

ЗМІСТОВНИЙ ЗВІТ № 2
"ОГЛЯД НОВОЇ МОДЕЛІ ПРОЄКТУ ТУРБО"
Національного університету "Львівська політехніка"

№	Розділ	Дані
Частина 1. Картування нагальних соціальних вимог, які не враховані ринком і спрямовані на вразливі групи суспільства (ВПО)		
1	<p><i>Попередній досвід перепідготовки та соціальної адаптації ветеранів, військовослужбовців та членів їх сімей.</i></p>	<p>Національний університет "Львівська політехніка" заходи з соціально-професійної адаптації військовослужбовців та членів їхніх сімей проводив з 2014 року в рамках проєкту "Україна- Норвегія" та в рамках виконання бюджетної програми КПКВК 1501040. В період з 2014 по 2022 роки соціально-професійну адаптацію пройшли більш ніж 800 осіб віком від 26 до 40 років, з яких приблизно 35% склали жінки і, відповідно, 65% чоловіки.</p> <p>З метою підвищення якості освітніх послуг для студентів і слухачів з особливими освітніми потребами в університеті створено і продовжує розвиватись інклюзивне освітнє середовище, яке ґрунтується як на фізичній доступності, так і на соціально-психологічній безбар'єрності, заснованій на взаємодії учасників інклюзивного освітнього процесу, їхній участі в спільній роботі.</p> <p>В грудні 2023 року Наказом ректора затверджено Інклюзивну освітню політику у Львівській політехніці, яка передбачає прийняття загальноуніверситетських рішень для задоволення широкого діапазону освітніх, інформаційних та соціальних потреб осіб з особливими освітніми потребами внаслідок інвалідності та хронічних захворювань, зокрема і осіб з інвалідністю внаслідок війни.</p> <p>Функції реалізації інклюзивної освітньої політики в Університеті покладено на Службу доступності до можливостей навчання «Без обмежень».</p> <p>Університет достатньо гнучко реагував на потреби ринку праці і пропонував різноманітні навчальні програми для ветеранів. За</p>

№	Розділ	Дані
		<p>об'ємом вони були від 160 годин до 650 год. Практичний досвід реалізації програм з різною кількістю годин показав оптимальність тривалості курсу в 500 год., так як менша кількість годин не може забезпечити в повному обсязі як професійні компетентності так і м'які компетентності. Більша кількість годин тривалості курсу викликає втомленість і спостерігалось зниження активності і мотивації в навчанні. Це досвід підтверджувався результатами опитування слухачів.</p> <p>Важливим є не тільки процес організації навчального процесу, який передбачає інноваційні підходи, але й співвідношення практичних і теоретичних занять. Як правило, слухачами курсів є вже дорослі люди з попередньою освітою, з життєвим і професіональним досвідом. Для такої категорії слухачів важливо надати основи теоретичних знань і можливості самостійного пошуку необхідної теоретичної інформації, Тому навчальна програма містять в собі 70% практичної підготовки і саме під час цих занять краще засвоюється і теоретичний матеріал.</p> <p>Поєднання двох видів адаптаційного процесу, а саме професійного і психологічного, на наше переконання, створює потужний синергетичний ефект і доповнює один одного. Без запровадження технологій психологічної адаптації ускладнюється згуртованість групи, комунікації, відкритість людини.</p> <p>Важливість реалізації соціальної складової у навчальному процесі визначена у відповідь на побажання слухачів (за результатами опитування).</p> <p>В процесі реалізації проекту доцільно проводити заходи із соціальної та психологічної адаптації учасників проекту, які передбачають як індивідуальну роботу, так і роботу в складі навчальних груп.</p> <p>Цей процес включає такі етапи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Професійний відбір, первинна діагностика. ➤ Індивідуальне консультування.

