

ЗВІТ

за результатами проведеного опитування здобувачів другого

(магістерського) рівня вищої освіти

ОПП «Менеджмент інноваційної діяльності»

спеціальності 073 «Менеджмент»

щодо задоволеності студентів наданням освітніх послуг

Затверджено

на засіданні кафедри МО

протокол № 10 від «25» червня 2025 р.

Завідувач кафедри МО

проф. Карий О.І.

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП «Менеджмент інноваційної діяльності» наданням освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми, встановлення їх відповідності вимогам стейкхолдерів.

В опитуванні взяли участь 100% студентів, які навчаються на очній формі другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП «Менеджмент інноваційної діяльності».

В межах запитань студентам пропонувалося три види запитань:

- 5 запитань з можливістю оцінити твердження за десятибальною шкалою (1-10)
- 4 запитання з короткими варіантами відповіді
- 3 запитання відкритого типу

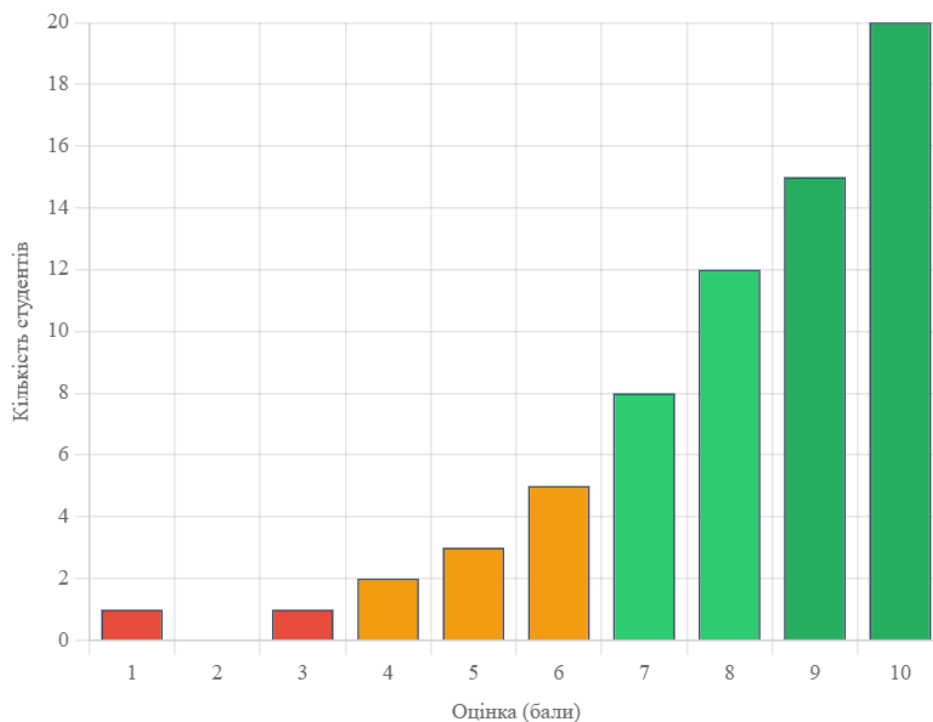


Рис. 1. Можливість академічної свободи у виборі навчальних дисциплін

Результати аналізування відповідей демонструють стабільно високий рівень оцінки якості освітнього процесу. **78,9%** респондентів поставили не менше 7 балів (не менше оцінки «добре»), що свідчить про позитивне сприйняття можливостей вільного вибору дисциплін, а **52,3%** респондентів оцінили цей аспект не менше ніж на 9 балів (не менше оцінки «відмінно»).

