

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет «Львівська політехніка»

**ЗВІТ**

За результатами проведеного опитування (анкетування) випускників, що здобули освіту за освітньою програмою «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм і рекреація»

Затверджено на засіданні кафедри туризму

Протокол № 1 від 27 серпня 2024 р.

Завідувач кафедри туризму



проф. Андрій ТЕРЕБУХ

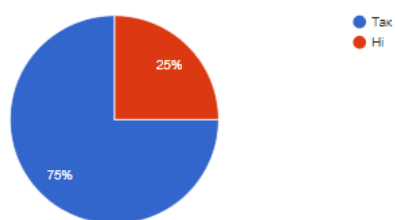
Метою проведеного опитування є отримати інформацію від випускників вищої освіти щодо якості наданих освітніх послуг за освітньою програмою «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм і рекреація».

В опитуванні за анкетною взяли участь 16 осіб. Використано веб-додаток Google Forms. Випускникам було запропоновано відповісти на запитання, які оцінювалися за п'ятибальною шкалою, де: «1» – найнижча оцінка, «5» – найвища оцінка.

Результати відповідей наведені на діаграмах.

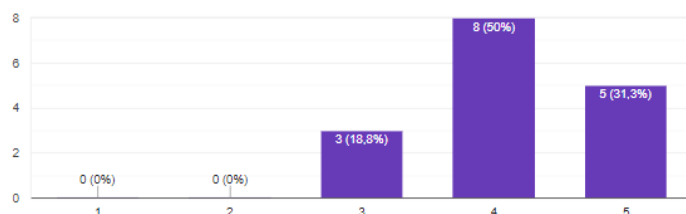
1. 75% опитаних випускників працюють за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація».

Чи працюєте Ви за спеціальністю?  
16 відповідей



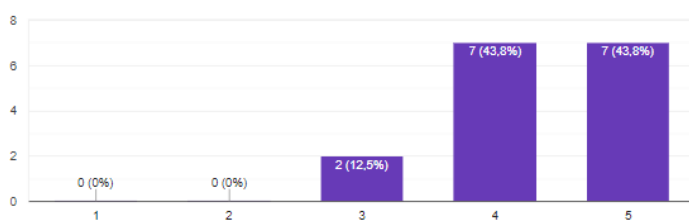
2. Задоволені здобутою освітою загалом 81 % опитаних

Оцініть, наскільки Ви задоволені здобутою освітою загалом?  
16 відповідей



3. 87 % опитаних заявили, що задоволені отриманими знаннями та уміннями

Наскільки Ви задоволені отриманими знаннями та уміннями?  
16 відповідей

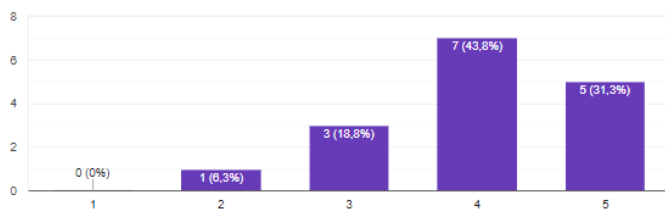


4. Зміст освітньої програми (набір навчальних дисциплін) відображає специфіку майбутньої спеціальності

Наскільки відображає зміст освітньої програми (набір навчальних дисциплін) специфіку майбутньої спеціальності?

Копіювати

16 відповідей

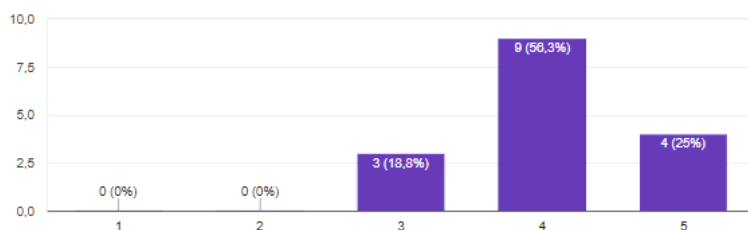


**5. 81 % респондентів високо оцінили рівень підготовки за освітньою програмою даної спеціальності**

Оцініть рівень підготовки за освітньою програмою даної спеціальності

Копіювати

16 відповідей

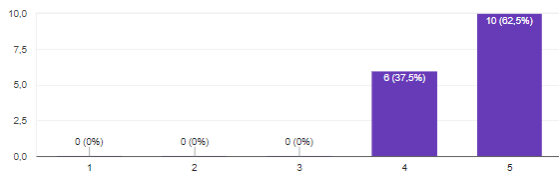


**6. 100 % оцінили високо оцінили рівень професіоналізму викладачів**

Оцініть рівень професіоналізму викладачів

Копіювати

16 відповідей

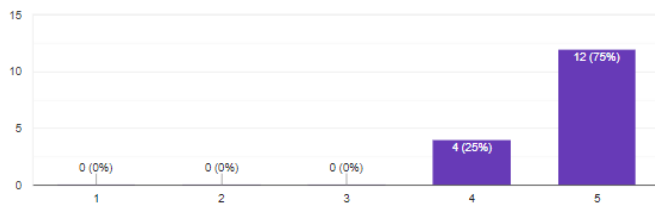


**7. Рівень об'єктивності оцінювання викладачами результатів навчання високий**

Оцініть рівень об'єктивності оцінювання викладачами результатів Вашого навчання

Копіювати

16 відповідей

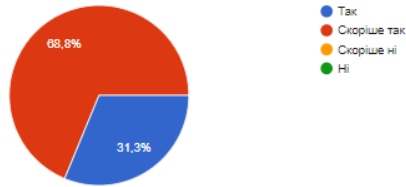


**8. 100 % респондентів відповіли, що достатньо часу для засвоєння компонентів освітньої програми**

Чи достатньо часу для засвоєння компонентів освітньої програми?

