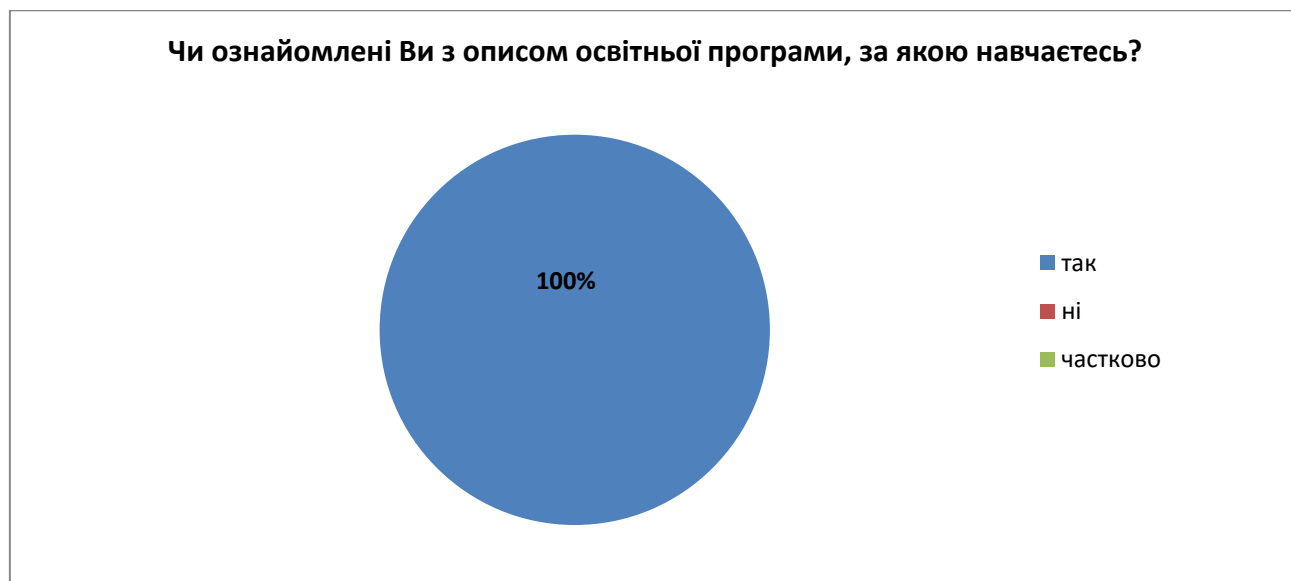
Завідувач кафедри ММВП  Володимир БАЗИЛЮК

Метою проведення опитування є моніторинг задоволеності здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти наданням освітніх послуг та рівнем викладання дисциплін на кафедрі менеджменту та маркетингу у видавничо-поліграфічній справі Національного університету «Львівська політехніка». Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 075 «Маркетинг», результати якого відображені у звіті.

В опитуванні взяли участь 6 здобувачів денної та заочної форми навчання 2024 року вступу, які навчаються за спеціальністю 075 «Маркетинг».

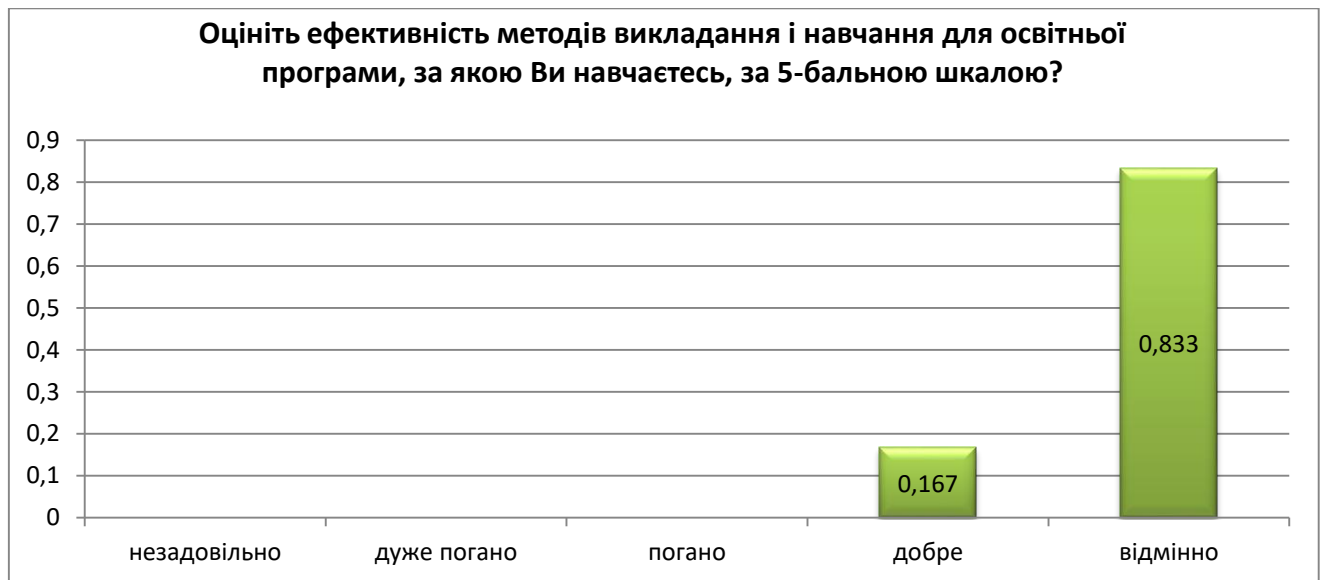
Стосовно організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» - опитані студенти оцінили за десятибальною шкалою – 10 «відмінно».

