

## НАКАЗ

«30» грудня 2024 р.

м. Львів

№ 780-1-10

Про підсумки акредитацій  
освітніх програм

З метою застосування рекомендацій, отриманих під час проведення акредитаційних експертиз, щодо методів/інструментів покращення забезпечення якості магістерських освітньо-професійних програм «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» зі спеціальності 076 Підприємництво та торгівля та «Туризмознавство» зі спеціальності 242 Туризм і рекреація

### НАКАЗУЮ:

1. Директору ІСТР п. Морозу О.І., завідувачам випускових кафедр, гарантам магістерських освітньо-професійних програм «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність» зі спеціальності 076 Підприємництво та торгівля п. Яворській Н.П. та «Туризмознавство» зі спеціальності 242 Туризм і рекреація п. Теребуху А.А. розглянути на засіданні Вченої ради ІСТР і засіданнях випускових кафедр слабкі сторони, виявлені під час акредитаційних експертиз, та вжити невідкладних заходів щодо покращення якості підготовки фахівців за означеними освітніми програмами відповідно до рекомендацій щодо їх усунення, поданих в додатку. (термін виконання – до 30 червня 2025 р.).
2. Директорам навчально-наукових інститутів, завідувачам випускових кафедр Університету, гарантам освітніх програм, які реалізуються в Університеті, ознайомитися з виявленими при акредитації слабкими сторонами означених освітніх програм і врахувати рекомендації щодо їх усунення при оновленні та реалізації своїх освітніх програм.

3. Проректору з науково-педагогічної роботи п. Давидчаку О.Р., проректору з науково-педагогічної роботи та інформатизації п. Жежничу П.І., директору центру забезпечення якості освіти п. Шуляру Р.В., начальнику навчально-методичного відділу п. Том'юку В.В. забезпечити врахування результатів оцінювання якості освітніх програм та освітньої діяльності Університету, зокрема рекомендації НАЗЯВО щодо методів/інструментів покращення якості освітньої діяльності інституційного характеру (Додаток). (термін виконання – до 30 червня 2025 р.).
4. Контроль за виконанням наказу здійснювати проректору з науково-педагогічної роботи Давидчаку О.Р.

В.о. ректора

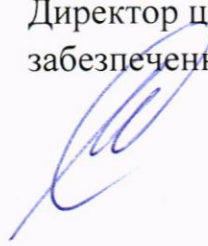


Юрій БОБАЛО

**Проект вносить:**

Директор центру  
забезпечення якості освіти

Роман ШУЛЯР



**Погоджено:**

Перший проректор



Олег МАТВІЙКІВ

Проректор



Павло ЖЕЖНИЧ

Проректор



Олег ДАВИДЧАК

Начальник  
юридичного відділу



Андрій МОРОЗ



**Перелік слабких сторін освітніх програм та рекомендації щодо їх усунення  
відповідно до Критеріїв оцінювання якості освітньої програми**

№ з/п	Спеціальність, найменування освітньої програми	Рівень вищої освіти	Слабкі сторони освітньої програми, виявлені під час акредитаційної експертизи	Рекомендації щодо методів/інструментів покращення якості освітньої програми	Відповідальні виконавці
1	2	3	4	5	6
1.	076 Підприємництво та торгівля ОПП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»	другий	<i>Критерій 1. Проєктування і цілі освітньої програми</i>		
			Слабка залученість випускників ОП до оновлення.	Посилити співпрацю з випускниками як потенційною групою стейкхолдерів в аспекті удосконалення ОП шляхом їх залучення до громадського обговорення проєкту освітньої програми на 2025р.	гарант ОП/ завідувач випускової кафедри
			<i>Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми</i>		
			Компетентності, направлені на досягнення глобальних цілей сталого розвитку окремо не виділені в ОП та не знайшли свого відображення в програмних результатах.	Під час перегляду ОП розширити перелік компетентностей, передбачених стандартом за спеціальністю 076 «Підприємництво та торгівля» та додати компетентності, направлені на досягнення глобальних цілей сталого розвитку. У робочих програмах навчальних дисциплін посилити акценти на досягнення цілей сталого розвитку у випадку такої необхідності та	гарант ОП