№	Розділ	Дані
		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Корекційний етап. ➤ Контрольна діагностика. ➤ Індивідуальне консультування по закінченню перепідготовки. <p>У процесі своєї роботи психологи проекту на різних етапах використовують такий інструментарій:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ вхідне анкетування; ➤ тестові методики спрямовані на оцінку основних характерологічних тенденцій та якостей особистості; ➤ визначення емоційної та мотиваційної спрямованості особистості; ➤ психологічна оцінка придатності особистості до профдіяльності; ➤ діагностика особистості на мотивацію до успіху та уникнення невдач; ➤ індивідуальні співбесіди. <p>Під час перепідготовки зі слухачами проводяться первинна та контрольна діагностики за допомогою таких методик, як співбесіда, онлайн-опитування за методикою «САН» та онлайн-опитування за «Шкалою соціально-психологічної адаптованості Роджерса-Осницького».</p> <p><i>Динаміка самопочуття, активності, настрою (по методиці САН)</i> дозволяє адекватно оцінити самопочуття, рівень активності і настрій людини в даний конкретний момент.</p> <p>Динаміка показників адаптації (за шкалою соціально – психологічної адаптованості Роджерса - Осницького) дозволяє виявляти показники процесу адаптації за наступними показниками:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ адаптація, ➤ ступінь прийняття себе, ➤ прийняття других, ➤ емоційний комфорт, ➤ інтернальність (внутрішній / зовнішній локус

№	Розділ	Дані
		<p>контролю)</p> <p>➤ схильність до ескапізму (втеча від проблем)</p> <p>Таким чином, ми вважаємо за потрібне вносити в навчальні плани різноманітні тренінги, які забезпечують м'які навички, наприклад, тематичний блок з посиленням наголосом на аспектах соціальної адаптації який містить такі дисципліни: «Тайм-менеджмент»; «Стрес-менеджмент та попередження вигорання»; «Самомотивація в професійній діяльності».</p> <p><i>Тренінг «Тайм-менеджмент»</i> формує навички управління власним часом і часом своїх підлеглих. Великого значення тренінг надає психологічним особливостям організації часу кожної окремої особистості. Це і особливості характеру, і особливості сприймання світу (в тому числі і часу). Такий якісний стрибок потребує більш глибокого пізнання себе, високої самодисципліни і наполегливості і результати такого підходу більш значимі, ніж простий «хронометраж».</p> <p><i>Тренінг за темою «Стрес-менеджмент та попередження вигорання»</i> орієнтується на формування навичок управління стресом як на рівні окремої людини, так і на рівні організації. Слухачі мають змогу ознайомитися з поняттями «Стрес, дистрес, демотивація, вигорання» та зрозуміти їх відмінності. А також навчитись розпізнавати причини виникнення стресу та спробувати напрацювати план втілення прийомів та методів ефективною протидії.</p> <p><i>Тренінг на тему «Конфлікти»</i>, в рамках якого обговорюють, що таке конфлікт, його види, стилі ведення конфліктних ситуацій, пастки конфліктів, а також роботу з важкими людьми.</p> <p>Важливим елементом соціально-психологічної адаптації є сім'я і її роль важко переоцінити. Тому, <i>тренінг «Про сім'ю»</i> дає змогу ознайомитися з інформацією, як перебування в зоні бойових дій або вимушене переселення може впливати на відносини в сім'ї, стосунки з дітьми, а також як адаптуватися до цивільного життя після участі в бойових діях максимально</p>

№	Розділ	Дані
		<p>комфортно для сім'ї.</p> <p><i>Тренінг «Страхи, тривоги, фобії, паніка та подолання схеми очікування невдачі»</i> дозволяє слухачам отримати багато цікавої інформації про страх, самотність, стосунки, смерть та бідність, а також проаналізувати свій стан щодо зазначеної теми та як долати такі стани.</p> <p><i>Тренінг «Успішна команда»</i> підвищує:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ рівень доброзичливості, щирості, відкритості, спонтанності, гнучкості, толерантності (терпимості до іншого); ➤ рівнем взаємної довіри, опору на сильні сторони учасників; ➤ рівень толерантності до невдач; ➤ знання у вираженні емоцій прийнятним для партнера способом; ➤ рівень вміння орієнтації на результат і спільної відповідальності; ➤ досвід ефективної спільної праці. <p><i>Тренінг «Вплив ресурсів особистості на її мотивацію»</i> формує розуміння відмінності внутрішніх та зовнішніх ресурсів та шляхів їх поповнення, вплив ресурсів на мотивацію. Тренінг формує такі компетентності:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ вміння розрізняти свої внутрішні та зовнішні ресурси. ➤ визначати рівень наявності ресурсів (проективний тест) ➤ впливати на зростання внутрішнього ресурсу та внутрішньої мотивації учасників. <p><i>Тренінг: «Стратегії у спілкуванні»</i> формує навички успішного спілкування, розширює уявлення про вплив темпераменту на стиль спілкування та можливі форми та засоби передачі інформації. Тренінг формує такі компетентності:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ розуміння психології спілкування, ефективного спілкування, розпізнавання маркерів токсичного спілкування; ➤ уявлення про успішну самопрезентацію; ➤ спілкування у конфліктних ситуаціях.