Щодо питання «Чи ознайомлені Ви з описом освітньої програми, за якою навчаєтесь?» - 100% магістрів відповіли «Так».

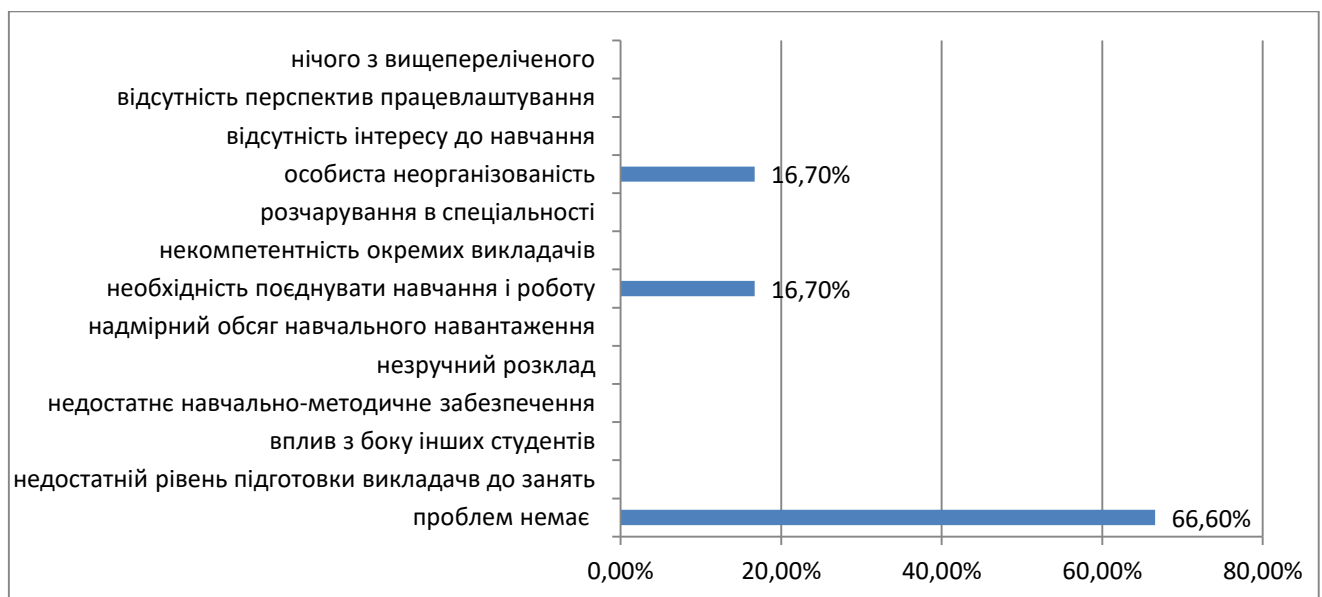


Позитивним моментом є те, що всіх здобувачів задовольняє перелік загальних та фахових компетентностей, а також програмних результатів.

При оцінці ефективності методів викладання і навчання для освітньої програми за п'ятибальною шкалою переважна більшість поставила оцінку «5 (відмінно)».

