

ЗВІТ
за результатами проведеного опитування
здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
ОПП «Менеджмент інноваційної діяльності»
спеціальності 073 «Менеджмент»
щодо задоволеності студентів наданням освітніх послуг

*Затверджено
на засіданні кафедри МО
протокол № 10
від « 30 » травня 2024_р.
Завідувач кафедри МО
_____ проф. Карий О.І*

Львів – 2024

Опитування проводилось з метою з'ясування ступеня задоволеності студентів умовами освітнього процесу, змістом освітньої програми та якістю її реалізації в межах ОПП «Менеджмент інноваційної діяльності». Крім того, важливою частиною дослідження було визначення очікувань і побажань студентів щодо подальшого вдосконалення програми.

В опитуванні взяли участь усі студенти денної форм навчання другого (магістерського) рівня, що забезпечило 100% охоплення респондентів.

Опитування містило:

- **5 кількісних запитань** із 10-бальною шкалою оцінювання;
- **4 запитання із закритими варіантами відповідей**;
- **3 відкриті запитання**, що дозволили зібрати якісні дані та рекомендації.

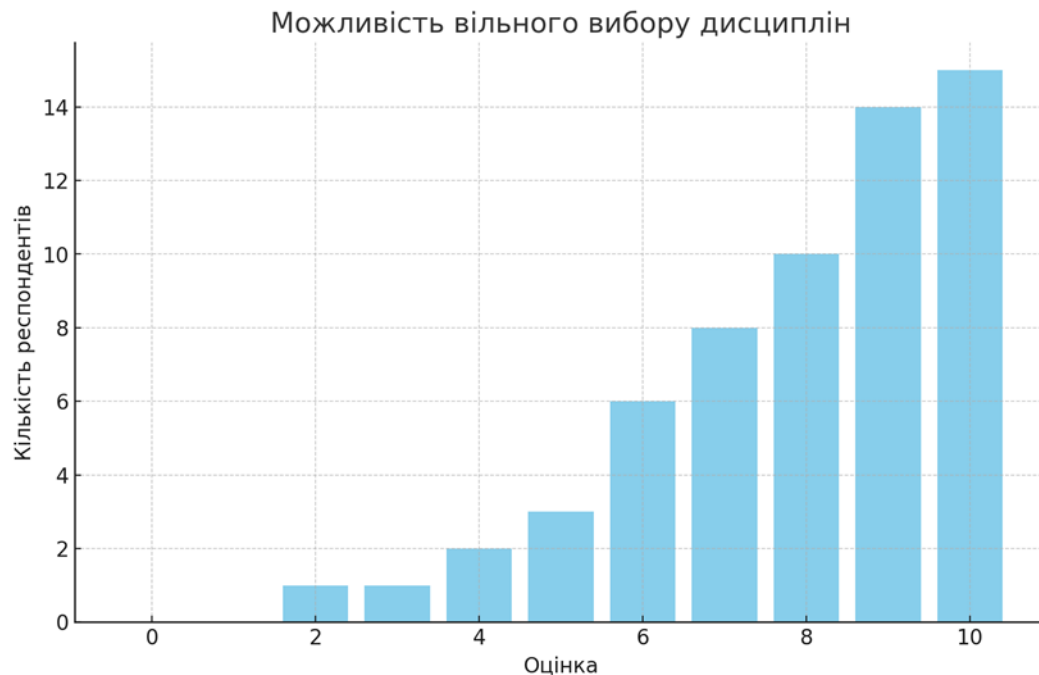


Рис. 1. Можливість індивідуального вибору дисциплін

87% студентів відзначили, що мають змогу обирати дисципліни відповідно до власних професійних інтересів (7 балів і вище), а 48% оцінили цю можливість на найвищому рівні (9–10 балів). Це свідчить про гнучкість програми та її адаптивність до потреб здобувачів.

