

ЗВІТ
за результатами проведеного опитування
здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти
ОПП «Менеджмент інноваційної діяльності»
спеціальності 073 «Менеджмент»
щодо задоволеності студентів наданням освітніх послуг

Затверджено
на засіданні кафедри МО
протокол № 5 від «05» грудня 2023 р.
Завідувач кафедри МО
_____ проф. Карий О.І.

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП «Менеджмент інноваційної діяльності» наданням освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми, встановлення їх відповідності вимогам стейкхолдерів. Окрім того, опитування фокусувалося на з'ясуванні сильних та слабких сторін освітньої програми відповідно до думок студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності «Менеджмент інноваційної діяльності».

В опитуванні взяли участь 32 студентів, які навчаються на 5 і 6 курсах другого (магістерського) рівня вищої освіти ОПП «Менеджмент інноваційної діяльності».

В межах запитань студентам пропонувалося три види запитань:

- 5 запитань з можливістю оцінити твердження за десятибальною шкалою (1-10), де «1» – абсолютна незгода з твердженням, «10» – абсолютна згода з твердженням. Обрання 7 балів і 8 балів прирівнювалося до оцінок «добре» нижчого і вищого рівнів, а 9 балів і 10 балів прирівнювалося до оцінок «відмінно» нижчого і вищого рівнів відповідно;

- 4 запитання з короткими варіантами відповіді;

- 3 запитання відкритого типу.

Статистика відповідей на запитання першого блоку анкети наведена на діаграмах нижче.

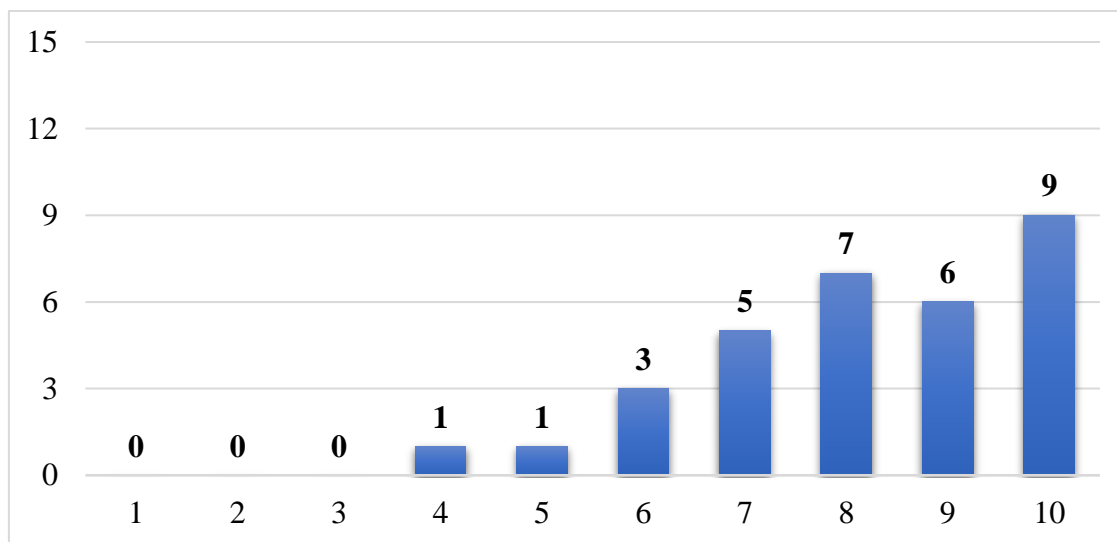


Рис. 1. Можливість вільного вибору дисциплін

Результати аналізування відповідей свідчать про високу оцінку якості освітнього процесу. 84,37% респондентів поставили не менше 7 балів (не менше оцінки «добре»), оцінюючи можливість вільного вибору дисциплін і 46,8% респондентів – не менше 9 балів (не менше оцінки «відмінно»).

