Міністерство освіти і науки України

Національний університет «Львівська політехніка»

ЗВІТ

За результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів за освітньою програмою «Туризм» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм»

Затверджено на засіданні кафедри туризму

Протокол № 16 від 05 червня 2025 р.

Завідувач кафедри туризму проф. Андрій ТЕРЕБУХ

Львів – 2025

Метою проведеного опитування є отримати інформацію від здобувачів вищої освіти щодо якості наданих освітніх послуг за освітньою програмою «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм і рекреація», зокрема, формування індивідуальної освітньої траєкторії, задоволеність формуванням м'яких навичок, практичною підготовкою, рівномірність навчального навантаження на здобувачів і достатність часу на самостійну роботу, дотримання принципів академічної доброчесності, якість освітнього середовища, рівень освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної та психологічної підтримки, доступність інформації про права та обов'язки та ін.

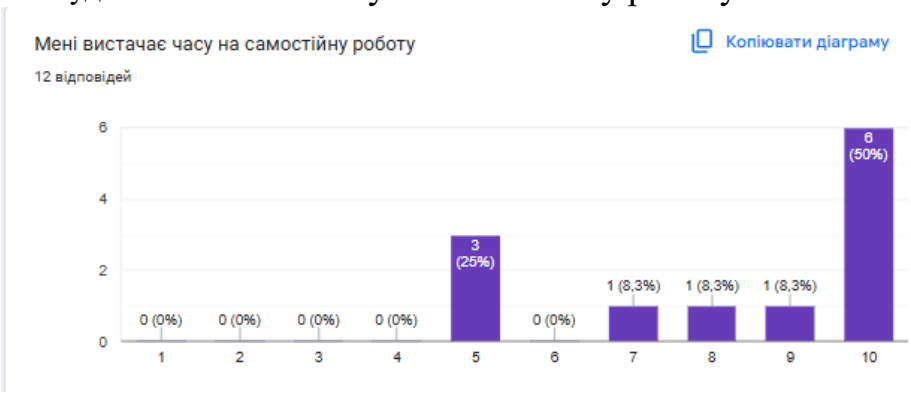
В опитуванні за анкетою щодо якості освітнього процесу взяли участь 12 осіб першого курсу магістратури спеціальності 242 «Туризм і рекреація». Участь в опитуванні була добровільною. Використано веб-додаток Google Forms. Студентам було запропоновано відповісти на запитання, кожне з яких оцінювалися за шкалою від 1 до 10.

Результати відповідей наведені на діаграмах.

1. 100 % опитаних студентів вважають, що мають можливість вільно обирати дисципліни поза межами своєї спеціальності.

2. 100 % опитаних заявили, що мають можливість вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки

3. Студентам вистачає часу на самостійну роботу

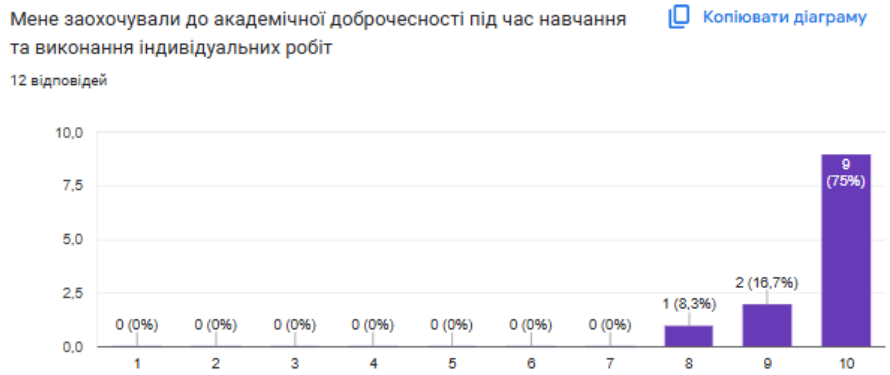


4. Студенти задоволені процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду

5. 100 % відповіли, що процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою

6. 83,3 % опитаним добре відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів

