

## ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	<b>Національний університет "Львівська політехніка"</b>
Освітня програма	<b>48658 Управління ІТ продуктами</b>
Рівень вищої освіти	<b>Бакалавр</b>
Спеціальність	<b>124 Системний аналіз</b>

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

*Використані скорочення:*

**ID** - ідентифікатор

**ВСП** - відокремлений структурний підрозділ

**ЄДЕБО** - Єдина державна електронна база з питань освіти

**ЄКТС** - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

**ЗВО** - заклад вищої освіти

**ОП** - освітня програма

## Загальні відомості

### 1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Національний університет "Львівська політехніка"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	48658
Назва ОП	Управління ІТ продуктами
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	124 Системний аналіз
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

### 2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Золотухіна Оксана Анатоліївна, Шевчук Маріан-Северин Андрійович, Глебена Мирослава Іванівна (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	10.03.2025 р. – 12.03.2025 р.

### 3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	<a href="https://lpnu.ua/sites/default/files/2021/program/17138/124bakuip.pdf">https://lpnu.ua/sites/default/files/2021/program/17138/124bakuip.pdf</a>
Програма візиту експертної групи	<a href="https://lpnu.ua/sites/default/files/2021/program/17138/programa-vizitu-eg124bak.pdf">https://lpnu.ua/sites/default/files/2021/program/17138/programa-vizitu-eg124bak.pdf</a>

### 4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

#### I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

**відсутні**

#### II. Резюме

## **Висновок щодо відповідності критеріям. Позитивні практики за освітньою програмою:**

Освітньо-професійна програма «Управління ІТ продуктами» відповідає за змістом першому (бакалаврському) рівню вищої освіти, враховує вимоги Стандарту вищої освіти, корелює з освітніми програмами провідних університетів України. Цілі освітньо-професійної програми «Управління ІТ продуктами» співзвучні з місією та стратегією університету. Форми та методи навчання базуються на студентоцентрованому підході, є різноманітними, враховують особливості програми, а інформація про освітній процес надається здобувачам освіти вчасно, доступно та зрозуміло. Залучений до викладання науково-педагогічний персонал цілком відповідає своїми науковими інтересами змісту ОПП, здатний забезпечити досягнення задекларованих програмних результатів навчання та активно співпрацює з практиками та роботодавцями. При реалізації освітньої програми керівництво впроваджує дієві інструменти стимулювання професійного розвитку викладачів. Університет має потужну матеріально-технічну базу, яка відповідає потребам здобувачів вищої освіти, добре розвинена нормативна база, хороше інформаційне забезпечення, наявність у бібліотеці сучасної літератури, в тому числі видання власного видавничого центру. Позитивною практикою ЕГ вважає наявність дуже великої кількості внутрішніх програм та курсів підвищення кваліфікації різних спрямувань.

## **Недоліки**

- Розділ «Самостійна робота» в робочих програмах навчальних дисциплін включає лише загальне розбиття на види робіт без визначення тематики та механізмів оцінювання даного виду навчальної діяльності. - Доступ до робочих програм дисциплін, що пропонуються на вибір, здійснюється тільки через «Електронний кабінет студента». - Порядком визнання у Національному університеті «Львівська політехніка» результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті не передбачено можливості Perezарухування окремих частин ОК. - Опитування здобувачів ОП на рівні Університету та кафедри не містять питання щодо зрозумілості здобувачам інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання ОК, задоволеністю формами та методами викладання, зворотній зв'язок забезпечується тільки на рівні викладачів ОК і централізований моніторинг не здійснюється. - Використання російських видань в списках рекомендованої літератури в робочих програмах навчальних дисциплін. - Наявність застарілих джерел в списках рекомендованої літератури в робочих програмах навчальних дисциплін. - Відсутня системність в збиранні та аналізі зворотного зв'язку від здобувачів щодо дотримання учасниками освітнього процесу процедур забезпечення академічної доброчесності. - Недостатня інфраструктура для людей з особливими потребами у контексті доступу до укріттів.

## **Рекомендації**

- ЕГ рекомендує робочій групі з модернізації ОП провести аналіз подібних освітніх програм провідних іноземних університетів для врахування передових іноземних практик та тенденцій у галузі (при наступному перегляді). - Враховуючи те, що у ЗВО створені умови для запровадження дуальної освіти, то ЕГ рекомендує розглянути можливість запровадження підготовки здобувачів за дуальною формою освіти. - У робочих програмах дисциплін ЕГ рекомендує чітко визначати зміст самостійної роботи студентів, включаючи перелік тем, конкретні питання та завдання для самостійного опрацювання, а також форми та методи контролю засвоєння матеріалу (ввести у РП з 2025-2026 навчального року). - Розмістити у вільний доступ ( на сайті кафедри) робочі програми всіх вибіркових дисциплін. - ЕГ рекомендує оновити Положення про організацію освітнього процесу відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо розвитку індивідуальних освітніх траєкторій та вдосконалення освітнього процесу» (до початку 2025-2026 н.р.). - ЕГ рекомендує внести зміни до Порядку визнання у Національному університеті «Львівська політехніка» результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті та передбачити можливість Perezарухування не тільки всієї дисципліни загалом, а і її окремих модульних частин (до початку 2025-2026 н.р.). - До кінця поточного навчального року прибрати російські видання в списках рекомендованої літератури в робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах на сайті, у ВНС та друкованих версіях робочих програм. Провести до початку 2025-2026 навчального року перевірку навчально-методичних матеріалів на предмет використання джерел країни агресора. - До початку 2025-2026 навчального року ЕГ рекомендує провести перевірку доцільності використання джерел старше 5-10 років, особливо з ОК, що стосуються ІТ-галузі. - Для популяризації студентської науково-дослідної роботи ЕГ рекомендує протягом 2025-2026 навчального року і в подальшому запровадити заходи для стимулювання зацікавленості здобувачів у науковій діяльності. Це можуть бути регулярні семінари, майстер-класи та консультації з експертами, які допоможуть здобувачам розвивати дослідницькі навички та брати участь у спільних наукових проєктах. - ЕГ рекомендує запровадити починаючи з 2025-2024 обов'язкові регулярні (не рідше 1 разу на рік) опитування здобувачів та викладачів ОП щодо дотримання учасниками освітнього процесу процедур забезпечення академічної доброчесності з обов'язковим висвітленням аналізу результатів опитування на сайті. - ЕГ рекомендує рекомендує у наступному навчальному році зосередити увагу на вдосконаленні інфраструктури закладу та забезпеченні кращого доступу до укріттів для здобувачів з особливими потребами, наприклад закупити сходовий підйомник.

## **III. Аналіз**

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

### **Критерій 1. Проектування освітньої програми:**

**1. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти. За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти програмні результати навчання затверджуються закладом вищої освіти і мають відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня**

На розгляд ЕГ закладом надано ОП 2021 та ОП 2024 років, які розроблені на основі стандарту вищої освіти за спеціальністю 124 «Системний аналіз» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (Наказ МОН України від 13.11.2018 р. №1245). При детальному аналізі ОП виявлено, що зміст підготовки, сформульований у термінах програмних результатів навчання (ПРО1-ПРО17), відповідає стандарту вищої освіти за розглядуваною спеціальністю. Додатково до спеціальних компетентностей (К) ведено К28-К32, а до програмних результатів навчання ПРО18-ПРО26. Професійна підготовка здобувачів за ОП 2021 здійснюється за трьома лініями вибору, які забезпечують формування фахових компетентностей професійного спрямування: 1.1-1.2 (відповідають лінії вибору 1 «Системи і методи прийняття рішень»), 2.1- 2.2 (відповідають лінії вибору 2 «Управління ІТ продуктами») та 3.1- 3.2 (відповідають лінії вибору 3 «Аналітика даних»), спеціальних програмних результатів (ПР): ПР1.1 - ПР1.8, ПР2.1 – ПР2.8 та ПР3.1 – ПР3.8 відповідно до ліній вибору. Додатково введені ПР18- ПР26 та спеціальні програмні результати визначають специфіку ОП «Управління ІТ продуктами». Професійна підготовка здобувачів за ОП 2024 здійснюється за двома лініями вибору «Системи і методи прийняття рішень» та «Управління ІТ продуктами». У ОП 2024 змінено фахові компетентності, які відповідають лінії вибору 2 «Управління ІТ продуктами» (2.1- 2.2). Формулювання ПР25, ПР26, ПР1.1 - ПР1.8, ПР2.1, ПР2.2, ПР2.4, ПР2.6, ПР2.8 та ПР3.1 – ПР3.8 у ОП 2021 та ПР25, ПР26 у ОП 2024 не відповідає означенню поняття «результати навчання» поданому у пункт 19 частини першої статті 1 Закону України «Про вищу освіту». Формулювання програмного результату як «Здатність ...» не дає змоги «ідентифікувати, спланувати, оцінити і виміряти ...» його. Всі програмні результати ОПП забезпечуються обов'язковими ОК, забезпечення спеціальних програмних результатів забезпечується відповідними лініями вибору.

**2. Зміст освітньої програми враховує вимоги відповідних професійних стандартів (за наявності). Освітні програми, що передбачають присвоєння професійних кваліфікацій, мають забезпечувати виконання вимог відповідних професійних стандартів**

Професійний стандарт відсутній, освітня програма не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Програма розроблена з ініціативи Львівського ІТ-кластеру з урахуванням професійного стандарту «Менеджер продуктів у сфері інформаційних технологій» (<https://cutt.ly/ZrijXEm6>, ст. 9) та відповідає вимогам трудових функцій 6 рівня кваліфікації менеджера ІТ-продуктів.

**3. Освітня програма має чітко сформульовану мету, яка відповідає місії та стратегії закладу вищої освіти**

Основною метою освітньої діяльності університету є підготовка висококваліфікованих і конкурентоспроможних на національному та міжнародному ринку праці фахівців (Статут Національного університету «Львівська політехніка» <https://cutt.ly/UrijNf8i>, Концепція освітньої діяльності <https://cutt.ly/4U6VIW1> ). Відповідно до ОП (2021 та 2024) метою освітньої програми є «Забезпечення студентам здобуття теоретичних знань та практичних умінь і навичок, достатніх для успішного виконання комплексного аналізу, прогнозування, проектування та ухвалення рішень в складних системах різної природи на основі системної методології математичними методами і програмними засобами з використанням сучасних інформаційних технологій, фундаментальних і прикладних методів аналізу та синтезу для розв'язування проблем у різних галузях науки, техніки, фінансів, соціально-економічній та політичній сферах, глобальних та локальних екологічних проблемах та народному господарстві в цілому.» Під час зустрічей ЕГ з'ясувала, що унікальність ОП «Управління ІТ продуктами» характеризується інноваційністю, орієнтованістю на потреби і вимоги роботодавців, постійним оновленням навчальних програм із залученням провідних фахівців Львівського ІТ Кластеру, а також залученням до навчального процесу ІТ-фахівців з практичним досвідом. На думку ЕГ основні цілі стратегічного розвитку, які визначаються стратегічним планом розвитку Львівської політехніки до 2025 року (<https://cutt.ly/SriC8aFg>), враховані в ОП «Управління ІТ продуктами» та зосереджені на забезпеченні студентам фахової підготовки та високої конкурентоспроможності на ринку праці для ефективного виконання завдань інноваційного характеру в сфері ІТ технологій.

#### **4. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням потреб заінтересованих сторін**

Цілі освітньої програми та програмні результати навчання враховують пропозиції та потреби як здобувачів так і роботодавців. При формулюванні цілей ОПП враховувались інтереси здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за спец. 124 Системний аналіз. До проектної групи з розробки ОПП 2021 були долучені здобувачі Сарахман Х.Б. та Кемпник Р.В., до робочої групи з оновлення ОП 2024 був долучений здобувач спеціальності 124 «Системний аналіз» СА-43 Бичков Ілля (який не є здобувачем за ОП). ЕГ не вдалось поспілкуватись із вищезазначеними членами робочої групи. До розробки ОПП у якості членів проектної групи були долучені представники ІТ сфери Лужанський Ігор (Co-Founder Chatbots.Studio, Co-Founder Neadevis), Наконечний Ігор (Co-Founder HappyPro Academy), Бідочко Андрій (Co-Founder Ubraine.com), Ченька Мар'яна (менеджер ІТ-проектів Quintagroup та навчального центру Rist), Швець Ольга (бізнес аналітик ІТ компанії SoftServe). На зустрічі з роботодавцями ЕГ поспілкувалась із Орисею Гірною, яка була ідейним натхненником створення саме ОП «Управління ІТ продуктами» та представниками компаній Agiliway, SoftServe, Eram Systems, CodeIT які підтвердили свою долученість до підтримки ОП. На прохання ЕГ гарантом ОП надано деякі протоколи засідань робочої групи НМК спеціальності 124 «Системний аналіз» у яких прослідковуються внесені зміни до ОПП: 1) об'єднання дисциплін «Математичний аналіз» та «Лінійна алгебра та аналітична геометрія» у дисципліну «Вища математика» з 2-ох частин; (проф. Литвин В.В); 2) зміна форми атестації здобувачів за ОП (проф. Литвин В.В); 3) формування блоку вибору «Управління ІТ-продуктами» (проф. Берко А.Ю.); 4) формування компетентностей професійного спрямування а також ПРН лінії вибору 2 (доц. Верес О.М.); 4) об'єднання дисциплін «Практика ведення переговорів» та «Публічне спілкування» в ОК «Практика ведення переговорів та публічне спілкування» обсягом 3,5 кредитів ЄКТС. (проф. Литвин В.В озвучив пропозицію здобувачів та представників ІТ-кластеру, які курують забезпечення освітньої діяльності за ОК); 5) перенесення ОК «Сучасні інформаційні технології» з 4-го у 3-ій семестр, а також ОК «Бізнес-аналіз інформаційних процесів» з 5-го у 4-ий семестр (проф. Литвин В.В озвучив пропозицію здобувачів); 6) перенесення ОК «Маркетинг ІТ-продуктів» у вибірковий блок «Управління ІТ продуктами» та вилучення з цього блоку ОК «Процеси розроблення ІТ-продуктів». Зауважимо, що у протоколах зафіксовані виступи виключно НПП кафедри ІСМ. До відомостей самооцінювання були долучені позитивні рецензії на ОПП Дуди Олексія (доц. кафедри комп'ютерних наук Тернопільського національного технічного університету), Кута Василя (зав. кафедри інформатики та фізико-математичних дисциплін УжНУ) та лист підтримки Львівського ІТ кластеру.

