

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»

ЗВІТ

За результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

Затверджено на засіданні кафедри туризму
Протокол № 7 від 27 листопада 2025 р.



Завідувач кафедри туризму проф. Андрій ТЕРЕБУХ

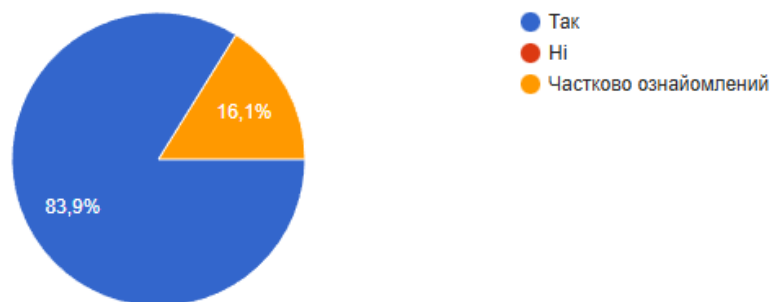
Львів – 2025

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» якістю наданих освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу та освітньо-професійної програми.

В опитуванні за анкетною взяв участь 31 студент другого та третього курсу. Участь в опитуванні була добровільною. Результати відповідей наведені на діаграмах.

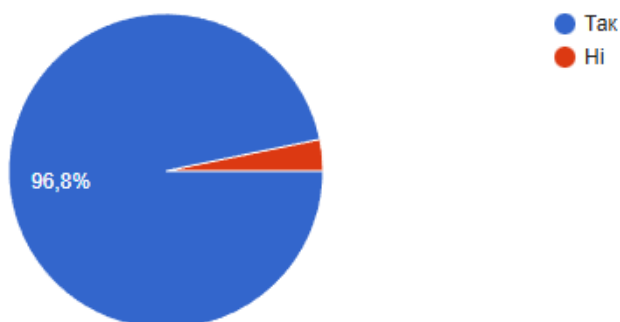
На запитання «Чи ознайомлені з основними освітніми компонентами (переліком усіх дисциплін за весь термін навчання), які містить освітня програма, за якою ви навчаєтесь?», всі респонденти дали ствердну відповідь.

31 відповідь



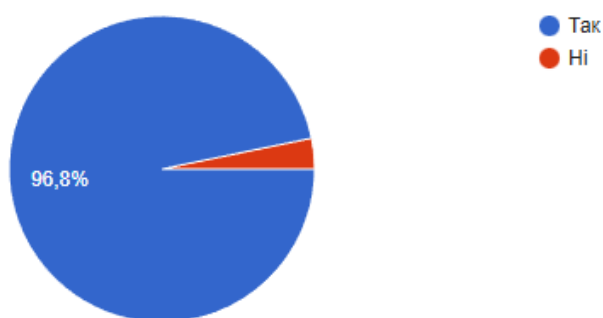
На запитання «Чи маєте можливість вільно обирати дисципліни поза межами своєї спеціальності?» Більшість студентів відповіли «Так».

31 відповідь



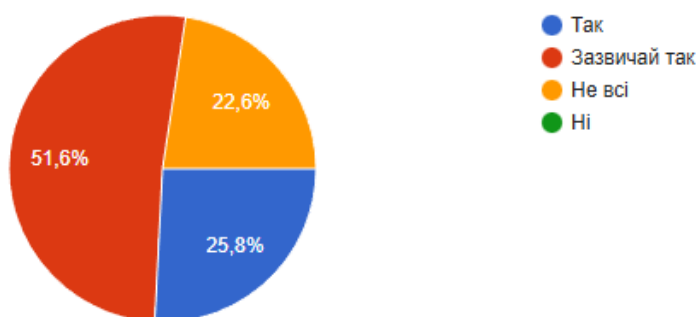
На запитання «Чи ви маєте можливість вільно обирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою?» всі студенти дали ствердну відповідь.