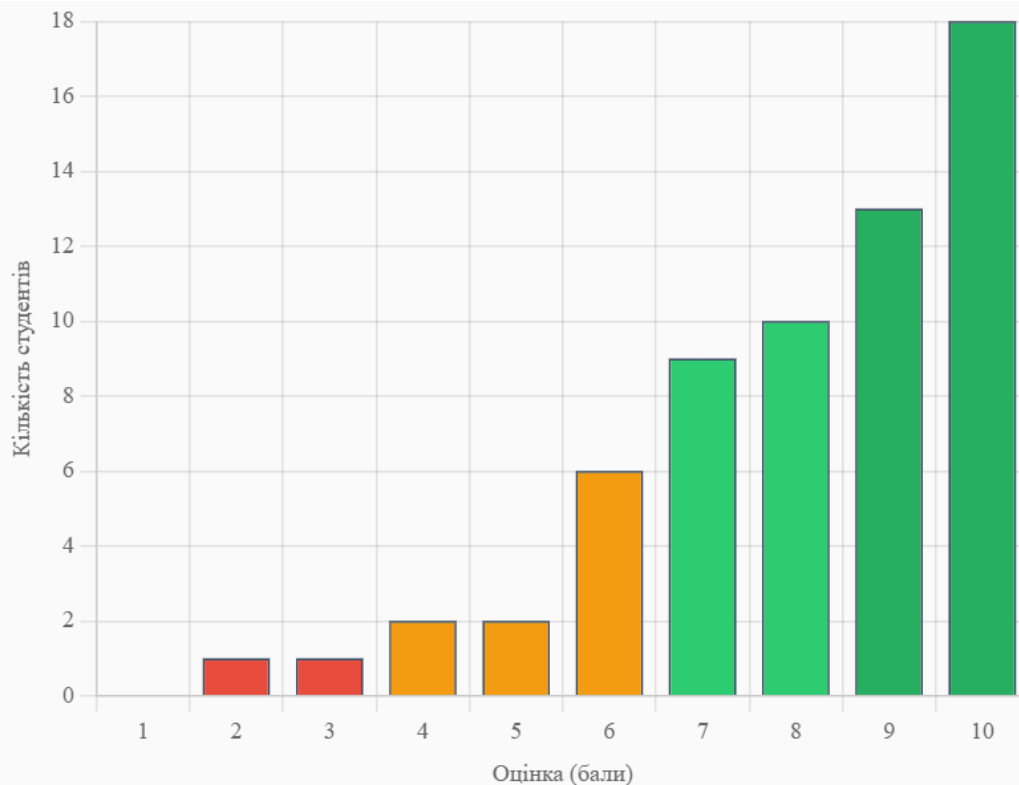


Рис. 2. Ефективність системи інформаційного забезпечення освітнього процесу

При оцінюванні рівня задоволеності системою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду **87,4%** респондентів поставили не менше 7 балів (не менше оцінки «добре»), що демонструє високу ефективність комунікаційних процесів, а **47,8%** респондентів оцінили інформаційне забезпечення не менше ніж на 9 балів (не менше оцінки «відмінно»).

