

ЗВІТ

про сприйняття ВПО освітньої програми

«Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг»

(осінній семестр 2025 року)

ЗМІСТ

1. ВИСНОВКИ ЩОДО СПРИЙНЯТТЯ ВПО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ	3
2. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО КОРИГУВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ТА ВНЕСЕННЯ ВІДПОВІДНИХ ЗМІН ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ СПРИЙНЯТТЯ ВПО НАВЧАЛЬНОГО МАТЕРІАЛУ	4
3. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ В НАВЧАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ ОБЛАДНАННЯ, ЯКЕ БУЛО ОТРИМАНО У РАМКАХ ПРОЄКТУ В 2024 РОЦІ	5
4. ОЦІНКА СТУПЕНЯ КОРИСНОСТІ ПРОЄКТУ ДЛЯ УНІВЕРСИТЕТУ	9
5. ОЦІНКА СТУПЕНЯ КОРИСНОСТІ ПРОЄКТУ ДЛЯ ВПО	9
6. ОЦІНКА СТУПЕНЯ КОРИСНОСТІ ПРОЄКТУ ДЛЯ МІСТА, В ЯКОМУ ВІН ВИКОНУВАВСЯ ТА ПРИЙМАЮЧИХ ГРОМАД	10
7. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ З ПРОФЕСІЙНОЇ ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ВПО	10

1. ВИСНОВКИ ЩОДО СПРИЙНЯТТЯ ВПО ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ

Освітня програма «Соціальне підприємництво у сфері надання соціальних послуг» викликала глибокий інтерес і позитивне емоційне залучення серед слухачів з числа внутрішньо переміщених осіб. Для багатьох учасників вона стала не лише джерелом знань, а й простором для переосмислення власної ролі у громаді, пошуку нових форм самореалізації та соціального служіння. Зворотній зв'язок здійснювався завдяки проведенню фокус-групи і особистих бесідах викладачів та слухачів.

Модуль 1: Соціальні послуги — як інструмент підтримки і трансформації

У першому модулі слухачі особливо високо оцінили розділ про сучасні підходи до надання соціальних послуг. Вивчення основ і цифрових технологій дало змогу переосмислити соціальні послуги не як формальні процедури, а як живу систему підтримки, що може бути гнучкою, інноваційною та орієнтованою на потреби конкретної людини. Цифрові рішення, зокрема CRM-системи, мобільні додатки та онлайн-реєстри, були сприйняті як реальні інструменти покращення доступності послуг для ВПО, які часто стикаються з бар'єрами у нових громадах.

Нормативно-правовий блок викликав жвавий інтерес, адже багато слухачів прагнули краще розуміти свої права та механізми захисту. Обговорення стандартів надання послуг дало змогу учасникам порівняти реальний досвід з нормативними вимогами, що сприяло формуванню критичного мислення та активної громадянської позиції.

Особливо емоційно був сприйнятий підрозділ про соціальні послуги для окремих категорій населення. Учасники ділилися особистими історіями, що дозволило глибше зануритися в теми гендерної чутливості, травматичного досвіду та потреби в індивідуалізованому підході. Технології надання послуг, адаптовані до вразливих груп, були сприйняті як інструмент гідності та поваги.

Модуль 2: Соціальне підприємництво — шлях до змін

Другий модуль став для багатьох учасників відкриттям: соціальне підприємництво постало не як бізнес, а як місія. Основи підприємництва та технології його створення були сприйняті як практичний інструмент для реалізації ідей, що народилися з власного досвіду втрати, адаптації та пошуку нових сенсів.

Особливу зацікавленість викликали теми дослідження потреб громад та комунікативних кампаній. Слухачі активно обговорювали, як можна виявити реальні запити громади, не нав'язуючи зовнішніх рішень. Вони вчилися слухати, аналізувати, будувати довіру — навички, які є критично важливими для ВПО, що прагнуть інтегруватися в нові соціальні контексти.

