

Звіт
за результатами проведеного анкетування щодо задоволеності
здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 281 «Публічне управління та
адміністрування»

Затверджено
на засіданні кафедри АФМ
Протокол №7 від 25.02.2025р.

Завідувач кафедри АФМ

проф. Назар ПОДОЛЬЧАК

Львів -2025

Метою опитування є оцінка якості навчального процесу у Львівській політехніці шляхом збору зворотного зв'язку від здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

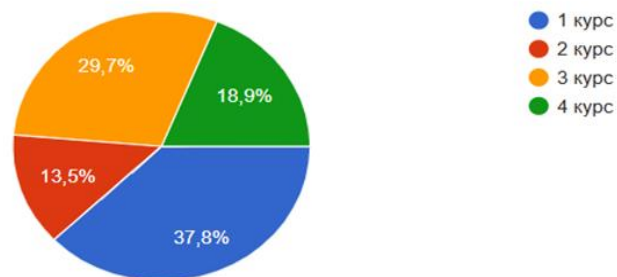
Завдання опитування:

- визначити рівень задоволеності здобувачів освіти можливістю формувати індивідуальну освітню траєкторію, вибором дисциплін та практичною підготовкою;
- оцінити відповідність методів навчання та викладання принципам академічної свободи та студентоцентрованого підходу;
- проаналізувати доступність та прозорість інформації щодо оцінювання, контрольних заходів та процедур апеляції;
- виявити рівень підтримки академічної доброчесності та ефективність заходів із запобігання порушенням;
- оцінити професіоналізм викладачів та рівень залучення роботодавців до навчального процесу;
- перевірити ефективність механізмів підтримки студентів та безпечність освітнього середовища;
- визначити рівень залучення здобувачів освіти до процесу вдосконалення освітніх програм.

У опитуванні взяли участь 37 здобувачів освіти, які навчаються за спеціальністю 281 «Публічне управління та адміністрування» з 2021 року по 2024 рік вступу. Зокрема: 1 курс – 14 осіб; 2 курс – 5 осіб; 3 курс – 11 осіб; 4 курс – 7 осіб.

Курс:

37 відповідей

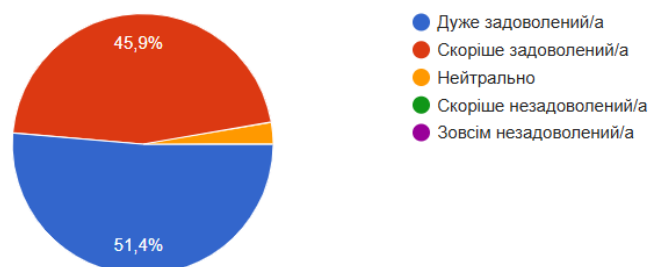


Рівень задоволеності здобувачів можливостями реалізації індивідуальної освітньої траєкторії 97,3 % (з них: дуже задоволений/а – 51,4%, скоріше задоволений/а – 45,9%, нейтрально – 2,7%).

Чи задоволені Ви можливістю формувати індивідуальну освітню траєкторію в межах освітньої програми "Публічне управління та адміністрування"?

37 відповідей

Копіювати

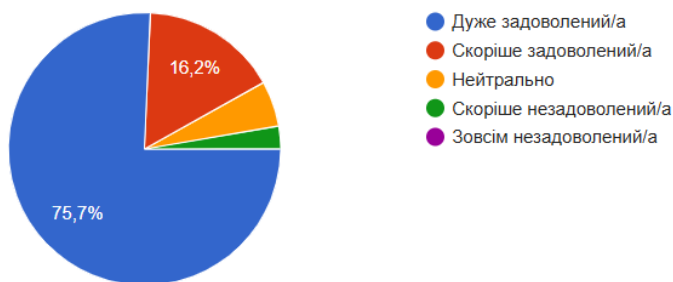


Рівень задоволеності здобувачів можливостями вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності 91,9% (75,7% – дуже задоволений/а, 16,2% - скоріше задоволений/а, 5,4% - нейтрально, а 2,7% - скоріше незадоволений/а).

Чи задоволені Ви можливістю вибирати навчальні дисципліни за межами Вашої спеціальності?

