

З В І Т

**за результатами обговорень щодо задоволеності здобувачів
третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти спеціальності
231 «Соціальна робота» наданням освітніх послуг**

Затверджено

на засіданні НМК спеціальності

231 – Соціальна робота

Протокол № 6 від 15.02.2022р.

Метою проведення обговорень було вивчення рівня якості організації навчання аспірантів 4-го року навчання третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти Гасяк Мар'яни Степанівни і Назар Наталії Іванівни, і аспірантки 3-го року навчання третього (освітньо-наукового) рівня вищої освіти Джавадян Олександри-Марії Олександрівни як отримувачок освітніх послуг, щодо якості освітньої програми, недоліків організації освітнього процесу, задоволеності рівнем освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної, психологічної підтримки, забезпеченості освітнього процесу матеріально-технічними навчально-методичними ресурсами та рівня задоволеності зазначеними параметрами.

Обговорення відбувалось на засіданні НМК 231 – Соціальна робота, протокол № 6 від 15.02.2022 р. за участі аспіранта, членів проектної групи та викладачів, які забезпечують освітній процес за відповідним напрямом освіти, а саме:

Гарант: Клос Л.Є. д.пед.н., доц., зав. кафедри соціології та соціальної роботи

Члени групи:

Піча В.М.	д.соціол.наук, проф., професор кафедри соціології та соціальної роботи
Козак М.Я.	к.біол.наук, доцент кафедри соціології та соціальної роботи
Макух О.Є.	к.соціол.наук, доцент кафедри соціології та соціальної роботи
Ставкова С.Г.	к.пед.наук, доцент кафедри соціології та соціальної роботи
Проскура В.В.	к.соціол.наук, доц., доцент кафедри соціології та соціальної роботи
Шаповалова Т.В.	к.економ.наук, доц., доцент кафедри соціології та соціальної роботи

Викладачі кафедри: доц. Савка В.Є., доц. Гайдук Н.М., ст.викл. Яцишин У.В.

Аспірантки оцінювали якість освітньої програми, організацію освітнього процесу, задоволеність рівнем освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної, психологічної підтримки, забезпеченості освітнього процесу впродовж усього періоду навчання освітньо-наукової програми третього рівня вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота, а також рівень їхнього стимулювання до самоосвіти й науково-дослідницької діяльності.

Серед факторів, які мотивували аспірантку Гасяк М.С. до самостійної роботи був значний обсяг інформації та знань, новизна підходів, що застосовувалися викладачами дисциплін, інтерактивна форма подання матеріалу, власне розуміння важливості і значення матеріалу, усвідомлення можливості кар'єрного зростання, реалізація себе.

Науковий керівник доц. Гайдук Н.М. та викладачі допомагали аспірантці впродовж навчання за освітньою складовою програми, а також у подальшій науковій, дослідницькій діяльності, зокрема, підтримували в таких заходах, як обговорення написання текстів (розділів) дисертації, під час проведення власних наукових досліджень за тематикою дисертації, у підготовці та проведенні емпіричної частини дослідження. Зокрема і значною мірою завдячує підтримці другого наукового керівника – доцента кафедри досліджень миру і конфліктів Манітобського університету, доктора Морін Флагерті, яка допомогла пройти Гасяк М.С. наукове стажування в Манітобському університеті, і під час якого було проведено частину емпіричного дослідження, що стосувалася досвіду роботи з колишніми військовослужбовцями в системі вищої освіти Канади. Матеріали за результатами проведеного дослідження були використані для написання 2 наукових публікацій у вітчизняному фаховому і зарубіжному наукових виданнях, тексту 3 розділу дисертації. Усе це значно вплинуло на досягнення високих результатів у науково-професійному зростанні та самореалізації аспірантки.

Мотивуючими факторами до самостійної роботи в аспірантки Назар Н.І. було розуміння важливості і значення матеріалу, усвідомлення можливості реалізації себе. Аспірантка повідомила, що це допомогло їй у кар'єрному зростанні, вона розпочала працювати в закладі вищої освіти в якості координатора освітньо-професійної програми з підготовки здобувачів освіти на другому (магістерському) рівні вищої освіти за спеціальністю 231 Соціальна робота (в Українському католицькому університеті). Іншим мотиватором було наукове керівництво другого наукового керівника – професора емеритуса Манітобського університету (м. Вінніпег, Канада), доктора філософії з соціальної роботи Бреда МакКензі, який сприяв організації і проведенню частини емпіричного дослідження – вивчення канадського досвіду практики соціальних працівників, які надають соціальні послуги у сфері здоров'я в Канаді. Це також допомогло завершити порівняльний аналіз українського і канадського досвіду, сформулювати висновки і науково-методичні рекомендації за результатами дисертаційного дослідження.

Аспірантка Джавадян О.-М. О. поділилася своїм досвідом мотивації до активної самостійної роботи – це постійна наукова, психологічна, інформаційна, соціальна підтримка наукового керівника доц. Клос Л.Є. Аспірантка відзначила,

що їй допомагали також інші викладачі, які викладають на ОНП як впродовж навчання за освітньою складовою програми, так і у подальшій науковій, дослідницькій діяльності, зокрема, підтримували в таких заходах, як обговорення написання текстів (розділів) дисертації, під час проведення власних наукових досліджень за тематикою дисертації, у підготовці та проведенні емпіричної частини дослідження.