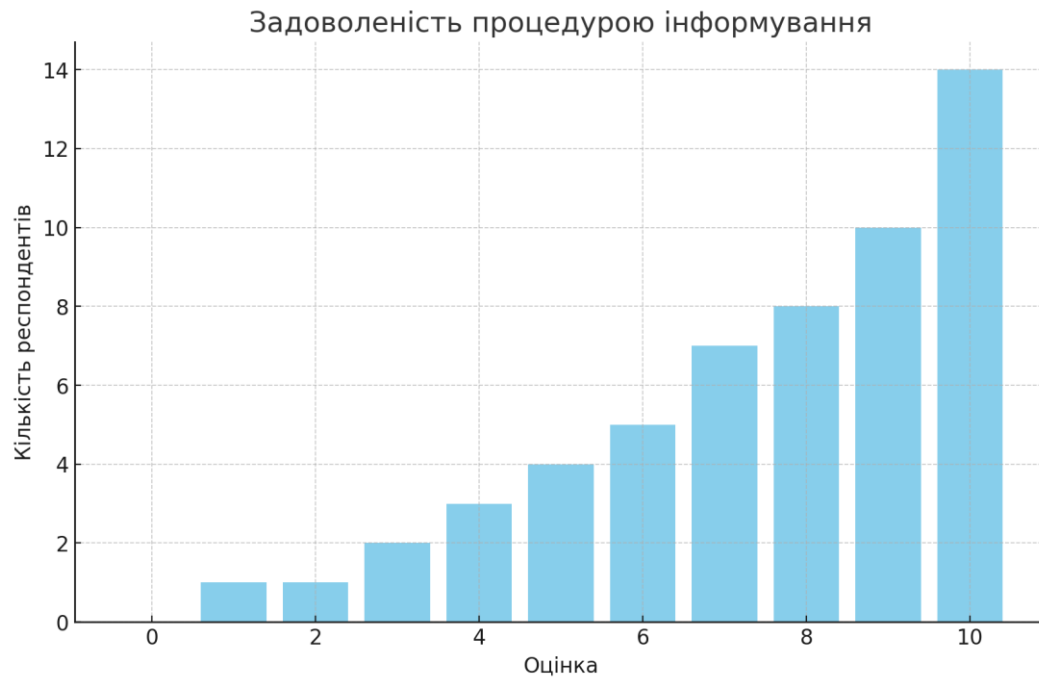
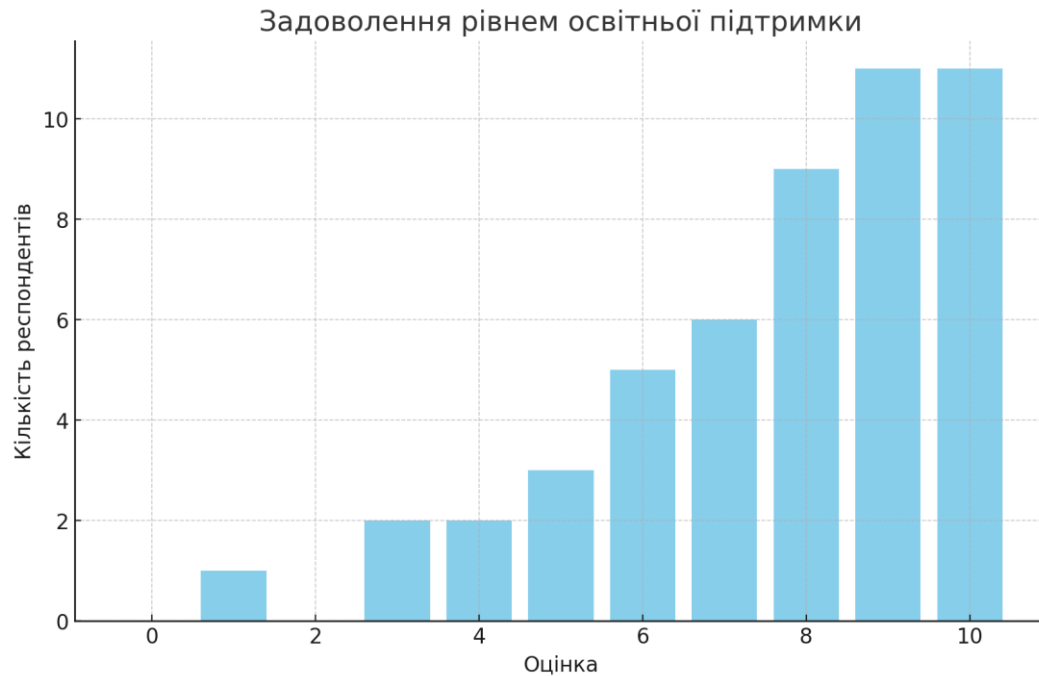


Рис. 2. Інформування про освітній процес

79% студентів позитивно оцінили доступність та своєчасність інформації, пов'язаної з організацією навчального процесу. Водночас 54% респондентів надали оцінку 9 або 10 балів, що вказує на високий рівень комунікації.