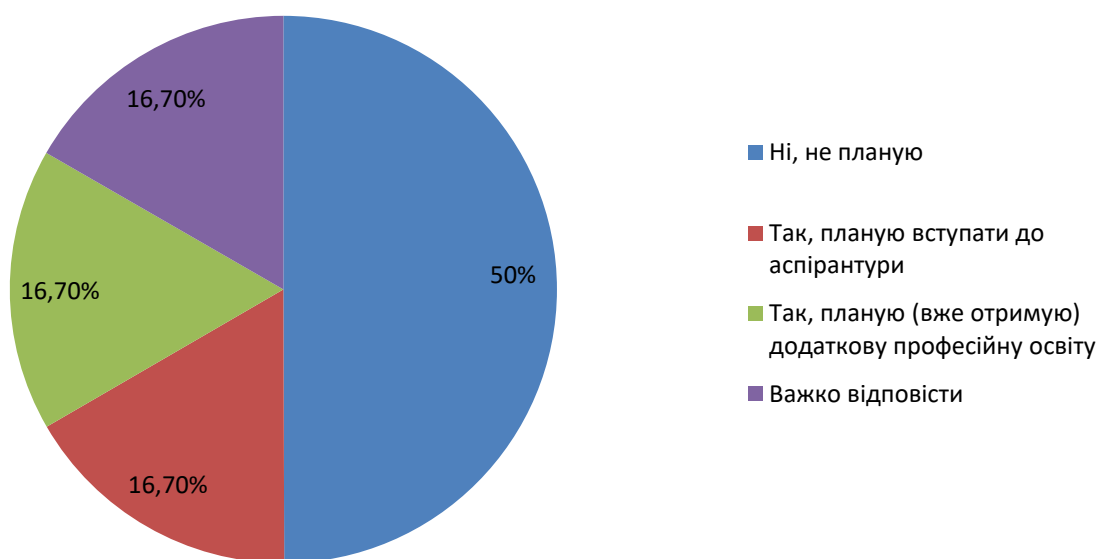


На питання «Які проблеми, на Вашу думку, найбільшою мірою ускладнюють навчання за освітньою програмою?» студенти вказали, що проблем немає та один студент – магістр зазначив особисту неорганізованість, а інший – необхідність поєднувати роботу і навчання.



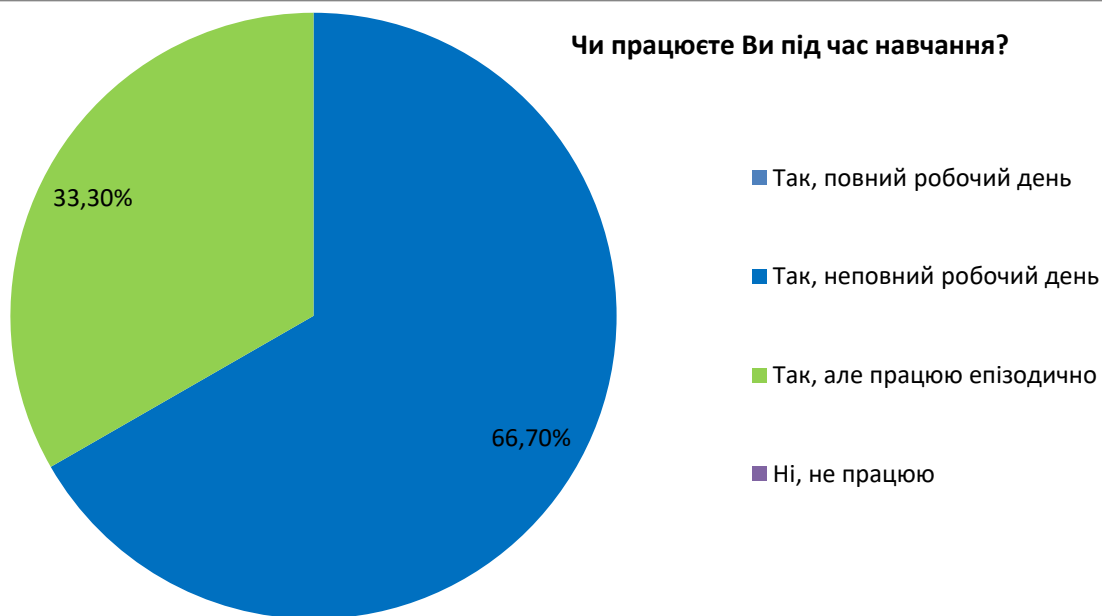
Стосовно питання «Чи плануєте Ви в подальшому продовжувати здобувати вищу освіту?»: 50% опитаних відповіли «Ні, не планую», 16,7% «Так, планую вступати до аспірантури» та 16,7 % «Так, планую (вже отримую) додаткову професійну освіту» і одному здобувачеві було важко відповісти зараз.

Чи плануєте Ви в подальшому продовжувати здобувати вищу освіту?



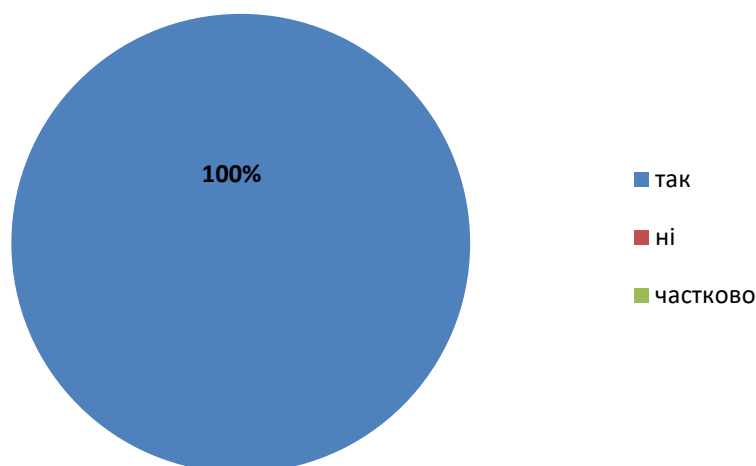
На запитання «Чи працюєте Ви під час навчання?» - 33,3% здобувачів відповіли: «так, але працюю епізодично», а 66,7 % - «так, неповний робочий день».