 Копіювати

37 відповідей



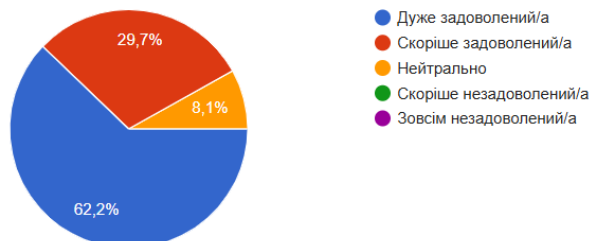
Рівень задоволеності здобувачів можливостями вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою 91,9%.

Зокрема, 62,2% - дуже задоволений/а, 29,7% - скоріше задоволений/а, 8,1% дали відповідь нейтрально.

Чи задоволені Ви можливістю вибирати навчальні дисципліни з циклу професійної підготовки, запропонованої кафедрою?

 Копіювати

37 відповідей

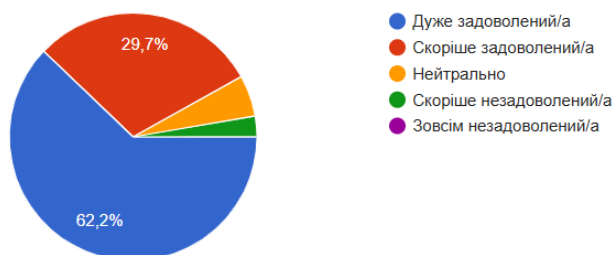


Рівень задоволеності студентів компетентностями, здобутими та/або розвиненими під час практичної підготовки за ОП 91,9%: дуже задоволений/а – 62,2%, скоріше задоволений/а – 29,7%, 5,4% - нейтрально, скоріше незадоволений/а – 2,7%.

Чи задоволені Ви компетентностями, які отримали під час практичної підготовки за освітньою програмою?

 Копіювати

37 відповідей

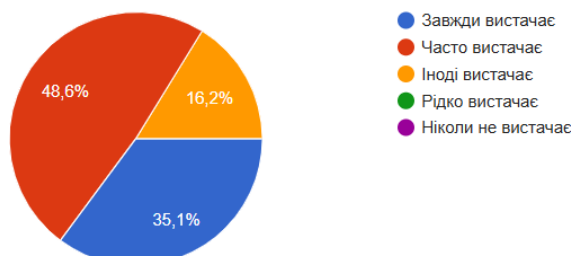


48,6% опитаних здобувачів часто вистачає часу на самостійну роботу, 35,1% - завжди вистачає, а 16,2% іноді вистачає часу на самостійну роботу.

Чи вистачає Вам часу для самостійної роботи в межах навчального плану?

 Копіювати

37 відповідей

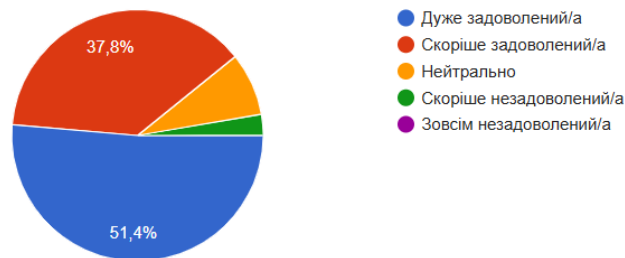


Рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань? 89,2%. А саме: 51,4% - дуже задоволені, 37,8% дали відповідь «скоріше задоволені», 8,1% нейтрально, і 2,7% - скоріше незадоволені.

Наскільки Ви задоволені методами навчання і викладання, які використані в межах освітньої програми?

[Копіювати](#)

37 відповідей

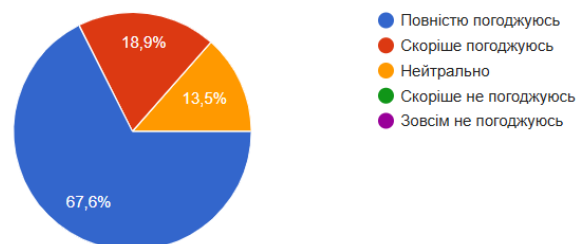


86,5% опитаних здобувачів погоджуються з твердженням: "Методи навчання і викладання, які застосовуються на ОП базуються на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів"?