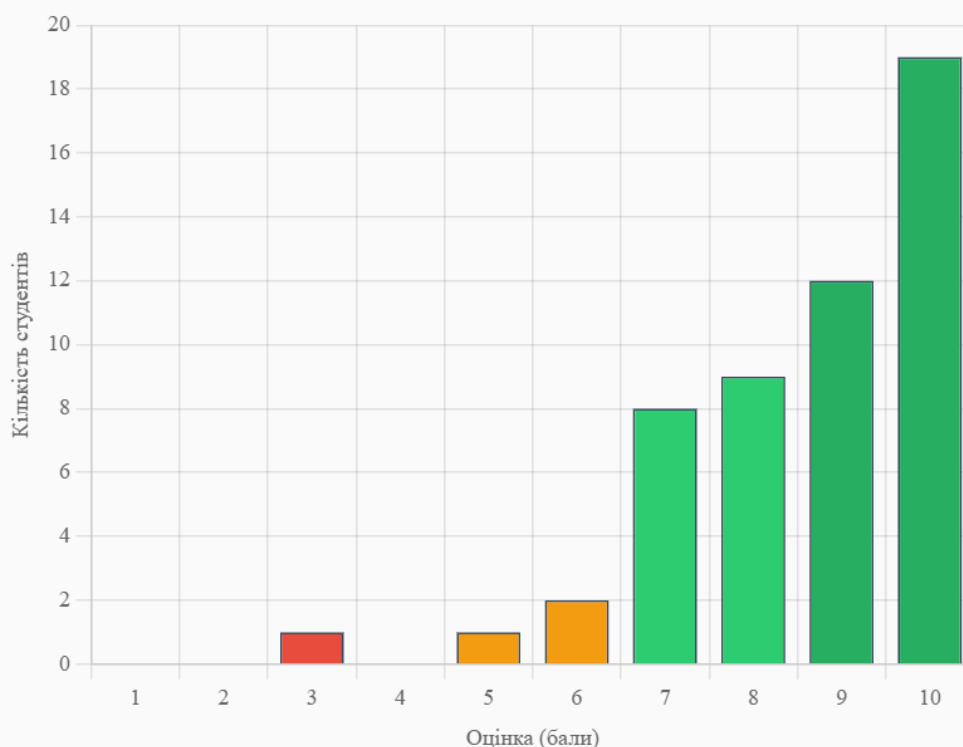


Рис. 3. Якість освітньої підтримки та взаємодії з академічним персоналом

Оцінка задоволеності рівнем освітньої підтримки включала аналіз взаємодії з викладачами, якості роботи деканату та інших аспектів академічного супроводу. **81,7%** студентів оцінили цей аспект не менше ніж на 7 балів, що свідчить про високий рівень задоволеності академічним супроводом.

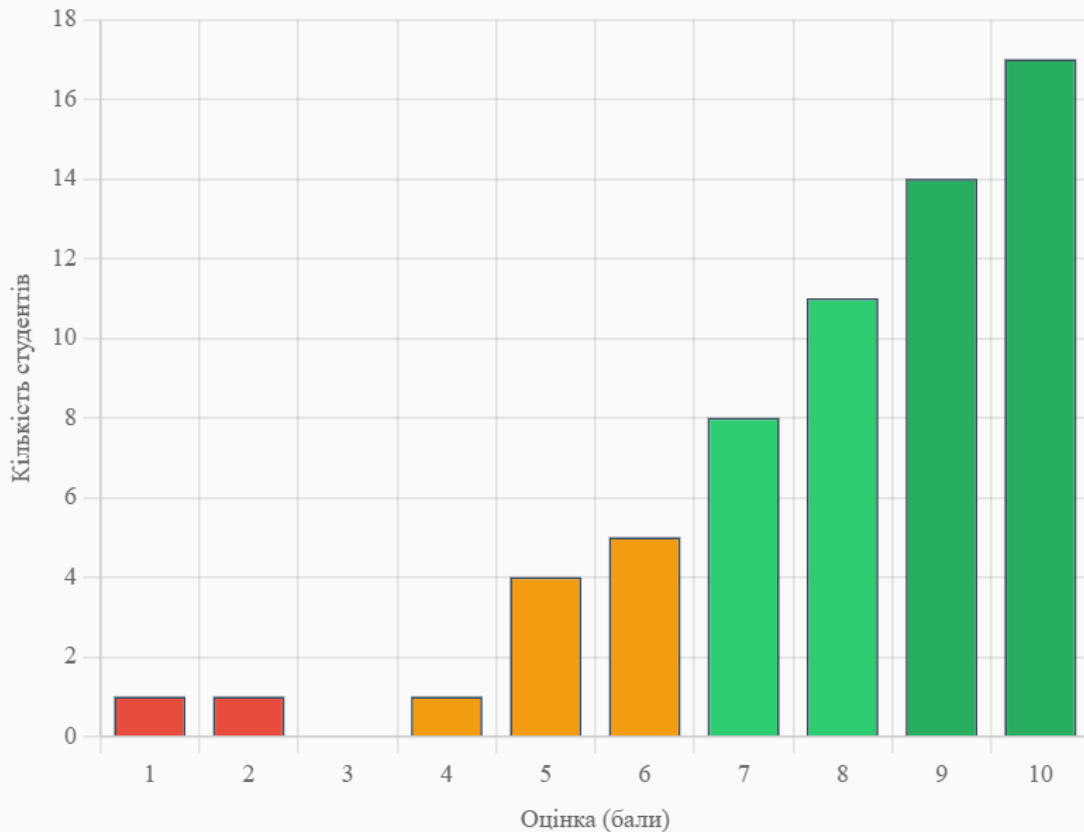


Рис. 4. Рівень інформаційно-технологічної підтримки навчального процесу

Також отримано значні показники частки студентів, які високо оцінили задоволення рівнем інформаційної підтримки. **85,6%** респондентів поставили не менше 7 балів, що підтверджує ефективність системи інформаційно-технологічного забезпечення навчального процесу.