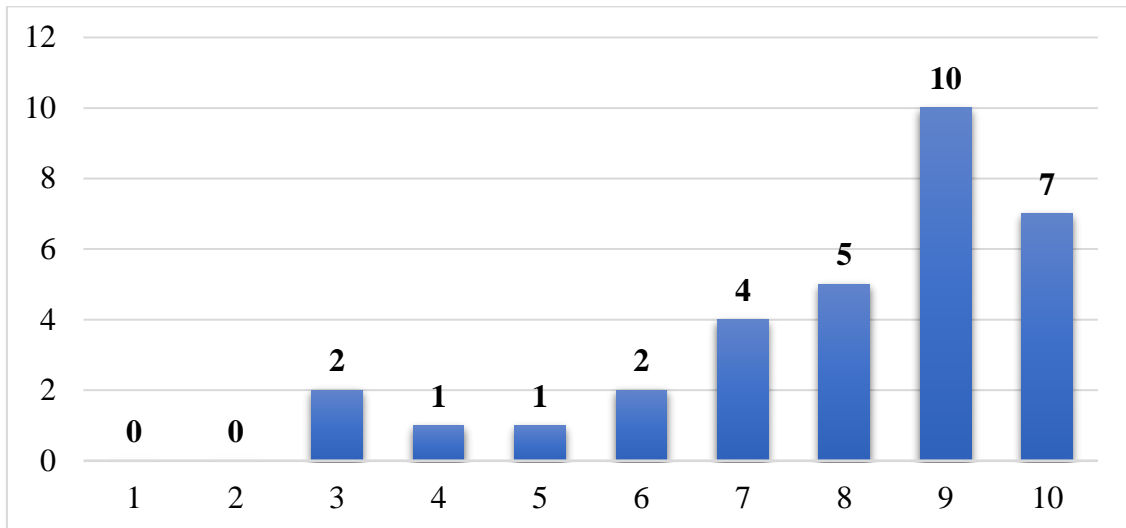


Рис. 2. Задоволеність процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду

При оцінюванні рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду 81,25% респондентів поставили не менше 7 балів (не менше оцінки «добре») і 53,12% респондентів – не менше 9 балів (не менше оцінки «відмінно»).

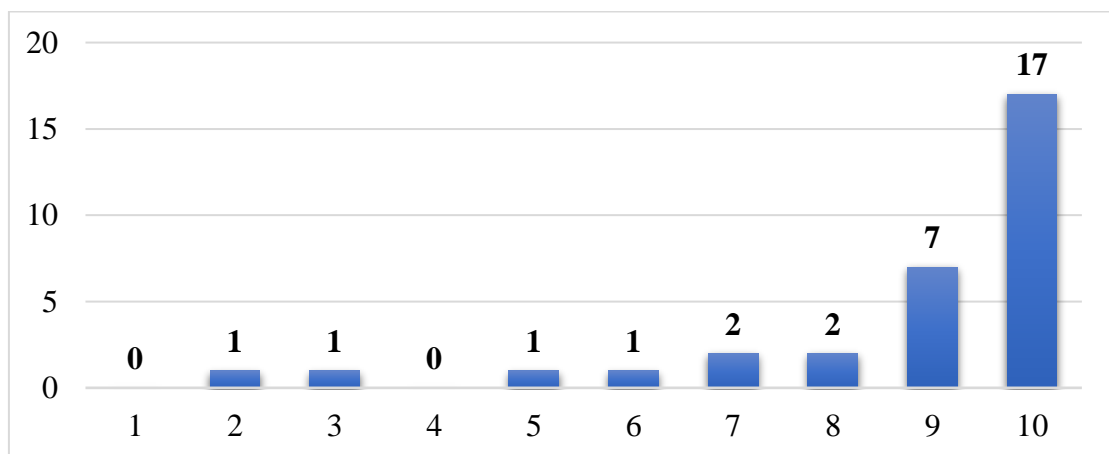


Рис. 3. Задоволення рівнем освітньої підтримки (взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)