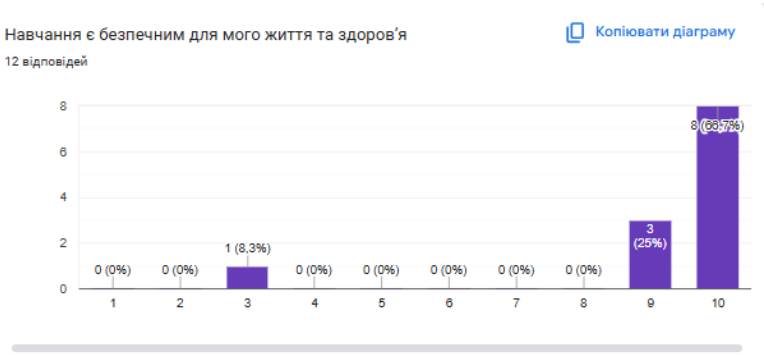
7. 100 % студентів заохочували до академічної доброчесності



8. 100 % студентам добре відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності

9. 100 % студентів зацікавлені дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності

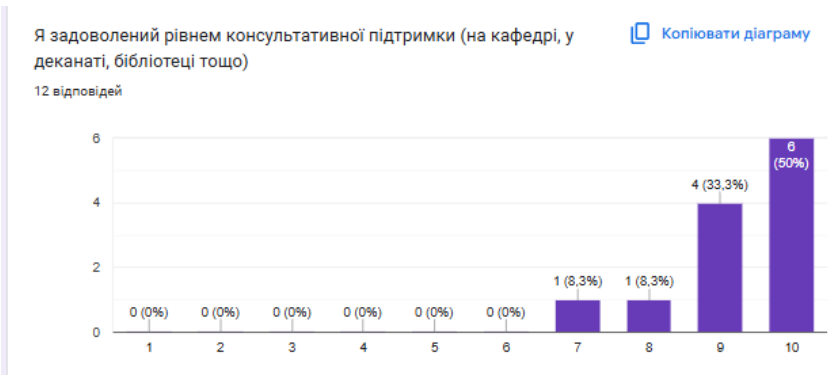
10. 91,7 % студентів відповіли, що навчання є безпечним для життя та здоров’я



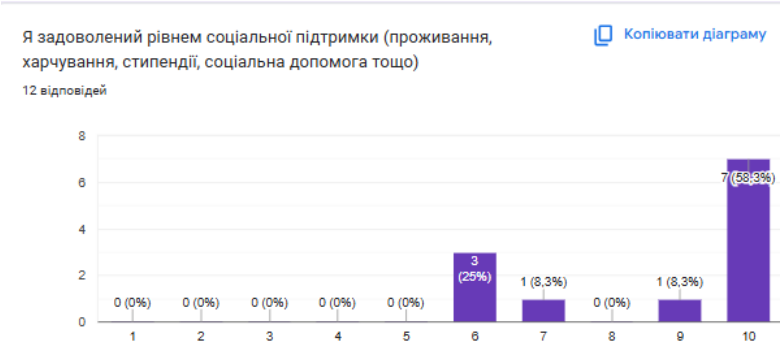
11. 100 % студентів задоволені рівнем освітньої підтримки

12. 100 % задоволені рівнем інформаційної підтримки

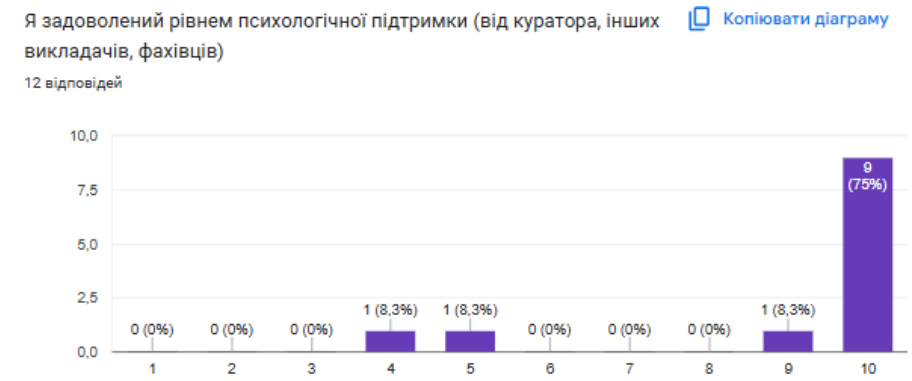
13. 100 % задоволені рівнем консультативної підтримки