1	2	3	4	5	6
				доречності після відповідного самоаналізу у процесі оновлення ОП.	
			<i>Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання</i>		
			Застарілий Порядок визнання результатів, отриманих шляхом неформальної та/або інформальної освіти. Низька залученість здобувачів освіти до неформальної освіти.	Зважаючи на те, що визнання результатів навчання, отриманих у неформальній та інформальній освіті, регулюється Порядком визнання в Національному університеті «Львівська політехніка», затвердженим у 2020 році, та з урахуванням затвердження нових нормативних актів Міністерства освіти і науки України (зокрема, Наказу МОН України № 130 від 08.02.2022 року), переглянути існуюче Положення з метою забезпечення його відповідності новим вимогам законодавства та змінам у освітніх процесах. Забезпечити заохочення здобувачів брати участь у заходах неформальної освіти, підвищити рівень інформування здобувачів щодо можливостей академічної мобільності та неформальної освіти.	директор ЦЗЯО/ гарант ОП/ завідувач випускової кафедри
			<i>Критерій 6. Людські ресурси</i>		
			Аналіз тематики публікацій НПП показав, що він відповідає загальному спрямуванню ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність», однак відповідність освітнім компонентам не завжди є чітко вираженою.	Вживати подальших заходів щодо підвищення спроможності викладачів, залучених до реалізації ОП, забезпечити освітні компоненти, які вони реалізують у межах освітньої	завідувач випускової кафедри



1	2	3	4	5	6
				програми та нарощування академічного потенціалу (посилення публікаційної активності, підвищення кваліфікації, набуття практичного досвіду, залучення викладачів - практиків)	
<i>Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси</i>					
			Через недостатність ліцензованого програмного забезпечення не завжди можна оновити викладання дисципліни або ввести нову дисципліну.	З метою розвитку ОП при введенні дисциплін забезпечувати їх за потреби ліцензованим програмним забезпеченням.	гарант ОП/ завідувач випускової кафедри
<i>Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми</i>					
			На даний момент відсутня унормована у внутрішній нормативній документації НУ «ЛП» процедура проходження постакредитаційного моніторингу, що зумовлено затвердженням оновленого «Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти». Зокрема, в «Положенні про формування, затвердження та оновлення освітніх програм» серед 5 пунктів, за якими передбачено оцінювання відповідності ОП, не передбачає оцінювання відповідності змінам нормативно-правовій базі України.	Унормувати у внутрішній нормативній документації НУ «ЛП» процедуру проходження постакредитаційного моніторингу, що зумовлено оновленого затвердженням «Положення про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти». Внести зміни до «Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм» доповнивши перелік пунктів, за якими передбачено оцінювання відповідності ОП, оцінюванням відповідності змінам нормативно-правовій базі України.	проректор з науково- педагогічної роботи/ директор ЦЗЯО
<i>Критерій 9. Прозорість та публічність</i>					
			Сайт не адаптовано для людей з	Адаптувати версію сайту для людей з	проректор з