#### **5. Мета освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку науки, спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм**

Львівський ІТ-кластер об'єднує понад 270 компаній, що робить його найбільшою технологічною асоціацією та бізнес-об'єднанням в Україні. ІТ-галузь постійно відчуває потребу у спеціалістах, які поєднують глибокі технологічні знання із системним підходом, розуміють специфіку бізнес-процесів та здатні аналізувати взаємозв'язки між моделями продажів і маркетинговими стратегіями. Зважаючи на ці вимоги, виникає необхідність у підготовці фахівців галузі 12 «Інформаційні технології», зокрема за спеціальністю 124 «Системний аналіз». Такі спеціалісти є затребуваними в компаніях, оскільки володіють навичками прогнозування, проектування процесів прийняття рішень у складних системах та формулювання ефективних стратегій розвитку продуктів. Вони здатні інтегрувати технологічні рішення у бізнес-середовище, забезпечуючи конкурентоспроможність ІТ-продуктів на ринку. У ОП 2021 це забезпечується змістом ОК 14-18, ОК24-27, ОК 30-33 (ПР 6-10, 13, 15, 18-19, 21-26). При формуванні цілей та програмних результатів ОПП розробниками враховано те, що випускник програми зможе швидко адаптуватись до умов професійної діяльності. ЗВО має тісну співпрацю з провідними ІТ компаніями Львова та Львівським ІТ кластером. Це дозволяє залучати студентів програми до виробничої практики над реальними проектами, а згодом - надавати їм робочі місця за спеціальністю. ОП, що акредитується не має аналогів в Україні, однак при розробці освітньої програми проектна група проводила аналіз аналогічних ОПП, які запроваджені у вітчизняних ЗВО та врахували досвід вітчизняних ОП для забезпечення стандарту ВО за спеціальністю 124 Системний аналіз першого (бакалаврського рівня). Вивчено досвід Національного технічного університету України «Київський політехнічний інститут імені Ігоря Сікорського» (<https://cutt.ly/trizUEl8>), Державного торговельно-економічного університету (<https://cutt.ly/IrizI8iS>), Національного технічного університету «Дніпровська політехніка» (<https://cutt.ly/yrizPe6A>) Львівського національного університету імені Івана Франка (<https://cutt.ly/vrizP4Ar>), а також враховано досвід Українського католицького університету (<https://cutt.ly/yrizAKRW>). Розробниками ОПП враховано досвід отриманий під час виконання міжнародного освітнього проекту «Establishing Modern Master-level Studies in Information Systems (MASTIS)». Напрацювання знайшли своє відображення у ОК «Організація баз даних та знань», «Управління ІТ проектами», «Бізнес-аналіз інформаційних процесів».

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 1:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Цілі ОПП відповідають місії та стратегії Національного університету «Львівська політехніка». Цілі ОПП та ПР в цілому визначаються з урахуванням позицій та потреб зацікавлених сторін, тенденцій розвитку спеціальності, ринку

праці, галузевого та регіонального контексту, для забезпечення стандарту ВО за спеціальністю 124 Системний аналіз враховано досвід аналогічних вітчизняних програм. ЕГ дійшла висновку, що освітньо-професійна програма «Управління ІТ продуктами» відповідає рівню В за критерієм 1.

## Недоліки

ЕГ констатує якісне дотримання всіх вимог у контексті критерію 1, проте взірцевих чи інноваційних практик не виявлено.

## Рекомендації

Враховуючи відсутність затвердженого професійного стандарту за спеціальністю 124 «Системний аналіз», освітня програма не передбачає присвоєння професійної кваліфікації. Програма розроблена з ініціативи Львівського ІТ-кластера з урахуванням положень професійного стандарту «Менеджер продуктів у сфері інформаційних технологій» та відповідає вимогам трудових функцій 6 рівня кваліфікації менеджера ІТ-продуктів. ЕГ рекомендує розглянути можливість присвоєння професійної кваліфікації, або з метою підвищення конкурентоспроможності випускників та їх відповідності сучасним вимогам ринку праці доцільно розглянути можливість розробки та впровадження сертифікаційних програм або інших форм професійного розвитку. Реалізація таких ініціатив сприятиме формуванню визнаних на ринку праці професійних кваліфікацій, що забезпечить успішну інтеграцію випускників у сферу інформаційних технологій та їх ефективну професійну діяльність. ЕГ рекомендує робочій групі з модернізації ОП провести аналіз подібних освітніх програм провідних іноземних університетів для врахування передових іноземних практик та тенденцій у галузі (при наступному перегляді). ЕГ рекомендує переглянути формулювання ПР 25-26 при наступному перегляді (на момент написання звіту на сайті кафедри (<https://cutt.ly/Trizoefm>) оновлено освітні програми та оприлюднено ОП 2025 у якій вищезазначені неточності не виправлені).

## Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень В

## Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

**1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо обсягу освітніх програм для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності)**

Обсяг ОПП становить 240 кредитів ЄКТС, що відповідає вимогам частини п'ятої статті 5 Закону України «Про вищу освіту» щодо обсягу освітньо-професійної програми на першому рівні вищої освіти. 180 кредитів ЄКТС (75,0 % обсягу ОП), спрямовано на формування компетентностей, визначених у ОПП включаючи компетентності визначені стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та 60 кредитів ЄКТС (25,0% обсягу ОП) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти, що відповідає вимогам чинного законодавства у сфері вищої освіти.

**2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, становлять логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дають можливість досягти заявленої мети та програмних результатів навчання. Зміст освітньої програми забезпечує формування загальнокультурних та громадянських компетентностей, досягнення програмних результатів навчання, що передбачають готовність здобувача самостійно здійснювати аналіз та визначати закономірності суспільних процесів**

Зміст ОПП (ОП 2021) розділений на два цикли: загальної та професійної підготовки. Цикл загальної підготовки обсягом 89 кр. ЄКТС (37% ОП) складають обов'язкові дисципліни (ОК1-ОК18) та 6 кр. ЄКТС (2,5% ОП) за вибором. Цикл професійної підготовки складають обов'язкові дисципліни ОК19-ОК35 91 кр., ЄКТС (38% ОП) та вибіркові компоненти 54 кр. ЄКТС (22,5% ОП). Вибіркові ОК професійного циклу можуть бути сформовані: 1) через вибір однієї з трьох ліній «Системи і методи прийняття рішень», «Управління ІТ продуктами» та «Аналітика даних» (48 кр. ЄКТС, 20% ОП); 2) вибіркові компоненти із затвердженого переліку інших освітніх програм (6 кр. ЄКТС, 2,5% ОП). Зміст ОПП (ОП 2024) розділений на два цикли: загальної та професійної підготовки. Цикл загальної підготовки обсягом 55 кр. ЄКТС (23% ОП) складають обов'язкові дисципліни (ОК1-ОК10) та 6 кр. (3кр.+3кр.) ЄКТС (2,5% ОП) за вибором. Цикл професійної підготовки складають обов'язкові дисципліни ОК11-ОК33 125 кр., ЄКТС (52% ОП) та вибіркові компоненти 54 кр. ЄКТС (22,5% ОП). Вибіркові ОК професійного циклу можуть бути сформовані: 1) через вибір однієї з двох ліній «Системи і методи прийняття рішень» та «Управління ІТ продуктами»

(48 кр. ЄКТС, 20% ОП ); 2) вибіркові компоненти із затвердженого переліку інших освітніх програм (6 кр. ЄКТС, 2,5% ОП). Структурно-логічна схема ОПП (ОП 2021 та 2024) відображає послідовність вивчення ОК, на думку ЕГ така послідовність є обґрунтованою та дозволяє досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання. Кожен програмний результат, який визначений стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю, охоплений змістом програми та забезпечується через вивчення обов'язкових компонент ОПП, про що свідчить матриця відповідності. Освітня програма містить комплексний набір дисциплін, які формують у студентів відповідні компетентності, знання та практичні вміння, що є необхідними для ефективного та результативного проходження практики відповідно до професійних вимог. ОПП розроблена таким чином, щоб сприяти розвитку як професійних (у ОП 2021, ОК7-ОК35; у ОП 2024, ОК7-ОК33), так і загальнокультурних та громадянських компетенцій студентів (у ОП 2021 та ОП 2024, ОК1-ОК7). Програмні результати навчання включають, серед іншого, здатність до самостійного аналізу та визначення закономірностей суспільних процесів, що є важливим інструментом для розуміння та впливу на соціальні зміни. Це дозволить випускникам не тільки бути конкурентоспроможними фахівцями, але й розуміти та впливати на соціальні процеси, бути активними та відповідальними членами суспільства.

### **3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеній для неї спеціальності (спеціальностей, якщо освітня програма є міждисциплінарною)**

Проаналізувавши навчальні плани та РП дисциплін ЕГ дійшла до висновку, що освітні компоненти ОП та їх змістовне наповнення у цілому сформовано у відповідності до предметної області спеціальності 124 «Системний аналіз » для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Предметною областю є: математичні методи та інформаційні технології аналізу, моделювання, прогнозування, проектування та прийняття рішень стосовно складних систем різної природи (інформаційних, економічних, фінансових, соціальних, технічних, організаційних, екологічних тощо). Зміст предметної області розкривається через вивчення ОК: «Лінійна алгебра і аналітична геометрія», «Математичний аналіз» (у ОП 2024 вищезазначені ОК є об'єднані у курс «Вища математика»), «Дискретна математика», «Теорія ймовірностей і математична статистика», «Методи оптимізації та дослідження операцій», «Методи обчислень та візуалізація даних», «Алгоритмізація та програмування», «Програмування та командна робота», «Об'єктно-орієнтоване програмування», «Операційні системи», «Організація баз даних та знань», «Методології системного аналізу», «Бізнес-аналіз інформаційних процесів», «Управління ІТ-проєктами», «Проектування інформаційних систем», «Комп'ютерні мережі». Відповідно до ОП 2021 атестація здійснюється у формі кваліфікаційного екзамену та не передбачає у поточному навчальному році виконання та публічний захист бакалаврської кваліфікаційної роботи.

### **4. Структура і зміст освітньої програми передбачають можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін в обсязі, передбаченому законодавством**

Обсяг (у кредитах ЄКТС), який відводиться на дисципліни, за вибором здобувачів вищої освіти у ОП 2021 та ОП 2024 становить 60, що загалом відповідає Закону України «Про вищу освіту» (пункт 15 частини першої статті 62). Право вибору здобувачів за ОПП регламентується «Положенням про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» (розділ 2, <https://cutt.ly/BriTBjHx>), «Положення про формування та реалізацію індивідуальних навчальних планів студентів» (<https://cutt.ly/HriTM7CA>), «Порядком вибору навчальних дисциплін студентами Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/FriT19TR> ). Формування індивідуальної освітньої траєкторії відображається в індивідуальних навчальних планах студентів (відповідь на запит п.3 ЕГ). У ході бесіди із фокус-групою здобувачів ЕГ з'ясувала механізм вибору дисциплін на ОПП. Дисципліни вибору на першому рівні вищої освіти вводяться до індивідуального навчального плану студента починаючи з четвертого семестру. Вибіркові навчальні дисципліни індивідуального плану здобувачів формуються з циклів загальної та професійної підготовки. Цикл загальної підготовки передбачає вибір однієї ОК обсягом 6 кр (у ОП 2021) та двох дисциплін обсягом 3кр+3кр (у ОП 2024). Цикл професійної підготовки передбачає: 1) вибір серед трьох блоків (ОП 2021) «Системи і методи прийняття рішень», «Управління ІТ продуктами» та «Аналітика даних» (48 кр.); у ОП 2024 вибір серед двох блоків «Системи і методи прийняття рішень» та «Управління ІТ продуктами» (48 кр.) ; 2) вибіркова компонента із затвердженого переліку інших освітніх програм (6 кр. ЄКТС). Відповідно до розділу 2 «Порядку вибору навчальних дисциплін студентами Національного університету «Львівська політехніка» мінімальна кількість здобувачів для формування групи з вивчення блоку вибіркових дисциплін становить, як правило, для бакалаврів 1 – 2-го курсів – 25 осіб, 3 – 4-го курсів – 15 осіб та може бути кратною 15. Перелік дисциплін за вибором студента формує НМР за поданням НМК спеціальностей. Перелік навчальних дисциплін та робочі програми до них (відповідно до відомостей самооцінювання) розміщуються на сайті Університету. У ході проведення експертизи ЕГ з'ясувала, що у відкритому доступі знаходяться виключно анотації вибіркових дисциплін (<https://cutt.ly/PriVwG55>). Процедура ознайомлення з анотаціями дисциплін та безпосередньо сам вибір відбувається через «Електронний кабінет студента». На думку ЕГ робочі програми дисциплін, що пропонуються на вибір варто розміщувати у вільному доступі на сайті кафедри. На зустрічі з ЕГ здобувачі не зазначили, що вони обмежені у формуванні індивідуальної освітньої траєкторії, вся інформація про вибіркові дисципліни розміщена у «Електронному кабінеті студента». Проте, ЕГ зазначає, що Порядок вибору навчальних дисциплін не містить детального опису процедури вибору здобувачем вибіркового компонента з інших освітньо-професійних програм.

## **5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дає можливість здобути компетентності, потрібні для подальшої професійної діяльності.**

Проходження практики регламентується «Положення про організацію проведення практики здобувачів вищої освіти Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/QriYVYCo>) Освітня програма (ОП 2021) передбачає практичну підготовку здобувачів: виробнича практика (обсягом 4,5 кр.) яка проводиться у 7 семестрі. Для здобувачів з 2022 року вступу передбачено ще один вид практики «Практика за темою бакалаврської кваліфікаційної роботи» (обсягом 4,5 кр. у 8 семестрі). Обсяг практичної підготовки не суперечить вимогам Стандарту вищої освіти України для першого (бакалаврського) рівня за спеціальністю 124 «Системний аналіз», де зазначено, що «Заклад вищої освіти самостійно визначає перелік дисциплін, практик та інших видів освітньої діяльності, необхідний для набуття означених Стандартом компетентностей». Зміст навчального плану враховує сучасні тенденції розвитку галузі, включає додаткові теоретичні аспекти та практичні кейси, які дозволяють студентам упевнено застосовувати набуті знання на практиці й адаптуватися до реальних умов професійної діяльності. Водночас зміст практики забезпечує здобувачів освіти всіма необхідними для спеціальності знаннями та навичками, сприяючи їх професійній підготовці (К01-К32, ФКС1.1-ФКС2.2 та ПРО6-ПРО9, ПР11-ПР26). Як бази практики можуть використовуватися організації з якими ЗВО уклав договори про проведення практик (<https://cutt.ly/krivVeONH>), але це не обмежує можливості здобувачів проходити практичну підготовку на самостійно обраному підприємстві, діяльність якого відповідає змісту практичної підготовки. На запит ЕГ гарантом надано договір про проведення практики, наказ, звіт про проходження практики та завдання (п.4 запити ЕГ). Під час бесіди здобувачі підтвердили важливість практичної підготовки у формуванні компетентностей, які є важливими у процесі професійної діяльності, адже за час проходження практики здобувачі залучаються до розробки реальних проєктів для замовників.

## **6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок**

ОПП передбачає опанування здобувачем соціальних навичок (soft skills) через освітні компоненти: «Іноземна мова (за професійним спрямуванням)», «Історія державності та культури України», «Українська мова (за професійним спрямуванням)», «Філософія», «Практикум з іноземної мови за професійним спрямуванням», «Психологія», «Програмування та командна робота», «Основи охорони праці та безпека життєдіяльності» та «Правове забезпечення інтелектуальної власності». У процесі вивчення дисциплін формуються такі навички як комунікабельність, креативність, лідерські якості, здатність організувати свою освітню діяльність та вміння дотримуватись дедлайнів, прагнення самовдосконалення та самореалізації, вміння зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності. Формування соціальних навичок забезпечується різноманітними видами навчальної діяльності, включаючи командну роботу під керівництвом наставників, виконання лабораторних робіт, а також участь у науково-практичних конференціях, хакатонах та різних заходах, які проводяться студентським самоврядуванням.