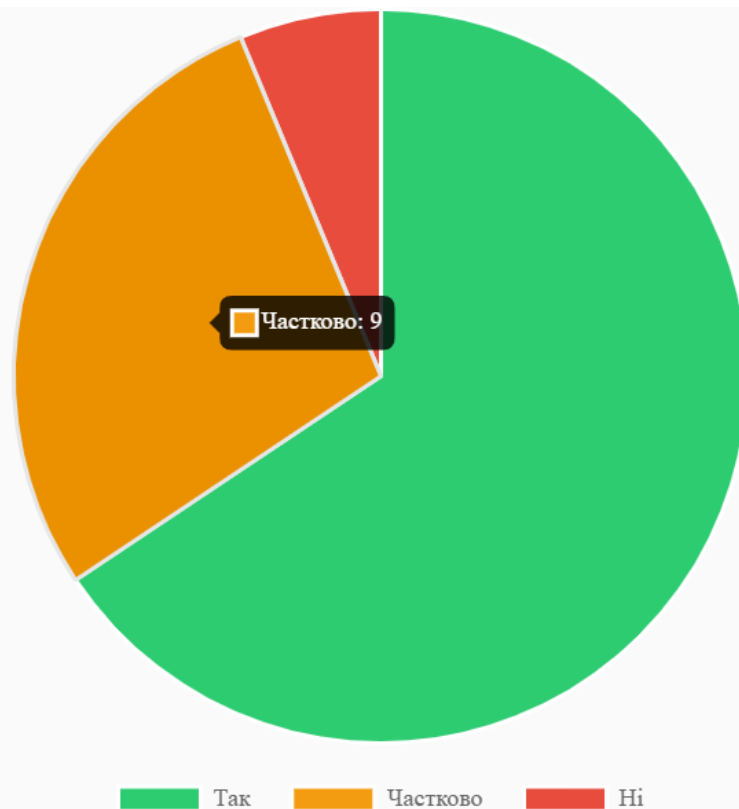


Рис. 5. Відповідність змісту освітньої програми професійним потребам

На запитання про достатність змісту дисциплін для здійснення успішної роботи за фахом отримали наступні відповіді: **21** студент (65,6%) відповів «так», **9** студентів (28,1%) дали відповідь «частково», та лише **2** студенти (6,3%) дали відповідь «ні».