31 відповідь

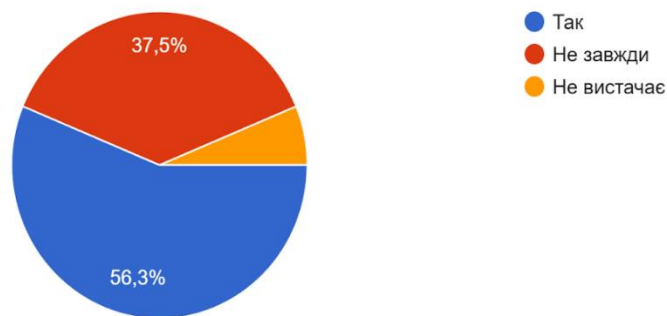


На запитання «Чи викладачі об'єктивно оцінюють навчальні результати студентів» відповіді були позитивними: «Так» і «Зазвичай так» відповіло 77,3 % опитаних; 22,6% відповіли, що не всі.

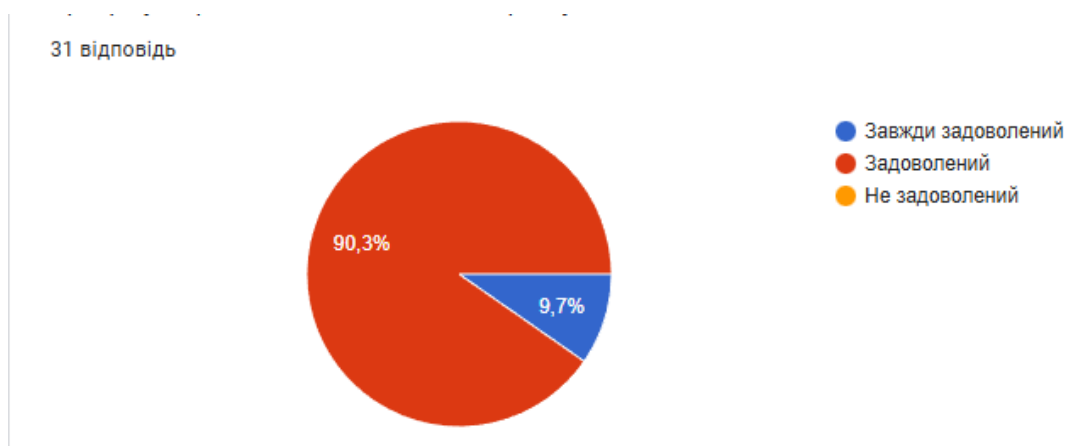
31 відповідь



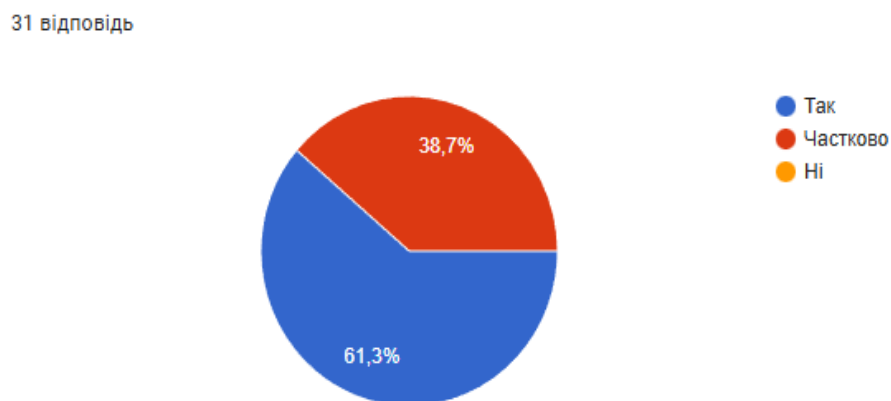
На запитання «Чи вистачає часу на самостійну роботу?» 56,5% респондентів відповіли «Так»; 37,5% – «не завжди». Тільки 6,2 % опитуваних стверджувало, що не вистачає.