## **7. Обсяг окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає законодавству, фактичному навантаженню здобувачів, та програмним результатам навчання**

Розподіл навчального часу визначається «Положенням про організацію освітнього процесу» (<https://cutt.ly/BriTBVJHx>) відповідно до якого: «Рекомендована структура кредиту ЄКТС в Університеті передбачає: для рівня вищої освіти (надалі – ОР) «бакалавр»– як правило, не більше ніж 50 % аудиторних занять, ...» Організацію та проведення позааудиторних самостійних навчальних і творчих робіт студентів та їх контроль визначає «Положення про організацію і контроль самостійної позааудиторної роботи студентів» (<https://cutt.ly/EOyh2VM>). Проаналізувавши навчальні плани (2021 та 2024 рр.) ЕГ з'ясувала, що самостійна робота складає від 50% до 63% загального обсягу з кожної дисципліни нормативної частини у плані 2021 та від 50% до 67% у плані 2024 року, що не суперечить чинному законодавству (але ЕГ рекомендує оновити Положення про організацію освітнього процесу відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо розвитку індивідуальних освітніх траєкторій та вдосконалення освітнього процесу»). Відповідно до навчального плану тижневе навантаження становить від 22 до 28 годин (НП 2021 року), та від 21 до 25 годин (НП 2024 року). У ході спілкування з фокус групою ЕГ встановила, що співвідношення часового навантаження між аудиторним навчанням і самостійною роботою загалом задовольняє здобувачів, вони не зазначають надмірний чи недостатній обсяг навчального навантаження на ОПП. Робочими програмами визначено обсяг самостійної роботи без деталізації змісту.

## **8. Структура освітньої програми, освітні компоненти забезпечують практикоорієнтованість освітньої програми або узгоджені із завданнями та особливостями дуальної форми здобуття освіти (у разі реалізації цієї форми на освітній програмі)**

Освітня програма характеризується вираженою практичною спрямованістю, що забезпечується комплексним підходом до навчання. Основою практичної підготовки є виробнича практика та практика за темою бакалаврської кваліфікаційної роботи (ОП 2024), що дозволяють студентам апробувати теоретичні знання у реальних умовах.



Важливе значення мають також практичні заняття та індивідуальні завдання, спрямовані на формування спеціалізованих компетенцій. Використання методу проєктного навчання у рамках таких дисциплін, як «Програмування та командна робота» та «Сучасні інформаційні технології», спонукає студентів до самостійної розробки та втілення проєктних ініціатив. Для посилення практичної складової навчання та розвитку професійних навичок студентів, до освітнього процесу залучаються фахівці-практики з провідних ІТ-компаній Львова. У листопаді 2024 р. Дмитро Лозовицький, Chief Business Analyst EPAM та ІВА Ukraine Chapter Director of Competence Growth, провів цикл лекцій, присвячених питанням ефективного управління проєктами, комунікації зі стейкхолдерами та побудові клієнтоорієнтованого підходу в бізнесі. Варто зазначити, що на даний момент програма не передбачає навчання за дуальною формою, хоча нормативна база для впровадження такої форми розроблена. ЗВО має розроблене Тимчасове Положення про дуальну форму здобуття вищої та фахової передвищої освіти у Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/FriUQwmh>), що дозволить швидко адаптувати ОПП для здобуття вищої освіти за дуальною формою за потреби. ЕГ вважає, що запровадження підготовки здобувачів за дуальною формою освіти буде корисною як для здобувачів так і для компаній-партнерів університету, адже це можливість одночасно навчатись та переймати досвід найкращих менторів провідних компаній відповідної галузі.

## **9. Освітня програма забезпечує набуття здобувачами вищої освіти компетентностей, направлених на досягнення глобальних цілей сталого розвитку до 2030 року, проголошених резолюцією Генеральної Асамблеї Організації Об'єднаних Націй від 25 вересня 2015 року № 70/1, визначених Указом Президента України від 30 вересня 2019 року № 722**

Освітня програма активно інтегрує концепцію сталого розвитку. Програма забезпечує формування у здобувачів вищої освіти комплексу компетентностей, спрямованих на підтримку: здорового способу життя та забезпечення благополуччя (ОК5, ОК28, ОК33); підвищення рівня безпеки та життєстійкості (ОК14, ОК25, ОК28); забезпечення якісної освіти та створення умов для безперервного навчання (ОК2, ОК3, ОК6, ОК14). Під час огляду матеріально-технічної бази ЕГ було продемонстровано встановлені кафедрою сонячні панелі, які забезпечують енергопостачання при відключенні електроенергії. Така ініціатива також відповідає цілям сталого розвитку ООН, зокрема: цілі 7 «Доступна та чиста енергія», цілі 11 «Сталий розвиток міст і громад» та цілі 13 «Боротьба зі зміною клімату». Таким чином, впровадження сонячних панелей не лише забезпечує безперебійний освітній процес, але й сприяє формуванню екологічної свідомості студентів та викладачів.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 2:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Обсяг ОПП «Управління ІТ продуктами» відповідає вимогам законодавства для першого рівня вищої освіти. В цілому зміст ОПП має чітку структуру, освітні компоненти дозволяють досягти мету ОПП. Зміст ОПП відповідає предметній області спеціальності. ОПП забезпечує формування необхідних загальних, професійних компетентностей та навичок soft skills, забезпечена можливість вибору дисциплін, створені умови для запровадження дуальної освіти. Програма спрямована на реалізацію цілей сталого розвитку ООН. Надмірного перевантаження здобувачів вищої освіти не спостерігається. Тому, ЕГ дійшла висновку, що освітня програма «Управління ІТ продуктами» відповідає вимогам Критерію 2.

### **Недоліки**

- Розділ «Самостійна робота» в робочих програмах навчальних дисциплін включає лише загальне розбиття на види робіт без визначення тематики та механізмів оцінювання даного виду навчальної діяльності. - Доступ до робочих програм дисциплін, що пропонуються на вибір здійснюється тільки через «Електронний кабінет студента».

### **Рекомендації**

- У робочих програмах дисциплін ЕГ рекомендує чітко визначати зміст самостійної роботи студентів, включаючи перелік тем, конкретні питання та завдання для самостійного опрацювання, а також форми та методи контролю засвоєння матеріалу (ввести у РП з нового навчального року). - Враховуючи те, що у ЗВО створені умови для запровадження дуальної освіти, то ЕГ рекомендує розглянути можливість запровадження підготовки здобувачів за дуальною формою освіти. - Розмістити у вільний доступ ( на сайті кафедри) робочі програми всіх вибіркових дисциплін. - ЕГ рекомендує оновити Положення про організацію освітнього процесу відповідно до Закону України «Про внесення змін до деяких законів України щодо розвитку індивідуальних освітніх траєкторій та вдосконалення освітнього процесу».

## **Рівень відповідності Критерію 2.**

Рівень В

### **Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:**

**1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою укладені відповідно до Умов (Порядку) прийому на навчання для здобуття вищої освіти є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному вебсайті закладу вищої освіти**

Зважаючи на той факт, що Порядок прийому на навчання для здобуття вищої освіти в 2025 році, зареєстровано в Міністерстві юстиції України 26 лютого 2025 року, то правила прийому на навчання до Національного університету «Львівська політехніка» у 2025 році ще не затверджені. ЕГ проаналізувала правила прийому на навчання до Національного університету «Львівська політехніка» у 2024 році (затверджені 26.04.2024р <https://cutt.ly/uriKSmOY>) та дійшла висновку, що вищезазначені Правила є чіткі та зрозумілі і не містять дискримінаційних положень. На сайті (<https://cutt.ly/2riKDEWR>) міститься додаткова інформація для вступників.

### **2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують її особливості**

У Правилах прийому визначена процедура вступу абітурієнтів на ОПП «Управління IT продуктами» освітнього ступеня бакалавр із зазначенням форм, термінів та вартості навчання (додаток 1, <https://cutt.ly/griKJ5Sq>). Правилами визначено, що «прийом на основі НРК5 для здобуття ступеня бакалавра здійснюється за результатами НМТ або ЗНО (вступних іспитів) з конкурсних предметів (перший, другий, третій, четвертий предмети - для НМТ 2024 року; перший, другий, третій предмети - для НМТ 2022 та 2023 років; перший, другий предмети - для ЗНО 2021 року) без урахуванням середнього бала додатка до диплома.....», а також «.....для вступу на будь-який рівень освіти (окрім доктора філософії), обов'язковим є написання мотиваційного листа при подачі заяви на навчання.» Вимоги та критерії оцінювання мотиваційних листів розміщено на сайті університету (<https://cutt.ly/mriK5Cnh>). Інформація щодо умов вступу для бакалаврів та переліку необхідних документів доступна на офіційному сайті Університету в розділі «Вступнику» (<https://cutt.ly/xriLwfUo>). Розділом 16 Правил прийому визначено спеціальні умови участі в конкурсному відборі на здобуття вищої освіти.

**3. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання програмних результатів навчання та кваліфікацій, здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать національному законодавству та міжнародним актам, є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються. Процедура та прийняті рішення про визнання належним чином документуються відповідно до законодавства**

Визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, врегульовується Порядком перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану (<https://cutt.ly/UOoGWY5>). Перезарахування результатів навчання отриманих здобувачем за програмами міжнародної академічної мобільності проводиться на підставі академічної довідки за заявою студента деканатом ННІ. Якщо назви та обсяг кредитів ЄКТС ОК співпадають, то директор ННІ перезараховує ОК своїм рішенням. Якщо виконується хоча б один із перерахованих випадків: 1) назви та обсяг кредитів ЄКТС ОК не співпадають; 2) загальний обсяг годин (кредитів ЄКТС) ОК становить не менше 80% обсягу ОК передбаченого НП; 3) декілька ОК сукупно відповідають одному компоненту; 4) один ОК за змістом та обсягом відповідає кільком компонентам, то директор ННІ приймає рішення на підставі висновків експертної комісії. Експертна комісія розглядає заяву студента, вивчає його документи про раніше здобуту освіту, порівнює програми ОК та у разі необхідності проводить співбесіду зі студентом. ЕГ з'ясувала, що здобувачі обізнані з можливістю та процедурою визнання результатів здобутих на інших освітніх програмах (зокрема під час академічної мобільності). На зустрічах ЕГ спілкувалась зі здобувачкою Марією Михасюк, яка у осінньому семестрі 2024 року за програмою Еразмус навчалась в Університеті West Saxon University of Applied Sciences of Zwickau (Німеччина). Відповідно до індивідуального плану навчання у закладі партнері їй перезараховано дисципліни: «Практикум з іноземної мови за професійним спрямуванням» («Basics of Academic and Business English») та «Практика ведення переговорів» («Public Relations and the Media»).

**4. Заклад вищої освіти у межах освітньої програми здійснює визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Таке визнання здійснюється відповідно до чітких і зрозумілих правил, що не суперечать законодавству, є доступними для всіх учасників освітнього процесу**

Визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті врегульовується Порядком визнання у Національному університеті «Львівська політехніка» результатів навчання, здобутих у неформальній та

інформальній освіті (<https://cutt.ly/priLAWuV>). Здобувачам можуть бути визнані результати навчання та компетентності здобуті у неформальній освіті в обсязі, що, як правило, не перевищує 15% від загального обсягу кредитів за ОП в межах навчального року. Визнання результатів проводиться до початку семестру, у якому згідно плану передбачено вивчення дисципліни, що перезараховується. Вищезазначеним Порядком передбачено визнання всієї дисципліни загалом і не передбачено можливості перезарахування окремих частин ОК. Процедура визнання передбачає такі кроки: подання заяви з додатковими підтверджуючими документами; формування комісії, яка визначає можливість визнання, форми та строки для визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті; проведення співбесіди із здобувачем (за результатами співбесіди комісія комісія перезараховує результати навчання, або призначає атестацію); проведення атестації для визнання результатів навчання, набутих у неформальній та інформальній освіті (за потреби). На зустрічах було з'ясовано, що практика зарахування результатів неформальної освіти на ОПП наявна. У 2023 році студенту УП-31 Олександрю Єжову було перезараховано результати навчання, здобуті в компанії Uitware Azure Bootcamps, для дисципліни «Інженерія програмного забезпечення» (індивідуальні плани надані на запит експертної групи п.3). Здобувачі знають про таку можливість, але не виявляють до неї особливого інтересу.

### **Загальний аналіз щодо Критерію 3:**

#### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Зважаючи на те, що аналізовані правила вступу є чіткі та зрозумілі, здобувачі можливість навчатись за програмами обміну, в університеті чітко визначені правила визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО, передбачено можливість визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, ЕГ дійшла висновку, що освітньо-професійна програма «Управління ІТ продуктами» відповідає вимогам Критерію 3.

#### **Недоліки**

Порядком визнання у Національному університеті «Львівська політехніка» результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті не передбачено можливості перезарахування окремих частин ОК.

#### **Рекомендації**

ЕГ рекомендує внести зміни до Порядку визнання у Національному університеті «Львівська політехніка» результатів навчання, здобутих у неформальній та інформальній освіті та передбачити можливість перезарахування не тільки всієї дисципліни загалом, а і її окремих модульних частин (до початку 2025-2026 н.р.).

### **Рівень відповідності Критерію 3.**

Рівень В

### **Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:**

**1. Освітній процес відповідає вимогам законодавства. Методи, засоби та технології навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі мети та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи**

Освітній процес у 2024-2025 навчальному році проводиться очно. Положенням про організацію освітнього процесу передбачено такі види навчальних занять: лекція, лабораторне, практичне, семінарське, індивідуальне заняття, консультація. Аналіз внутрішньої нормативної документації НУЛП, дані таблиці з ВСО та результати фокус-груп демонструють, що форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у ОП цілей та ПРН. Передбачена можливість введення інших видів навчальних занять за рішенням НМК спеціальностей, що відповідає принципам академічної свободи. Під час зустрічі з НПП О. О Коць зазначила, що використовує елементи ігровізації навчання, В.А. Висоцька використовує при проведенні лекційних занять обернений клас та дискусійний формат занять, Т.В. Шестакевич застосовує інтерактивні презентації, створені в Canva, що підвищує привабливість навчального матеріалу, додатково здобувачам доступні відеолекції для самостійного опанування матеріалом. НПП зазначили, що тематика ОК узгоджується з представниками Львівського ІТ-кластеру. Здобувачі підтвердили, що викладачі адаптують навчальний матеріал до сучасних вимог та шукають цікаві форми його подачі. Це підтверджує студентоцентрований підхід до навчання. Академічна свобода здобувачів також проявляється у можливості вільного вибору ОК, тем курсових робіт, місця практики, тематики проєктів. Для управління освітнім процесом

використовується ВНС, яке включає систему дистанційного навчання Moodle. Здобувачі зазначили, що отримують від викладачів всі необхідні матеріали, як безпосередньо на заняттях, так і через ВНС. Окрім навчальних цілей, ВНС використовується для організації взаємодії зі здобувачами. Через особисті кабінети здобувачі мають можливість подати заяву на вибір дисципліни, пройти опитування, надати запити щодо довідок чи інших документів. Під час зустрічі зі здобувачами вони продемонстрували можливості ВНС та відмітили її зручність і корисність. Мовою освітнього процесу в НУЛП є українська. Додатково в багатьох ОК професійного спрямування використовуються англійські літературні джерела (ОК «Бізнес-аналіз інформаційних процесів», «Продуктовий менеджмент», «Основи лідогенерації та маркетингу» та інші). Однак, при аналізі робочих програм ОК, завантажених в систему НАЗЯВО та продемонстрованих в системі ВНС під час резервної зустрічі, а також силабусів на сайті ЗВО ЕГ виявила наявність російських видань в списках базової та допоміжної літератури (зокрема, ОК «Програмування та командна робота», «Кваліфікаційний екзамен», «Лінійна алгебра і аналітична геометрія», «Вища математика», «Методи оптимізації та дослідження операцій»). На момент написання звіту російські джерела у силабусах ОК розміщених на сайті відсутні. Не зважаючи на зауваження, ЕГ вважає, що ОП «Управління ІТ-продуктами» відповідає підкритерію 4.1.

