

**Міністерство освіти і науки України**  
**Національний університет «Львівська політехніка»**

**З В І Т**

за результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності  
студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
спеціальності 073 «Менеджмент»  
наданням освітніх послуг та оцінювання якості підготовки фахівців  
працедавцями

Затверджено  
за засіданні НМК «Менеджмент»  
Протокол № 4 від 6 жовтня 2021 р.

/ Голова НМК «Менеджмент» \_\_\_\_\_  проф. Мельник О.Г.

Львів – 2021 р.

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» наданням освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми, встановлення їх відповідності вимогам стейкхолдерів. Окрім того, опитування фокусувалося на з'ясуванні специфіки проведення позааудиторного часу студентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», рівнем викладання для них дисциплін.

Відповідно до поставленої мети було проведено анкетування двох груп респондентів. Перша група репрезентувала здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», друга група – працедавців.

Для опитування (анкетування) були розроблені анкети за такими напрямками:

– анкета для опитування здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» щодо якості освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка»;

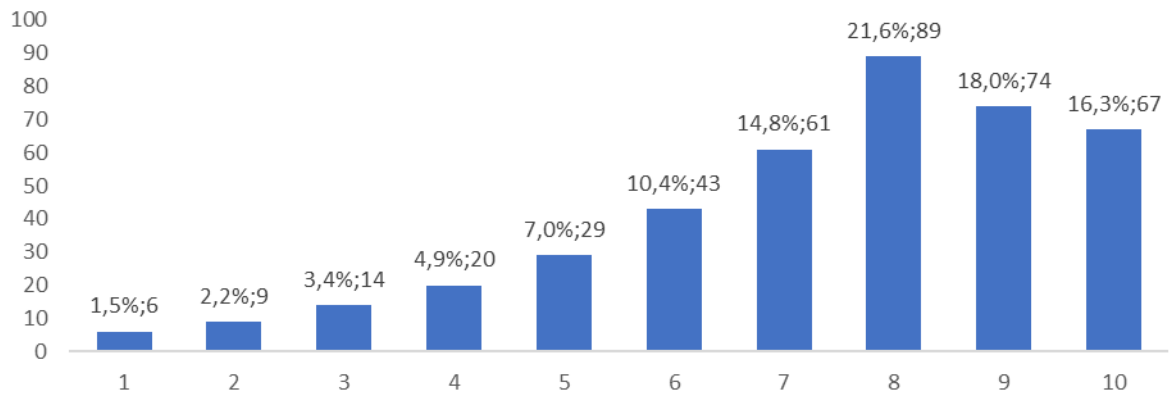
– анкета для опитування працедавців щодо оцінювання якості підготовки фахівців за спеціальністю 073 «Менеджмент» в Національному університеті «Львівська політехніка».

В опитуванні взяли участь 412 студентів, які навчаються на 2, 3 і 4 курсах першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент».

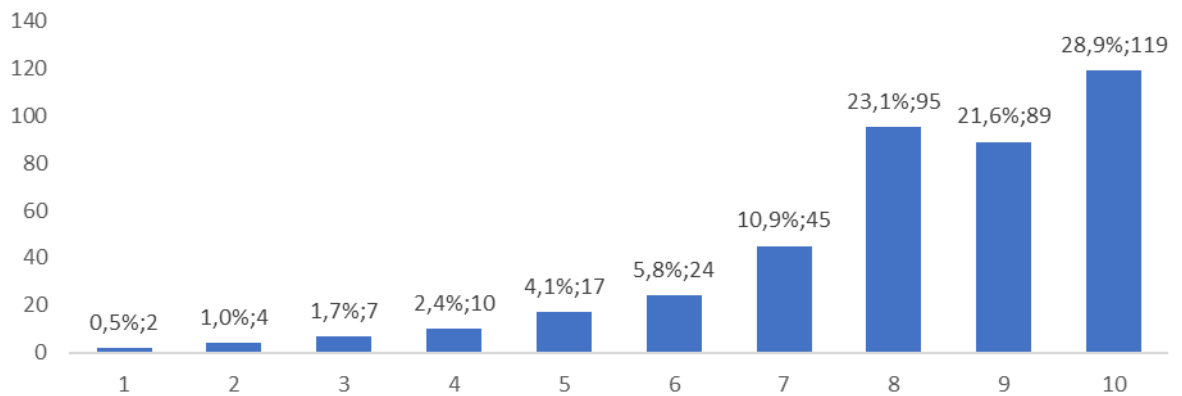
У рамках першого блоку запитань студентам пропонувалося оцінити 15 тверджень за десятибальною шкалою (1-10), де «1» – абсолютна незгода з твердженням, «10» – абсолютна згода з твердженням. Обрання 7 балів і 8 балів прирівнювалося до оцінок «добре» нижчого і вищого рівнів, а 9 балів і 10 балів прирівнювалося до оцінок «відмінно» нижчого і вищого рівнів відповідно. Статистика відповідей на запитання першого блоку анкети наведена на діаграмах нижче.