**Рис. 3. Освітня підтримка (взаємодія з викладачами,
адміністративна підтримка)**

89% студентів задоволені рівнем взаємодії з викладачами та адміністрацією факультету. Особливо було відзначено доброзичливість, доступність і готовність до зворотного зв'язку з боку персоналу.

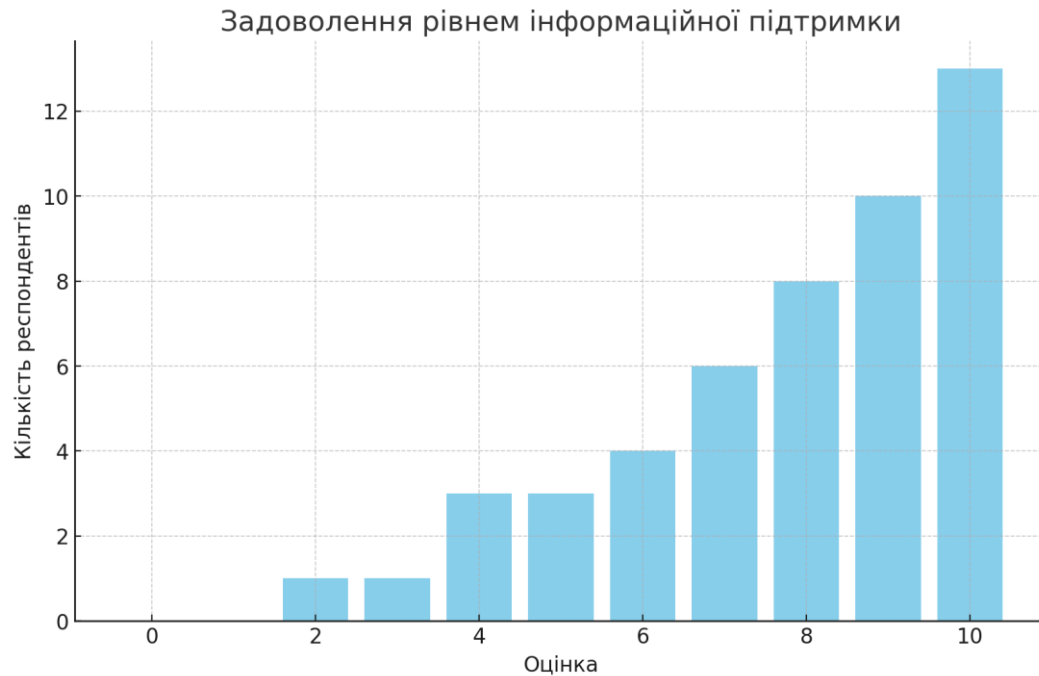


Рис. 4. Інформаційна підтримка

Близько 76% опитаних високо оцінили ефективність каналів інформування щодо поточних змін, розкладу, новин факультету тощо.