## **2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих освітніх компонентів (у формі робочої програми навчальної дисципліни, силабуса)**

Правила та процедури інформування здобувачів освіти щодо критеріїв та методів оцінювання результатів навчання визначені «Положенням про організацію та проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти» (<https://cutt.ly/Jrou0SvQ>) та передбачають, що критерії оцінювання результатів навчання здобувачів затверджуються на першому в навчальному році засіданні кафедри, а лектор доводить цю інформацію до відома здобувачів на першому занятті. Для інформаційного супроводу відповідно до «Положення про інформаційну систему «Віртуальне навчальне середовище»» (<https://cutt.ly/Zrou9Dnm>) в НУЛП використовується Віртуальне навчальне середовище (ВНС). У відкритому доступі на сайті НУЛП здобувачі мають доступ до силабусів обов'язкових та вибіркових ОК (<https://cutt.ly/Qrou3sUD>). Силабуси містять інформацію про цілі, зміст та ПРН, обов'язкові попередні та супутні ОК, критерії оцінювання РН, короткий зміст (анотацію) ОК, опис основних тем, рекомендовану літературу, політики реалізації права осіб з інвалідністю та політики щодо академічної доброчесності. Структура та зміст РПНД регламентується Порядком формування та перегляду робочої програми навчальної дисципліни (<https://cutt.ly/Hrou3SzE>) і передбачає розділи «Методи діагностики знань» та «Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти». ВНС містить РПНД та методичне забезпечення ОК, але базується на принципі непублічності – інформаційні масиви ВНС не представлені у вигляді відкритих даних та файлів. Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ було продемонстровано зміст особистого кабінету здобувача та наповнення доступних їм курсів в Moodle. Доступ до ВНС з акаунтом викладача було продемонстровано ЕГ під час резервної зустрічі з гарантом ОП. ЕГ зауважує, що окремі ОК містять застарілі версії РПНД (2021-2022 р.) та мають неповний комплект навчально-методичних матеріалів (наприклад, ОК «Процеси розроблення ІТ-продуктів», відео зустрічі №4). Начальник навчально-методичного відділу Василь Том'юк пояснив, що обов'язкова вимога повного наповнення у ВНС є тільки для ОК, що пройшли внутрішню сертифікацію. Гарантом ОП було надано пояснення, що актуальні РП зберігаються в паперовому варіанті на кафедрі ІСМ і, зважаючи на очний формат навчання, доступ до них для здобувачів не є проблемою. Здобувачі під час фокус групи підтвердили, що можуть звернутись на кафедру у випадку потреби у відповідних документах. В опитуваннях, що було надано на запит ЕГ п.2, та які розміщено на сайті, питання щодо зрозумілості здобувачам інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання ОК в межах даної ОП не піднімалось. Однак, здобувачі під час зустрічі підтвердили, що інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах ОК надається їм під час першого заняття, є чіткою і зрозумілою, і доступна для перегляду в будь-який момент на сайті університету та у ВНС. ЕГ вважає, що ОП «Управління ІТ-продуктами» відповідає підкритерію 4.2.

## **3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та мети освітньої програми**

Науково-дослідна робота студентів в НУЛП регламентується Положенням про науково-дослідну роботу студентів Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/Uroit3tk>), Положенням про організацію та проведення всеукраїнських студентських олімпіад у НУ «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/EroiuygC>), Положенням про проведення в університеті Всеукраїнського конкурсу студентських наукових робіт з галузей знань і спеціальностей (<https://cutt.ly/OroiYLT>). Дослідницька діяльність на даній ОП реалізується в першу чергу через використання дослідницьких методів навчання: НПП використовують навчання на основі проєктів (підтверджено під час фокус груп), при виконанні курсових робіт використовується науково-дослідний підхід. Наприклад, курсова робота з ОК «Сучасні інформаційні технології» передбачає аналіз теоретичних засад і підходів до управління бізнес-процесами предметної області та на його основі розробку прикладних рішень для розширення бізнесу. Здобувачі залучаються до науково-дослідної роботи кафедри. Зокрема, в НДР для молодих вчених під керівництвом доц. кафедри ІСМ Рибчак З.Л. бере участь студентка з курсу Сич Вікторія (<https://cutt.ly/hroiYCZF>). Кафедра ІСМ є співорганізатором Міжнародних конференцій та WorkShop, які індексуються в Scopus: «Комп'ютерні науки та інформаційні технології» (<https://cutt.ly/DroiuePO>), WorkShop «International Workshop on Project Management» (<https://cutt.ly/GroiUAI0>); «Комп'ютерна лінгвістика та інтелектуальні системи» (<https://cutt.ly/mroiUmqp>), «Математика. Інформаційні технології. Освіта» (<https://cutt.ly/groiitpl>), WorkShop «Data Science & Modern Machine Learning Technology» (<https://cutt.ly/kroiEnP>). На кафедрі ІСМ в поточному навч. р. виконується 2 НДР та 2 гранти

НФДУ. Інформаційна підтримка науково-дослідної діяльності здійснюється через сайт НУЛП (<https://cutt.ly/mroiigGc>). На фокус-групі зі здобувачами вони підтвердили поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП. Тимофій Левицький зазначив, що в 2 семестрі їх курсові роботи прийняли участь в конкурсі, організованому представниками Львівського ІТ-кластеру, і здобувачі отримали запрошення на участь в інкубаторі стартапів з проектом Utahpot (<https://cutt.ly/FroiiGTY>). Ірина Співак (2 курс) розповіла, що за результатами виконання курсової роботи студенти отримали запрошення на літню стартап-школу від ІТ-компанії, а також представляли свої навчальні проекти в компанії Sigma Software. Здобувачі з курсу зазначили, що займаються підготовкою тез доповідей на конференції в рамках тематики майбутньої кваліфікаційної роботи бакалавра. Івона Шургот приймала участь в проекті USAID ERA з підтримки релокованого ІТ-бізнесу (<https://cutt.ly/oroiig9d4>). Марія Михасюк приймала участь в організації хакатонів для здобувачів інших ОП. На запит ЕГ п.5 було надано інформацію щодо участі здобувачів ОП в конкурсі студентських наукових робіт. Однак в цілому ЕГ відмічає не дуже високу зацікавленість науковою роботою з боку здобувачів.

#### **4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) систематично оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі**

Оновлення змісту ОК регламентується Порядком формування та перегляду робочої програми навчальної дисципліни (<https://cutt.ly/Trois81H>), зокрема, «Викладачі оновлюють РПНД на підставі ... опитувань та внесення пропозицій зацікавленими сторонами (стейкхолдерами) освітніх програм; досягнень і сучасних практик у відповідній галузі, інтернаціоналізації діяльності Університету, участі у проектах та програмах стажування та підвищення кваліфікації». Формування змісту ОП в цілому та вмісту окремих ОК відбувається за постійної участі представників Львівського ІТ-кластеру, які забезпечують моніторинг актуальності ОК професійного спрямування та їх відповідність сучасним потребам ІТ-галузі – це підтверджено на зустрічах з фокус групами роботодавців, НПП та здобувачів. Переважна частина викладачів даної ОП мають підвищення кваліфікації на базі ІТ-компаній (відповідь на запит ЕГ №1) і впроваджує результати стажування в ОК, які вони викладають. Викладачі використовують також результати своїх наукових досліджень при викладанні дисциплін ОП. Зокрема, під час зустрічі з НПП це підтвердили доц. Верес О.М. (дослідження з Big Data використовуються в обов'язковій ОК «Організація баз даних та знань» та вибірковій ОК «Нереляційні БД»), проф. Висоцька В.А. (результати дисертації к.т.н. за темою «Методи і засоби опрацювання інформаційних ресурсів в системах електронної контент-комерції» використовуються в ОК «Методи обчислень та візуалізація даних»), доц. Шестакевич Т.В. (розробка навчальних матеріалів для ОК «Методи оптимізації та дослідження операцій» в рамках міжнародного освітнього проекту «Відкриті освітні ресурси для України» (програма DAAD), TIB AV-Portal <https://cutt.ly/EroidgxJ>). Переважна більшість РП містить посилання на сучасні джерела, однак ЕГ зазначає, що в деяких представлених на сайті силабусах та РП, завантажених в Таблицю 1 і продемонстрованих під час зустрічей, списки літератури містять застарілі джерела (наприклад, ОК «Комунікаційні технології» - 2006-2013 рр.; ОК «Комп'ютерні мережі» - 2003, 2005, 2018 рр., «Методичні вказівки до виконання лабораторних робіт...» 2015 р.; ОК «Проектування інформаційних систем» - 2002-2016 рр.; «Алгоритмізація та програмування» - 2006-2018 рр.). Не зважаючи на це зауваження, ЕГ вважає, що ОП «Управління ІТ-продуктами» відповідає підкритерію 4.4.

#### **5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності за освітньою програмою та закладу вищої освіти**

Стратегією розвитку «Львівська політехніка - 2025» (<https://cutt.ly/sroidJuy>) визначено окремі підцілі, пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності, зокрема «Збільшення участі ННПП у програмах академічної мобільності, залучення іноземних ННПП до навчального процесу та наукової діяльності. ...Досягнення міжнародної конкурентоздатності наукових досліджень». Центр міжнародної освіти здійснює інформаційну підтримку НПП та здобувачів з питань міжнародного освітнього співробітництва, міжнародних програм, проектів та грантів, надає допомогу в організації проходження навчання, стажування та академічних обмінів, координує залучення закордонних висококваліфікованих фахівців до освітнього процесу, долучається до організації програм подвійних дипломів (<https://lpnu.ua/emo>). Керівник центру міжнародної освіти Наталія Гоц під час зустрічі зазначила високу активність НПП, залучених до викладання на ОП, в міжнародних проектах, грантових програмах, міжнародних стажуваннях тощо. Так, за період з 2018 по 2025 р. викладачі кафедри ІСМ подали 39 заявок на участь у міжнародних проектах та програмах, та прийняли участь в таких програмах: Erasmus + Jean Monnet Modules, ERASMUS+KA1, Еразмус+ Jean Monnet program, Програма ФРН DAAD, The European Cooperation in Science and Technology (COST), Еразмус+ KA1 - академічна мобільність. Найбільш активними викладачами є Литвин В.В., Шестакевич Т.В., Висоцька В.А., Верес О.М. Здобувачі беруть участь в проектах за програмою DAAD "Continue TeleTeaching as German Support for Computer Science at LPNU". В 2024 р. здобувачка Вікторія Мицько взяла участь у програмі молодіжного обміну Erasmus+, м.Барселуші, Португалія (<https://cutt.ly/SroihdqD>). НПП, що викладають на ОП «Управління ІТ-продуктами», виступають на міжнародних наукових конференціях, рецензують публікації у наукових виданнях (дані Таблиці 2). Бібліотека Університету надає здобувачам та НПП безкоштовний доступ до наукометричних баз Web Of Science, Scopus. На зустрічі з НПП Висоцька В.А. зазначила, що за рахунок участі в програмі ФРН DAAD, "CContinue TeleTeaching as German Support for Computer Science at LPNU" (Німеччина) та стажуванню в Osnabrück University (Німеччина) вона має доступ до закритих баз Springer, матеріали з яких використовуються під час навчальних занять. ЕГ вважає, що ОП «Управління ІТ-продуктами» відповідає підкритерію 4.5.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 4:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітній процес в НУЛП здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства, є студентоцентричним і відповідає принципам академічної свободи. Мовою викладання є українська, в окремих ОК використовуються англійські джерела, що сприяє підвищенню рівня підготовленості здобувачів до потреб ІТ-ринку. Для управління освітнім процесом використовується Віртуальне навчальне середовище. Викладачі використовують як традиційні методи, засоби та технології викладання та навчання, які дозволяють досягти кожен із РН для ОК, так і такі, що сприяють підвищенню рівня зацікавленості здобувачів, зокрема, проєктний підхід, дискусії, обернений клас. Вміст більшості ОК оновлюється як на основі сучасних практик в ІТ-галузі, так і власних досліджень викладачів. Силабуси навчальних дисциплін та робочі програми є у вільному доступі для здобувачів в електронному вигляді на сайті та через систему ВНС і в паперовому вигляді на кафедрі ІСМ. Інформація щодо цілей, змісту та ПРН, порядку та критеріїв оцінювання в межах окремих ОК надається здобувачам вчасно та в повному обсязі. Дослідницька складова є частиною навчання під час виконання здобувачами проєктних завдань, курсових робіт. Також окремі здобувачі приймають участь в НДР кафедри та в конкурсах студентських наукових робіт. Позитивною практикою ЕГ вважає залучення роботодавців до процесу формування дослідницької компетентності здобувачів через конкурси студентських проєктів та презентації робіт перед експертами ІТ-галузі. Всім учасникам освітнього процесу надається необхідна інформаційна підтримка щодо можливостей міжнародної співпраці. Здобувачі та НПП активно долучаються до міжнародних програм та грантів, в тому числі, програм академічної мобільності. ЕГ вважає, що ОП відповідає критерію 4.

### **Недоліки**

- Опитування здобувачів ОП на рівні Університету та кафедри не містять питання щодо зрозумілості здобувачам інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання ОК, задоволеністю формами та методами викладання, зворотній зв'язок забезпечується тільки на рівні викладачів ОК і централізований моніторинг не здійснюється. - Використання російських видань в списках рекомендованої літератури в робочих програмах навчальних дисциплін. - Наявність застарілих джерел в списках рекомендованої літератури в робочих програмах навчальних дисциплін. - Загальна слабка зацікавленість здобувачів науково-дослідною роботою.