Чи працюєте Ви під час навчання?



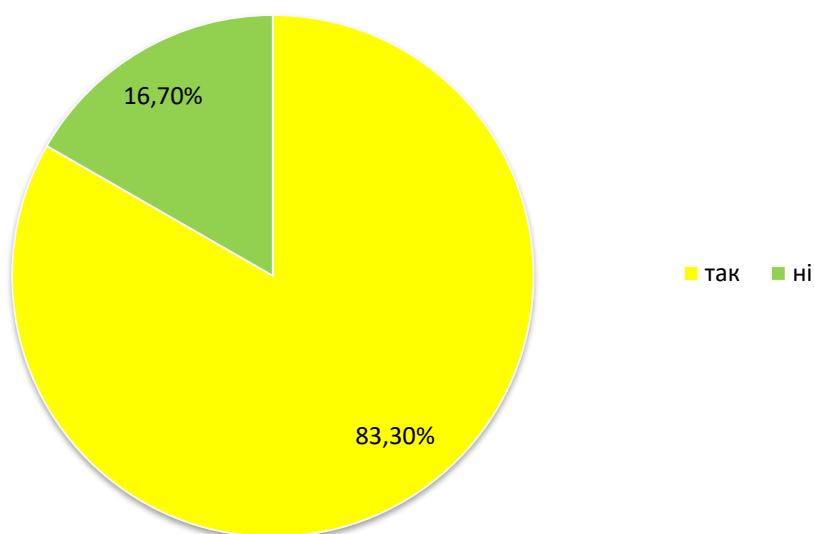
При відповіді на питання щодо достатності змісту (набору дисциплін) освітньої програми для успішної роботи за фахом усі здобувачі відповіли «Так».

Чи достатнім є для Вас зміст (набір дисциплін) освітньої програми для успішної роботи за фахом ?



При відповіді на питання щодо необхідності усіх дисциплін ОП в професійній діяльності 83,3% відповіли «Так», а 16,7% «Ні».

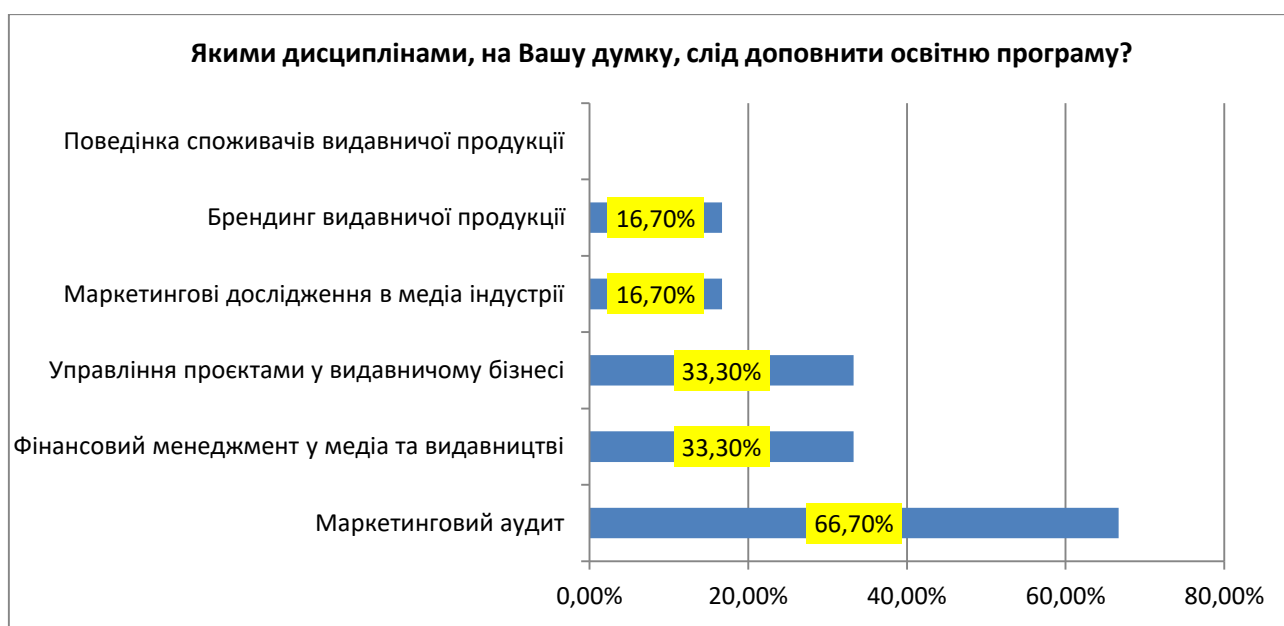
Чи усі дисципліни ОП на Вашу думку є необхідними в професійній діяльності?