Чи погоджуєтеся Ви з твердженням: "Методи навчання і викладання, які застосовуються на освітній програмі, базуються на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів"?

[Копіювати](#)

37 відповідей

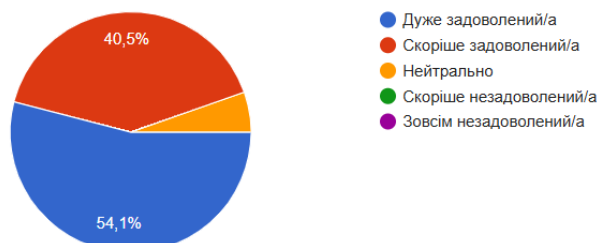


Рівень задоволеності повнотою та вчасністю надання інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів становить 94,6%.

Наскільки Ви задоволені повною та своєчасністю надання інформації щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, та порядку оцінювання критеріїв у межах окремих освітніх компонентів?

[Копіювати](#)

37 відповідей

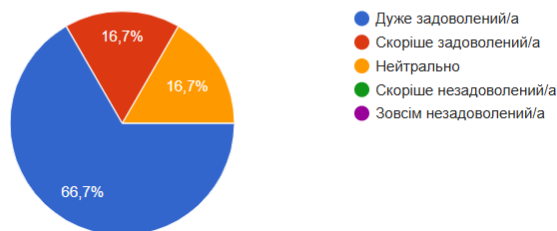


Рівень задоволеності здобувачів долученням до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю (через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо) 83,4%.

Наскільки Ви задоволені можливістю долучатися до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю (через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проєктах тощо)?

 Копіювати

36 відповідей

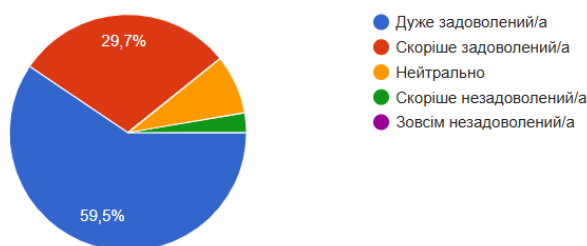


Рівень задоволеності вчасністю та доступністю інформації про форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти становить 89,2%.

Чи задоволені Ви вчасністю та доступністю інформації про форми контрольних заходів та критерії оцінювання?

 Копіювати

37 відповідей

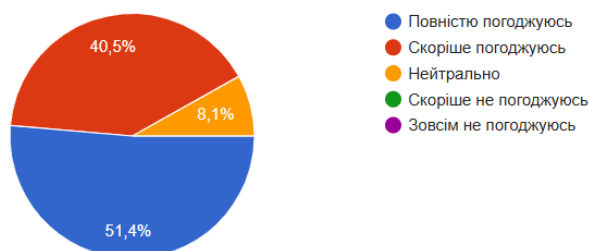


91,9% опитаних вважають, що процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою".

Чи вважаєте Ви процедуру проведення поточного та підсумкового контролю знань чіткою, прозорою та зрозумілою?

 Копіювати

37 відповідей

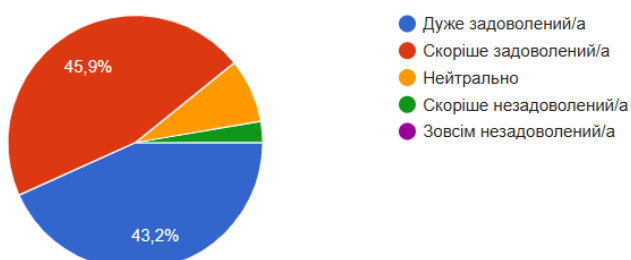


Показник об'єктивності оцінювання знань здобувачів за основними дисциплінами визначений на основі опитування здобувачів – 89,1%.

Наскільки Ви задоволені об'єктивною оцінкою знань з основних дисциплін?