### **Рекомендації**

- ЕГ рекомендує не пізніше наступного опитування розширити наявні загальноуніверситетські та кафедральні опитувальники питаннями щодо зрозумілості здобувачам інформації щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання ОК. - До кінця поточного навчального року прибрати російські видання в списках рекомендованої літератури в робочих програмах навчальних дисциплін та силабусах на сайті, у ВНС та друкованих версіях робочих програм. Провести до початку 2025-2026 навчального року перевірку навчально-методичних матеріалів на предмет використання джерел країни агресора. - До початку 2025-2026 навчального року ЕГ рекомендує провести перевірку доцільності використання джерел старше 5-10 років, особливо з ОК, що стосуються ІТ-галузі. - Для популяризації студентської науково-дослідної роботи ЕГ рекомендує протягом 2025-2026 навчального року і в подальшому запровадити заходи для стимулювання зацікавленості здобувачів у науковій діяльності. Це можуть бути регулярні семінари, майстер-класи та консультації з експертами, які допоможуть здобувачам розвивати дослідницькі навички та брати участь у спільних наукових проєктах.

### **Рівень відповідності Критерію 4.**

Рівень В

### **Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:**

**1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дають можливість встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому та оприлюднюються заздалегідь**

«Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти» регламентує форми та порядок проведення поточних та семестрових контрольних заходів та

розміщено у вільному доступі на сайті НУЛП (<https://cutt.ly/JrouoSvQ>). Проведення поточного контролю допускається у формах «усного, письмового або письмово-усного експрес-контролю чи комп'ютерного тестування, колоквиуму, захисту звітів з лабораторних робіт, оцінювання виступів на семінарських заняттях, ділових чи імітаційних іграх тощо». Семестровий контроль здійснюється у формі заліку або екзамену. При формуванні підсумкової оцінки за навчальну дисципліну використовується накопичувальна шкала, яка враховує результати поточного та семестрового контролю. В якості технологічного рішення для здійснення поточного контролю може використовуватись ВНС. Порядком формування та перегляду робочої програми навчальної дисципліни (<https://cutt.ly/eroiI5dI>) в структурі робочої програми навчальної дисципліни передбачено розділи «Методи діагностики знань» та «Критерії оцінювання результатів навчання здобувачів освіти». Дані розділи чітко визначають види та форми робіт, які підлягають оцінюванню, та способи, методи і критерії оцінювання. Аналіз таблиці з показав, що за даною ОП викладачі використовують такі форми і методи поточного оцінювання: захист лабораторних робіт, усне опитування; тестування, оцінювання активності, виконання розрахункової роботи, виконання індивідуальних робіт. Інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання представлена в силабусах, які розміщені в загальному каталозі навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/GroiOf5j>), на сторінках ОП різних років набору (<https://cutt.ly/qroiOYWJ>, <https://cutt.ly/froiO2xC>, <https://cutt.ly/troiPiCy>, <https://cutt.ly/oroiPQqC>), та у ВНС, яка доступна через персональні кабінети здобувачів (вміст ВНС було продемонстровано зі сторони здобувача та викладача під час фокус груп). Своєчасне надання зворотного зв'язку за результатами оцінювання досягається чітко визначеними термінами сповіщення здобувачів про результати оцінювання. Інформація про поточні контрольні заходи доводиться до здобувачів за допомогою ВНС, а також повідомленням викладача на заняттях (підтверджено на фокус групах). У випадку непогодження з оцінкою, здобувач має право звернутись з апеляцією, а під час виконання завдань екзамену здобувач має право звернутись до викладача за роз'ясненням суті завдання. Під час зустрічі з викладачами, вони зазначили, що інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання надається на першому занятті і постійно доступна здобувачам через вказані вище джерела інформування. Здобувачі підтвердили цю інформацію під час зустрічі, а також те, що критерії оцінювання є чіткими і зрозумілими для них. ЕГ вважає наведені факти та докази підтвердженням відповідності ОП в контексті підкритерію 5.1

## **2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності). Результати навчання підтверджуються результатами єдиного державного кваліфікаційного іспиту за спеціальностями, за якими він запроваджений**

Форми атестації здобувачів вищої освіти за ОП «Управління ІТ-продуктами» визначаються за Стандартом вищої освіти України першого (бакалаврського) рівня галузь знань 12 – Інформаційні технології за спеціальністю 124 – Системний аналіз, який затверджено наказом Міністерства освіти і науки України № 1245 від 13.11.2018 р. і регламентуються «Положенням про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційних комісій» (<https://cutt.ly/WroiP7Jv>). Атестація здобувачів за ОП «Управління ІТ-продуктами» відбувається у формі кваліфікаційного екзамену і представляє собою комплексну перевірку рівня знань і умінь здобувача, які підтверджують набуття ним компетентностей. Програма кваліфікаційного екзамену доступна здобувачам через ВНС, на сайті розміщено коротку анотацію у форматі силабусу (<https://cutt.ly/nroiAkgF>). Зважаючи на те, що під час навчання за ОП використовується проєктний підхід, який передбачає виконання комплексної роботи в рамках вивчення різних дисциплін професійного спрямування та під час курсового проєктування, робочою групою НМК спеціальності «Системний аналіз» було внесено пропозицію щодо зміни форми підсумкової атестації на кваліфікаційну роботу (відповідь на запит ЕГ п.6, протокол засідання робочої групи НМК спеціальності 124 «Системний аналіз» №4-2021/2022 від 17.02.2022). Ця пропозиція була підтримана Львівським ІТ-кластером і, починаючи з ОП 2022 р., форму атестації змінено на публічний захист кваліфікаційної роботи.

## **3. Визначено чіткі та зрозумілі правила проведення контрольних заходів (у тому числі щодо наукової складової освітньо-наукової програми, за якою здійснюється підготовка здобувачів ступеня доктора філософії), що є доступними для всіх учасників освітнього процесу, забезпечують об'єктивність екзаменаторів (зокрема охоплюють процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів), визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

Правила проведення контрольних заходів в НУЛП регламентуються наступними документами: Положення про організацію освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/BriTBVJHx>), Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання здобувачів вищої освіти (<https://cutt.ly/JrouoSvQ>), Положення про рейтингове оцінювання досягнень студентів (<https://cutt.ly/lroqghJ4>), Порядок ліквідації академічної різниці здобувачами вищої освіти (<https://cutt.ly/WroiA5MV>), Порядок перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін чи інших компонентів навчального плану в Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/EroiSY51>). Всі зазначені положення знаходяться у вільному доступі на сайті НУЛП. З метою підвищення об'єктивності та неупередженості екзаменаторів під час проведення контрольних заходів на ОП використовується наступне: рейтингова система оцінювання досягнень здобувачів, тестова форма проведення поточного, семестрового контролю та підсумкової атестації, відкрите обговорення результатів оцінювання безпосередньо під час екзамену, проведення семестрового контролю з ОК комісією. Випадки конфліктних ситуацій регламентуються «Порядком розгляду звернень студентів Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/groiDPAJ>). Під час фокус-групи зі здобувачами

вони зазначили, що конфліктних ситуацій та випадків необ'єктивного оцінювання під час контрольних заходів з боку викладачів не було.

#### **4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політику і процедури дотримання академічної доброчесності, яких послідовно дотримуються всі учасники освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через її імплементацію у культуру якості закладу вищої освіти) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності**

Нормативна база механізмів впровадження принципів та правил академічної доброчесності в освітній процес в НУЛП включає «Положення про академічну доброчесність у Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/9roiFsof>), Положення про Кодекс корпоративної культури Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/QroiFW2g>). Під час зустрічей з НПП, здобувачами, допоміжними службами та адміністрацією ЕГ переконалась, що всі учасники освітнього процесу поінформовані про політику та процедури забезпечення академічної доброчесності, хоча системними опитувань щодо дотримання учасниками освітнього процесу визначених процедур не проводиться. Просвітницька діяльність в НУЛП для популяризації принципів та правил академічної доброчесності включає проведення різноманітних заходів як на рівні університету в цілому, так і в межах підготовки за даною ОП. Під час тижня першокурсника обов'язково проводиться лекція на тему академічної доброчесності, Центр забезпечення якості освіти проводить тренінги для гарантів. Представники студентського самоврядування зазначили, що питання академічної доброчесності піднімаються на Вченій Раді університету, на зборах трудового колективу. На сайті університету розміщена презентація, яка в розважальній та доступній формі представляє основні концепції поняття «академічна доброчесність» як для здобувачів, так і для викладачів (<https://cutt.ly/3roiFZrx>). Путівник першокурсника серед опису цінностей НУЛП також робить акцент на доброчесності (<https://cutt.ly/XroiF5tB>). Викладачі приймають участь у вебінарах, онлайн курсах та програмах стажування, в тому числі, міжнародних, на тему академічної доброчесності і мають відповідні публікації: Гнідик І.В., Кучма М.І., Лозинська О.В., Шестакевич Т.В., Висоцька В.А., Ришковець Ю. В., Литвин В.В., Верес О.М. Технологічним інструментом для перевірки на плагіат в НУЛП є сервіс Unicheck. Оскільки виконання кваліфікаційної роботи передбачено для студентів, що вступили на навчання після 2022 року, то перевірка кваліфікаційних робіт на плагіат ще не проводилась. Перевірку на плагіат курсових робіт чи звітів з практики може ініціювати за потреби викладач, але таких випадків на ОП не було. Наукові публікації перевіряються на плагіат в обов'язковому порядку. Проект ОП 2025 року відповідно до наказу МОН України від 13.06.2024 року № 842 доповнено компетентністю: «К17. Здатність ухвалювати рішення та діяти, дотримуючись принципу неприпустимості корупції та будь-яких інших проявів недоброчесності», яка включена до всіх ОК (<https://cutt.ly/oroiGfJW>). Учасники зустрічей з фокус-групами зазначили, що факти порушення академічної доброчесності на ОП відсутні. ЕГ вважає, що ОП «Управління ІТ продуктами» відповідає підкритерію 5.4.

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 5:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Форми контролю, їх види, процедури і правила проведення контрольних заходів повною мірою забезпечують досягнення програмних результатів навчання, визначених в ОП. Здобувачам на початку семестру доводиться інформація щодо форм контрольних заходів і критеріїв оцінювання, також ця інформація доступна через ВНС і зазначена в силабусах дисциплін, що знаходяться у відкритому доступі на сайті НУЛП. Форми підсумкової атестації у форматі кваліфікаційного екзамену (для здобувачів до 2022 р. набору) та у форматі публічного захисту кваліфікаційної роботи (для здобувачів набору 2022 р. і пізніше) відповідають вимогам стандарту вищої освіти за спеціальністю 124 «Системний аналіз» для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти. Правила проведення контрольних заходів, форма і процедура оскарження результатів контрольних заходів та їх повторного проходження є чіткими та зрозумілими, регламентовані відповідними положеннями НУЛП і дотримуються всіма учасниками освітнього процесу. Університет має внутрішню нормативну базу, яка визначає чітку і зрозумілу політику для забезпечення академічної доброчесності, та необхідні технологічні інструменти (Unicheck). Всі учасники освітнього процесу обізнані з поняттям академічної доброчесності і наслідками її порушення та дотримуються відповідних норм та правил. Позитивною практикою є участь викладачів в різноманітних заходах щодо академічної доброчесності в рамках підвищення кваліфікації.

##### **Недоліки**

Відсутня системність в збиранні та аналізі зворотного зв'язку від здобувачів щодо дотримання учасниками освітнього процесу процедур забезпечення академічної доброчесності.

##### **Рекомендації**



ЕГ рекомендує запровадити починаючи з 2025-2024 обов'язкові регулярні (не рідше 1 разу на рік) опитування здобувачів та викладачів ОП щодо дотримання учасниками освітнього процесу процедур забезпечення академічної доброчесності з обов'язковим висвітленням аналізу результатів опитування на сайті.

## **Рівень відповідності Критерію 5.**

Рівень В

## **Критерій 6. Людські ресурси:**

### **1. Викладачі, залучені до реалізації освітньої програми, з огляду на їх кваліфікацію та/або професійний досвід спроможні забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої програми, з урахуванням вимог щодо викладачів, визначених законодавством**

Результати аналізу Таблиці 2 та Додатку до таблиці 2 (обґрунтування відповідності освітньої та/або професійної кваліфікації науково-педагогічних освітньому компоненту) дозволяють ЕГ стверджувати, що академічна кваліфікація, професійний досвід всіх викладачів відповідають вимогам чинного законодавства і дозволяють забезпечити ОК, які вони викладають. Зокрема відповідність освітнім компонентам всіх викладачів, задіяних до реалізації ОП, підтверджується: дипломом про вищу освіту, науковою спеціальністю, вченим званням, науковими і навчально-методичними публікаціями; сертифікатами і свідоцтвами про стажування та підвищення кваліфікації. Всі викладачі мають не менше 4 досягнень у професійній діяльності за останні 5 років, як передбачено п.38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності (виключення: Бігун Р.В., Чухрай А.І. – мають стаж науково-педагогічної роботи менше трьох років). Практично всі викладачі мають науковий ступінь, Бігун Р.В. є доктором філософії за спеціальністю 124 Системний аналіз. Переважна більшість викладачів має наукові публікації у фахових виданнях та виданнях, що індексуються в наукометричних базах, за напрямком ОК, які вони викладають. Викладачі постійно підвищують свою професійну кваліфікацію та педагогічну майстерність, що підтверджується відповідними свідоцтвами, дипломами, сертифікатами (відповідь на запит ЕГ п.1). Викладачі ОК професійного спрямування приймають участь в вебінарах та тренінгах від ІТ-компаній. Аналіз результатів оцінювання науково-педагогічних працівників кафедри Інформаційні системи та мережі за 2024 календарний рік (<https://cutt.ly/uroiGLOq>) демонструє, що всі викладачі кафедри, задіяні на даній ОП, мають високий або середній рівень результативності (не менше 62 за 100 бальною шкалою), а інтегральний індекс результативності окремих НПП перевищує визначену університетом норму (Висоцька В.А., Литвин В.В., Шестакевич Т.В., Басюк Т.М., Верес О.М., Завушак І.М.).

### **2. Процедури конкурсного відбору викладачів є прозорими, недискримінаційними, дають можливість забезпечити потрібний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми та послідовно застосовуються**

Конкурсний відбір НПП регламентується Положенням про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників у Національному університеті «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/XroiHWYP>). Оголошенню конкурсу передують подання завідувачів кафедр, на основі яких формується наказ на оголошення конкурсу, який визначає вимоги до претендентів та терміни подачі документів (як правило, не менше 1 місяця). Інформація про перелік вакансій, кваліфікаційні вимоги до кандидатів, перелік та строки подання документів, бланки та форми, необхідні для подання на розгляд конкурсних комісій, посилення на нормативні документи, що регламентують порядок оголошення та проведення конкурсу, оприлюднюється на сайті НУЛП (<https://cutt.ly/8roiNNhV>). Одним із документів, що подається претендентом на розгляд, є «Планові індивідуальні показники результативності науково-педагогічного працівника», який дозволяє в подальшому здійснювати моніторинг кадрового потенціалу НПП, результатів освітньої діяльності, наукової діяльності, міжнародної академічної співпраці та додаткових показників (профорієнтаційну роботу, запровадження літніх/зимових шкіл, впровадження інноваційних освітніх програм для підготовки фахівців, підготовку та подання проектів на міжнародні гранти, які передбачають розвиток наукової інфраструктури). Процедура конкурсного відбору передбачає розгляд документів претендентів загальноуніверситетською конкурсною комісією, яка аналізує відповідність документів претендентів для участі в конкурсному відборі. Документи осіб, що допущені до участі в конкурсі, передаються на розгляд на кафедру для оцінки відповідності кваліфікації претендента, а після рішення кафедри – на конкурсну комісію інституту і далі у відділ кадрового забезпечення для укладення контрактів. Контракти з викладачами укладаються терміном до 5 років. На термін контракту впливають показники професійної та наукової діяльності, зауваження конкурсних комісій до кваліфікації претендента на посаду, рейтинг викладача (для тих, хто на поточний момент працює в НУЛП), а також пропозиції та зауваження від здобувачів.