№	Розділ	Дані
2	<p><i>Співставлення потреб ВПО у навчанні та актуальних професій на ринку праці.</i></p>	<p>Портрет ВПО у Львівській області (опираючись на дані опитувань у Львівській області, зокрема і авторського)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Більшість – жінки різного віку (переважно у віці від 36 до 55 років) з вищою або професійно-технічною освітою. ➤ Серед ВПО спостерігаються вразливі групи, зокрема це люди, близькі родичі яких є учасниками бойових дій, учасниками війни, ветеранами війни. Також це самотні матері/батьки, батьки/матері, які виховують 3-х і більше дітей, особи з малозабезпечених сімей, вагітні жінки або жінки у декреті, особи з інвалідністю. ➤ У більшості (+-60%) ВПО є неповнолітні діти. ➤ Переважна більшість – прибули на Львівщину у 2022 році та проживає у орендованому житлі самостійно або спільно з родичами/друзями. ➤ Більшість ВПО у Львівській області – наймані працівники, які знайшли роботу на новому місці або працюють віддалено. При цьому переміщені особи для того, аби знайти роботу в першу чергу реєструвалися на фахових порталах (work.ua, robota.ua, тощо). Також працевлаштовані ВПО зверталися до служб зайнятості, шукали роботу через оголошення у пресі та в соцмережах. ➤ Майже половина опитаних нами ВПО декларують бажання отримати додаткову професію або навички, пройшовши відповідні курси, мотивуючись розширенням своїх знань, підвищенням заробітної плати, збільшенням можливостей для кар'єрного росту, підвищенням самооцінки та можливістю отримати бажану роботу. ➤ Брак часу та фінансові обмеження – це два основні фактори які заважають ВПО здобувати додаткову професію та навички. ➤ Певна частка (15-20%) ВПО зацікавлена в отриманні нової професії у сфері соціальних послуг, а також мають підприємницькі амбіції. <p>Ринок праці Львівської області має низку специфічних</p>

№	Розділ	Дані
		<p>особливостей, які можна узагальнити наступним чином:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Загальний дефіцит робочої сили.</i> Велика кількість вакансій, що не заповнюються через відсутність необхідної кількості працівників. Вплив мобілізації чоловіків та еміграції жінок. Проблема в укомплектуванні вакансій, особливо на посади, які потребують чоловіків. Також існує високий рівень тіньової зайнятості. ➤ <i>Гостра потреба в робітничих професіях.</i> Існує дефіцит робочої сили та вузькопрофільних спеціалістів. Дисбаланс між попитом і пропозицією робочої сили. ➤ <i>Переважає малого та середнього бізнесу, сфери обслуговування</i> (громадське харчування, торгівля, побутове обслуговування). Розширення сфери застосування праці через залучення інвестицій та удосконалення законодавчої бази. ➤ <i>Невідповідність професійно-кваліфікаційного складу безробітних з потребами роботодавців.</i> ➤ <i>Сезонність роботи, гірська місцевість, віддаленість до місця праці</i> створюють додаткові виклики. <p>Бізнес є важливим джерелом зайнятості в регіоні. Він створює нові робочі місця та забезпечує зайнятість населення. У звіті Головного управління статистики у Львівській області отримуємо інформацію щодо специфіки зареєстрованих суб'єктів господарювання у регіоні. Станом на 1 квітня 2024 року у Львівській області нараховувалось 83,7 тис. юридичних осіб. Порівняно з 2023 роком відбувається зростання кількості юридичних осіб на 3,3%. Частка Львівської області за кількістю юридичних осіб в Україні становила 5,6%, за цим показником область посіла 6 місце серед регіонів. Майже половина підприємств зареєстрована у формі ТзОВ – 43,0%. На 1 квітня 2024 року в області нараховувалось 36,0 тис. товариств з обмеженою відповідальністю, що на 5,8% більше порівняно з 1 квітня 2023 року. Кількість приватних підприємств у порівнянні із квітнем 2023 року зросла на 25</p>