Всі студенти задоволені процедурою інформування освітнього процесу впродовж навчального періоду.

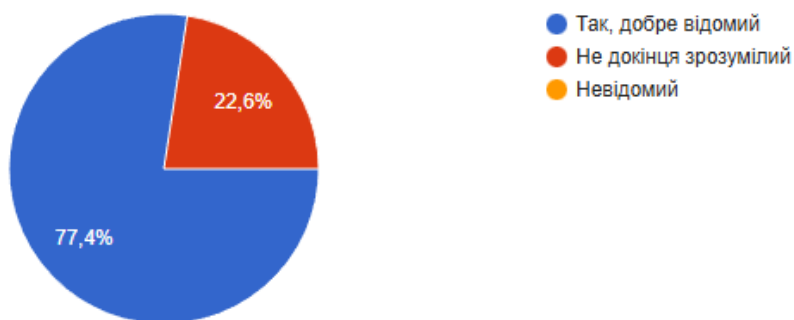


Процедуру проведення поточного та підсумкового контролів знань чіткою, прозорою та зрозумілою вважає 61,3% студентів, 38,7 % респондентів вважають цю процедуру частково зрозумілою.



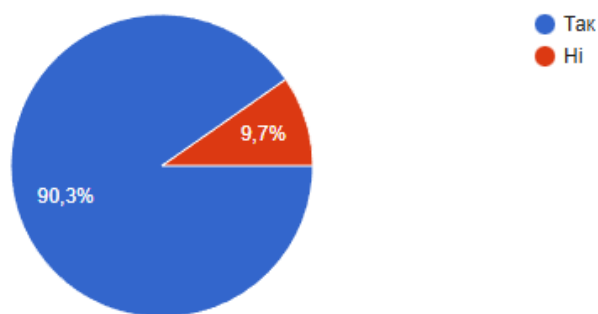
Для 77,4% опитаних студентів порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів є добре зрозумілим, для 22,6 % респондентів – не дуже зрозумілим

31 відповідь



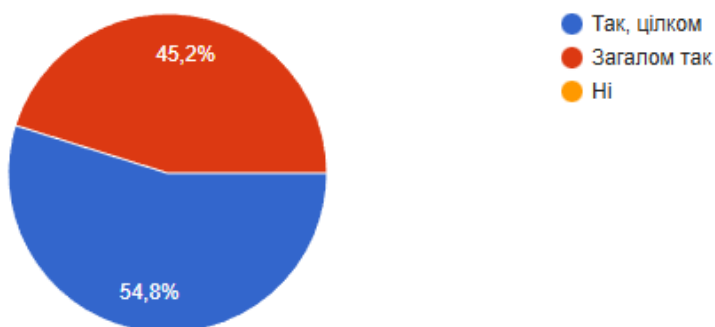
Майже всі студенти (90,7 %) відповіли, що їх заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт.

31 відповідь



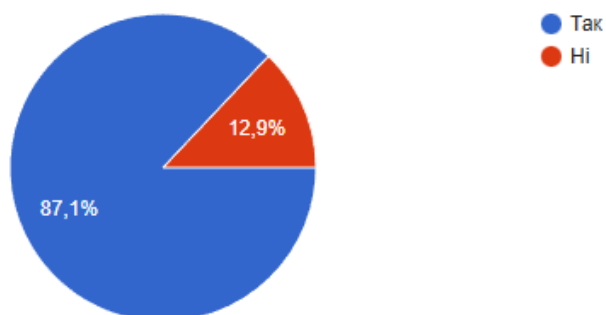
Всі студенти вважають навчання безпечним для життя та здоров'я: 54,8% відповіли «так», 45,2 % – «загалом так»