Проектний менеджмент та супервізія були сприйняті як ключові компетенції для сталого розвитку ініціатив. Учасники відзначали, що структуроване планування, моніторинг і підтримка команди — це те, чого часто бракує у волонтерських або громадських проєктах. Вони високо оцінили практичні кейси та приклади, які допомогли уявити власні проєкти в реальному контексті.

Модуль 3: Soft skills — емоційна сила соціального підприємця

Третій модуль став емоційною кульмінацією програми. Цей модуль забезпечувався ГО «Нове суспільство України».

Теми командної згуртованості, управління конфліктами та медіації були сприйняті як життєво необхідні. Учасники ділилися досвідом втрати зв'язків, розпаду спільнот, і водночас — прагненням будувати нові команди на основі довіри, поваги та спільної мети.

Мотивація досягнень та постановка цілей викликали глибоку рефлексію. Для багатьох ВПО це стало моментом переосмислення життєвих орієнтирів, відновлення віри у власні сили. Практичні вправи допомогли структурувати мрії у конкретні кроки.

Найбільш зворушливою була тема емоційного благополуччя. Профілактика вигорання, вторинної травми та саморегуляція — це те, що учасники сприйняли як особисту потребу. Вони висловлювали вдячність за простір, де можна було говорити про біль, втому, страх — і водночас навчитися дбати про себе.

Тренінги з маркетингу, PR та кризових комунікацій були сприйняті як потужний інструмент впливу. Учасники зрозуміли, що соціальне підприємництво — це не лише дія, а й вміння розповісти про неї, залучити підтримку, створити резонанс.

2. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО КОРИГУВАННЯ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ ТА ВНЕСЕННЯ ВІДПОВІДНИХ ЗМІН ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ СПРИЙНЯТТЯ ВПО НАВЧАЛЬНОГО МАТЕРІАЛУ

Аналіз зворотного зв'язку від слухачів з числа внутрішньо переміщених осіб засвідчив високий рівень зацікавленості у тематиці програми, проте також виявив низку аспектів, які потребують коригування для забезпечення більш глибокого розуміння, емоційного залучення та практичної користі.

1. Адаптація змісту до життєвого досвіду ВПО

➤ Рекомендується додати підрозділ «Соціальні послуги в умовах переміщення: виклики та рішення», де буде розглянуто специфіку доступу до послуг у нових громадах, юридичні нюанси реєстрації, цифрові бар'єри тощо.

2. Поглиблення практичної складової

➤ Доцільно запровадити міні-інкубатор ідей, де учасники зможуть презентувати власні ініціативи, отримати фідбек та підтримку від менторів.

3. Емоційна підтримка та безпечний простір

➤ У Модулі 3 варто посилити компонент емоційного благополуччя. Запропоновано додати практику «Ресурсні зустрічі» — короткі сесії з елементами арт-терапії, тілесних практик, групової підтримки.

➤ Теми вигорання та вторинної травми слід доповнити блоком «Психологічна безпека в команді», де буде розглянуто механізми підтримки один одного в умовах стресу.

4. Візуалізація та мультимедійна подача

➤ Для покращення сприйняття складних тем (нормативно-правові аспекти, стандарти, проєктний менеджмент) рекомендовано створити інфографіки, відео-лекції та інтерактивні схеми.

➤ Запровадження коротких відео з поясненням ключових понять українською мовою з субтитрами — особливо актуально для учасників з різним рівнем освітньої підготовки.

3. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ В НАВЧАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ ОБЛАДНАННЯ, ЯКЕ БУЛО ОТРИМАНО У РАМКАХ ПРОЄКТУ В 2024 РОЦІ.

«СоціоПростір» залишається для проєкту **TURBO** та кафедри соціології і соціальної роботи важливим освітньо-інформаційним хабом, де є можливість не лише використовувати сучасне обладнання для навчальних цілей, але й проводити різноманітні обговорення, воркшопи та брейнштормінги, спрямовані на розвиток нових соціальних ініціатив.



Відео про освітньо-інформаційний хаб «СоціоПростір».