 Копіювати

37 відповідей

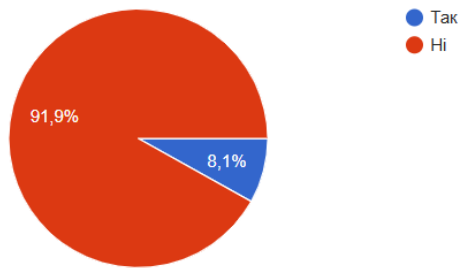


Лише 8,1% стикалися з необхідністю повторної здачі екзаменів.

Чи доводилося Вам повторно складати екзамени або інші контрольні заходи?

 Копіювати

37 відповідей

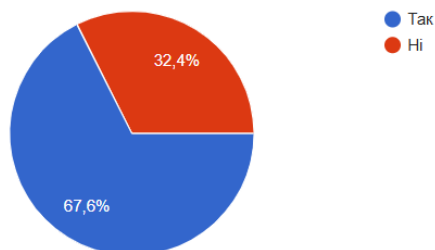


67,6% опитаних здобувачів погоджуються із твердженням: "Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів".

Чи ознайомлені Ви з порядком оскарження процедури проведення контрольних заходів?

 Копіювати

37 відповідей

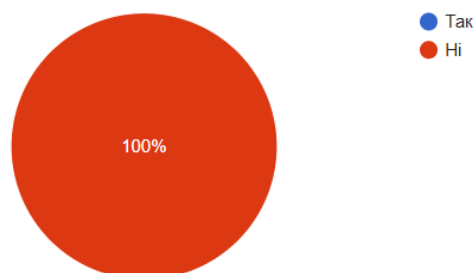


100% опитаних здобувачів не мали потреби і ніколи не зверталися з оскарженням процедури проведення іспиту чи результатів оцінювання знань.

Чи доводилося Вам оскаржувати процедуру проведення іспитів або результатів оцінювання?

 Копіювати

37 відповідей

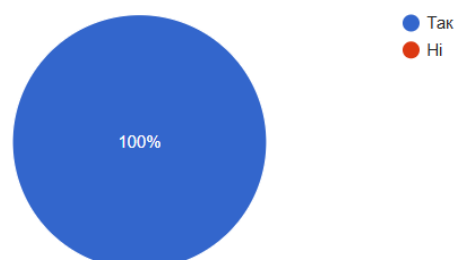


100% опитаних здобувачів погоджуються із твердженням: "Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт".

Чи заохочували Вас дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт?

 Копіювати

37 відповідей



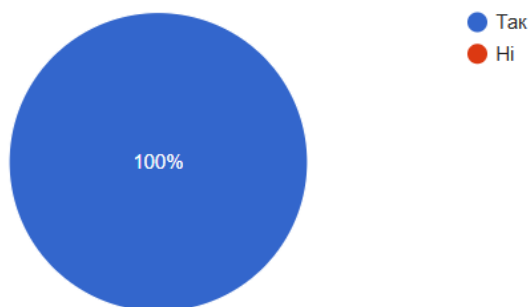
100% опитаних здобувачів погоджуються із твердженням: "Я зацікавлений

дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності".

Чи зацікавлені Ви дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності?

 Копіювати

37 відповідей

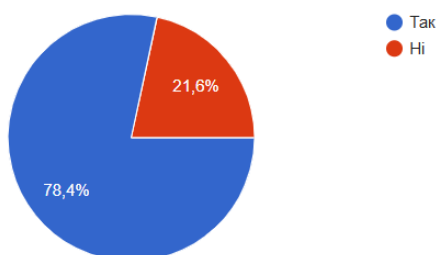


78,4% опитаних здобувачів погоджуються із твердженням: "Мені відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності".

Чи ознайомлені Ви з інструментами, які використовують для протидії порушення академічної доброчесності?

 Копіювати

37 відповідей

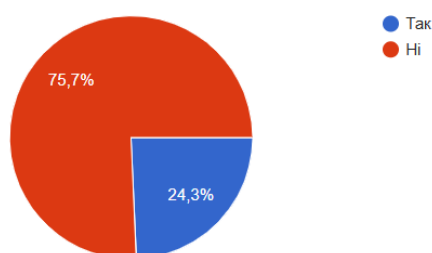


Рівень толерантності до академічної недоброочесності становить 24,3%, за рахунок незначної допустимості здобувачами у питаннях самоплагіату та списування.