### **3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців, їх організації, професіоналів-практиків та експертів галузі до реалізації освітнього процесу**

Кафедра ІСМ має тісні зв'язки з Львівським ІТ-кластером і співпрацює з такими компаніями як SoftServe, EPAM, Leobit, Agiliway та іншими. Львівський ІТ-кластер активно сприяє розвитку та просуванню даної ОП, забезпечує матеріальну, інформаційну та методичну підтримку. Опис освітньої програми «Управління ІТ продуктами» розміщено безпосередньо на сайті Львівського ІТ-кластеру (<https://cutt.ly/4roiH4Nr>), що свідчить про високий рівень зацікавленості ІТ-бізнесу в цій ОП. До навчальних занять за ОП залучались професіонали-практики з ІТ-компаній Юлія Закутня (аналітик ІТ-компанії Growth Analyst at Carl Zeiss AG) за ОК «Основи лідогенерації та маркетингу»; Тарас Вусятицький (директор компанії CodeIT із залучення клієнтів) за ОК «Інструменти та технології продаж»; Надія Марценюк (Solutions Director Calavista Software) за ОК «Практика ведення переговорів» та «Ділові комунікації»; Оріся Гірна (директор ІТ-компанії «Зозуля» з продажів ІТ-продуктів) за ОК «Комунікаційні технології». Факт проведення навчальних занять представниками ІТ-компаній підтвердили на фокус-групах здобувачі, викладачі та роботодавці. Однією із форм взаємодії з роботодавцями є менторська підтримка на ОК професійного спрямування. Під час зустрічей з фокус групами НПП, здобувачів та роботодавців було зазначено позитивний ефект від такої форми співпраці. Менторами на ОП виступають Оксана Вакшинська - Sales Enablement Manager в Intellias, Денис Столярчук - Tech Lead Jibe Solutions, Юрій Завалій - Head of External Communications в N-iX, Олександр Короленко - Business Analyst SPRO. Деякі викладачі кафедри також є фахівцями практиками: Бігун Р.Р. (ОК «Управління ІТ-проєктами»), Лозовицький Д.С. (ОК «Бізнес-аналіз інформаційних процесів»). Під час зустрічі зі здобувачами ЕГ відмітила високий рівень задоволеності студентів залученням роботодавців та фахівців-практиків до освітнього процесу.

#### **4. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями, заохочує розвиток викладацької майстерності**

Система професійного розвитку науково-педагогічних працівників НУЛП унормовується «Положенням про підвищення кваліфікації науково-педагогічних працівників Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/hroiJbCb>), яке визначає процедуру, види, форми, обсяг, періодичність та умови підвищення кваліфікації НПП. Підвищення кваліфікації викладачів є частиною системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти НУЛП. Для організації процесів професійного розвитку викладачів Університеті функціонують Центр підвищення кваліфікації фахівців (<https://lpnu.ua/tspkf>), Центр інноваційних освітніх технологій (<https://lpnu.ua/ciot>), є Відділ навчання та розвитку персоналу (<https://lpnu.ua/nrg>). Ці підрозділи пропонують велику кількість програм та курсів підвищення кваліфікації за різними напрямками, наприклад «Використання інформаційно-комунікаційних технологій в науково-педагогічній діяльності», «Формування ключових компетентностей (softskills) ХХІ століття. Навички сталого розвитку», «Формування методологічної компетентності», «Юридично-правові та фінансові аспекти діяльності науково-педагогічних і наукових працівників», «Створення безпечного та інклюзивного освітнього середовища, соціальна інклюзія і збереження здоров'я», «Майстерність сучасного педагога», «Результативний педагогічний конфлікт та профілактика булінгу», курси іноземних мов та інші. НПП на постійній основі приймають участь у програмах підвищення кваліфікації від ІТ-компаній: EPAM «Teachers Internship program», Tech summer for teachers, Tech Summer Bootcamp for Teachers від компанії Soft Serve, Teachers' Smart Up від компанії Sigma Software University. Під час зустрічі з фокус-групою НПП ЕГ переконалась, що викладачі володіють інформацією щодо наявних в університеті програм професійного розвитку та активно ними користуються, про що свідчать результати їх підвищення кваліфікації (відповідь на запит ЕГ п.1 та Додаток до таблиці 2 (обґрунтування відповідності освітньої та/або професійної кваліфікації науково-педагогічних освітньому компоненту)). Система стимулювання розвитку викладацької майстерності в НУЛП передбачає матеріальні й моральні заохочення і регламентується Положенням про матеріальне заохочення та інші виплати працівникам Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/jroiJFIT>), Положенням про нагородження відзнаками НУ «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/RroiJBVK>). Викладачі під час зустрічі з ЕГ підтвердили, що отримували грамоти та премії за досягнення в своїй професійній діяльності (Литвин В.В., Верес О.М., Висоцька В.А.). Об'єктивність оцінювання діяльності викладачів забезпечується наявною в Університеті системою рейтингування, які містить чіткі критерії по всім видам діяльності НПП і регламентується Тимчасовим положенням про порядок планування та оцінювання результативності діяльності науково-педагогічних працівників Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/mroiJ6Sj>).

#### **Загальний аналіз щодо Критерію 6:**

##### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Всі НПП, що залучені до викладання ОК на ОП «Управління ІТ продуктами», відповідають вимогам п.36-38 Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності. Конкурсний відбір на посади в НУЛП забезпечує залучення до освітнього процесу викладачів, що мають високий рівень професіоналізму. Самі процедури конкурсного відбору є чітко внормованими, недискримінаційними, відкритими та забезпечують однакові умови для всіх кандидатів. Позитивною практикою ЕГ вважає наявність документу «Планові індивідуальні показники результативності науково-педагогічного працівника», який подається претендентом при конкурсному відборі, що дозволяє не тільки оцінити потенційні можливості НПП, а й в подальшому здійснювати моніторинг результатів діяльності викладача. В процесі реалізації ОП «Управління ІТ продуктами» активно та на регулярній основі приймають участь фахівці-практики та експерти ІТ-галузі. До викладання професіонали залучені як на умовах погодинної праці, так і в якості штатних співробітників кафедри ІСМ, а також реалізують програму менторства. Здобувачі зазначили високий рівень задоволеності заходами за участі роботодавців. В свою чергу, Львівський ІТ-кластер та інші партнери

кафедри ІСМ підтверджують результативність співпраці і готові її продовжувати. Університет має розвинену систему професійного розвитку викладачів та активно впроваджує заохочення різного характеру для розвитку викладацької майстерності. Позитивною практикою ЕГ вважає наявність дуже великої кількості внутрішніх програм та курсів підвищення кваліфікації різних спрямувань. Враховуючи зазначені факти, ЕГ вважає, що ОП «Управління ІТ продуктами» повною мірою відповідає критерію 6.

## Недоліки

ЕГ констатує якісне дотримання всіх вимог у контексті критерію 6, проте взірцевих чи інноваційних практик не виявлено.

## Рекомендації

- ЕГ рекомендує запровадити з 2025-2026 навчального року на регулярній основі комплексні опитування здобувачів та представників роботодавців щодо ефективності обраних форм залучення роботодавців до освітнього процесу та задоволеності здобувачів.

## Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

## Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

### **1. Навчально-методичне забезпечення освітньої програми, фінансові та матеріально-технічні ресурси (програмне забезпечення, обладнання, бібліотека, інша інфраструктура тощо) забезпечують досягнення визначених освітньою програмою мети освітньої програми та програмних результатів навчання**

Навчально-методичне забезпечення університету, а також фінансові й матеріально-технічні ресурси, є достатніми та ефективними для реалізації освітньої програми та досягнення визначених результатів навчання. За «Звітом про результати фінансової діяльності» Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/frpocCNT>) університет отримує кошти як із державного бюджету, так і з інших легальних джерел. Це дозволяє модернізувати інфраструктуру відповідно до ліцензійних умов і потреб сучасної ІТ-галузі. «Стратегічна програма розвитку матеріально-технічної бази на період до 2025 року» (<https://lpnu.ua/2025>) передбачає заходи з оновлення навчальних корпусів, лабораторій, комп'ютерних класів і супровідної інфраструктури, що безпосередньо впливає на якість підготовки фахівців. Крім державного фінансування, значну підтримку надають ІТ-компанії-партнери. Кафедра ІСМ отримала допомогу від SoftServe, EPAM, Leobit, Agiliway у вигляді сучасної техніки та спеціалізованого обладнання на суму понад 900 тис. грн, так компанія Agiliway надала десять нових потужних системних блоків (<https://cutt.ly/igroQSC5>). Ці внески дозволили оновити лабораторну базу, зміцнити комп'ютерний парк і оснастити аудиторії ліцензійним програмним забезпеченням, що відповідає вимогам роботодавців. Представники компаній підтвердили свою зацікавленість у подальшій підтримці освітнього процесу під час зустрічей із експертною групою. Також в університеті функціонує відділ «Центр інформаційного забезпечення» (<https://lpnu.ua/tsiz/pro-tsentr>), який відповідає за забезпечення структурних підрозділів ліцензійним програмним забезпеченням. Здобувачі позитивно оцінюють інфраструктуру, вказуючи на якісне технічне забезпечення комп'ютерних аудиторій, зручність користування ВНС та належну організацію освітнього процесу. Доступ до Wi-Fi у навчальних корпусах і гуртожитках, можливість отримувати навчальні матеріали через ВНС сприяють кращому засвоєнню дисциплін. Належна навчально-методична база відображається у розроблених робочих програмах і методичних рекомендаціях, затверджених фаховими науково-методичними комісіями. Вони враховують сучасні тенденції ІТ-галузі, спрямовані на формування фундаментальних і прикладних компетентностей. Здобувачі мають відкритий доступ до відповідних навчальних матеріалів у ВНС та електронній бібліотеці, а викладачі постійно вдосконалюють програми відповідно до пропозицій роботодавців та студентів. Як підтвердили на зустрічах здобувачі та зовнішні стейкхолдери, така синергія ресурсів дає відчутний позитивний ефект у підготовці сучасних фахівців галузі управління ІТ-продуктами. Таким чином аналіз вмісту НМЗ та наявного МТЗ дозволяє ЕГ стверджувати, що вони забезпечують досягнення програмних результатів навчання за ОП. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 7.1.

### **2. Заклад вищої освіти забезпечує доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, потрібних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми, відповідно до законодавства**

Заклад вищої освіти забезпечує вільний та безкоштовний доступ до необхідної інфраструктури та інформаційних ресурсів. Існує студентська бібліотека (<https://lpnu.ua/studentska-biblioteka>), яка функціонує як центральний пункт надання доступу до бібліотечних фондів. Крім того, існують електронні архіви <https://ena.lpnu.ua/home>), де розміщуються раніше опубліковані наукові праці зареєстрованих користувачів, електронні матеріали, що були опубліковані працівниками Львівської політехніки, а також повнотекстові версії кваліфікаційних робіт студентів, що є невід'ємною частиною атестації випускників. Також електронний архів містить матеріали партнерів, що свідчить про інтеграцію зовнішніх ресурсів у систему доступу до інформації. Також присутня розроблена програма розвитку матеріально-технічної бази університету до 2025 року, яка передбачає створення середовища, сприятливого для навчання, праці та розвитку особистості (<https://lpnu.ua/2025>). Інтерв'ювання підтвердило, що доступ до науково-технічної бібліотеки, навчальних лабораторій, інфраструктури та інформаційних ресурсів є вільним та безкоштовним для викладачів і здобувачів, при цьому учасники освітнього процесу добре поінформовані про можливість використання даних ресурсів. Завдяки впровадженню систем та постійним оновленням інформаційних ресурсів, як викладачі, так і здобувачі мають змогу оперативно отримувати необхідну інформацію, що позитивно впливає на якість навчального процесу. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 7.2

### **3. Освітнє середовище надає можливість задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою, та є безпечним для їх життя, фізичного та ментального здоров'я**

Здобувачі освітньої програми «Управління ІТ продуктами» забезпечені всіма умовами для комфортного та безпечного навчання. Особлива увага приділяється підтримці ментального здоров'я: психологічна служба університету (<https://lpnu.ua/ps>), студентська поліклініка та профілакторій (<https://lpnu.ua/studentska-poliklinika-m-lvova>) допомагають запобігати стресовим ситуаціям і надають психологічний супровід у складних життєвих обставинах. Крім того, наставники академічних груп (<https://cutt.ly/hroqgeUc>) регулярно контролюють емоційний стан здобувачів, надаючи індивідуальні консультації у разі труднощів. Також студенти та викладачі мають змогу відвідати навчально-оздоровчі табори (<https://lpnu.ua/navchalno-ozdorovchi-tabory>). Використання передових технологій, зокрема сонячних панелей для безперебійного енергопостачання, забезпечує стабільну роботу інфраструктури та високий рівень задоволеності учасників освітнього процесу. За даними зустрічей, небезпечних або травматичних ситуацій не фіксується: під час повітряної тривоги заняття проводяться в обладнаних укриттях, а при загрозі замінування – здійснюється оперативна евакуація з можливістю надолуження пропущених занять онлайн або за власним графіком. Під час огляду матеріально-технічної бази було показано наявність підземних переходів між корпусами, що підвищує зручність і безпеку здобувачів, хоча не всі корпуси оснащені пандусами для безпечного спуску до укриттів. Окрім цього, сучасний спортивний корпус дозволяє активно займатися різноманітними видами спорту, проводити тренування в сучасних залах та брати участь у міжінститутських змаганнях, що сприяє розвитку командного духу і підтриманню здорового способу життя. Система безпеки університету постійно вдосконалюється: всі корпуси відповідають вимогам пожежної безпеки та охорони праці, а в гуртожитках забезпечено стабільний доступ до Інтернету і комфортні умови перебування навіть у надзвичайних ситуаціях. Регулярно проводяться профілактично-навчальні заходи, зокрема у 7 семестрі серед обов'язкових дисциплін студенти вивчають основи охорони праці та безпека життєдіяльності (<https://cutt.ly/4rooMU8I>). У навчальному закладі розроблений Порядок розгляду звернень студентів Національного університету «Львівська політехніка» (<https://lpnu.ua/poriadok-rozhliadu-zvernen-studentiv>), який унормовує подачу скарг, пропозицій, заяв або клопотань до керівників структурних підрозділів університету з метою захисту своїх прав у сфері вищої освіти. Розгляд звернень здійснюється невідкладно – протягом 15 днів, або, за необхідності додаткового вивчення, не більше 1 місяця. На зустрічах експертна група переконалася, що здобувачі чітко знають, до яких структур звертатися у випадку виникнення питань або проблем, що стосуються безпеки чи організаційних аспектів навчання. Це свідчить про високий рівень поінформованості та задоволеності організацією освітнього процесу. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 7.3.