 Копію

16 відповідей

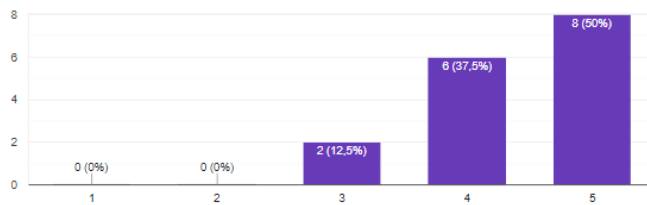


**9. 87 % опитаних задоволені організацією і проходженням практики під час навчання**

Наскільки загалом Ви задоволені організацією і проходженням практики під час навчання?

 Копіювати

16 відповідей

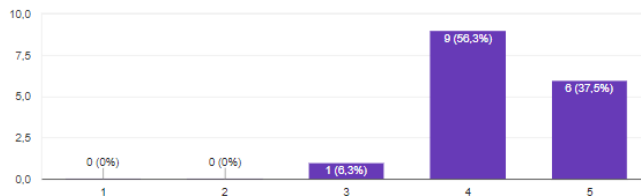


**10. 93,7 % опитаних високо оцінили рівень формування соціальних навичок (soft skills)**

Оцініть рівень формування соціальних навичок (soft skills): здатність демонструвати навички комунікації та лідерства, готовність брати на себе відповідальність, працювати у критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити

 Копіювати

16 відповідей

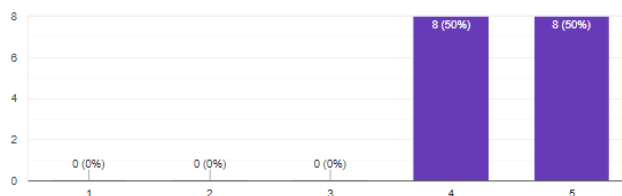


**11. 100% опитаних високо оцінили рівень створення сприятливих умов для участі студентів у наукових конкурсах, конференціях, тренінгах**

Оцініть рівень створення сприятливих умов для участі студентів у наукових конкурсах, конференціях, тренінгах

 Копіювати

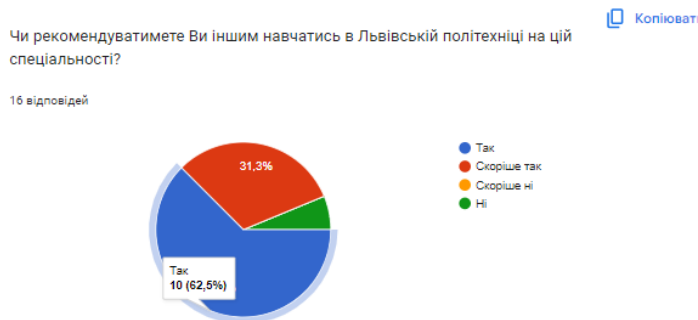
16 відповідей



**12. 56 % обрали б повторно ту саму спеціальність**



13. 93 % опитаних рекомендуватимуть іншим навчатись в Львівській політехніці на цій спеціальності



14. Респонденти відзначили такі позитивні сторони цієї освітньої програми:

доступність, сучасність, багато дисциплін із професійної підготовки, практичні навички, професійні викладачі, професійність викладачів, добре організовані практики з Василем Миколайовичем Костючком, лояльність до студентів, актуальність, багато інформації.

15. На питання «Чи можете Ви запропонувати навчальні курси, які на Вашу думку могли б суттєво покращити навчальний процес» отримано відповіді:

тренінги по розвитку туризму, англійська мова на кожному курсі, будь-які, котрі пов'язані із програмним забезпеченням, основи сервісу, прогнозування та планування туристичної діяльності, більше годин із іноземної мови, можливо паралельне вивчення 2 іноземних впродовж усього навчання.

16. На питання «Що би Ви хотіли змінити в рамках цієї освітньої програми?» отримано відповіді: Більше презентацій, Удосконалити механізм проходження практики, Навчилися краще обслуговувати споживачів, залучення здобувачів до проєктів міжнародного обміну та міжнародної мобільності, Можливість проведення практики закордоном впродовж 1-2 місяців, Більше годин іноземної мови, в першу чергу англійської; більше групових поїздок по Україні і закордон, з метою глибшого пізнання і розуміння організації турів, Запровадження ігор для покращення запам'ятовування матеріалу, особливо по нормативно-правовим актам (документам в туризмі)

**ВИСНОВКИ:**

Підсумовуючи результатами опитування випускників другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Туризмознавство» спеціальності 242 «Туризм і рекреація», можна зробити висновок, що задоволеність здобувачів організацією навчального процесу за спеціальністю відповідає «високому» рівню. Кафедра туризму на засіданні проінформувала викладачів стосовно недоліків, висловлених випускниками, ухвалено рішення вживати заходів щодо покращення освітніх послуг за результатами опитування.