

«Затверджую»

Проректор

Національного університету

«Львівська політехніка»

_____ Лілія ЖУК

«_____» _____ 2023 р.

ПРОГРАМА ПІДВИЩЕННЯ КВАЛІФІКАЦІЇ

«Курси гідів-адміністраторів пішохідного туризму. Менеджмент міжнародного туризму»

Галузь знань: 24 Сфера обслуговування

Спеціальність: 242 Туризм

Розробник: Руда Марія Віталіївна

Напрямок: Туризм

Мета: формування загальних та фахових компетентностей для успішного здійснення професійної діяльності на підприємствах та в установах індустрії туризму, в громадських організаціях туристичного профілю, для відкриття і ведення власного бізнесу в рекреації і туризмі та формування системи професійних компетентностей з використання основ міжнародного туризму, методів його організації для ефективного господарювання на рівні основної ланки суспільного виробництва – підприємства; набуття необхідної сукупності теоретичних і практичних знань для вирішення конкретних управлінських завдань на сучасному етапі розвитку економіки.

Обсяг навчання: 72 год / 2,5 кредитів ЄКТС,

У тому числі: аудиторні заняття – 50 год, з них
лекційні заняття – 40 год,
практичні заняття – 10 год,
самостійна робота – 22 год.

Форма проведення: денна / вечірня / дистанційна

Тривалість навчання: 1 місяць

Форма контролю: тестування

Перелік компетентностей, які вдосконалюватимуться / набуватимуться:

- знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення туристичного законодавства, національних і міжнародних стандартів з обслуговування туристів.
- знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук.
- знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ;
- пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору;
- аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території;
- застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів;
- розробляти, просувати та реалізовувати туристичний продукт;

- ідентифікувати туристичну документацію та вміти правильно нею користуватися;
- організувати процес обслуговування споживачів туристичних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки;
- розуміти принципи, процеси і технології організації роботи суб'єкта туристичного бізнесу та окремих його підсистем (адміністративно-управлінська, соціально-психологічна, економічна, техніко-технологічна);
- застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг;
- встановлювати зв'язки з експертами туристичної та інших галузей;
- приймати управлінські рішення із здійснення міжнародних туристичних операцій;
- визначати дії міжнародних організацій у розвитку міжнародного туризму;
- мати здатності до управління міжнародними транспортними перевезеннями;
- мати здатності до управління гостинністю у міжнародному туризмі.

Документ, який видається за результатами виконання програми:

Свідоцтво про підвищення кваліфікації Національного університету «Львівська політехніка»

Короткий опис курсу та його структура: курс розкриває сутність, принципи, основні поняття та закономірності менеджменту туристичної діяльності. Вивчається система наукових підходів та методів менеджменту, які дають змогу ухвалювати обґрунтовані рішення з основних напрямів та рівнів туристичної сфери: міжнародного, національного, регіонального регулювання. Розглядається вплив зовнішнього та внутрішнього середовища з метою вибору ефективної стратегії менеджменту туристичної діяльності. Програма «Курси гідів-адміністраторів пішохідного туризму. Менеджмент міжнародного туризму» розроблена згідно міжнародного стандарту UNI EN 15565 : 2008 Tourism services – Requirements for the provision of professional tourist guide training and qualification programmes (EN 15565: 2008). Це означає, що після проходження навчання та вдалого складання іспиту Ви зможете отримати бейдж гίδα-екскурсовода в Україні та країнах ЄС (при подачі відповідних документів і виконанні певних умов до місцевих органів виконавчої влади). Навчання за програмою *blended learning* включає 15 лекційних тем та 7 практичних, для закріплення отриманих навичок.

Група слухачів (кількість людей у групі): 10 студентів у групі.

Категорія слухачів курсу (до прикладу, працівники туризму, студенти і т.д.): працівники у сфері туризму та особи, що хотіли б працювати у сфері туризму.

Опис результатів навчання: студенти отримують навички проведення пішохідних екскурсій та продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг.

Тематичний план курсу

№	Назва теми	Кількість аудиторних годин			Самостійна робота
		Всього	Лекції	Практичні заняття	
1.	Туризм, як об'єкт статистичного вивчення. Групування та класифікація статистики туризму.	3	2	-	1
2.	Методики екскурсоведення. Професійна етика. Робота з туристами. Право і туризм.	3	2	-	1
3.	Економічне планування діяльності підприємств туристичної індустрії	7	4	2	1
4.	Історія Львова. Географія Львова. Легенди Львова.	5	4	-	1
5.	Архітектура Львова. Культура і мистецтво	3	2	-	1

	Львова.				
6.	Некрополістика та релігії Львова.	3	2	-	1
7.	Замки Львівщини і Західної України.	3	2	-	1
8.	Природно-антропогенні геосистеми. Антропогенний вплив на геосистеми	3	2	-	1
9.	Категорії природно-заповідних територій	3	2	-	1
10.	Об'єкти природо-заповідного фонду України. Пам'ятки природи.	3	2	-	1
11.	Аналіз белігеративних ландшафтів	3	2	-	1
12.	Організація гірського туризму. Гірське провідництво. Безпека в горах.	5	4	-	1
13.	Паломництво і туризм.	5	4	-	1
14.	Сезонність в туризмі. Методи обробки динамічних рядів.	6	4	1	1
15.	Роль міжнародного туризму у світовій економіці	3	2	-	1
16.	Вивчення і задача пішохідної екскурсії «Львівське середмістя»	2	-	1	1
17.	Вивчення і задача пішохідної екскурсії «Львів сакральний» + Личаківський некрополь»	2	-	1	1
18.	Вивчення і задача пішохідної екскурсії «Історія Львівських Університетів»	2	-	1	1
19.	Вивчення і задача пішохідної екскурсії «Львівські парки»	2	-	1	1
20.	Вивчення і задача пішохідної екскурсії «Львів мистецький»	2	-	1	1
21.	Аналіз еколого-геохімічної ситуації у ландшафтному комплексі	2	-	1	1
22.	Державний контроль за дотриманням заповідного режиму на територіях та об'єктах природно-заповідного фонду	2	-	1	1
Всього		72	40	10	22

Програму склали:

Марія РУДА

Погоджено:

Директор ІАДУ

Любомир ПИЛИПЕНКО

Директор інституту
ННІ ІСТР ім. В. Чорновола

Олександр МОРОЗ

Керівник центру підвищення
кваліфікації фахівців

Ольга ЛЕВИЦЬКА-РЕВУЦЬКА