Чи вважаєте Ви допустимими такі дії, як самоплагіат або списування?

 Копіювати

37 відповідей

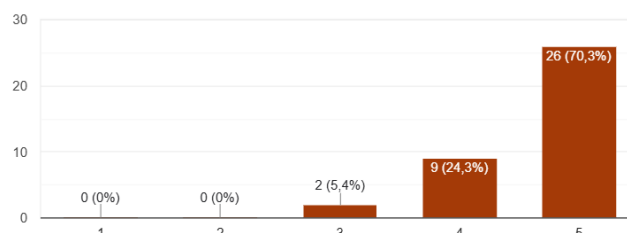


Задоволеність здобувачів професіоналізмом викладачів (де 5 – дуже задоволений/а, 1 – зовсім незадоволений/а): 70,3% здобувачів обрала відповідь «5», 24,3% - «4», і 5,4% - «3».

Наскільки Ви задоволені професіоналізмом викладачів освітньої програми?

 Копіювати

37 відповідей

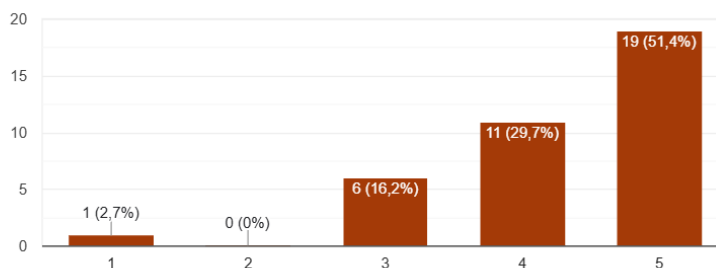


Рівень задоволеності здобувачів частотою залучення професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців до викладання та організації освітнього процесу (де 5 – дуже задоволений/а, 1 – зовсім незадоволений/а): 51,4% - «5», 29,7%- «4», 16,2% оцінили на «3», і 2,7% вказали відповідь «1», оцінку «2» не вибрав жодний здобувач.

Наскільки Ви задоволені частотою залучення до викладання професіоналів-практиків, експертів галузі та представників роботодавців?

 Копіювати

37 відповідей

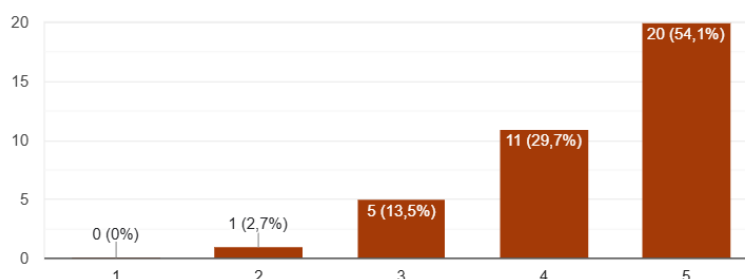


Рівень задоволеності матеріально- технічною базою та навчальним середовищем (де 5 – дуже задоволений/а, 1 – зовсім незадоволений/а): 54,1% обрали «5», 29,7% - «4», 13,5% - «3», 2,7% – «2», відповідь «1» не обрав жодний респондент.

Наскільки Ви задоволені матеріально-технічною базою та навчальним середовищем?

 Копіювати

37 відповідей

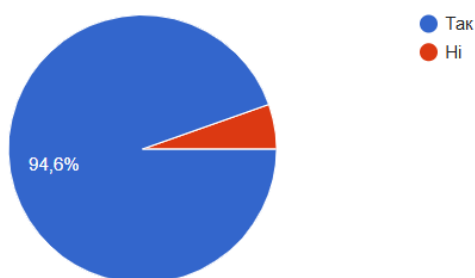


94,6% опитаних здобувачів погоджуються із твердженням: "Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я"?

Чи погоджуєтеся Ви із підтвердженням: "Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я"?