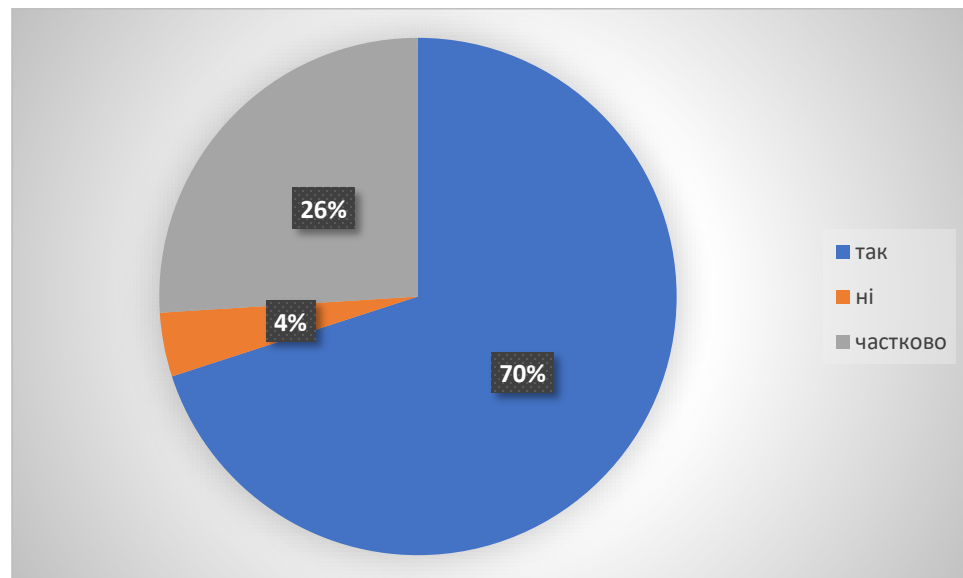


Рис. 5. Чи достатній зміст освітньої програми для роботи за фахом?

Половина респондентів (70%) вважає, що освітня програма повністю відповідає запитам ринку праці, 26% – частково, а 4% студентів вважають, що певні аспекти програми потребують удосконалення.

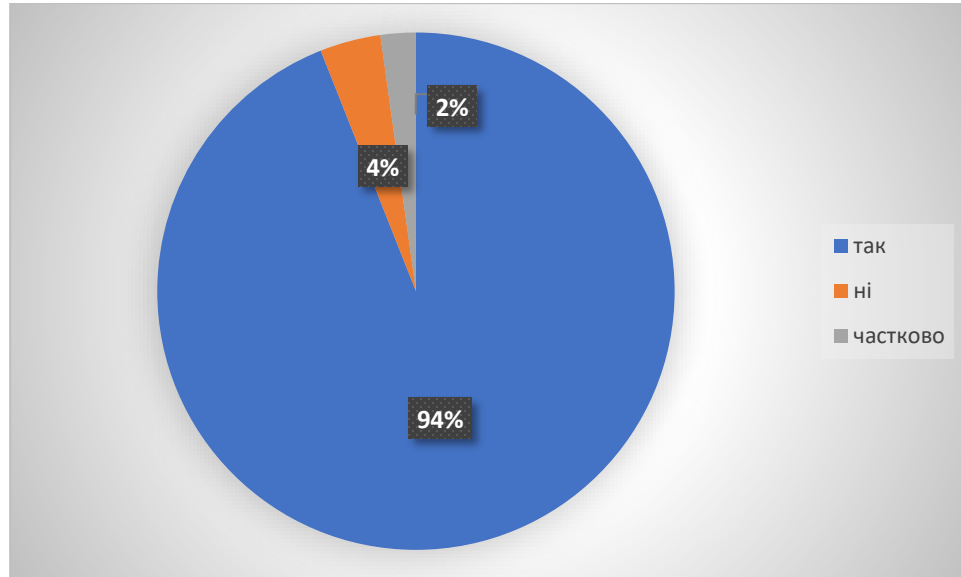


Рис. 6. Актуальність дисциплін для майбутньої професії

Інтерпретація: Лише 94% респондентів вважають усі дисципліни однаково корисними для майбутньої професійної діяльності. Понад 2,2 % вказали, що частина навчальних курсів є малозначущою для практики, що варто врахувати під час оновлення програми.