<https://drive.google.com/file/d/1uAX4AEosj3CxCudavLGPsVMwq0kkPiO1/view>

Новина про відкриття освітньо-інформаційного хабу «СоціоПростір»

<https://lpnu.ua/news/u-lvivskii-politekhniitsi-vidkryly-osvitno-informatsiinyi-khab-sotsioprostir>

Наразі це обладнання активно використовується для реалізації освітніх та інформаційних завдань проекту «Реакція університетів на великі перешкоди: Створення стійкої вищої освіти для реагування та управління суспільними кризами» (TURBO), зокрема під час професійного навчання внутрішньо переміщених осіб за освітньою програмою «Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг».

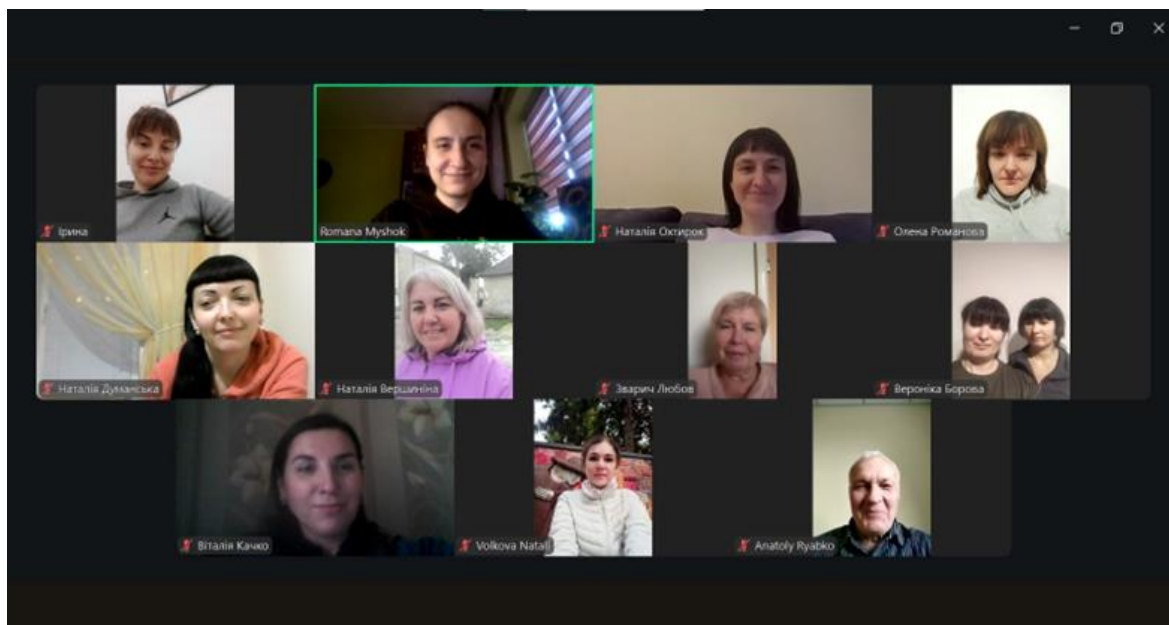
Після успішного завершення навчання першої групи слухачів, які високо оцінили інтерактивність занять, практичну орієнтацію та підтримку викладачів, навчання продовжено для другої групи ВПО.

Використання медіаобладнання в освітніх цілях:

Інтерактивні лекції та вебінари

Сучасне проєкційне обладнання, відеокамери та великоформатні екрани забезпечили проведення серії лекцій, тренінгів і практичних занять у форматах онлайн та змішаного навчання. Цей підхід ще раз нам дозволив гнучко поєднати аудиторну та дистанційну роботу, підвищити якість подання матеріалу й забезпечити активну взаємодію між усіма учасниками освітнього процесу.





Новина про відкриття курсів для 2 групи:
<https://lpnu.ua/news/v-universyteti-u-mezhakh-proiektu-turbo-vidbulosia-vruchennia-sertyfikativ-vypusknym>

Новина про випуск 2 групи:
<https://lpnu.ua/news/v-universyteti-u-mezhakh-proiektu-turbo-vidbulosia-vruchennia-sertyfikativ-vypusknym>

Онлайн-курси та дистанційне навчання

Медіаобладнання дало змогу організувати повноцінний мультимедійний навчальний процес – записувати відеолекції, проводити трансляції занять у реальному часі та створювати якісний відео- й презентаційний контент для онлайн-платформи, доступний усім учасникам освітньої програми.