Відповідаючи на запитання «Які з дисциплін, на Вашу думку, можна вилучити з освітньої програми підготовки фахівців Вашої спеціальності?» переважна більшість відповіли «Нічого не потрібно» (83,3%) та «Важко відповісти» (16,7%).

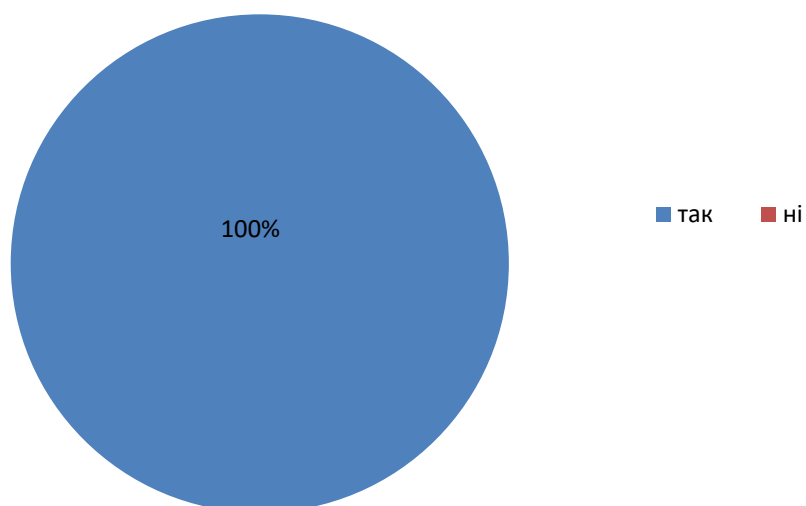


При відповіді на запитання «Якими дисциплінами, на Вашу думку, слід доповнити освітню програму?» більшість обрали «Маркетинговий аудит» (66,7%), «Фінансовий менеджмент у медіа та видавництві» (33,3%), «Управління проєктами у видавничому бізнесі» (33,3%), «Маркетингові дослідження в медіа індустрії» (16,7%), «Брендинг видавничої продукції» (16,7%).



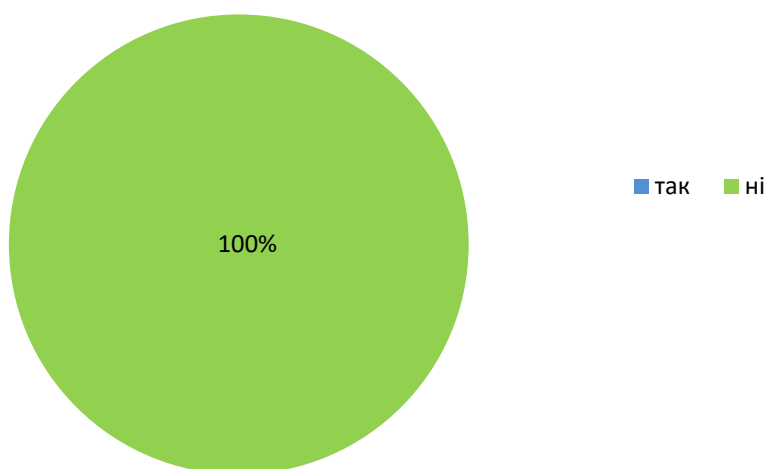
На питання щодо можливості реалізації за спеціальністю вільного вибору дисциплін 100% магістрів відповіли «Так».

Чи є у Вас можливість вільного вибору дисциплін?



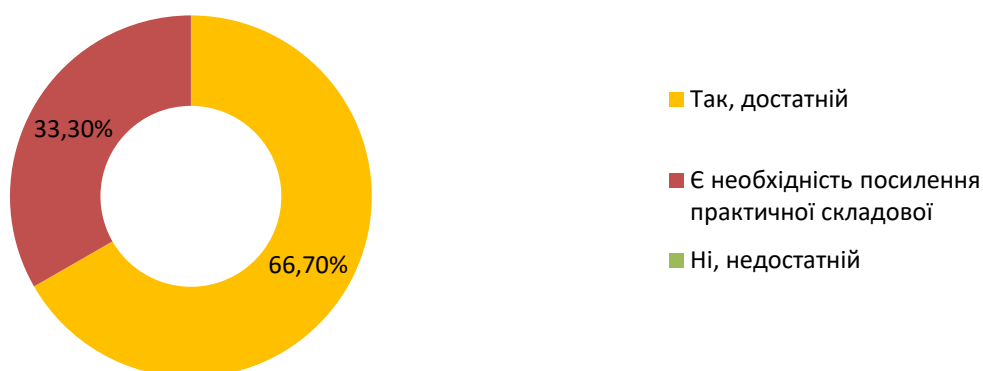
При відповіді на питання «Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін ОП вашої спеціальності?» усі опитані відповіли «Ні».