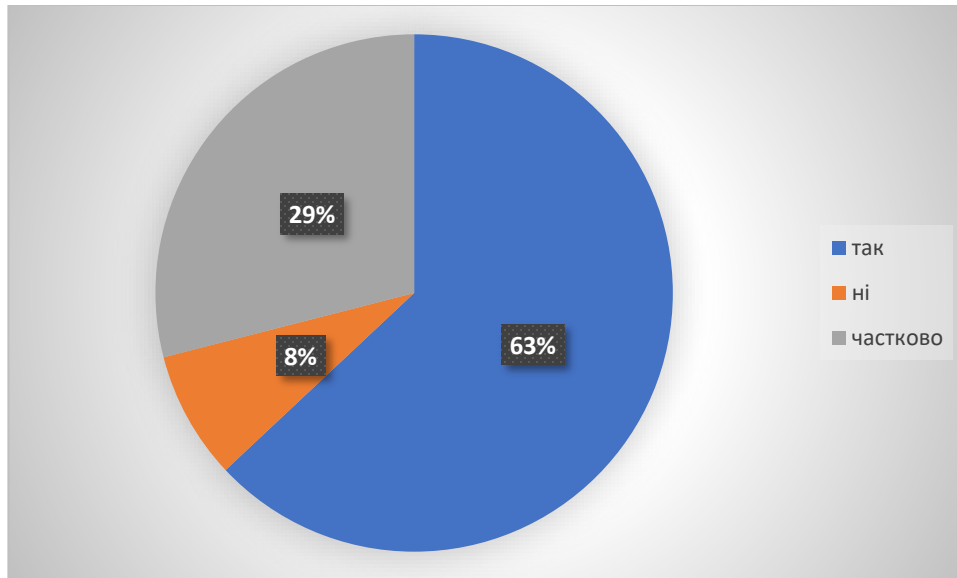


Рис. 7. Структурованість програми

Інтерпретація: 63% студентів вважають програму логічно побудованою, 29% зазначили, що вона частково потребує доопрацювання, і лише 8% не задоволені її структурою.

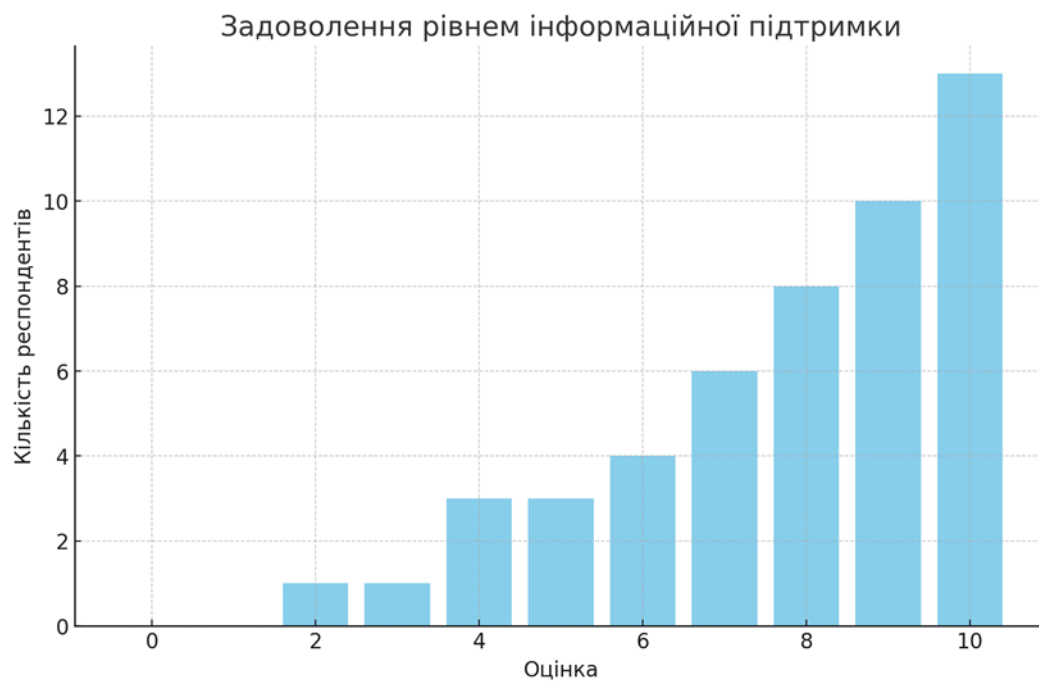


Рис. 8. Лекції запрошених практиків

Цей компонент отримав чи не найвищу оцінку – 90% респондентів високо оцінили якість викладання запрошених експертів. Вони відзначили практичну цінність таких занять і бажання бачити більше подібних лекцій у програмі.

Висновки та рекомендації

1. Загалом студенти високо оцінюють рівень організації навчального процесу.
2. Сильними сторонами програми є гнучкість вибору дисциплін, залучення практиків і підтримка з боку викладачів.
3. Водночас варто звернути увагу на доцільність деяких дисциплін, логічність структури ОП та забезпечення повної відповідності очікуванням студентів.
4. Рекомендується провести ревізію змістового наповнення навчального плану із залученням стейкхолдерів.