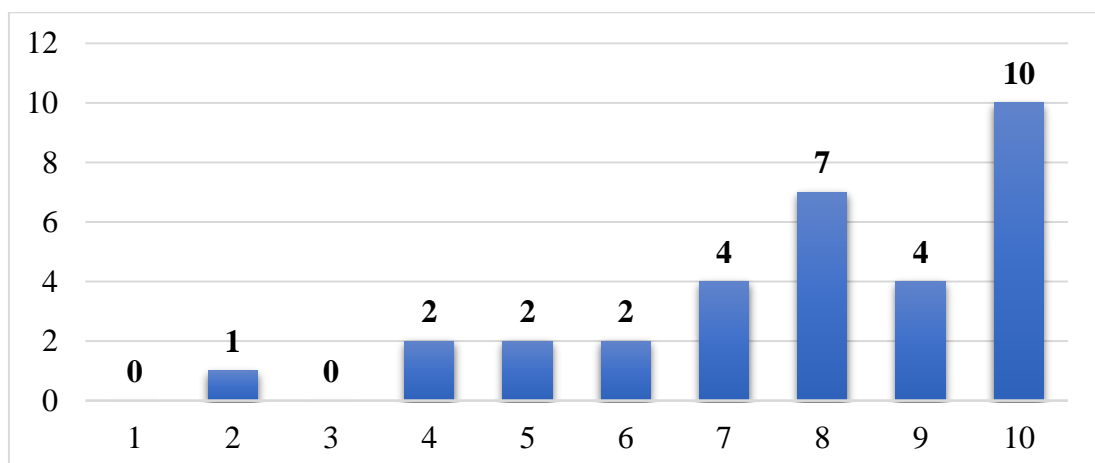


Рис. 4. Задоволення рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)

Також отримано високі значення показника частки студентів, які поставили не менше 7 балів, оцінюючи задоволення рівнем освітньої підтримки (взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо) – 87,5% і задоволення рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання) – 78,12%.

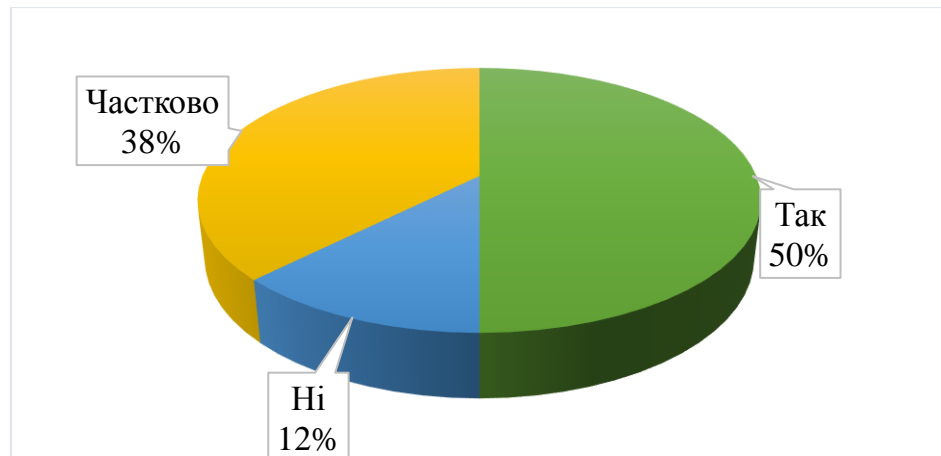


Рис. 5. Чи достатній зміст (набір дисциплін) освітньої програми (ОП) для успішної роботи за фахом?

На запитання про достатність змісту дисциплін для здійснення успішної роботи за фахом отримали наступні відповіді: 16 студентів відповіли «так», 12 – відповідь «частково», та лише 4 студентів дали відповідь – «ні».