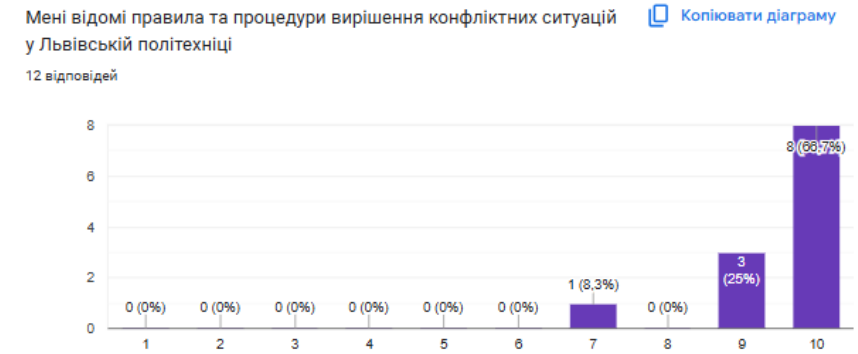
14. 100 % опитаних задоволені рівнем соціальної підтримки



15. 83,4 % опитаних задоволені рівнем психологічної підтримки

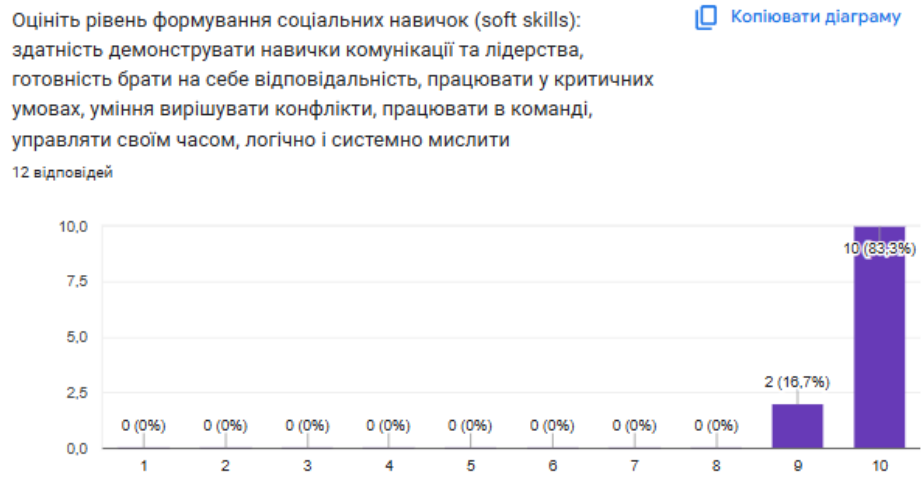


16. 100 % студентам відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці

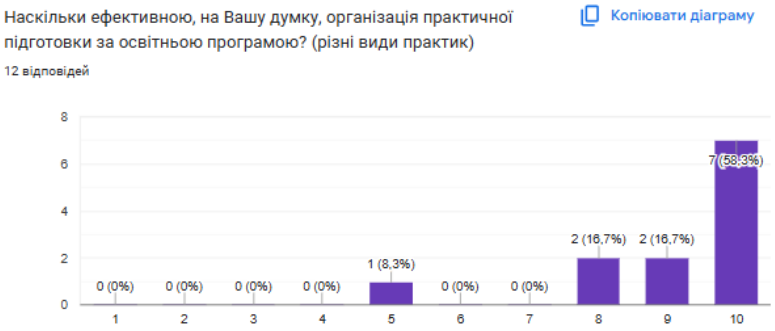


17. 100 % студентів відповіли, що їм доступна інформація про їх права та обов’язки

18. 100 % високо оцінили рівень формування соціальних навичок (soft skills)



19. 91,7 % високо оцінили ефективність організації практичної підготовки



20. 100 % заявили, що їх запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми

21. 100 % респондентів заявили, що збігаються очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки

22. 100 % студнетів задоволені методами навчання і викладання

Студенти виділили такі недоліки в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка»: застаріла інформація в багатьох сферах навчання, тобто не є актуальною, хоч старі теми пробують адаптувати під нові реалії.

Пропозиції та рекомендації щодо удосконалення якості освітньої програми - необхідна більш новіша система навчання.

ВИСНОВКИ: Підсумовуючи результати опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Туризмознавство» спеціальності 242 «Туризм і рекреація», можна зробити висновок, що задоволеність здобувачів організацією навчального процесу за спеціальністю відповідає «високому» рівню. Кафедра туризму на засіданні проінформувала викладачів стосовно недоліків, висловлених студентами.