Особливе значення для слухачів мали відеовізитки до курсів, які допомагали швидко ознайомитися зі змістом дисципліни, зрозуміти основні компетентності, що формуються під час курсу, а також познайомитися з викладачами. Цей формат отримав позитивні відгуки від учасників другої групи, які відзначали його зручність, інформативність і мотиваційний ефект на початковому етапі навчання.

Під час підготовки відеоматеріалів було також приділено увагу зрозумілості подання та візуальній структурі контенту, що забезпечило комфортне сприйняття інформації та полегшило самостійне опрацювання матеріалів у дистанційному форматі.

Посилання на відеовізитку до одного з курсів на платформі Moodle:

https://www.canva.com/design/DAGebMqNgnA/fXIjFYKbEbZDYE4CB-7qwA/watch?utm_content=DAGebMqNgnA&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h8bb1a59627

Посилання на відеолекцію до одного з курсів на платформі Moodle:

https://www.canva.com/design/DAGmAtzDRek/ukza2fHvAlXR09uiOxGQOw/view?utm_content=DAGmAtzDRek&utm_campaign=designshare&utm_medium=link2&utm_source=uniquelinks&utlId=h770a735f5d

Формування та подальше використання архіву навчальних матеріалів

Завдяки технічним можливостям, на базі хабу «СоціоПростір» створено архів відеозаписів лекцій, тренінгів і презентацій, який постійно поповнюється новими матеріалами. Ця база активно використовується учасниками освітніх програм для повторного опрацювання навчального контенту, а також слугує ресурсом для підготовки нових курсів і тренінгів.

Використання обладнання для інформаційної діяльності

Поширення інформації про проєкт

В рамках інформаційної кампанії було створено та поширено низку інформаційних новин та постів, серію відеороликів (відеовізиток), спрямованих на залучення учасників до освітніх програм та популяризацію діяльності хабу «СоціоПростір».

Документування перебігу програми

Медіаобладнання активно використовується для аудіо- та відеофіксації ключових подій, навчальних сесій та етапів реалізації програми, що дозволяє документувати весь освітній процес і готувати матеріали для обміну досвідом із зацікавленими освітніми та соціальними установами.

Завдяки наявності сучасного технічного оснащення значно підвищено якість освітнього процесу, створено умови для більш ефективної взаємодії викладачів і слухачів, посилено інформаційну присутність університету у сфері підтримки внутрішньо переміщених осіб та розвитку соціального підприємництва. Крім того, обладнання забезпечує стійку інфраструктуру для подальшого розвитку програми, реалізації нових освітніх ініціатив та підтримки майбутніх проєктів університету.

4. ОЦІНКА СТУПЕНЯ КОРИСНОСТІ ПРОЄКТУ ДЛЯ УНІВЕРСИТЕТУ

Освітній проєкт «Соціальне підприємництво у сфері надання соціальних послуг» має високу стратегічну цінність для університету, оскільки сприяє реалізації його соціальної місії, академічної інноваційності та інтеграції в актуальні суспільні процеси. По-перше, участь у проєкті дозволяє університету зміцнити зв'язки з внутрішньо переміщеними особами, формуючи імідж відкритої, чутливої до потреб громади освітньої установи. По-друге, програма створює платформу для міждисциплінарної співпраці — поєднання соціальної роботи, права, менеджменту та цифрових технологій — що відповідає сучасним вимогам до освітніх продуктів. По-третє, проєкт відкриває можливості для залучення грантових ресурсів, партнерств з громадськими організаціями та міжнародними фондами, що сприяє розвитку інституційної спроможності університету. Нарешті, участь викладачів і студентів у реалізації програми стимулює розвиток практичних навичок, дослідницької активності та соціального лідерства.