Гасяк М.С. високо оцінила якість і змістове наповнення освітньо-наукової програми, якість освітніх послуг за програмою, підтвердила задоволеність вибором саме програми «Соціальна робота». Аспірантка висловила побажання збільшити кількість практичних завдань в дисциплінах, які формують фахові компетентності. Гасяк М.С. позитивно оцінила рівень освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної, психологічної підтримки, а також забезпеченості освітнього процесу матеріально-технічними, навчально-методичними ресурсами.

Аспірантка Назар Н.І. вказала на актуальності і важливості дотримання академічної доброчесності; для забезпечення цього в університеті ведеться активна роз'яснювальна робота наукового керівника, викладачів за програмою, а також використовуються відповідні технологічні рішення для протидії порушенням академічної доброчесності.

Джавадян О.-М. О. підкреслила, що в університеті та на ОНП «Соціальна робота» є реальні можливості здійснювати власний вибір дисциплін з блоків як загальнонаукової підготовки універсального дослідника, так і дисциплін за професійним спрямуванням, а також є можливість обрати дисципліну «вільного вибору». Усе це комплексно сприяє формуванню інтегральної компетентності за ОНП – формуванню здатність розв'язувати комплексні проблеми у сфері соціальної роботи, здійснювати власні наукові дослідження, результати яких мають наукову новизну, теоретичне та практичне значення; застосовувати сучасні методології наукової та науково-педагогічної діяльності. Аспірантка зазначила, що важливим елементом вдосконалення науково-дослідницької компетентності вважає виконання практичних завдань, які мають зв'язок із її власним дослідженням.

Аспірантка Гасяк М.С. продемонструвала обізнаність з цілями та змістом освітньо-наукової програми, що є свідченням високого рівня інформаційної прозорості. Вона висловила задоволеність тим, що навчається на обраній спеціальності, оскільки має можливість втілювати нові знання і навички в практиці соціальної роботи як фахівець Міжнародного центру професійного партнерства «Інтеграція», а також повністю провести власне наукове дослідження затвердженої теми дисертації. Аспірантка є членом робочої групи

за спеціальністю 231 *Соціальна робота*, яка розробляла освітньо-наукову програму «Соціальна робота» 2021 р.

Назар Н.І. відзначила добрий інформаційний супровід освітнього процесу, чіткість, прозорість, зрозумілість процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань, що з огляду на період навчання за освітньою складовою, допомогло запобігти застосуванню порядку оскарження процедури проведення контрольних заходів. Навчання за освітньо-науковою програмою «Соціальна робота» є цікавим, насиченим, безпечним для її життя та здоров'я.

Аспірантка Гасяк М.С. звернула увагу на такий недолік в процесі підготовки та організації академічної мобільності, як складні бюрократичні процедури, що пов'язані з оформленням відповідної документації. Вона зіткнулася з цими труднощами під час підготовки до поїздки на наукове стажування в Манітобському університеті, а також після повернення зі стажування в процесі подання звітної документації.

Висновки:

Аспірантура, як третій рівень освітньої підготовки, має ключове значення у підготовці висококваліфікованих кадрів. Аспірантки третього рівня вищої освіти Гасяк М.С., Назар Н.І., Джавадян О.-М. О., які брали участь в обговоренні, виявили зацікавленість в отриманні нових знань та практичних навичок висококваліфікованих наукових та науково-педагогічних працівників.

Аспірантки *високо оцінили* якість освітньої програми, освітніх послуг, що надаються за ОНП, організацію освітнього процесу і процедура проведення поточного та підсумкового контролів; *висловили задоволеність* рівнем освітньої підтримки, забезпеченості освітнього процесу впродовж усього періоду навчання за спеціальністю 231 *Соціальна робота*, а також рівнем стимулювання її до самоосвіти й науково-дослідницької діяльності; наголосили на задоволеності рівнем консультативної підтримки на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо, інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання), соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендія, дозвілля, спорт), психологічної (Соціальна порада, науковий керівник); *відзначили*, що університет популяризує академічну доброчесність, для цього використовує відповідні технологічні рішення протидії порушенням академічної доброчесності; *наголосили* на важливій особливості освітньо-наукової програми «Соціальна робота» -- можливості працювати над дисертацією під керівництвом двох наукових керівників, з яких другий є закордонним науковцем.

Загальний висновок: освітні послуги за освітньо-науковою програмою «Соціальна робота» надаються на достатньому рівні і задовольняють

аспіранток; довести до відома викладачів, які ведуть дисципліни фахового спрямування, необхідність збільшення практичних завдань у відповідних курсах; взяти до уваги інформацію про недосконалість процедури підготовки і організації академічної мобільності здобувачів вищої освіти.

Гарант освітньо-наукової програми



Л.Є. Клос

Голова НМК спеціальності

231 «Соціальна робота»



С.Г. Ставкова

Секретар НМК спеціальності

231 «Соціальна робота»



В.В. Проскура