

РЕЦЕНЗІЯ

кандидата економічних наук, доцента
Бойківської Галини Миколаївни
на дисертаційну роботу Мисик Вікторії Миколаївни
«Формування та розвиток івент-менеджменту»,
представлену на здобуття наукового ступеня доктора філософії
за спеціальністю 073 – Менеджмент
(галузь знань 07 – Управління та адміністрування)

Актуальність теми дисертаційного дослідження

Дисертаційна робота Мисик В. М. присвячена розробленню теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах.

Охоплюючи ділову та іміджову складову у діяльності суб'єктів господарювання, в умовах сьогодення івент-менеджмент стає не лише повноцінним видом професійної діяльності, а й окремою сферою наукових досліджень, з огляду на що зростає інтерес до нього з боку як вітчизняних, так і іноземних науковців. Завдяки широким можливостям івент-менеджменту підприємства його використовують для розвитку бізнесу в ринкових умовах господарювання. Сьогодні івент-менеджмент повинен стати доповнюючим елементом інтегрованих систем управління, який поширюється як на внутрішнє середовище організації (зокрема, на персонал), так і на заходи, що пов'язані із зовнішнім середовищем (у частині ділової складової івент-менеджменту). Водночас, як свідчить вивчення теорії і практики, зазначена проблематика залишається недостатньо розв'язаною у науковій площині, а відповідні теоретико-методологічні і методико-прикладні засади – недостатньо сформованими, що свідчить про актуальність і практичну спрямованість дисертаційної роботи Мисик В. М.

Зв'язок роботи з науковими програмами, планами, темами

Дисертаційна робота виконана в межах науково-дослідної роботи кафедри зовнішньоекономічної та митної діяльності Національного університету «Львівська політехніка» «Проблеми формування систем менеджменту в умовах європейської інтеграції» (номер державної реєстрації №0118U000346). Автором, зокрема, охарактеризовано методологічні засади побудови і використання івент-менеджменту в управлінні підприємством, що підтверджено відповідним актом впровадження (с. 264).

Ступінь обґрунтованості основних положень і висновків, сформульованих у дисертації

Сформульовані Мисик В. М. основні наукові положення, висновки та рекомендації є науково обґрунтованими. Дисертація містить чітко визначену мету, що полягає у розробленні теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах. Основні завдання дисертації є достатньо аргументовані та забезпечують досягнення її мети. Авторкою здійснено ретельне дослідження наукових праць вітчизняних та зарубіжних науковців, у яких розкрито проблематику та закладено теоретичні основи формування та розвитку івент-менеджменту. Їх кількість та змістове наповнення актуалізують тематику дисертації.

У дисертаційній роботі використано методи групування, систематизування, аналізу, синтезу, статичного аналізу, моделювання, аналізу ієрархій, експертного опитування, морфологічного аналізу тощо. Зважаючи на це, рівень виконання поставленого наукового завдання та оволодіння здобувачкою методології наукової діяльності можна оцінити на високому рівні.

Основні положення дисертаційної роботи доповідались та схвалені на чималій кількості міжнародних і всеукраїнських науково-практичних конференцій. Достовірність наукових положень підтверджується значною кількістю опублікованих статей у наукових фахових виданнях України, розділом у колективній монографії, публікацією у науковому періодичному виданні іноземної держави, а також у наукових виданнях, які включено до міжнародних наукометричних баз даних. Це дає змогу стверджувати, що представлені результати дослідження є обґрунтованими та достовірними. Підсумки дисертаційної роботи відповідають поставленим завданням, що сприяє удосконаленню теоретико-методологічних і методико-прикладних засад формування та розвитку івент-менеджменту на підприємствах.

Наукова новизна дисертаційної роботи

Мисик В. М. розвинуто класифікацію видів івентів як об'єктів івент-менеджменту. Виокремлені автором класифікаційні ознаки з іншими ознаками класифікації створюють передумови для більш обґрунтованого вибору івентів суб'єктами івент-менеджменту у ході управління різними заходами ділового і тимблдингового характеру у діяльності суб'єктів господарювання для досягнення їхніх стратегічних і тактичних цілей (с. 56-72).

Автором розроблено концептуальну модель побудови і використання івент-менеджменту в управлінні підприємством, що ілюструє усі його ключові складові, які необхідні для управління різними заходами ділового і тимблдингового характеру. Також вона дає змогу ідентифікувати усі складові

елементи моделі разом з чинниками впливу та інструментарієм івент-менеджменту (с. 73-100).

У дисертаційній роботі Мисик В. М. також удосконалила комплексно-цільовий метод оцінювання сформованості івент-менеджменту на підприємстві, у межах якого автором було виокремлено чотирьохфакторну модель такого оцінювання (напрями професійної компетентності, зрілості, івент-активності, а також інформаційно-технологічної складової), кожен із яких ілюструє найбільш пріоритетні аспекти сформованості івент-менеджменту в організації (с. 119-127).