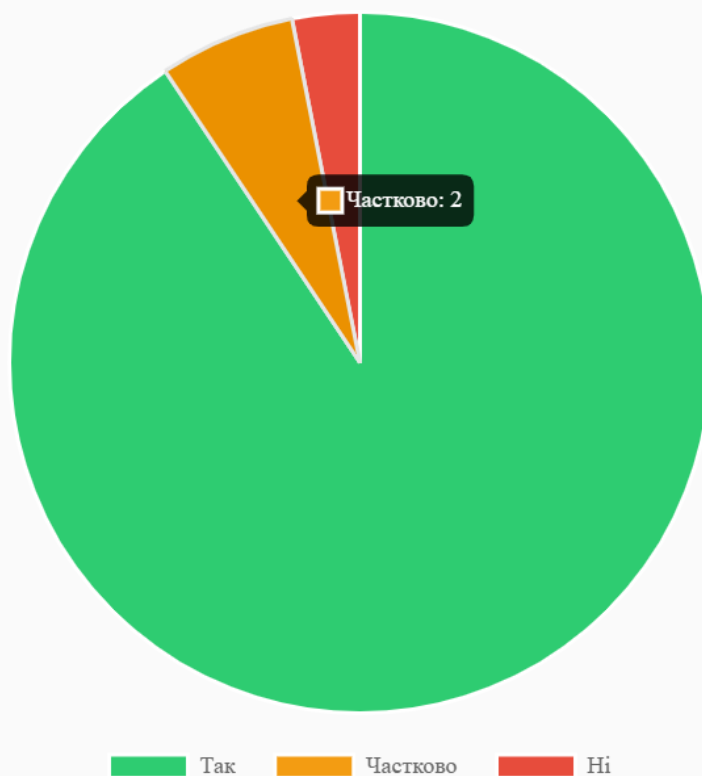


Рис. 6. Практична значущість навчальних дисциплін для майбутньої професійної діяльності

На питання про корисність дисциплін у професійній діяльності **89,2%** студентів відповіли «так», **7,8%** дали відповідь «частково» та **3,0%** відповіли «ні». Аналіз цих даних свідчить про високий рівень практичної орієнтованості освітньої програми.

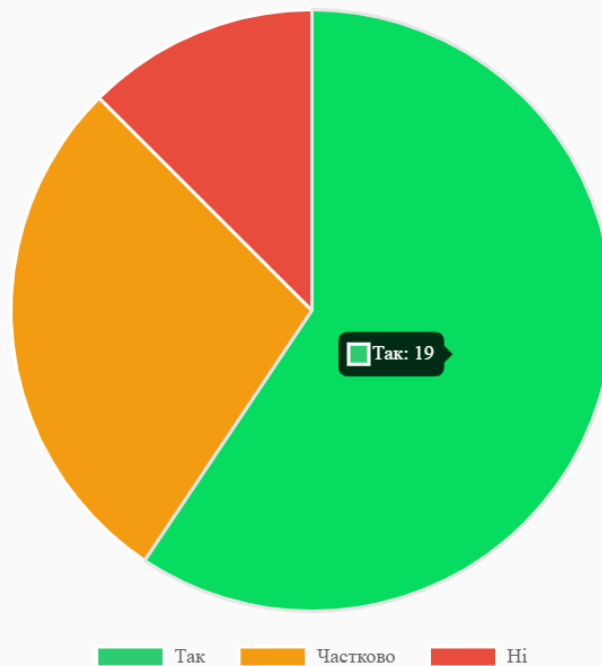


Рис. 7. Структурна логічність та послідовність викладання дисциплін ОП

На питання щодо логічності програми викладання дисциплін: **19** студентів (59,4%) повністю задоволені освітньою програмою, **9** студентів (28,1%) вважають, що програма «частково» відповідає очікуванням, та **4** студенти (12,5%) висловили незадоволення.