1	2	3	4	5	6
			порушенням зору.	порушенням зору на сторінці кафедри.	науково-педагогічної роботи та інформатизації
			<i>Критерій 1. Просктування і цілі освітньої програми</i>		
2.	242 Туризм і рекреація ОПП «Туризмознавство»	другий	Обмежене залучення студентського самоврядування до вдосконалення ОП. ОП не повною мірою враховує тренд галузі туризму на цифрову трансформацію. Програма враховує багато актуальних тенденцій, таких як інклюзивність та сталий розвиток, при цьому цифрові компоненти все ж залишаються недостатньо розвиненими. В умовах цифрової трансформації ринку туризму здобувачі освіти повинні бути підготовлені до роботи з цифровими інструментами і технологіями, що є важливим аспектом для їхньої професійної діяльності.	Посилити цифрову компоненту ОП, впровадивши з 2025-26 навчального року до змісту освітніх компонентів спеціалізоване програмне забезпечення, що використовується в туристичній індустрії; забезпечити придбання ліцензій на використання такого ПЗ, або отримання таких прав за договорами про співпрацю. Активніше залучати студентське самоврядування, здебільшого на рівні Інституту, до обговорення та визначення мети та змісту освітніх програм (під час наступного оновлення освітньої програми та постійно).	гарант ОП/завідувач випускової кафедри
			<i>Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми</i>		
			Надмірний обсяг деяких ОК. Деякі освітні компоненти мають значний обсяг кредитів, зокрема «Логістика туризму» та «Інноваційні технології в туризмі» по 7 кредитів та «Управління проектами в туризмі» - 9 кредитів на 1 семестр, що може призводити до недостатньої уваги до окремих важливих тем в межах програми. Така концентрація кредитів в окремих	Переглянути розподіл загального обсягу кредитів ЄКТС між освітніми компонентами та збільшити кількість ОК, що дозволить ефективніше досягати всіх ПРН передбачених стандартом вищої освіти. Зокрема, таких освітніх компонентів, як СК 2.5 «Управління проектами в туризмі» (9 кредитів), СК 2.1 «Логістика туризму»	гарант ОП/завідувач випускової кафедри/начальник НМВ

1	2	3	4	5	6
			<p>дисциплінах може вплинути на збалансованість навчального процесу. Потенціал залучення роботодавців до викладання використаний не повною мірою. Хоча роботодавці активно залучаються до організації практик та участі у круглих столах, їх потенціал у викладанні окремих освітніх модулів не використовується. Це обмежує можливості здобувачів отримати практичні знання безпосередньо від професіоналів галузі.</p>	<p>(7 кредитів) та СК 2.6 «Інноваційні технології в туризмі» (7 кредитів). Залучити роботодавців до викладання окремих модулів або тем освітніх компонентів для надання здобувачам сучасних знань і практик безпосередньо від експертів туристичної індустрії.</p>	
<p><i>Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання</i></p>					
			<p>Відсутність фактів визнання результатів неформальної освіти, здобувачі та викладачі не поінформовані та не вмотивовані використовувати таку можливість.</p>	<p>Впродовж 2024-25 н.р., дослідити наявні перспективи співпраці з іншими ЗВО України в рамках внутрішньої академічної мобільності. Впродовж 2024-25 н.р. і надалі, популяризувати можливості участі в програмах неформальної/інформальної освіти серед здобувачів освіти на безкоштовних освітніх платформах (Дія. Цифрова освіта, Prometheus, EdEra, Coursera та ін.), курсів від UN Tourism Academy тощо, шляхом проведення тематичних заходів, семінарів, а також публікацій на веб-ресурсах результатів навчання, здобутих шляхом неформальної/інформальної освіти.</p>	<p>гарант ОП/ завідувач випускової кафедри</p>
<p><i>Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою</i></p>					