Автором удосконалено модель позиціонування івент-менеджменту в управлінні підприємствами, у якій виокремлено чотири його визначальні ролі (управління тимблдинговими процесами, управління діловими заходами, стратегічний бізнес-партнер, а також івент-менеджмент інтеграції, трансформації та змін), кожна з яких має свою власну характеристику, а також власний напрям експертної роботи у контексті формування і використання організаційної структури управління (с. 173-186).

Мисик В. М. удосконалено науково-методичні положення до формування інформаційно-комунікаційної івент-платформи, яка дає змогу здійснювати вибір варіативності реалізації заходів в межах івент-менеджменту, поєднуючи ключових суб'єктів івент-індустрії з використанням техніко-технологічного забезпечення (с. 186-202).

У дисертаційній роботі автором розвинуто метод оцінювання і діагностування витрат на івент-менеджмент, який враховує напрямки управління івент-процесами суб'єктів господарювання (стратегічне управління івент-процесами; івент-менеджмент інтеграції, трансформації та змін; управління тимблдинговими процесами; управління діловими заходами) з урахуванням фаз його формування та розвитку (фаза зародження, фаза зростання або «прискореного росту», фаза стабілізації та зрілості, фаза скорочення діяльності або «реструктуризація») (с. 202-216).

Практичне значення отриманих результатів

Практичне значення одержаних результатів полягає в тому, що певні наукові положення дисертаційної роботи доведені до рівня конкретних пропозицій та рекомендацій з формування і розвитку івент-менеджменту на підприємствах.

Теоретичні висновки, науково-практичні рекомендації та інші результати наукових досліджень, викладені у дисертації, безпосередньо використали такі суб'єкти господарювання, як ТзОВ «Левітрейд», АТ «Ідея Банк», АТ «Львівський хімічний завод», ДП ТзОВ СП «ТРАЙДЕНТ КОНСАЛТИНГ ТА ІНВЕСТИЦІЇ» (с. 35, с. 260-263).

Ключові теоретико-методологічні та методико-прикладні положення дисертаційної роботи були впроваджені у навчальний процес Національного університету «Львівська політехніка» та застосовуються під час викладання дисциплін «Ефективне лідерство» (для студентів освітньої програми «Менеджмент» спеціальності 073 «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти) та «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» (для студентів освітньої програми «Менеджмент зовнішньоекономічної діяльності» спеціальності 073 «Менеджмент» другого (магістерського) рівня вищої освіти), а також під час написання кваліфікаційних робіт бакалаврів і магістрів (довідка №67-01-112 від 18.01.2023 р.) (с. 259).

Опубліковані праці

Дисертанткою за темою дисертації опубліковано 31 наукову працю, зокрема: 8 статей у наукових фахових виданнях України (з яких 7 – публікації у виданнях, які включені до міжнародних наукометричних баз даних), 1 статтю в науковому періодичному виданні іншої держави, 1 розділ в колективній монографії, а також 21 тезу і матеріали доповідей за результатами участі у конференціях. Загальний обсяг друкованих праць – 9,5 друк. арк., з них особисто автору належить 9,1 друк. арк.

Основні положення та результати дисертаційного дослідження розглянуто й схвалено на таких всеукраїнських, міжнародних науково-практичних та науково-методичних конференціях: «Сучасний менеджмент: тенденції, проблеми та перспективи розвитку» (Дніпро, Україна, 28 листопада 2019 р.), «Цифрова економіка» (Київ, Україна, 17-18 жовтня 2019 р.), «Інноваційний розвиток та безпека підприємства в умовах неоіндустріального суспільства» (Луцьк, Україна, 31 жовтня 2019 р.), «Управлінська діяльність: досвід, тенденції, перспективи» (Харків, Україна, 12 листопада 2019 р.), «Сучасні технології менеджменту, інформаційне, фінансове та облікове забезпечення розвитку економіки в умовах євроінтеграції» (Черкаси, Україна, 16-17 квітня 2020 р.), «Інтеграція вищої освіти України у світовий освітній простір: здобутки, проблеми, перспективи» (Львів, Україна, 26-27 березня 2020 р.), «Авіація, промисловість, суспільство» (Кременчук, Україна, 14 травня 2020 р.), «Економічні науки, інновації в економіці, проблеми розвитку цифрової економіки» (Житомир, Україна, 11-15 травня 2020 р.), «Сучасний менеджмент: моделі, стратегії, технології» (Одеса, Україна, 23 квітня 2020 р.), «Імперативи економічного зростання в контексті реалізації Глобальних цілей сталого розвитку» (Київ, Україна, 9 квітня 2020 р.), «Інноваційний розвиток та безпека підприємств в умовах неоіндустріального суспільства» (Луцьк, Україна, 27 жовтня 2020 р.), «Актуальні проблеми сучасної науки, розвитку технологій та менеджменту» (Хмельницький, Україна, 26 листопада 2020 р.), «Соціально-компетентне управління корпораціями в умовах поведінкової економіки»