№	Розділ	Дані
		<p>одиниць, але їх частка зменшилась на 0,5 в.п. і склала 16,3%. Кількість об'єднань співвласників багатоквартирних будинків відносно 1 квітня 2023 року зросла на 4,5%, благодійних організацій – на 10,2%, громадських організацій – на 4,0%. Керівниками юридичних осіб переважно були чоловіки – 71,3% від загальної кількості. Жінками очолено 28,7% підприємств та організацій (на 1 квітня 2023 року – 28,5%). Станом на 1 квітня 2024 року найбільше суб'єктів господарювання зареєстровано в оптовій та роздрібній торгівлі; ремонті автотранспортних засобів та мотоциклів (13,7 тис.). Значною їх кількістю була у сфері адміністративного і допоміжного обслуговування (7,2 тис.), у промисловості (6,0 тис.), будівництві (4,4 тис.), які здійснювали операції з нерухомим майном (4,1 тис.), професійній, науковій та технічній діяльності (3,7 тис.), у сільському, лісовому та рибному господарстві (3,2 тис.). Чоловіки здебільшого управляли суб'єктами у сфері будівництва (83,8% від загальної кількості), сільського, лісового та рибного господарства (81,0%), промисловими (79,7%), у сфері транспорту, складського господарства, поштової та кур'єрської діяльності (76,9%). Натомість переважно жінки здійснювали керівництво у сфері освіти (68,2%).</p> <p>Кількість зареєстрованих фізичних осіб-підприємців у Львівській області станом на 1 квітня 2024 р. – 119 963 (108 421 у липні 2023)</p> <p>Аналіз потенційних можливостей використання трудового потенціалу ВПО у Львівській області.</p> <p>Аналізуючи та узагальнюючи відповіді експертів з Центрив зайнятості у Львівській області щодо оцінки можливостей використання трудового потенціалу внутрішньо переміщених осіб (ВПО) у Львівській області, можна зробити наступні висновки:</p> <p>Більшість відповідей щодо можливостей використання потенціалу ВПО позитивні. Деякі інформанти вважають</p>

№	Розділ	Дані
		<p>можливості великими або досить високими.</p> <p><i>Ключові фактори, що впливають на використання потенціалу ВПО:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Залучення до суспільно-корисних робіт часто згадується як ефективний спосіб залучення ВПО. ➤ Умови проживання та працевлаштування: експерти наголошували на важливості створення сприятливих умов для проживання та роботи. ➤ Заробітна плата та графік роботи особливо важливі для жінок з дітьми. ➤ Невизначеність щодо місця перебування ускладнює використання трудового потенціалу. ➤ Можливості та перспективи використанням трудового потенціалу ВПО у Львівській області ➤ Дефіцит робітників технічних спеціальностей: ВПО можуть заповнити ці вакансії. ➤ Використання трудового потенціалу ВПО дає можливість отримати компенсаційні виплати роботодавцям. ➤ Підтримка працевлаштування ВПО через державні програми. ➤ Інтеграція ВПО з вищою освітою. <p><i>Проблеми та виклики, що можуть виникати у зв'язку з використанням трудового потенціалу ВПО у Львівській області:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Невизначеність щодо подальшого місця перебування ВПО ➤ Конкуренція з місцевим бізнесом. ➤ Очікування ВПО високої заробітної плати та відповідних умов праці. <p>Важливий аспект, який ми розглядаємо і вважаємо дуже актуальним і проблематичним в сучасних реаліях і таким, що ще дуже довго буде затребуваним у суспільстві – це розвиток ринку соціальних послуг. В Україні попит на соціальні послуги значно перевищує пропозицію, і державна система не</p>