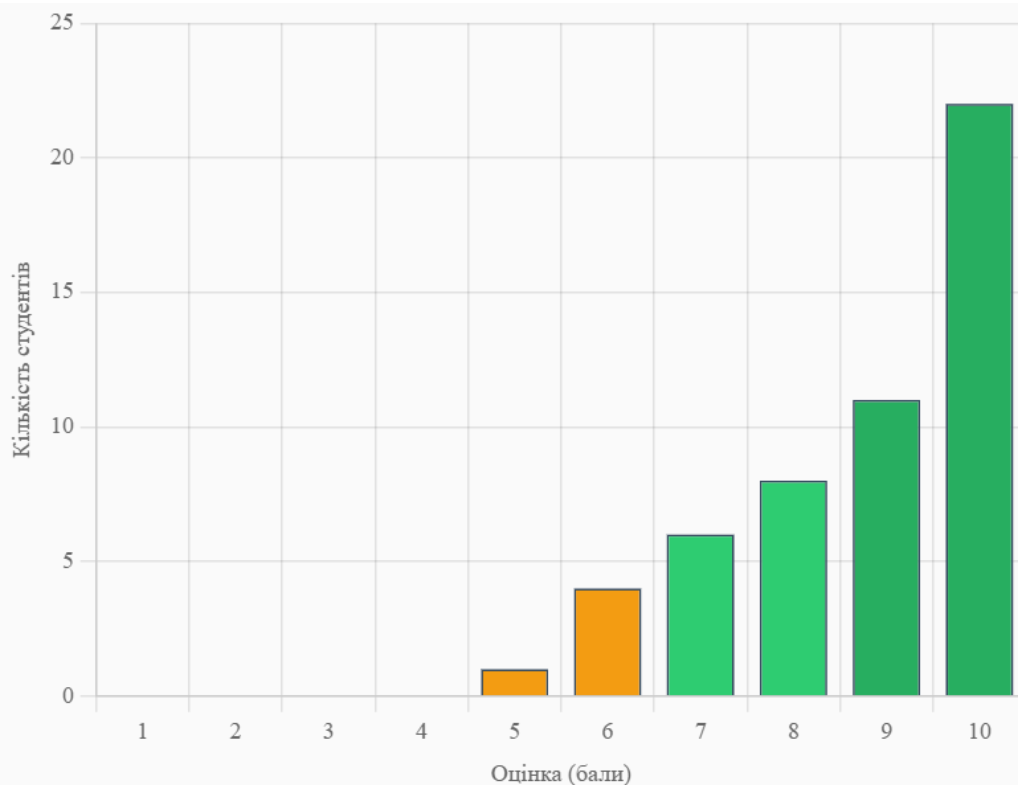


Рис. 8. Ефективність взаємодії з практиками та представниками індустрії

Оцінка якості лекцій, проведених запрошеними практиками, показала високий рівень задоволеності студентів отриманими знаннями та досвідом. **90,4%** студентів оцінили ці заходи не менше ніж на 7 балів.

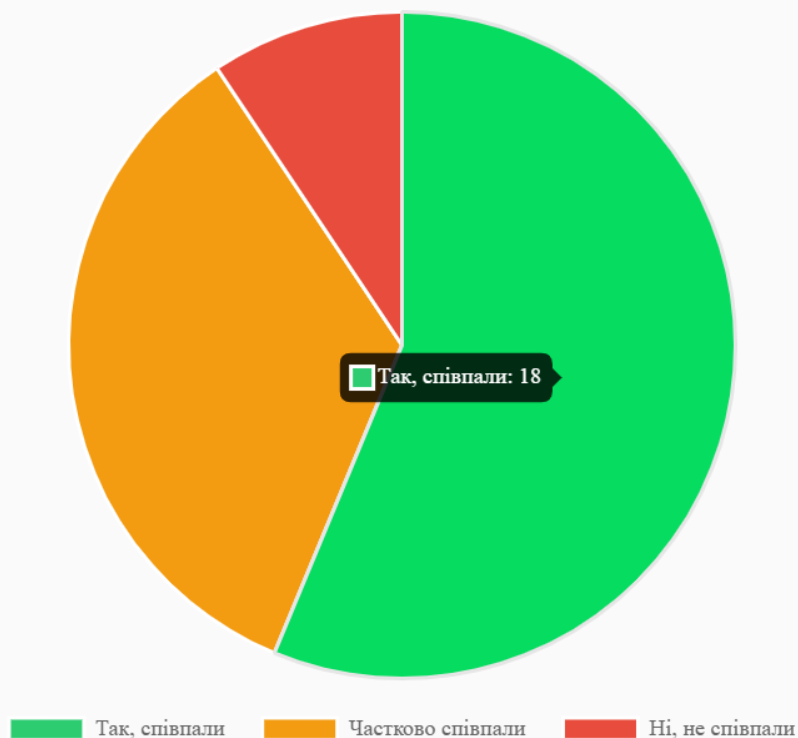


Рис. 9. Відповідність реального змісту ОП початковим очікуванням студентів

Щодо відповідності очікувань реальному змісту програми: **56,3%** студентів відповіли, що очікування повністю співпали, **34,4%** - частково співпали, та **9,3%** - не співпали. Ці результати демонструють загалом позитивну оцінку програми.

Для визначення потенційних областей оптимізації було поставлено питання про можливість вилучення окремих дисциплін. Переважна більшість опитаних вказали, що всі дисципліни є актуальними та необхідними для професійної підготовки. У питанні щодо загальних рекомендацій більшість студентів висловили позитивні відгуки та подяку за якісне навчання.