31 відповідь



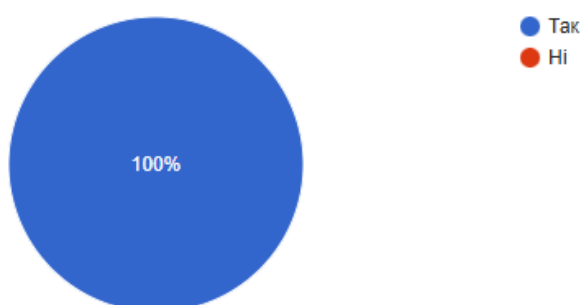
87,1% студентів відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності

31 відповідь



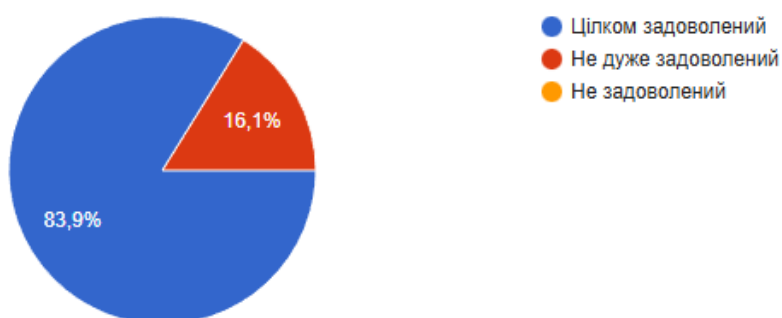
100 % опитаних зацікавлені дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності

31 відповідь



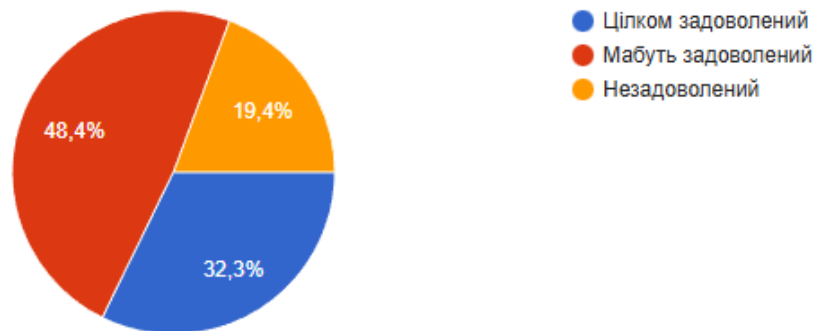
Більшість студентів (83,9 %) задоволені рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо); 16,1 % респондентів відповіли «не дуже задоволений»

31 відповідь



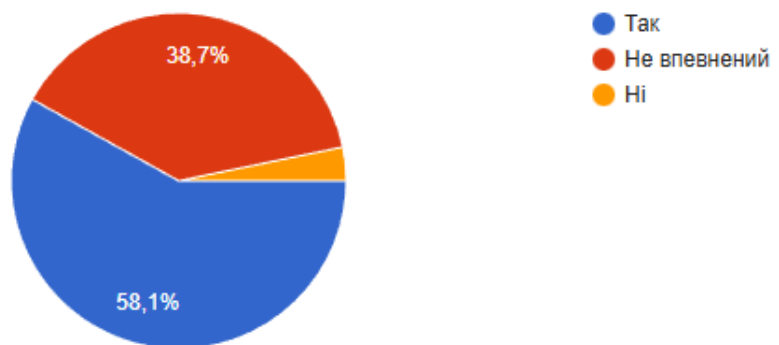
Переважна більшість студентів задоволені рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо); незадоволені – тільки 19,4%.

31 відповідь



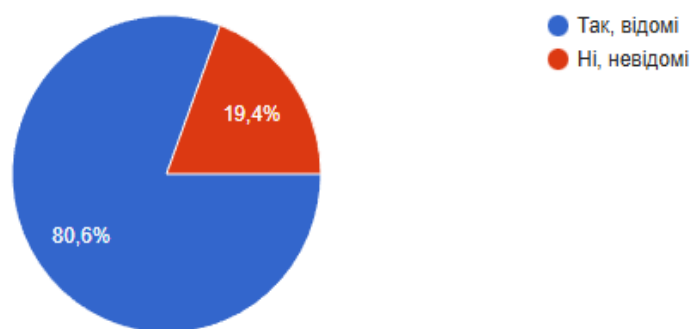
Щодо знання правил та процедури вирішення конфліктних ситуацій у «Львівській політехніці» ствердну відповідь дали 96,8% респондентів.