### **4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку, підтримку фізичного та ментального здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за освітньою програмою**

Заклад вищої освіти надає здобувачам комплексну підтримку, що охоплює всі важливі аспекти їхнього навчання та повсякденної діяльності. Деканати, спеціалізовані підрозділи та профкоми надають консультативну підтримку щодо графіку освітнього процесу, умов проживання в гуртожитках, процедур академічної мобільності та інших організаційних моментів. Окрім цього існують Правила внутрішнього розпорядку (<https://cutt.ly/uroqR4we>), які регламентують основні права та обов'язки, норми поведінки і взаємовідносини усіх учасників освітнього процесу. Після зарахування кожному студенту створюється корпоративна ел. скринька, що забезпечує доступ до ВНС університету та слугує засобом комунікації. Положення про стипендіальне забезпечення студентів, аспірантів, докторантів НУ «ЛП» (<https://cutt.ly/MroqTuNM>) та Положення про рейтингове оцінювання досягнень студентів (<https://cutt.ly/lroqghJ4>) створюють прозору та зручну систему для студентів. Також запровадженна програма тьюторства для студентів-першокурсників (<https://cutt.ly/uroqglhZ>). Окрім цього, підтримка психологічного і фізичного здоров'я здобувачів реалізовано через діяльність психологічної служби (<https://lpnu.ua/ps>), що надає фахову допомогу у випадках вигорання, труднощів у міжособистісних стосунках та ін. Згідно з отриманою інформацією, наразі жоден здобувач цієї освітньої програми не звертався до психолога, проте структура підтримки добре відома здобувачам, а механізми звернення детально роз'яснені на сайті університету. Академнаставники

(<https://cutt.ly/JroqgXEQ>), викладачі та представники адміністрації спільно сприяють створенню комфортного соціально-психологічного клімату, надаючи здобувачам додаткові консультації, поради щодо особистого розвитку та роз'яснення з питань навчального процесу і позанавчальної діяльності. Порядок розгляду звернень студентів регулюється відповідним документом (<https://cutt.ly/oroqTVMР>). Захист прав студентів та забезпечення їхніх інтересів відстоює студентське самоврядування, яке тісно співпрацює з адміністрацією університету. У 2024-2025 н.р. навчання в ЗВО проводиться в очному форматі. Однак, для забезпечення можливості дистанційного навчання, заклад має необхідні технічні засоби. ВНС на базі Moodle використовується для розміщення завдань, лекційних матеріалів, файлів для практичних занять та інших навчальних ресурсів. Це дозволяє студентам мати доступ до всіх необхідних матеріалів онлайн. Крім того, для проведення відеоконференцій, НУЛП забезпечує доступ до MS Teams (<https://cutt.ly/trpsZ7DE>), який є частиною хмарного пакету Office 365 від Microsoft. Таким чином, поєднання цілеспрямованої організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки, зосередженої також на фізичному й емоційному благополуччю здобувачів, створює сприятливе середовище для реалізації їхнього особистого та професійного потенціалу. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 7.4

## **5. Заклад вищої освіти створює достатні умови щодо реалізації права на освіту для осіб з особливими освітніми потребами, які навчаються за освітньою програмою**

Університет продовжує системно розвивати інклюзивний простір (<https://cutt.ly/9roqg6Ya>), щоб особи з особливими освітніми потребами могли повноцінно реалізувати власне право на освіту. Під час огляду матеріально-технічної бази було продемонстровано пандуси, спеціально обладнані входи та кнопки виклику академічного персоналу, завдяки яким здобувачам у разі потреби забезпечується допомога при пересуванні. Служба доступності до можливостей навчання «Без обмежень» (<https://lpnu.ua/nolimits>), надає підтримку особам з інвалідністю та хронічними захворюваннями для реалізації права на освіту. Вона є важливою ланкою інклюзивної політики університету. Університет активно впроваджує заходи для формування безбар'єрного середовища, що підтверджується отриманням сертифікату архітектурної доступності першого корпусу та організацією індивідуального супроводу студентів з вадами зору, слуху чи рухових функцій. Завдяки проекту, підтриманому USAID (<https://cutt.ly/Droo0zKK>), університет отримав спеціалізоване обладнання, зокрема інтерактивну систему для 15 слабозорих осіб та додаткові засоби для забезпечення доступності. Фахівці служби тісно співпрацюють із викладачами та адміністрацією, надаючи інформаційну та психологічну допомогу, а також сприяють усуненню бар'єрів разом з Міжнародним центром «Інтеграція» (<https://lpnu.ua/integration>). Варто зазначити, що на цей момент за освітньою програмою немає зареєстрованих здобувачів з особливими освітніми потребами, але Університет має необхідні ресурси та забезпечує відповідні умови, які можуть бути використані відразу після появи потреби в такому супроводі. Подібний підхід свідчить про цілеспрямований розвиток інклюзивної політики та готовність закладу вищої освіти враховувати потреби кожного здобувача. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 7.5.

## **6. Наявні унормовані антикорупційні політики, процедури реагування на випадки цькування, дискримінації, сексуального домагання, інших конфліктних ситуацій, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми**

В Університеті встановлено певні регламенти, зокрема, Правила внутрішнього розпорядку (<https://lpnu.ua/pravylavnutrishnogo-rozporiadku>), які регламентують протидію проявам дискримінації, корупції, сексуального домагання, а також порядок врегулювання інших конфліктних ситуацій. Всі учасники знають, до яких структур звертатися у разі виникнення конфліктних ситуацій, адже інформація про відповідні алгоритми та контактні дані опублікована як на офіційному сайті закладу, так і в документах, що регламентують порядок розгляду звернень (Порядок розгляду звернень студентів – <https://lpnu.ua/poriadok-rozhliadu-zvernen-studentiv>). За результатами зустрічей зі самоврядуванням та здобувачами учасники фокус-груп підтвердили відсутність випадків цькування чи дискримінації. Здобувачі зазначили, що добре обізнані з існуючими процедурами та знають, до яких органів звертатися для захисту своїх прав. Вони зазначили, що інформація про антикорупційні політики та механізми захисту доступна й наочно демонструється під час орієнтаційних зустрічей з першокурсниками та консультацій. Також згідно опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 124 Системний аналіз щодо якості освітнього процесу в національному університеті «Львівська Політехніка» (<https://cutt.ly/proqGfN1>) здобувачі не стикалися з такими випадками. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 7.6.

## **Загальний аналіз щодо Критерію 7:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітня програма «Управління ІТ продуктами» успішно реалізує свої цілі завдяки сучасній інфраструктурі, включаючи спеціалізовані лабораторії, мультимедійні аудиторії та сучасну бібліотеку. Важливу роль відіграє інтегроване віртуальне навчальне середовище, що забезпечує оперативну комунікацію та доступ до методичних матеріалів. ЕГ відмічає активну взаємодію з бізнес-партнерами, що сприяє облаштуванню навчальних і студентських просторів. Університет також активно підтримує інклюзію, надаючи рівний доступ до ресурсів і

можливостей для всіх студентів, включаючи осіб з інвалідністю та хронічними захворюваннями. Зокрема, є служба «Без обмежень» та співпраця з Міжнародним центром «Інтеграція». Університет має чітку антикорупційну політику, активно протидіє дискримінаційним проявам та сексуальному домаганням, забезпечуючи прозорі алгоритми вирішення конфліктів. Враховуючи вищезазначені факти, експертна група вважає, що ОП повністю відповідає вимогам критерію 7.

## Недоліки

Недостатня інфраструктура для людей з особливими потребами у контексті доступу до укріплень.

## Рекомендації

ЕГ рекомендує рекомендує у наступному навчальному році зосередити увагу на вдосконаленні інфраструктури закладу та забезпеченні кращого доступу до укріплень для здобувачів з особливими потребами, наприклад закупити сходовий підйомник.

## Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень B

## Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

### 1. Заклад вищої освіти послідовно здійснює визначені ним процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми

У НУ «Львівська політехніка» процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП регламентовані Положенням про формування, затвердження та оновлення освітніх програм (<https://cutt.ly/6roqhkGg>). Згідно з Положенням, моніторинг ОП проводить науково-методична комісія спеціальності, гарант та робоча (проектна) група ОП не рідше одного разу на рік, що дозволяє оцінити відповідність програми сучасним тенденціям розвитку науки, економіки та суспільства, а також задовольнити потреби здобувачів і роботодавців. Моніторинг проводиться за допомогою кількох методів, серед яких опитування (анкетування) здобувачів вищої освіти, роботодавців та інших зацікавлених сторін (<https://cutt.ly/PrpsGh3A>), аналіз результатів оцінювання освітніх і наукових досягнень здобувачів, порівняння з вхідними параметрами рейтингових оцінок під час вступу, а також порівняння з освітніми програмами суміжних спеціальностей та інших закладів вищої освіти, в тому числі закордонних. За результатами моніторингу формується робоча група, яка вносить необхідні оновлення, зокрема укрупнює або переміщує дисципліни відповідно до змін на ринку праці та освітніх тенденцій. Під час інтерв'ювання стейкхолдери підтвердили, що ОП часто обговорюється та зазнає змін. Також згідно протоколів, які було надано експертній групі (запит ЕГ, п.6), ЕГ переконалась, що ОП оновлюється з урахуванням думки зацікавлених сторін. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 8.1

### 2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через відповідні органи самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Пропозиції здобувачів вищої освіти беруться до уваги під час перегляду освітньої програми

Здобувачі вищої освіти беруть активну участь у процесі періодичного перегляду освітньої програми як безпосередньо, так і через органи студентського самоврядування (<https://cutt.ly/3roqhUBi>), що дозволяє інтегрувати їх пропозиції та потреби в удосконаленні програми. Також пропозиції здобувачів аналізуються як частина загального процесу моніторингу та внутрішнього забезпечення якості, що регламентовано відповідними нормативними документами (Положенням про формування, затвердження та оновлення освітніх програм – <https://cutt.ly/WroqhFH4>). Згідно з пунктом 3.3 до складу робочої (проектної) групи можуть бути включені члени НМК спеціальності, представники Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, а також представники підприємств, організацій, установ і потенційних працедавців. На зустрічі зі здобувачами було підтверджено, що вони мають можливість пропонувати свої зміни до освітньої програми. Зокрема, пропозиції здобувачів беруться до уваги під час обговорення питань удосконалення ОП на засіданнях Вченої ради та робочих груп. Згідно відомостям самооцінювання, а також це підтверджено протоколами (запит ЕГ, п. 6), на прохання здобувачів дисципліну «Сучасні інформаційні технології» для навчальних планів 2024 року було перенесено з 4-го у 3-ій семестр. Крім того, представники органів студентського самоврядування залучаються до обговорення якості освітнього процесу, а студентка цієї ОП входить до складу студентського самоврядування інституту. Такий підхід

сприяє тому, що освітня програма постійно адаптується до сучасних вимог ринку праці та потреб здобувачів. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 8.2

### **3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери**

Роботодавці безпосередньо та за підтримки Львівського ІТ-кластеру активно залучені до періодичного перегляду освітньої програми як партнери, що сприяє постійному вдосконаленню змісту та актуалізації навчальних модулів. ОП активно співпрацює з роботодавцями Львівського ІТ-кластеру. Ці заходи регламентуються відповідними нормативними документами (Положенням про формування, затвердження та оновлення освітніх програм – <https://cutt.ly/iroqhVU5>). Згідно з п. 3.3 Положення до складу робочої (проектної) групи можуть бути включені члени НМК спеціальності, представники Наукового товариства студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених, а також представники підприємств, організацій, установ і потенційних працедавців. Це гарантує інтеграцію зворотного зв'язку від роботодавців у процес удосконалення освітньої програми. На зустрічах з роботодавцями було підтверджено, що представники бізнесу дуже зацікавлені у цій освітній програмі та беруть активну участь у процесі її перегляду. Їх пропозиції враховуються при перегляді ОП, до прикладу в ОП 2023 року згідно протоколу №2 - 2022/2023 (запит ЕГ, п. 6) за пропозицією представників Львівського ІТ кластера відбулось об'єднання дисциплін «Практика ведення переговорів» та «Публічне спілкування» в ОК «Практика ведення переговорів та публічне спілкування». На засіданнях робочих груп та Вченої ради обговорюються пропозиції щодо змін у програмі, які враховують сучасні тенденції ринку праці. Крім того, співпраця з роботодавцями підтверджується їх частим залученням здобувачів даної освітньої програми до своїх компаній, що є вагомим доказом практичної орієнтованості та відповідності освітніх програм вимогам сучасного ринку праці. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 8.3

### **4. Наявна практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми (крім випадку проходження акредитації вперше)**

Так як це первинна акредитація то за ОП випускників немає, тому попередньої практики збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми відсутня. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 8.4

### **5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на результати моніторингу освітньої програми та/або освітньої діяльності з реалізації освітньої програми, зокрема здійснений через опитування заінтересованих сторін**

В Університеті функціонує Центр з контролю якості освіти (<https://cutt.ly/oOjJmH8>), діяльність якого регламентується Тимчасовим положенням «Про центр забезпечення якості освіти Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/bOjJU2o>). Основною задачею Центру є постійний моніторинг якості освітнього процесу та рівня вищої освіти в Університеті. До його обов'язків входить підготовка висновків і розробка рекомендацій, що сприятимуть прийняттю необхідних заходів для покращення якості освіти, а також контроль за їх впровадженням. Для оперативного виявлення проблем у навчальному процесі Центр регулярно проводить анонімні опитування та анкетування здобувачів вищої освіти. За запитом ЕГ були надані результати опитувань здобувачів та роботодавців (<https://cutt.ly/Egoq8anq>). Проте в опитуванні «Опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 124 Системний аналіз щодо якості освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» взяло участь лише 37 здобувачів виключно з 3 та 4 курсів, що не повною мірою забезпечує репрезентативність цільової аудиторії. Результати зустрічей з гарантом, авторами ВСО, роботодавцями, НПП та здобувачами підтверджують факти внесення змін до ОП на основі проведених опитувань всіх стейкхолдерів та обговорень на засіданнях робочих груп (п.6 запити ЕГ) і Вченої ради. Зокрема, були ухвалені наступні рішення: щодо укрупнення дисциплін, а саме об'єднання «Практики ведення переговорів» та «Публічного спілкування», а також перенесення дисципліни «Комунікаційні технології» з 4-го у 3-ій семестр, перенесення ОК "Сучасні інформаційні технології" з 4-го у 3-ій семестр, ОК "Бізнес-аналіз інформаційних процесів" з 5-го у 4-ий семестр. Також за рекомендаціями представників ІТ-кластеру, які регулярно взаємодіють із закладом, було запропоновано змінити процедуру атестації, а саме: здійснювати атестацію у формі публічного захисту кваліфікаційної роботи (підтверджено на зустрічі з роботодавцями). Цей крок був запроваджений з метою забезпечення більшої практичної орієнтації освітньої програми та відповідності її змісту потребам ринку праці. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 8.5