(Луцьк, Україна, 18 лютого 2021 р.), «Економічний розвиток держави, регіонів і підприємств: проблеми та перспективи» (Львів, Україна, 28-29 квітня 2021 р.), «Socially competent management of corporations in behavioral conditions economics» (Подгайська, Словачка республіка, 24-25 листопада 2021 р.), «Актуальні проблеми сучасної науки, розвитку технологій та менеджменту» (Хмельницький, Україна, 25 листопада 2021 р.), «Авіація, промисловість, суспільство» (Кременчук, Україна, 12 травня 2022 р.), «Управління інноваційним процесом в Україні: напрями розвитку» (Львів, Україна, 19-21 травня 2022 р.), «Імперативи економічного зростання в контексті реалізації глобальних цілей сталого розвитку» (Київ, Україна, 10 червня 2022 р.), «Економіка підприємства: сучасні проблеми теорії та практики» (Одеса, Україна, 9-10 вересня 2022 р.), «Інноваційна модернізація економіки України в умовах євроінтеграційних процесів» (Кременчук, Україна, 15-16 листопада 2022 р.).

Структура дисертації

Дисертаційна робота викладена на 264 сторінках, у т.ч. основний текст роботи – на 197 сторінках. Робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел та додатків. Робота містить 18 таблиць, 50 рисунків та список використаних джерел із 193 найменувань.

Окремі дискусійні питання і зауваження

Загалом позитивно оцінюючи наукове і практичне значення здобутих дисертанткою результатів, вважаємо за потрібне висловити певні побажання та зауваження дискусійного характеру:

1. Розглядаючи у п. 1.3 чинники формування і розвитку івент-менеджменту в управлінні підприємствами (с. 73-100), варто було б здійснити їхню актуалізацію з урахуванням впливу COVID-19 та військового стану в Україні.

2. Відображаючи модель зв'язку івент-менеджменту з цілями управління (рис. 2.1, с. 110-111), дисертанту варто було б навести комплекс пропозицій практичного характеру для покращення такого взаємозв'язку у діяльності суб'єктів господарювання.

3. Зміст роботи не дає змогу зробити висновок про те, яким чином автором встановлено параметри шкалювання показників, отриманих за результатами використання чотирьохфакторної моделі оцінювання сформованості івент-менеджменту на підприємстві (с. 119-127). Крім того, слід було б надати можливість суб'єктам оцінювання самостійно обирати критерії визначення таких меж.

4. Наведена автором модель позиціонування івент-менеджменту в управлінні підприємством (с. 173-179) мала б більшу прикладну цінність, коли

б було конкретизовано, яким чином з практичної точки зору визначити наявність чи відсутність потенціалу здійснення такого позиціонування.

5. Дискусійним можна вважати авторський підхід до виокремлення ключових видів ефектів в івент-менеджменті (рис. 3.6, с. 185-186). Зокрема, як приклад, виділений авторкою стратегічний ефект може мати прихований характер, а не розглядатись на одному рівні.

6. Більшість напрацювань у другому та третьому розділах дисертаційної роботи стосуються здебільшого тімблдингової складової івент-менеджменту, натомість, менше уваги приділено діловій його складовій. Відтак, у перспективі подальших досліджень слід більше уваги звернути і на діловий характер івент-менеджменту.

Загалом, вищезазначені зауваження жодним чином не применшують наукової та практичної цінності результатів дослідження і не впливають на загальну позитивну оцінку дисертаційної роботи.

Загальний висновок

Дисертаційна робота Мисик Вікторії Миколаївни «Формування та розвиток івент-менеджменту» заслуговує позитивної оцінки, відповідає вимогам наказу Міністерства освіти і науки України № 40 від 12.01.2017 р. «Про затвердження вимог до оформлення дисертації», постанові Кабінету Міністрів України № 44 від 12.01.2022 р. «Порядок присудження ступеня доктора філософії та скасування рішення разової спеціалізованої вченої ради закладу вищої освіти, наукової установи про присудження ступеня доктора філософії» і може бути подана на розгляд разової спеціалізованої вченої ради для захисту на здобуття наукового ступеня доктора філософії за спеціальністю 073 – Менеджмент (галузь знань 07 – Управління та адміністрування).

Рецензент

кандидат економічних наук, доцент,
доцент кафедри менеджменту персоналу
та адміністрування Національного університету
«Львівська політехніка»

Галина БОЙКІВСЬКА

**Підпис кандидата економічних наук, доцента
Галини БОЙКІВСЬКОЇ засвідчую**

Вчений секретар
Національного університету
«Львівська політехніка»
к.т.н., доцент



Роман БРИЛИНСЬКИЙ