1	2	3	4	5	6
			<p>Відсутність в змісті освітніх компонентів спеціалізованого туристичного програмного забезпечення. Без можливості застосовувати ці програми, студенти залишаються на рівні абстрактного розуміння процесів і не можуть отримати повного уявлення про практичну організацію роботи в туристичній індустрії. Використання перехресного рецензування методичних рекомендацій колегами по кафедрі, що може впливати на об'єктивність оцінювання таких навчально-методичних матеріалів 3. Несвоєчасне оновлення навчальних матеріалів у ВНЗ (порталі дистанційної освіти), що серед іншого проявляється у зазначенні прізвищ науковців країни-агресора.</p>	<p>У 2025-26 н.р. забезпечити ОП спеціалізованими туристичними програмним забезпеченням та CRM-системами, які сприятимуть набуттю практичних навичок у контексті цифрової трансформації галузі. При оновленні методичних вказівок для забезпечення об'єктивності рецензування рекомендується залучати зовнішніх рецензентів, які не мають безпосереднього стосунку до авторів методичної розробки. Здійснювати щосеместровий контроль за представленими матеріалами у ВНЗ. У 2024-25 н.р. викладачам кафедри туризму провести моніторинг грантових можливостей та підготувати грантові заявки відповідно до встановлених термінів подання.</p>	<p>гарант ОП/ завідувач випускової кафедри</p>
<i>Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність</i>					
				<p>На постійній основі забезпечувати інформаційну підтримку та популяризацію засад академічної доброчесності шляхом проведення семінарів, круглих столів, залучення спікерів.</p>	<p>гарант ОП/ завідувач випускової кафедри</p>
<i>Критерій 6. Людські ресурси</i>					
			<p>Робота із залучення зовнішніх стейкхолдерів до проведення аудиторних занять є ситуативною та не системною.</p>	<p>У 2025-26 н.р. практику періодичного залучення до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів</p>	<p>гарант ОП/ завідувач випускової</p>



1	2	3	4	5	6
				<p>галузі та представників роботодавців перетворити в системну співпрацю НПП з зазначеними групами зовнішніх стейкголдерів, активніше використовуючи їх залучення саме до викладання.</p> <p>Викладачеві, що забезпечує ОК «Філософія туризму» (Л. Теодорович) посилити публікаційну активність за темою ОК.</p>	кафедри
<i>Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси</i>					
			<p>Антикорупційна політика та політика запобігання та вирішення конфліктних ситуацій потребують популяризації серед внутрішніх стейкголдерів. Хоча університет має унормовані антикорупційні та інші регулюючі політики, студенти та викладачі не завжди знайомі з процедурами реагування на конфліктні ситуації, що обмежує їх усвідомлення можливостей захисту своїх прав.</p> <p>Сучасний коворкінг, призначений для самостійної та командної роботи здобувачів освіти доступний їм лише з 10 до 17 години, що є для них незручним. Студенти висловили побажання щодо продовження робочого часу (розпочинати раніше, закінчувати пізніше) для покращення доступу до цього важливого ресурсу.</p>	<p>Посилити внутрішню комунікацію щодо антикорупційних політик і процедур реагування на конфліктні ситуації: Провести інформаційні сесії для студентів і викладачів, щоб підвищити їхню обізнаність про доступні механізми захисту прав і запобігання конфліктам, дискримінації чи корупції.</p> <p>Розширити час доступу до коворкінг-зон: продовжити години роботи коворкінгу, щоб забезпечити здобувачам кращі умови для самостійної роботи, особливо після закінчення лекційних занять.</p> <p>Протягом 2024-25 н.р. розширити перелік спеціалізованого програмного забезпечення, що використовується на ОП (GDS «Amadeus», MS Project, HMS Servio, HMS Otel MS, Hotel Matrix та</p>	гарант ОП/ завідувач випускової кафедри

1	2	3	4	5	6
				ін.).	
			<i>Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми</i>		
			Участь органів студентського самоврядування у процесі перегляду та оновлення ОП є формальною, а для самого студентського самоврядування питання змісту освіти не є пріоритетним.	Розробити чіткі процедури залучення та мотивації студентського самоврядування до обговорення мети та результатів навчання, змісту ОП та ОК.	гарант ОП/ завідувач випускової кафедри
			<i>Критерій 9. Прозорість та публічність</i>		
			Навчально-методичні матеріали, розміщені в віртуальному навчальному середовищі, тривалий час не оновлювались та частково втратили актуальність.	Викладачам кафедри туризму, що забезпечують ОК освітньої програми «Туризмознавство», оновити навчально-методичні матеріали розміщені в віртуальному навчальному середовищі (ВНС).	гарант ОП/ завідувач випускової кафедри

Директор центру забезпечення якості освіти



Роман ШУЛЯР