№	Розділ	Дані
		<p>задовольняє повною мірою потреб населення. Це створює необхідність залучення нових постачальників соціальних послуг, формуючи ринок соціальних послуг. Мікрокредитна програма з соціального підприємництва може стати важливим інструментом для розвитку цієї сфери.</p> <p>Передбачається, що в результаті навчання ВПО зможуть створювати власні соціальні підприємства, що дозволить їм не тільки забезпечити себе роботою, але й допомагати іншим, створюючи нові можливості для соціального розвитку. ВПО в Україні мають значний потенціал для розвитку ринку соціальних послуг завдяки своєму досвіду. Їх інтеграція у цю сферу може призвести до покращення доступності та якості соціальних послуг, створення робочих місць, соціальної згуртованості та стійкості.</p>
3	<p><i>Адаптація моделі проекту “Норвегія-Україна” для підвищення рівня соціальної адаптації ВПО</i></p>	<p>Модель проекту "Норвегія-Україна" є досить ефективною для підвищення рівня соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб в Україні. Її основні принципи та підходи є відповідними для забезпечення необхідної підтримки та інтеграції внутрішньо переміщених осіб.</p> <p><i>Можливими способами використання моделі в соціальній адаптації внутрішньо переміщених осіб є:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Виокремлення ключових принципів</u>: враховуючи аналіз моделі, можна виділити принципи, які допомагають в підвищенні соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб, такі як комплексний підхід, партнерство, соціальна підтримка та залучення внутрішньо переміщених осіб до процесу розробки програм соціального розвитку приймаючих громад. Ці принципи можуть бути використані як основа для розробки інших проектів в соціальній адаптації внутрішньо переміщених осіб. ➤ <u>Створення програм та послуг</u>: на основі аналізу можна розробити програми та послуги, які впроваджуватимуть принципи, виявлені в моделі. Наприклад, можна запровадити послуги з правової допомоги, освіти та

№	Розділ	Дані
		<p>психосоціальної підтримки для внутрішньо переміщених осіб, які відповідають їхнім конкретним потребам.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <u>Співпраця з партнерами</u>: залучення державних органів, громадських організацій та міжнародних спонсорів у реалізацію проектів соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб є важливим аспектом. Аналіз моделі може допомогти ідентифікувати потенційних партнерів та визначити ефективність їх співпраці. ➤ <u>Психологічна та соціальна підтримка</u>: забезпечення психологічної та соціальної підтримки для внутрішньо переміщених осіб є важливим аспектом їх соціальної адаптації. Враховуючи аналіз моделі, можна розробити програми та послуги, спрямовані на розвиток індивідуальних ресурсів та підтримку внутрішньо переміщених осіб у подоланні емоційних труднощів та соціальної ізоляції. ➤ <u>Залучення внутрішньо переміщених осіб до процесу</u>: застосування принципів залучення внутрішньо переміщених осіб до процесу розробки та впровадження програм може забезпечити більшу ефективність проектів соціальної адаптації. Це може включати проведення просвітницьких заходів, консультації та співробітництво з внутрішньо переміщених осіб для визначення їхніх потреб та пошуку оптимальних рішень. <p>Комплексний підхід, що використовується в моделі, дозволяє надати внутрішньо переміщеним особам різноманітні послуги, необхідні для їх повноцінної адаптації. Це охоплює правову допомогу, освіту, працевлаштування та психосоціальну підтримку. Такий підхід дозволяє враховувати всі аспекти, які впливають на соціальну адаптацію внутрішньо переміщених осіб.</p> <p>Партнерство, що залежить від співпраці державних органів, громадських організацій та міжнародних спонсорів, є важливим елементом моделі. Це допомагає забезпечити якісну</p>

№	Розділ	Дані
		<p>та комплексну підтримку внутрішньо переміщених осіб із залученням різних ресурсів та експертів. Такий підхід сприяє ефективній роботі проекту та забезпечує необхідну допомогу внутрішньо переміщених осіб.</p> <p>Надання психологічної та соціальної підтримки є ще одним важливим елементом моделі. Враховуючи травматичний досвід внутрішньо переміщених осіб, ця підтримка допомагає їм подолати складні емоції та розібратися зі стресом. Така підтримка сприяє їх соціальній реінтеграції та покращенню якості їхнього життя.</p> <p>Залучення внутрішньо переміщених осіб до процесу розробки та впровадження програм та проектів також є важливим підходом моделі. Це активне включення внутрішньо переміщених осіб у прийняття рішень та забезпечення, що їхні потреби та інтереси враховуються. Такий підхід сприяє забезпеченню програм та послуг, які найкраще відповідають потребам внутрішньо переміщених осіб.</p> <p>Загалом, модель проекту "Норвегія-Україна" є ефективною та інноваційною для підвищення рівня соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб в Україні. Використання її принципів та підходів може стати цінною основою для розробки подібних проектів та ініціатив у подальшому.</p> <p>На наш погляд є дуже корисним використання в процесі соціальної адаптації внутрішньо-переміщених осіб такі елементи моделі проекту "Україна-Норвегія", як тренінги, вебінари, індивідуальні юридичні та психологічні консультації, практика на підприємствах. Вони підвищують рівень якості професійної адаптації, її результативність і ефективність.</p> <p>Ми можемо запропонувати такі кроки для подальшого розвитку проекту "ТУРБО" з метою забезпечення соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб в Україні:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Визначення ключових принципів:</i> необхідно ретельно розглянути елементи, які забезпечують успішну соціальну