31 відповідь



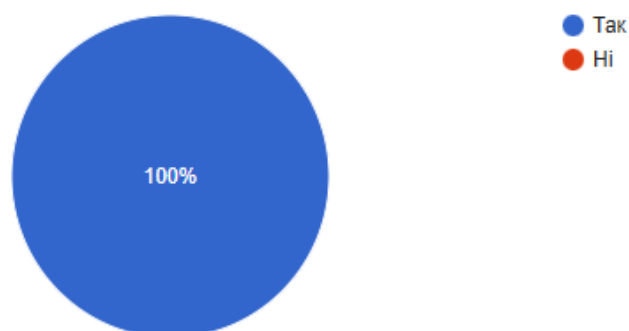
Більшості студентів (80,6%) відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів.

31 відповідь

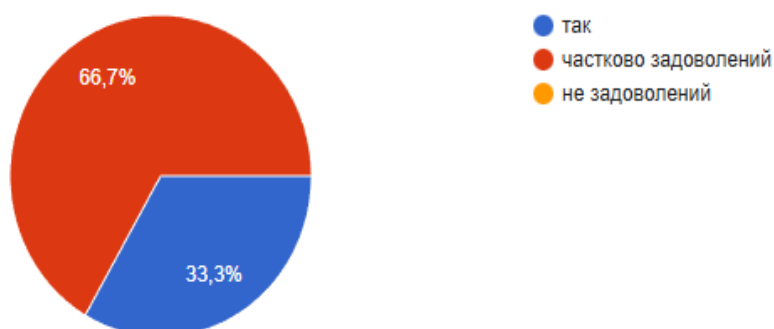


100 % опитаних володіють інформацією про їхні права та обов'язки

31 відповідь

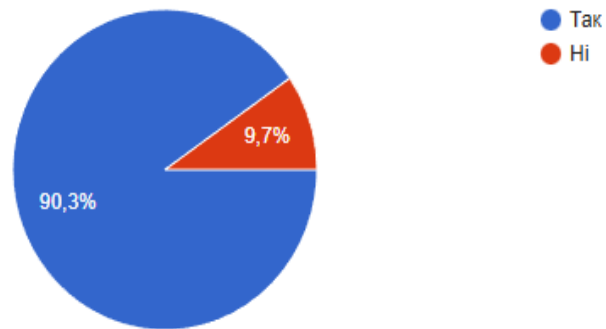


На запитання «Чи задоволені ви рівнем допомоги, який надають Центр безоплатної правової допомоги та психологічна служба Національного університету "Львівська політехніка"» респонденти дали ствердну відповідь.



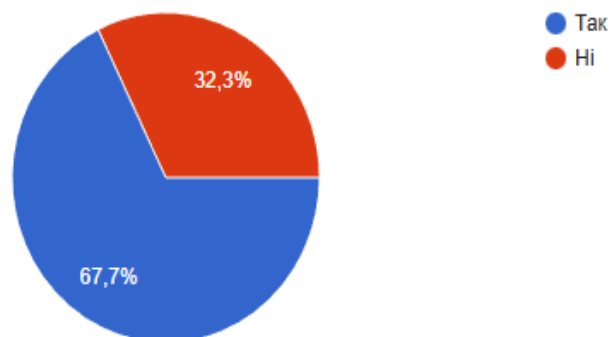
Переважна більшість студентів (90.3%) знає, що може подати пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці

31 відповідь



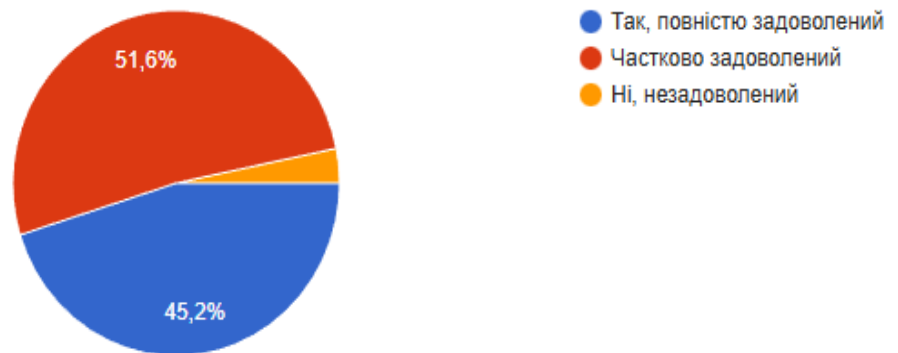
Більшість респондентів (67,7%) стверджують, що їх запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми.

31 відповідь

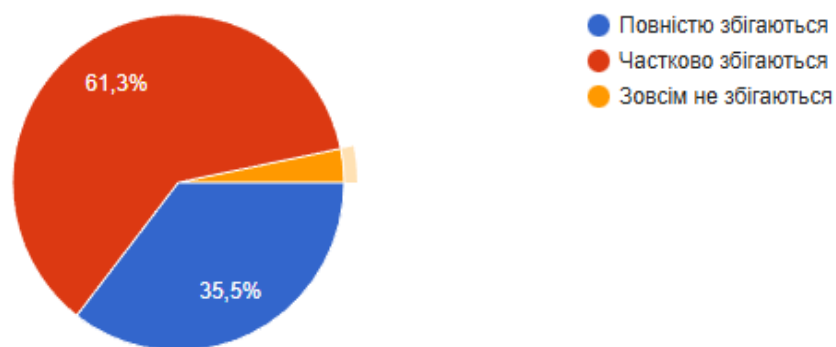


Студенти загалом задоволені рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання та дозвілля (96,8%).

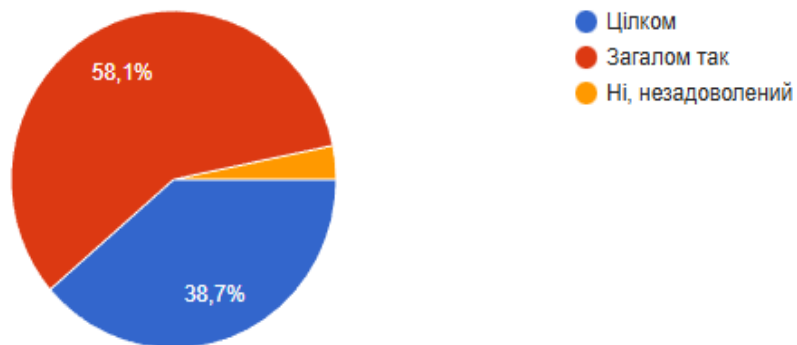
31 відповідь



На запитання «Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки?» 35,5 % відповіли, що повністю збігаються, 61,3% опитаних відповіли, що «частково збігаються».



100% студентів відповіли, що задоволені методами навчання і викладання



На запитання про недоліки в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» та зокрема, в даній ОПП були такі відповіді: «Зробити ремонт в аудиторіях»; «Оновити аудиторний фонд, техніку та програмне забезпечення для лабораторних робіт»; «Дякую, що цікавитесь»!

Результати опитування були обговоренні на засіданні кафедри туризму. В результаті цього були зроблені такі висновки та прийняті такі рішення:

Аналізуючи результати опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Готельно-ресторанна справа» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», можна зробити висновок, що переважна більшість здобувачів освіти задоволена організацією навчального процесу за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа». Разом з тим, слід заохочувати студентів брати участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми. Також слід цікавитись у студентів-першокурсників, якими були їхні очікування, при вступі на дану спеціальність.