Чи порушується, на Вашу думку, логіка викладання дисциплін освітньої програми Вашої спеціальності?

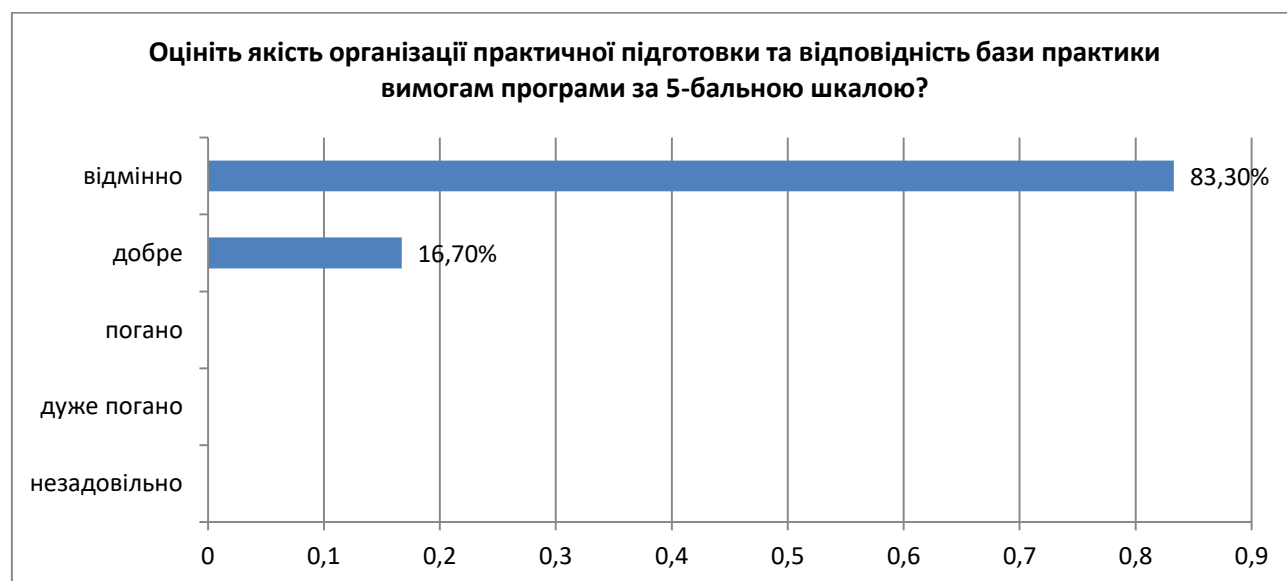


При відповіді на питання «Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в ОП Вашої спеціальності?» 66,7% опитаних відповіли «Так», а 33,3% вказали на необхідність посилення практичної складової ОП.

**Чи достатній обсяг практичної підготовки, закладений в освітній програмі
Вашої спеціальності?**



Стосовно якості організації практичної підготовки та відповідність бази практики вимогам програми, магістрам було запропоновано оцінити за критеріями згідно 5-ти бальної шкали, де 1- незадовільно; 2 – дуже погано; 3 – погано; 4 – добре; 5 - відмінно. Більшість отриманих оцінок це – «відмінно» і «добре», що свідчить про високий рівень організації практичної підготовки.



Слід зазначити, що під час проходження практичної підготовки у всіх 100% опитаних здобувачів труднощів не виникало, що безумовно є високим показником рівня організації практичної підготовки.

Стосовно питань, що стосуються академічної доброчесності здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти зазначили наступне: «Чи впливає, на Ваш погляд, інформація про порушення академічної доброчесності, у тому чи в

іншому закладі вищої освіти, на вибір абітурієнтів під час вступної кампанії?» - всі опитані магістри відповіли «Так».



Студенти – магістри впевнені, що в Університеті практикуються процедури дотримання академічної доброчесності та вважають, що принципів академічної доброчесності повинні дотримуватись усі учасники освітнього процесу.