№	Розділ	Дані
		<p>адаптацію, такі як економічна самостійність, освіта та психосоціальна підтримка, і визначити, які з них є найважливішими для вашої цільової аудиторії.</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Розробка пропозицій і послуг для приймаючих громад:</i> ретельно вивчити потреби і вимоги внутрішньо переміщених осіб на місцевому рівні і розробити пропозиції та послуги, які відповідають їхнім потребам. Наприклад, можна запропонувати громадам забезпечити безкоштовну правову допомогу, доступ до якісної освіти та медичних послуг, психологічну підтримку та консультування щодо можливостей працевлаштування та підприємництва. ➤ <i>Співпраця з партнерами:</i> поряд з організаціями та установами, що пропонують вже існуючі послуги для внутрішньо переміщених осіб, встановити партнерські відносини, щоб розширити свою спроможність та діапазон послуг. Це можуть бути як великі міжнародні організації, так і місцеві ГО, що вже працюють у цій галузі. ➤ <i>Психологічна та соціальна підтримка:</i> потрібно враховувати потреби внутрішньо переміщених осіб у психологічній та соціальній підтримці. Потрібно проводити тренінги та семінари з підтримки ментального здоров'я, соціалізації та саморозвитку, щоб допомогти внутрішньо переміщеним особам розібратися з емоційними та психологічними труднощами, які виникають під час переселення. ➤ <i>Залучення внутрішньо переміщених осіб до процесу прийняття рішень:</i> запропонувати громадам створити можливості для внутрішньо переміщених осіб відігравати активну роль у прийнятті рішень щодо життя громади і її розвитку, а також і для проєкту "ТУРБО". Потрібно проводити консультації і зустрічі з внутрішньо переміщених осіб, слухайте їхні пропозиції та погляди, і дозволяйте їм брати участь у виборі та оцінці послуг.

№	Розділ	Дані
		Ці кроки є лише загальними принципами, і варто враховувати унікальні потреби та контекст внутрішньо переміщених осіб в регіоні. Ретельне планування і постійний моніторинг допоможуть забезпечити ефективність та успішність проекту з соціальної адаптації внутрішньо переміщених осіб.
Частина 2. Нова модель перепідготовки та соціальної адаптації ВПО.		
4	<i>Пропозиції нових освітніх короткотермінових програм (принцип мікрокредитів)</i>	<p>Національний університет "Львівська політехніка" активно впроваджує короткотермінові програми для підвищення кваліфікації за різними напрямками професійної освіти. Зокрема, кафедра соціології та соціальної роботи в Національному університеті "Львівська політехніка" має досвід розробки та реалізації мікро-кредитних програм, таких як:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Підвищення ступеня соціальної і професійної адаптації військовослужбовців, звільнених у запас, ветеранів та членів їхніх сімей до умов цивільного життя</i> (фінансованого в рамках проекту "Норвегія-Україна. Професійна адаптація. Інтеграція в державну систему"): <ul style="list-style-type: none"> ● Управління проектами (500 годин) ● Контроль якості програмного забезпечення (500 годин) ● Стратегічний розвиток територіальних громад (500 годин) ● Технології започаткування та ведення бізнесу (500 годин) ➤ <i>Підвищення ступеня соціальної і професійної адаптації ветеранів</i> (фінансування за рахунок Бюджетної програми КПКВК 1501040): <ul style="list-style-type: none"> ● Креативні управлінські практики в бізнесі та англійська мова (250 годин) ● Контроль якості програмного забезпечення (500 годин) ➤ <i>Підвищення ступеня професійних навичок</i> (фінансування за рахунок ваучерної програми Центру зайнятості та коштів