 Копіювати

37 відповідей

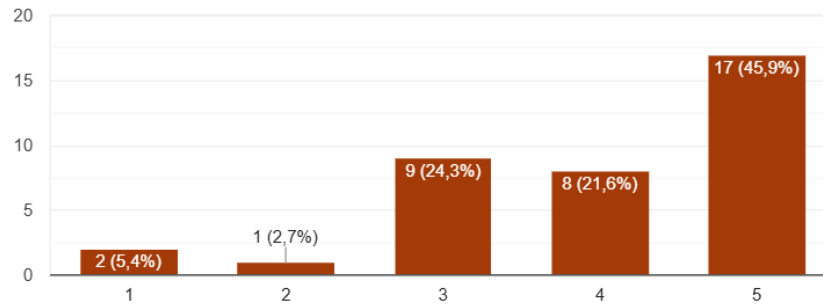


Рівень задоволеності здобувачів рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців) (де 5 – дуже задоволений/а, 1 – зовсім незадоволений/а). «5» - 45,9%, «4» 21,6%, «3» - 24,3%, «2» - 2,7%, «1» - 5,4%.

Наскільки Ви задоволені рівнем психологічної підтримки (від куратора, викладачів, фахівців)?

[Копіювати](#)

37 відповідей



освітня підтримка (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо) 4,38 балів з 5 можливих;

організаційна та консультативна підтримка (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо) 4,41 балів з 5 можливих;

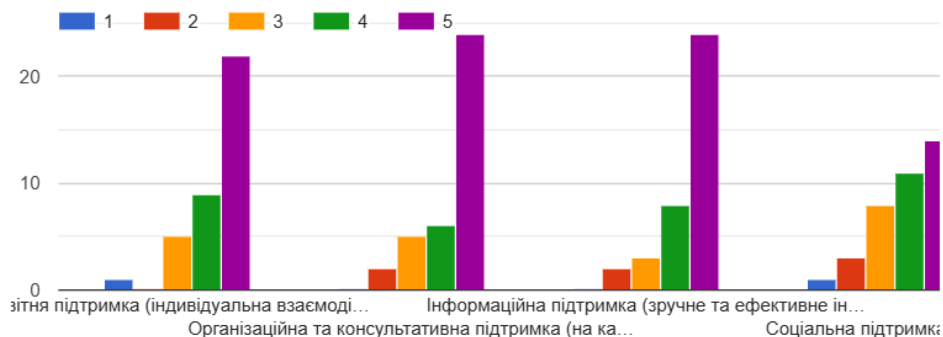
інформаційна підтримка (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання) 4,46 балів з 5 можливих;

соціальна підтримка (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо) 3,92 балів з 5 можливих;

Середній рівень задоволеності усіма напрямками підтримки здобувачів вищої освіти становить 4,3 балів з 5 можливих.

Оцініть рівень задоволеності підтримкою за такими напрямками:

[Копіювати](#)

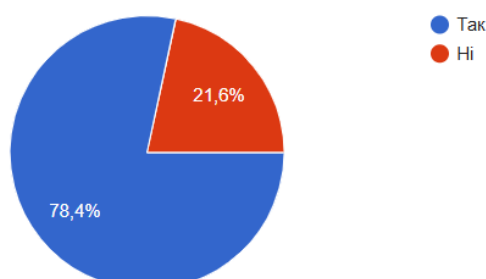


78,4%% опитаних здобувачів погоджуються із твердженням: "Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці".

Чи погоджуєтеся Ви із твердженням: "Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці"?

[Копіювати](#)

37 відповідей



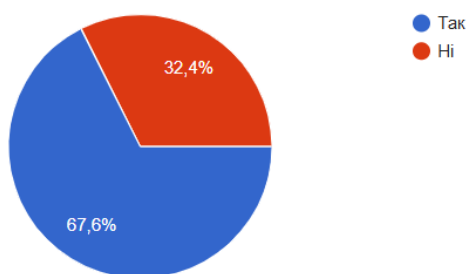
67,6% опитаних здобувачів погоджуються із твердженням: "Мені відомі правила

та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів".

Чи погоджуєтеся Ви із твердженням: "Мені відомі правила та порядок подання пропозицій та розгляду скарг від студентів"?