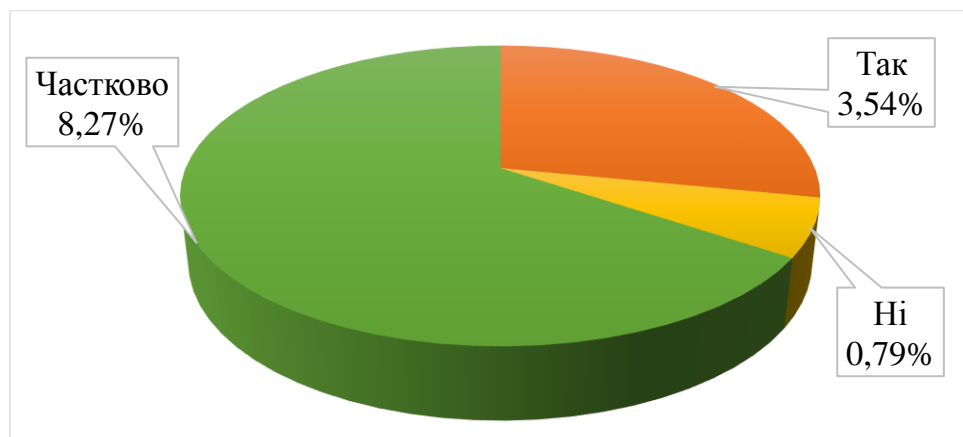


Рис. 6. Необхідність усіх дисципліни, які вивчаються, для професійної діяльності?

Важливим аспектом навчання є отримання знань та навичок, які будуть корисними у професійній діяльності. Саме тому студентам було поставлено питання «Чи усі дисципліни, які викладаються, будуть корисними у їхній професійній діяльності», де 8,27% студентів відповіли – «частково», 3,54% дали відповідь «так» та

0,79% відповіли «ні». Аналізуючи це питання можна зробити висновок, що не усі запропоновані в освітній програмі дисципліни будуть корисними студентам у їх професійній діяльності та потребують розгляду та внесення змін.

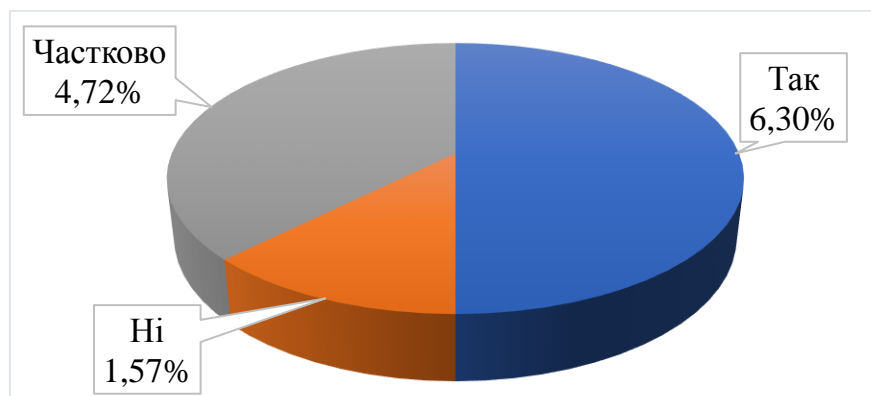


Рис. 7. Чи є логічною та структурованою програма викладання дисциплін ОП «Менеджмент інноваційної діяльності»

На питання щодо логічності та структурованості програми викладання дисциплін ОП «Менеджмент інноваційної діяльності» отримали наступні відповіді: «частково» програма задовільняє 12 студентів, 16 студенти повністю задоволені освітньою програмою та 4 студенти не задоволені.