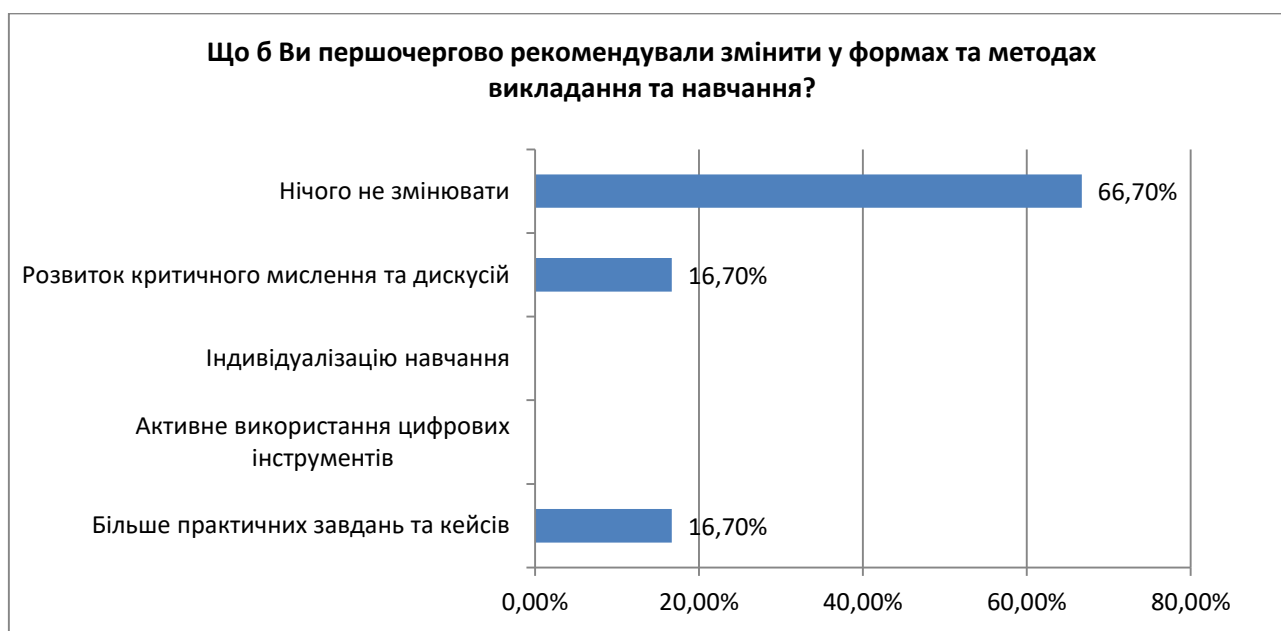


Також здобувачі вважають, що процедура дотримання академічної доброчесності в Університеті повинна бути реалізована через призму активізації наукових досліджень викладачів та здобувачів освіти (100%) та за допомогою періодичних освітніх та профілактичних заходів (66,7%).

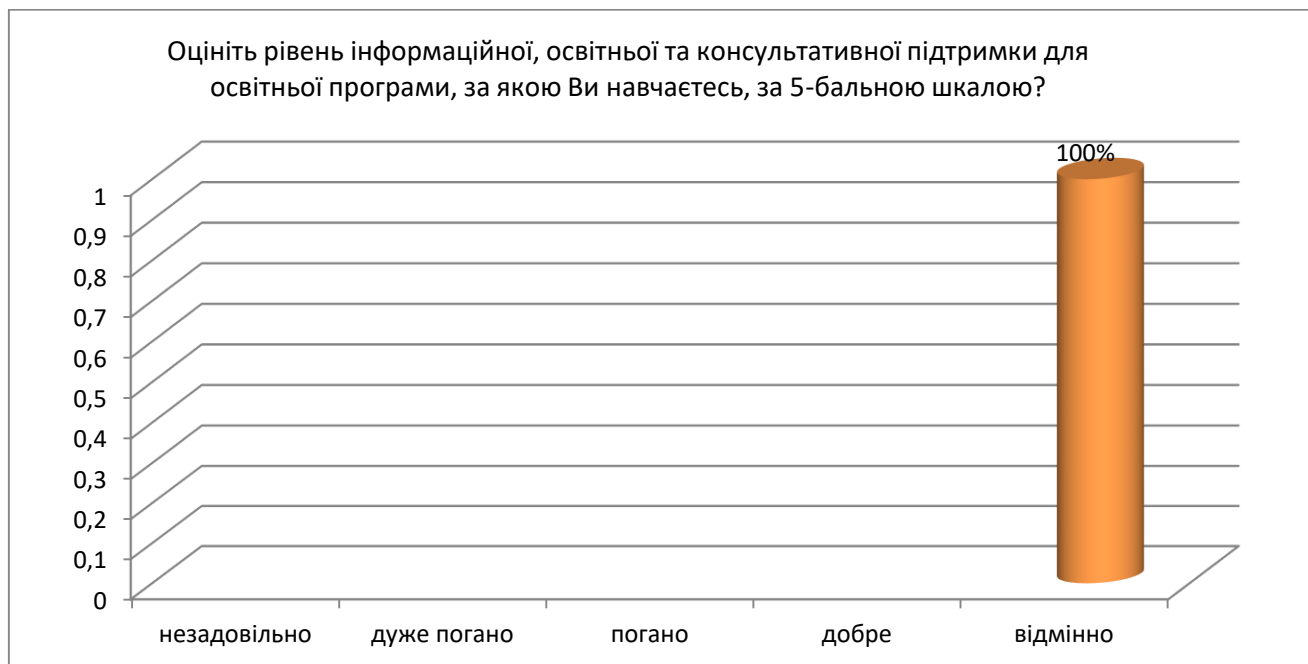


Стосовно питань про рівень об'єктивності оцінювання всі здобувачі другого (магістерського) рівня вищої освіти – ознайомлені з процедурою проведення поточного та семестрового контролю, а також всі 100% проінформовані про поточну кількість балів, отриманих протягом семестру.