 Копіювати

37 відповідей

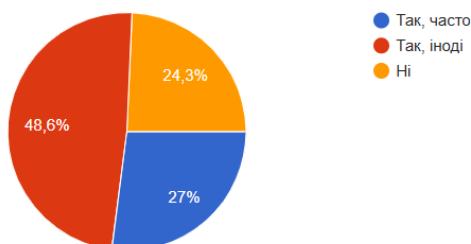


Рівень задоволеності здобувачів можливістю особисто подавати пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці - 27% сказали, що мають можливість часто подавати свої пропозиції, 48,6% - «так, іноді», 24,3% - сказали, що такої можливості не мають.

Чи маєте Ви можливість подавати пропозиції щодо покращення якості навчального процесу у Львівській політехніці?

 Копіювати

37 відповідей



Коментарі здобувачів освіти щодо їхніх пропозицій виглядали так:

Якщо Ви маєте пропозиції щодо покращення якості навчального процесу у Львівській політехніці, просимо зазначити їх тут:

4 відповіді

Все чудово, покращувати нічого

Залучати міжнародні відносини між Компаніями за межею України. Практика в компаніях Міжнародного характеру і залучення інвестицій для покращення якості навчання для студентів та викладачів.

- Зробити обмін між університетами України (на 3 тижні наприклад, з місцем в гуртожитку і т.п.)
- Збільшити залученість студентів нашої спеціальності до міського самоврядування, до організацій соціальних подій і подібне

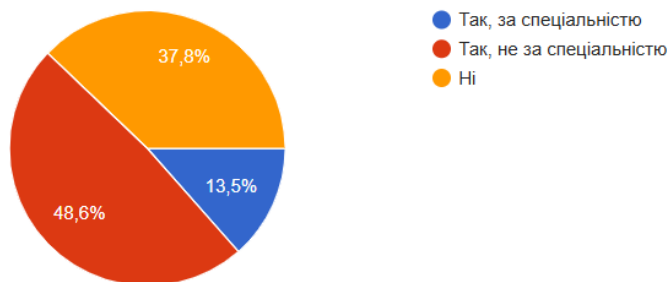
Нема пропозицій

62,1% опитаних здобувачів працюють під час навчання, з них 13,5% за спеціальністю.

Чи працюєте Ви під час навчання?

37 відповідей

 Копіювати

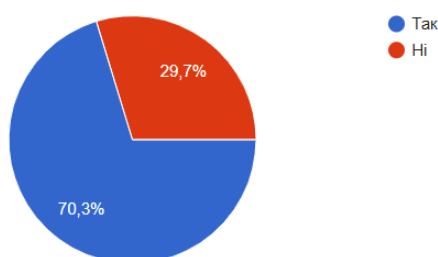


70,3% опитаних здобувачів вказують, що їх запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми

Чи брали Ви участь в опитуваннях з наданням пропозицій для покращення якості освітньої програми?

37 відповідей

 Копіювати



Оцінка якості навчального процесу у Львівській політехніці показала загальну задоволеність здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування». Високі показники спостерігаються у сфері академічної свободи, доступності інформації про оцінювання та підтримки академічної доброчесності.

Здобувачі освіти високо оцінили можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії (97,3%), вибір навчальних дисциплін (91,9%), рівень практичної підготовки (91,9%) та методи навчання (89,2%). Також студенти відзначають об'єктивність оцінювання (89,1%) і прозорість процедур контролю знань (91,9%).

Разом з тим, спостерігаються аспекти, які потребують покращення. Зокрема, рівень толерантності до академічної недоброчесності становить 24,3%, що свідчить про необхідність посилення заходів із її запобігання. Лише 27% студентів зазначили, що мають можливість часто подавати пропозиції щодо покращення освітнього процесу, що вказує на потребу вдосконалення механізмів зворотного зв'язку.

Рівень задоволеності психологічною підтримкою також є нерівномірним (45,9% поставили максимальну оцінку, водночас 5,4% вказали, що не задоволені). Крім того, соціальна підтримка (проживання, стипендії тощо) отримала найнижчий бал – 3,92 з 5 можливих.

Отже, результати опитування свідчать про загальну якість та ефективність навчального процесу, однак існує потреба у покращенні підтримки студентів, зниженні рівня академічної недоброчесності та розширенні можливостей впливу студентів на навчальний процес.