Кафедра журналістики та засобів масової комунікації Інституту права, психології та інноваційної освіти щороку проводить опитування студентів, які навчаються за освітньою програмою спеціальності 061 Журналістика.

 Метою проведення такого опитування є оцінка якості надання освітніх послуг здобувачами освіти, визначення рівня викладання дисциплін викладачами кафедри, оцінка загального стану задоволення здобувачами отриманими освітніми послугами.

 Дане опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти відбулося в червні 2022 року.

 Опитування відбувалося методом анкетування (електронна форма), студентам було запропоновано відповісти на 14 запитань відкритої та закритої форми. Особливу увагу було приділено моніторингу якості надання освітніх послуг засобами дистанційного навчання в період воєнного стану.

 **Підсумки опитування**

 У питаннях якості забезпечення навчального процесу викладачами кафедри студенти висловилися позитивно, зокрема:

* обраною платформою відеоконференційного зв’язку задоволені 85,7% опитаних;
* дотримання розкладу занять викладачами відмітили 100% респондентів;
* доступність форми викладання для сприйняття і розуміння, вміння викладачем ілюструвати теоретичний матеріал засобами платформи позитивно оцінили 85,7% опитаних;
* забезпеченням курсів у Віртуальному навчальному середовищі під час дистанційного навчання – 71,4 % із усіх опитаних дали позитиву оцінку;
* 85,7% опитаних відвідали понад 76% всіх занять;
* основними причинами пропущених занять студенти відзначили технічні (перебування закордоном, відсутність стійкого інтернетзв’язку, повітряна тривога у місті, відсутність світла тощо) та особисті (стан здоров’я, робота, сімейні обставини тощо);
* онлайн навчання як перевагу відзначили 71,4% опитаних, 14,3% - вибрали б офлайн та 14,3% обрали б змішану форму навчання.

Таке опитування допомогло виявити певні недоліки в організації навчального процесу:

* лише 71,4% опитаних вважають, що дистанційна форма спроможна забезпечити належну якість навчання;
* половина з опитаних (а саме – 57,1%) студентів частково підтримують тезу про те, що доступ до ВНС є постійний і з належною швидкістю опрацьовує запити, крім того 42,9% опитаних некоректну роботу ВНС назвали однією з основних проблем при дистанційному навчанні;
* у відкритих запитаннях студенти відзначали бажання більшого унаочнення теоретичного матеріалу.

 Кафедра журналістики та засобів масової комунікації завжди є відкритою до спілкування зі студентами, ми готові працювати заради покращення надання освітніх послуг здобувачам вищої освіти і вдячні кожному студенту, хто пройшов опитування та залишивши свої побажання для покращення навчального процесу.

Якщо у вас є нагальні пропозиції, зауваження, побажання щодо освітнього процесу або інших питань, пов’язаних із вашим навчанням, просимо надсилати свої пропозиції на електронну пошту:

Завідувач кафедри журналістики та засобів масової комунікації, гарант ОП «Журналістика» другого (магістерського рівня вищої освіти) –

Галаджун Зоряна Володимирівна

zoriana.v.haladzhun@lpnu.ua або galadzhyn\_zoryana@ukr.net