Впродовж навчального процесу для зацікавлення студентами та обміну досвідом, були запрошені відомі практики та роботодавці у сфері менеджменту. Для визначення задоволеності студентів отриманими знаннями під час цих занять отримали наступні відповіді:

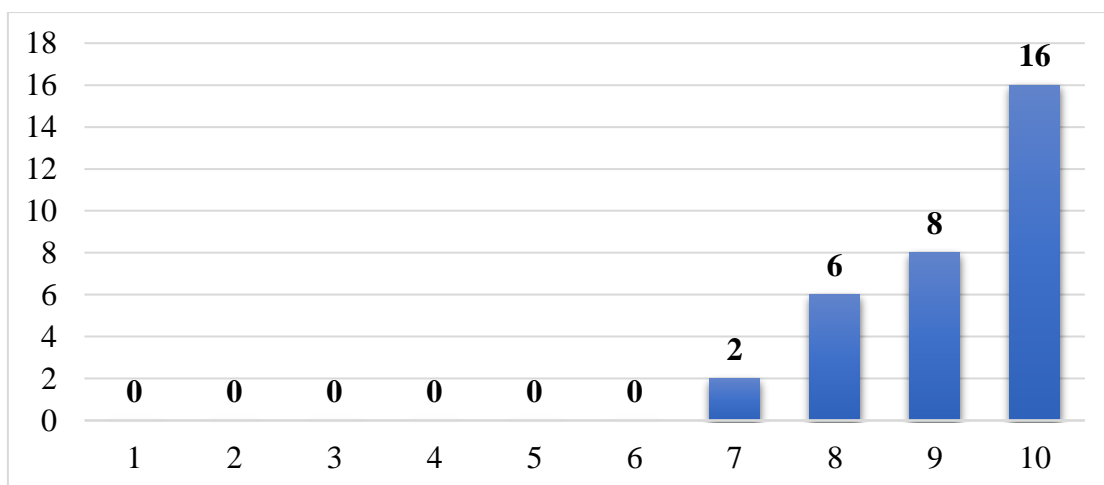


Рис. 8. Рівень задоволеності викладанням лекцій запрошеними практиками

Важливим показником є визначення чи співпадають очікування студентів щодо освітньої програми та реальними результатами її викладання. Були отримані наступні відповіді:

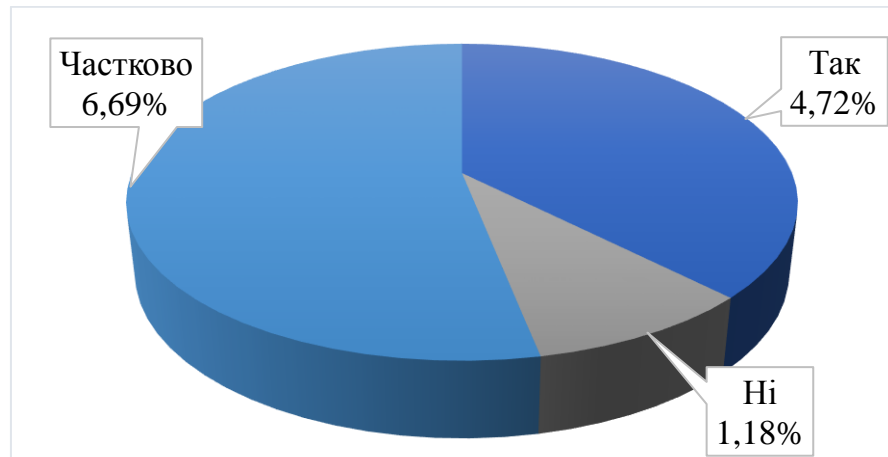


Рис. 9. Чи співпали Ваші очікування щодо ОП «Менеджмент інноваційної діяльності» з її реальним змістом?

Для того, щоб визначити які саме дисципліни є зайвими на думку студентів було поставлено наступне питання: «Які з дисциплін, на Вашу думку, можна вилучити з ОП підготовки фахівців Вашої спеціальності?». Усі опитані вказали, що дисципліни актуальні, і нема таких, які варто виключити з навчального плану. У питанні щодо загальних рекомендацій до навчальної програми, більшість студентів не подавали коментарів, або висловили подяку за навчання та проведення опитування.