5. ОЦІНКА СТУПЕНЯ КОРИСНОСТІ ПРОЄКТУ ДЛЯ ВПО

Освітній проєкт «Соціальне підприємництво у сфері надання соціальних послуг» виявився надзвичайно корисним для внутрішньо переміщених осіб, оскільки поєднав професійну перепідготовку, емоційну підтримку та соціальну інтеграцію. Учасники отримали доступ до актуальних знань про соціальні послуги, нормативно-правові аспекти та цифрові інструменти, що дозволило їм краще орієнтуватися в нових громадах і захищати свої права. Модулі з соціального підприємництва надихнули слухачів на створення власних ініціатив, що сприяє економічній самостійності та активному включенню в життя громади. Особливо цінним став компонент розвитку soft skills, який реалізовано зусиллями ГО «Нове суспільство України» - мотивації, емоційної саморегуляції, командної роботи, який допоміг ВПО відновити внутрішню стабільність, впевненість у собі та віру в майбутнє. Таким чином, проєкт виконав не лише

освітню, а й реабілітаційну функцію, ставши точкою опори для багатьох учасників у складний період життя.

6. ОЦІНКА СТУПЕНЯ КОРИСНОСТІ ПРОЄКТУ ДЛЯ МІСТА, В ЯКОМУ ВІН ВИКОНУВАВСЯ ТА ПРИЙМАЮЧИХ ГРОМАД

Реалізація освітнього проєкту «Соціальне підприємництво у сфері надання соціальних послуг» у місті, що приймає внутрішньо переміщених осіб, має вагоме значення для соціальної згуртованості, економічної активізації та розвитку інклюзивного середовища. Насамперед, проєкт сприяв інтеграції ВПО у життя громади через освіту, діалог і спільну діяльність. Учасники програми не лише здобули нові знання, а й почали формувати власні ініціативи, спрямовані на вирішення локальних проблем — від створення соціальних сервісів до запуску мікропідприємств.

Для міста це означає зростання соціального капіталу: активні мешканці, які мають мотивацію, навички та розуміння потреб громади, стають агентами змін. Програма також посилила міжсекторальну взаємодію - представники місцевої влади, громадських організацій та бізнесу були залучені до обговорень, менторства та підтримки ініціатив, що сприяло формуванню партнерських мереж.

Крім того, проєкт підвищив обізнаність про соціальні послуги серед мешканців приймаючих громад, що сприяє зменшенню напруги, подоланню стереотипів і формуванню культури взаємопідтримки. У довгостроковій перспективі це створює передумови для сталого розвитку міста як інклюзивного, інноваційного та соціально відповідального простору.

7. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ПОКРАЩЕННЯ РОБОТИ З ПРОФЕСІЙНОЇ ПЕРЕПІДГОТОВКИ ТА СОЦІАЛЬНОЇ АДАПТАЦІЇ ВПО.

На наш погляд пропозиції, які викладені нижче, допоможуть зробити програму «Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг» більш цілеспрямованою, актуальною та ефективною для ВПО, сприяючи їхній швидшій інтеграції у нове життя і суспільство.

1. Запровадити адаптивні програми перепідготовки з урахуванням попереднього досвіду, освіти та потреб кожного ВПО через діагностичні інтерв'ю та профорієнтаційні консультації.

2. Розширити співпрацю з місцевими підприємствами, установами та соціальними проєктами для організації стажувань, наставництва та реального занурення у професійне середовище.

3. Інтегрувати в навчальні програми блоки емоційної саморегуляції, профілактики вигорання та кризового консультування, щоб підтримати психологічну стійкість учасників.

4. Посилити компоненти розвитку комунікації, адаптивності, командної роботи, а також навички створення власних ініціатив - соціальних або бізнесових.

5. Заохочувати участь ВПО у спільних проєктах з приймаючими громадами. Це сприяє соціальній згуртованості, обміну досвідом та формуванню нових соціальних зв'язків.

Керівник проєкту

Тетяна ШАПОВАЛОВА