№	Розділ	Дані
		<p>Пенсійного фонду України)</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Підвищення кваліфікації за професійною програмою «Соціальне забезпечення» (150 години) ● Підвищення кваліфікації за професійною програмою «Соціальна робота» (150 годин) ● Організаційно-правові засади пенсійного забезпечення в Україні (72 години) ● Команда і командоутворення в контексті керованих змін (30 годин) ● Психологія ефективної діяльності (30 годин) ● Комунікації та взаємодія (30 годин) <p>Нова освітня програма “Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг” спрямована на внутрішньо-переміщених осіб. Ця категорія українців перебуває у складних обставинах, пов’язаних із зміною місця проживання, втратою майна, роботи та соціальних зв’язків, спричинених війною. Для інтеграції та адаптації до нової громади, економічної незалежності вони часто потребують перенавчання для нового ринку праці, навчання для відкриття власної справи. Нерідко ВПО звертаються до місцевих центрів зайнятості і отримують ваучери на навчання. Найпопулярнішими курсами, на які звертають увагу ВПО, є ті, які пов’язані з допомогою та підтримкою інших людей (психологія, педагогіка та соціальна робота). Тому вважаємо, що наша освітня програма зацікавить внутрішньо переміщених осіб, адже сфера надання соціальних послуг є великою через велику кількість осіб, сімей та груп, які перебувають у складних життєвих обставинах, потребують допомоги та підтримки.</p> <p>Освітня програма “Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг” складається з трьох взаємопов’язаних блоків:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ <i>Модуль 1.</i> Соціальні послуги, як комплекс заходів, спрямованих на окремі групи населення(180 годин). ➤ <i>Модуль 2.</i> Соціальне підприємство, як агент позитивних

№	Розділ	Дані
		<p>змін в громаді (180 годин).</p> <p>➤ <i>Модуль 3. «М'які навички (Soft skills)» соціального підприємця.</i>(140 годин).</p> <p>Кожний з модулів включає дисципліни, які забезпечують фахові компетентності соціального підприємця в сфері надання соціальних послуг.</p> <p>Освітня програма орієнтована на формування у слухачів низки компетентностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Знання основ надання соціальних послуг в Україні. ➤ Знання та вміння застосовувати у практичній діяльності державних стандартів надання соціальних послуг. ➤ Знання нормативно-правового забезпечення у сфері надання соціальних послуг. ➤ Розуміння технологій надання соціальних послуг окремим категоріям населення. ➤ Розуміння важливості гендерних аспектів надання соціальних послуг. ➤ Вміння застосовувати цифрові інструменти у сфері надання соціальних послуг. ➤ Знання основ та технологій створення соціального підприємництва. ➤ Знання методів дослідження потреб у громадах. ➤ Вміння комунікувати із внутрішнім та зовнішнім середовищем соціального підприємства. ➤ Розуміння різних аспектів проектного менеджменту та вміння його застосовувати на практиці. ➤ Розуміння важливості та вміння здійснювати супервізію в соціальному підприємстві. <p>Таким чином слухачі отримають як фундаментальні теоретичні знання зі сфери надання соціальних послуг, зокрема шляхом ведення соціального підприємництва, так і практичні навички комунікації, вирішення конфліктів, саморегуляції тощо.</p> <p>До навчального процесу, окрім викладачів кафедри соціології та соціальної роботи, будуть залучені запрошені практики, які</p>

№	Розділ	Дані
		<p>зможуть поділитися із слухачами практичними аспектами надання соціальних послуг різним категоріям населення, проблеми та можливості для реалізації соціальних проєктів внутрішньо переміщеними особами у Львівській області.</p> <p>Інформація про проєкт TURBO та прогрес реалізації освітньої програми “Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг” буде оприлюднено на офіційному сайті Національного університету “Львівська політехніка”, сторінках кафедри соціології та соціальної роботи у соціальних мережах та офіційному сайті партнера ГО "Нове суспільство України"</p>
5	<p><i>Навчальний план перепідготовки за новою освітньою програмою</i></p>	<p>Навчальний план за напрямом професійної підготовки "Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг" розроблено робочою командою проєкту "ТУРБО" і узгоджено на засіданні кафедри соціології та соціальної роботи Національного університету "Львівська політехніка" (протокол № 12 від 16.05.2024).</p> <p>Навчальний курс "Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг" буде розміщено на цифровій платформі "Віртуальне навчальне середовище" і міститиме методичні матеріали з кожної дисципліни.</p> <p>Познайомитись з навчальним планом "Соціальне підприємництво в сфері надання соціальних послуг" можна за покликанням: https://lpnu.ua/turbo/navchalnyi-plan</p>

Керівник проєкту

Тетяна ШАПОВАЛОВА