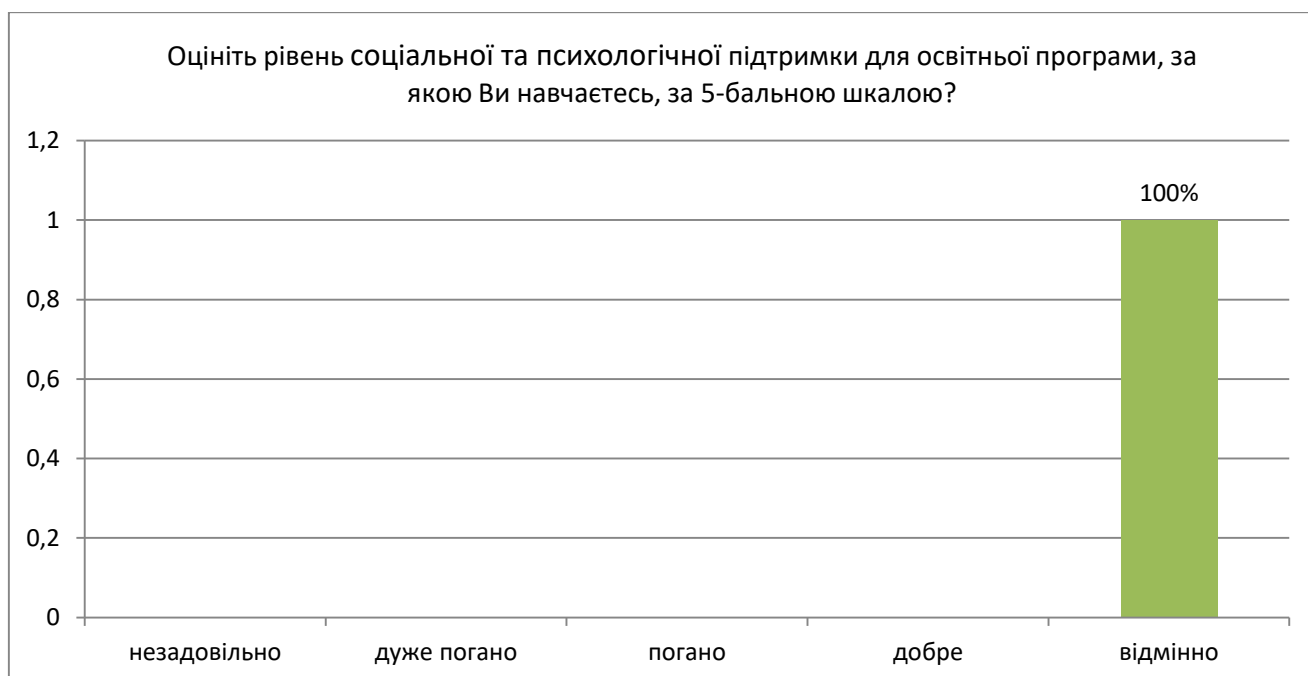
На питання «Що б Ви першочергово рекомендували змінити у формах та методах викладання та навчання?»: студенти – магістри (16,7 %) рекомендують «давати більше практичних завдань і кейсів», «розвивати критичне мислення та проводити дискусії» (16,7%) і разом з тим абсолютна більшість нічого не рекомендують змінювати (66,7%).



Позитивним фактором організації навчального процесу є 100% задоволення усіх здобувачів освітньої програми рівнем інформаційної, освітньої та консультативної підтримки.



При відповіді на запитання «Оцініть рівень соціальної та психологічної підтримки в процесі навчання на освітній програмі» за п'ятибальною шкалою переважна усі здобувачі поставили оцінку «5 (відмінно)».



Дані проведеного аналізу задоволеності здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти наданням освітніх послуг та рівнем викладання дисциплін на кафедрі менеджменту та маркетингу у видавничо-

поліграфічній справі Національного університету «Львівська політехніка» дозволяють зробити ряд висновків – усі опитані здобувачі задоволені повністю якістю освітніх послуг, які надаються за освітньою програмою. В блоці відкритих запитань було запропоновано надати побажання щодо вдосконалення освітнього процесу. Більша частина здобувачів не зазначила необхідність внесення змін, а навпаки залишили позитивний коментар. Поодинокі побажання стосувались:

- збільшення кількості практичних занять з фахових дисциплін;
- більше залучення до освітнього процесу власників та менеджерів компаній, які б ділились своїм практичним досвідом;
- більшу увагу приділяти Інтернет-ресурсам та можливості навчання за онлайн - матеріалами.

На засіданні кафедри було ухвалено рішення допрацювати деякі сторони організації освітнього середовища на кафедрі ММВП.