### **6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема зауваження та рекомендації, сформульовані під час попередніх акредитацій) беруться до уваги під час перегляду освітньої програми**

Оскільки акредитація даної освітньої програми є первинною, без власних результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, зауваження та рекомендацій немає. ЕГ проаналізовано звіти про результати попередніх акредитаційних експертиз (<https://cutt.ly/Arpmb2To>) та виявлено, що окремі слабкі сторони корелюють із зауваженнями за результатами акредитаційної експертизи даної ОП, зокрема "...активніше залучати здобувачів до опитувань щодо задоволеності якістю навчання" (для унормування питань щодо збору та аналізу інформації від здобувачів, академічної спільноти, роботодавців та ін. в 2024 р. в НУЛП введено в дію Положення про опитування зацікавлених сторін (стейкхолдерів) Національного університету «Львівська політехніка», наказ № 72-1-03 від 9.02.2024 р. <https://cutt.ly/xrpmQgkR>). На зауваження "...звернути увагу на необхідність розвитку інфраструктури для врахування інтересів здобувачів з особливими потребами" в 2023 р. введено в дію "Політику соціальної інклюзії та інклюзивної освіти у Національному університеті «Львівська політехніка»", наказ 675-1-10 від 28.12. 2023 р. (<https://cutt.ly/5rpmTsBk>), постійно ведуться роботи з модернізації інфраструктури з урахуванням інтересів осіб з особливими потребами. Протягом 2023-2024 року в НУЛП було оновлено та розроблено низку нормативних документів, зокрема таких, що регламентують питання організації освітнього процесу, проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання, питання формування, затвердження та оновлення освітніх програм, вибір дисциплін, кадрові питання та матеріальне заохочення НПП, міжнародну діяльність учасників освітнього процесу та ін. (<https://lpnu.ua/documents>). Одним із зауважень попередніх акредитацій було використання російських та російськомовних джерел в рекомендованій літературі у деяких РПНД та силабусах (звіт ЕГ 124 Системний аналіз, ОП "Системний аналіз" ОР бакалавр <https://cutt.ly/8rps1tJS>, звіт ЕГ 124 Системний аналіз, ОП "Аналіз даних" (Data Science) ОР магістр <https://cutt.ly/yrgpsodmU>, звіт ЕГ 124 Системний аналіз, ОП "Системи і методи прийняття рішень" ОР магістр <https://cutt.ly/1rps2p88>). На момент написання звіту російськомовні джерела видалені зі списків рекомендованої літератури в силабусах ОК, розміщених на сайті НУЛП в каталогу дисциплін (<https://directory.lpnu.ua/subjects>). Це свідчить про те, що заклад реагує на зауваження та рекомендації, отримані за результатами зовнішнього забезпечення якості вищої освіти. ЕГ вважає, що ОП «Управління ІТ продуктами» відповідає підкритерію 8.6.

## **7. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості освіти, що сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою**

Під час акредитації відзначено участь академічної спільноти у внутрішньому контролі якості освіти. Студенти та викладачі регулярно проходять опитування, до яких залучаються ІТ-компанії та роботодавці. Для підвищення кваліфікації персоналу діє Відділ навчання та розвитку персоналу (<https://lpnu.ua/nrp>). Також працює Центр інноваційних освітніх технологій (<https://lpnu.ua/ciot>), який проводить курси та тренінги для викладачів. Представниками студентського самоврядування проводяться заходи дозволяючи такі як Весна Політехніки (<https://cutt.ly/oroqjiN9>), Осінь Політехніки (<https://cutt.ly/VroqjqKU>), освітньо-розважальні та спортивні заходи. В академічній спільноті закладу вищої освіти формується культура якості, що є основою для постійного розвитку освітньої програми та освітньої діяльності. Цей процес забезпечується за рахунок інтегрованої системи внутрішнього забезпечення якості, яка включає регулярний внутрішній аудит, SWOT-аналіз та взаємодію між різними підрозділами університету. За даними офіційних нормативних документів, таких як Положення про систему внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-svzuu>), в університеті створено умови для ефективної комунікації між викладачами, здобувачами, роботодавцями та адміністрацією. Важливо що запроваджено матеріальне (<https://lpnu.ua/polozhennia-pro-materialne-zaokhochennia>) заохочення для працівників НУ «Львівська політехніка», що мотивує підвищувати свої показники якості для працівників. Завдяки цьому культура якості не лише підтримує високі стандарти освітнього процесу, а й стимулює інновації та адаптацію програми до сучасних вимог ринку праці та потреб здобувачів освіти. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 8.7

## **Загальний аналіз щодо Критерію 8:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Освітня програма «Управління ІТ продуктами» в Національному університеті «Львівська політехніка» повністю відповідає критеріям забезпечення якості. Важливою позитивною практикою є активна співпраця з роботодавцями, адже ідея створення цієї програми виникла не від освітян, а безпосередньо від бізнесу. Це свідчить про високий рівень зацікавленості роботодавців у розвитку програми та її адаптації до потреб ринку праці. Програма регулярно оновлюється на основі постійного моніторингу, який включає зворотний зв'язок від здобувачів та роботодавців, що дозволяє враховувати їхні пропозиції та потреби. Здобувачі залучені до процесу перегляду програми, що забезпечує актуалізацію змісту відповідно до їхніх побажань. Враховуючи вищезазначені факти, експертна група вважає, що ОП повністю відповідає вимогам критерію 8.

### **Недоліки**

ЕГ констатує якісне дотримання всіх вимог у контексті критерію 8, проте взірцевих чи інноваційних практик не виявлено.



## Рекомендації

Рекомендується збільшити вибірку здобувачів у майбутніх опитуваннях для отримання більш репрезентативних даних та повноцінного відображення думки всіх здобувачів даної ОП.

## Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

## Критерій 9. Прозорість та публічність:

### 1. Визначені чіткі та зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та яких послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми

Під час проведення фокус-групи з представниками освітнього процесу було визначено, що організація освітньо-наукової програми в університеті є чітко структурованою і ґрунтується на важливих нормативних документах, що визначають основи для всіх учасників освітнього процесу. Основним правовим фундаментом є Статут Національного університету «Львівська політехніка» (<https://cutt.ly/9rowxUq6>) та Правила внутрішнього процесу (<https://cutt.ly/krowxXbm>), які регулюють етичні стандарти, права та обов'язки здобувачів освіти, викладачів, наукових співробітників, студентського самоврядування та практиків. Конкретні організаційні засади навчального процесу викладені в Положенні про організацію освітнього процесу (<https://cutt.ly/ugowmJRY>), яке регулює основні аспекти освітньої діяльності Університету. Це забезпечує прозорість і послідовність етапів навчання, важливих для підтримання високих стандартів освіти. На офіційному сайті університету доступні інші нормативні акти, зокрема Положення про стипендіальне забезпечення (<https://cutt.ly/hroeYdAq>), яке визначає умови для отримання стипендії, і Положення про рейтингове оцінювання досягнень студентів (<https://cutt.ly/jroeYvYb>), яке регламентує механізм оцінки успішності студентів. Ці документи підтримують справедливе оцінювання та мотивацію студентів. Особлива увага приділяється організації практики для здобувачів вищої освіти. Положення про організацію проведення практики (<https://cutt.ly/7roeYE9F>) визначає порядок проходження практик, важливий етап у підготовці студентів до професійної діяльності. Академічна мобільність та вибір навчальних дисциплін є важливими аспектами. Академічна мобільність (<https://cutt.ly/OroeY2Zt>) дозволяє студентам, аспірантам і викладачам брати участь у міжнародних програмах, обмінюватися досвідом і здобувати нові знання. Порядок вибору навчальних дисциплін (<https://cutt.ly/VroeU2CH>) регламентує вибір курсів, що відповідають академічним інтересам студентів. Порядок розгляду звернень студентів (<https://cutt.ly/2roeIwDb>) визначає правила подачі запитів та апеляцій, що забезпечує відкритість і доступність процесу для студентів і створює умови для ефективного вирішення питань навчання. Ці документи створюють цілісну систему для організації та проведення навчального процесу на високому рівні. ЕГ вважає, що ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 9.1.

### 2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному вебсайті відповідний проєкт із метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін

Заклад вищої освіти забезпечує прозорість процесу розроблення та перегляду освітніх програм, зокрема шляхом їхнього оприлюднення для збору зауважень та пропозицій від зацікавлених сторін. На офіційному веб-сайті НУ «Львівська політехніка» за адресою <https://cutt.ly/wtoqjzDc> розміщено проєкт освітньої програми (редакція 2025 р.) для здобувачів першого рівня вищої освіти. Завдяки цьому ресурсу зацікавлені сторони мають можливість ознайомитися з проєктом програми та надати свої зауваження та пропозиції. Водночас, університет забезпечує можливість подання зауважень та пропозицій щодо освітніх програм через спеціальний ресурс (<https://feedback.lpnu.ua/node/add/major-proposal>). Це дозволяє зацікавленим сторонам впливати на зміст освітньої програми. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 9.2

### 3. Заклад вищої освіти забезпечує на своєму вебсайті відкритий доступ до інформації та документів відповідно до законодавства. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному вебсайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (освітню програму у повному обсязі, навчальні плани, робочі програми навчальних дисциплін, можливості формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства

В результаті аналізу офіційного сайту Університету (<https://lpnu.ua/>), було встановлено, що заклад вищої освіти дотримується вимог законодавства України щодо публічності інформації, що гарантує відкритий доступ до всіх документів через офіційний веб-сайт. Інформація про освітню програму та навчальні плани (<https://cutt.ly/irowU1CA>), силабуси обов'язкових (<https://cutt.ly/irowITqR>) та вибіркових дисциплін ([https://directory.lpnu.ua/selective\\_subjects](https://directory.lpnu.ua/selective_subjects)), в тому числі, каталог загальноуніверситетських дисциплін вільного вибору, опубліковано на сайті. Це дозволяє зацікавленим сторонам – здобувачам, педагогічним працівникам, роботодавцям та інших стейкхолдерам – отримувати точну, достовірну та своєчасну інформацію про зміст і організацію освітнього процесу. Проте, ЕГ зазначає, що робочі програми навчальних дисциплін не доступні у відкритому доступі, а лише через систему ВНС. Офіційний сайт університету містить розділ з нормативними документами (<https://lpnu.ua/documents>), де доступні Статут університету, Правила внутрішнього розпорядку, а також інші ключові документи, що регулюють освітній процес. Крім того, проекти освітніх програм (редакція 2025 року) для здобувачів першого (бакалаврського) рівня, розміщуються у спеціальних розділах сайту (<https://cutt.ly/trowYM3J>), що забезпечує прозорість і дозволяє отримувати зауваження та пропозиції від зацікавлених сторін через форму зворотнього зв'язку. ОП «Управління ІТ продуктами» повністю відповідає підкритерію 9.3

## **Загальний аналіз щодо Критерію 9:**

### **Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

Загальний аналіз свідчить, що університет відповідає вимогам Критерію 9, забезпечуючи прозорість та відкритість інформації. Права та обов'язки учасників освітнього процесу чітко визначені у внутрішніх документах, а всі матеріали про освітні програми своєчасно та в повному обсязі публікуються на офіційному сайті. Проекти змін до програм розміщуються у вільному доступі, що дозволяє здобувачам, роботодавцям та іншим зацікавленим сторонам брати активну участь у формуванні та вдосконаленні змісту освітніх програм. Враховуючи вищезазначені факти, експертна група вважає, що ОП повністю відповідає вимогам критерію 9.

### **Недоліки**

ЕГ констатує якісне дотримання всіх вимог у контексті критерію 9, проте взірцевих чи інноваційних практик не виявлено.

### **Рекомендації**

Експертна група рекомендує до початку 2025-2026 навчального року розмістити робочі програми навчальних дисциплін на сайті кафедри у відкритому доступі.

## **Рівень відповідності Критерію 9.**

Рівень В

## **Критерій 10. Навчання через дослідження:**

**1. Зміст освітньо-наукової (освітньо-творчої) програми забезпечує повноцінну підготовку аспірантів (ад'юнктів) до розв'язання комплексних проблем у галузі професійної та/або дослідницько-інноваційної діяльності за відповідною спеціальністю (спеціальностями) та/або галуззю знань (галуззями знань), володіння методологією наукової та педагогічної діяльності**

*не застосовується*

**2. Наукова (освітньо-творча) діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напряму досліджень (творчості) наукових (творчих) керівників**

*не застосовується*

**3. Заклад вищої освіти здатний сформувати разові спеціалізовані вчені ради (разові спеціалізовані ради з присудження ступеня доктора мистецтва) для атестації аспірантів (ад'юнктів), які навчаються на відповідній освітній програмі**

*не застосовується*

**4. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує можливості для виконання наукових досліджень (творчих проєктів) і апробації їх результатів відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквіумів, концертів, спектаклів, майстер-класів, персональних виставок, публічних виступів, надання доступу до використання лабораторій, обладнання, інформаційних та обчислювальних ресурсів тощо)**

*не застосовується*

**5. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для залучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, концерти, спектаклі, майстер-класи, персональні виставки, публічні виступи, участь у спільних дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах тощо**

*не застосовується*

**6. Наявна практика участі наукових (творчих) керівників аспірантів (ад'юнктів) у дослідницьких (творчих мистецьких) проєктах, результати яких регулярно публікуються, презентуються та/або практично впроваджуються**

*не застосовується*

**7. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у професійній діяльності наукових (творчих) керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для унеможливлення здійснення наукового (творчого) керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності**

*не застосовується*

**Загальний аналіз щодо Критерію 10:**

**Висновок щодо відповідності критерію. Позитивні практики за критерієм**

*не застосовується*

**Недоліки**

*не застосовується*

**Рекомендації**

*не застосовується*

## Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

## IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

дані відсутні

## V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

<b>Критерій 1.</b> Проектування та цілі освітньої програми	B
<b>Критерій 2 .</b> Структура та зміст освітньої програми	B
<b>Критерій 3 .</b> Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	B
<b>Критерій 4 .</b> Навчання і викладання за освітньою програмою	B
<b>Критерій 5 .</b> Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	B
<b>Критерій 6.</b> Людські ресурси	B
<b>Критерій 7.</b> Освітнє середовище та матеріальні ресурси	B
<b>Критерій 8.</b> Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
<b>Критерій 9.</b> Прозорість та публічність	B
<b>Критерій 10.</b> Навчання через дослідження	не застосовується

За результатами акредитаційної експертизи рішенням експертної групи є **акредитація**.

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	<i>ID_48658.pdf</i>	/HPP/DW+jmp/TztZjcpizvDqaTrEDJk5QCSEm8ocb6k=

\*\*\*

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і добросовісно.

*Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.*

Керівник експертної групи

**Глебена Мирослава Іванівна**

Члени експертної групи

**Золотухіна Оксана Анатоліївна**

**Шевчук Маріан-Северин Андрійович**