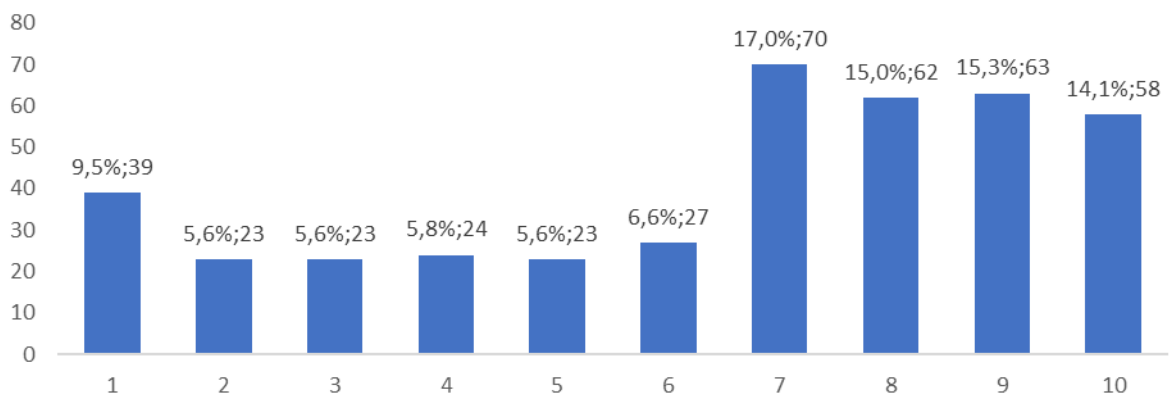
## 2. Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду



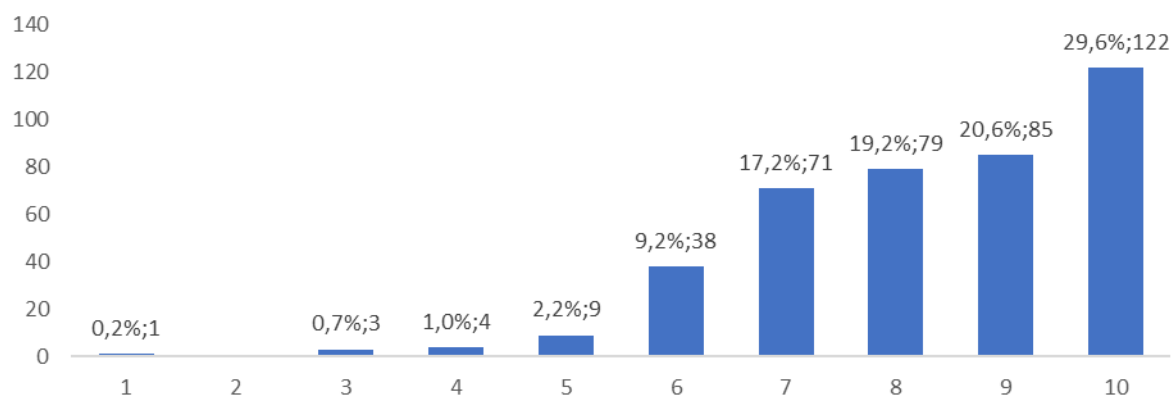
## 3. Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою



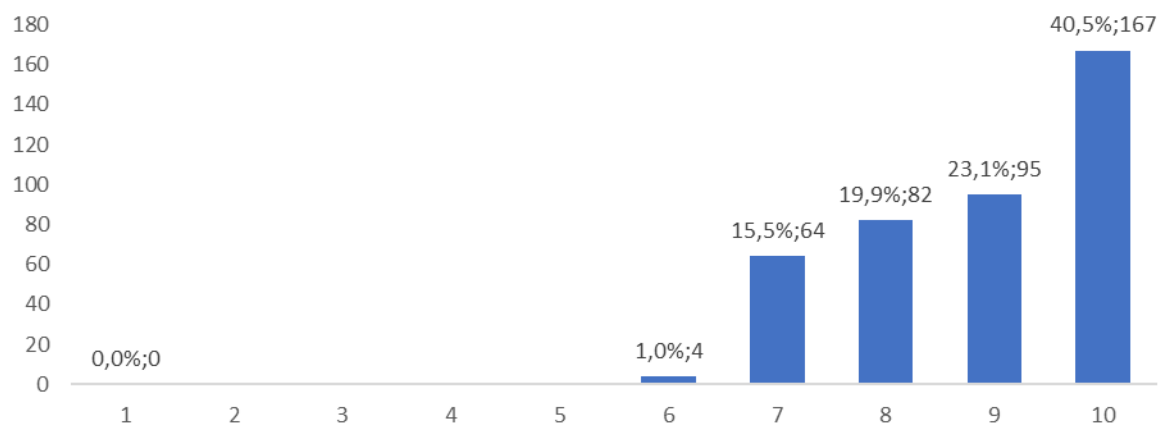
## 4. Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів



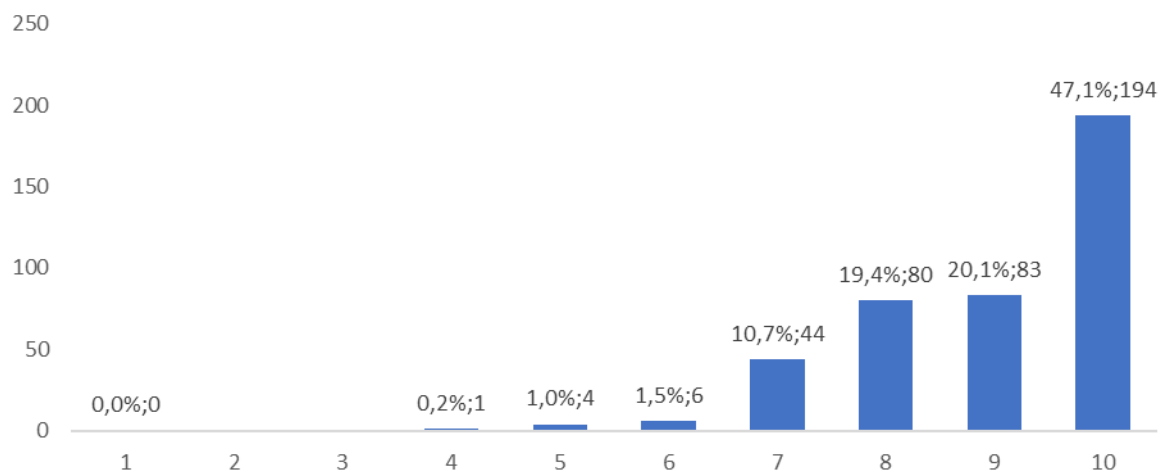
### 5. Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт



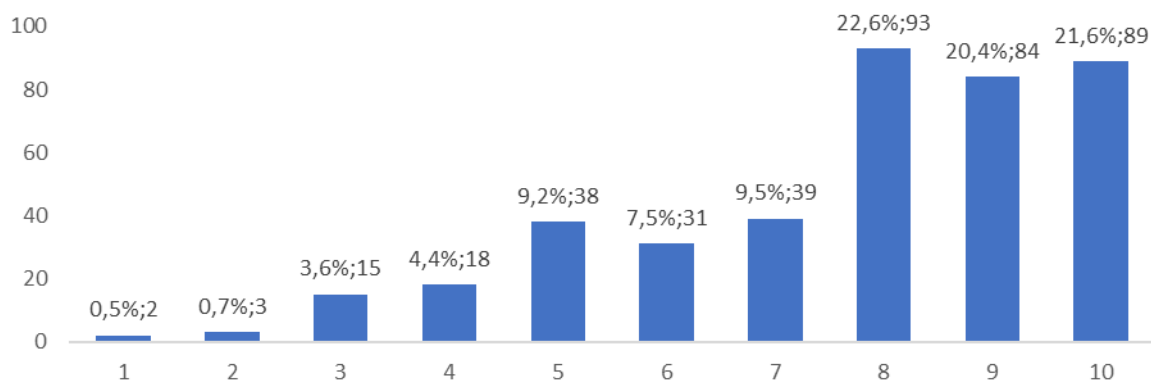
### 6. Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності



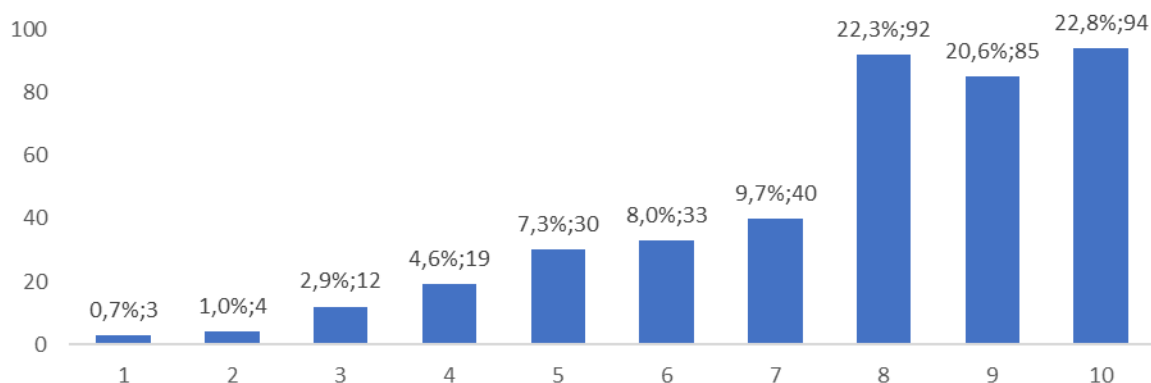
### 7. Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я



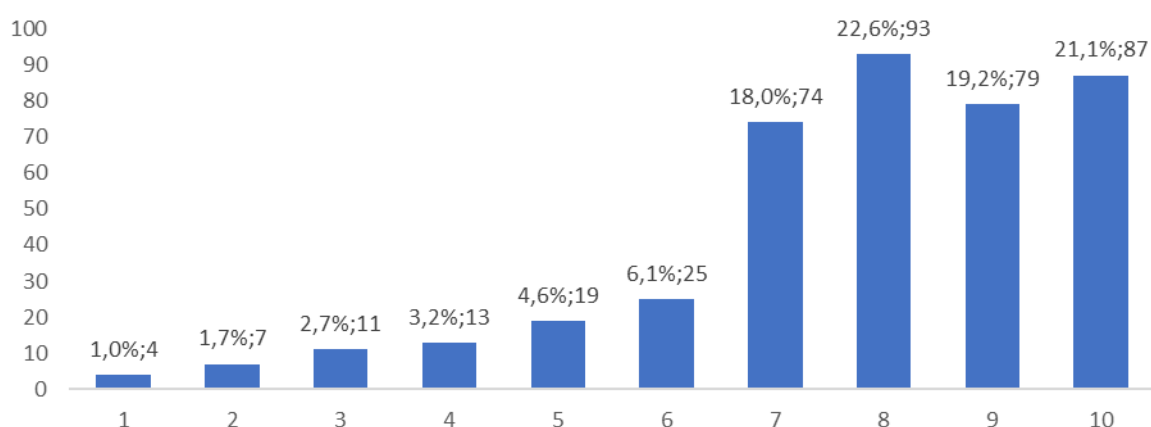
8. Я задоволений рівнем освітньої підтримки  
(індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи  
деканату тощо)



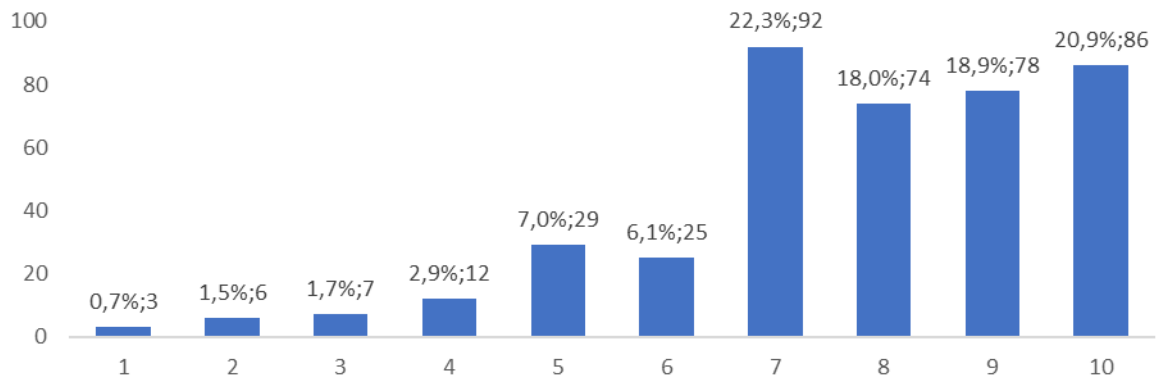
9. Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне  
та ефективне інформування стосовно різних аспектів  
навчання)



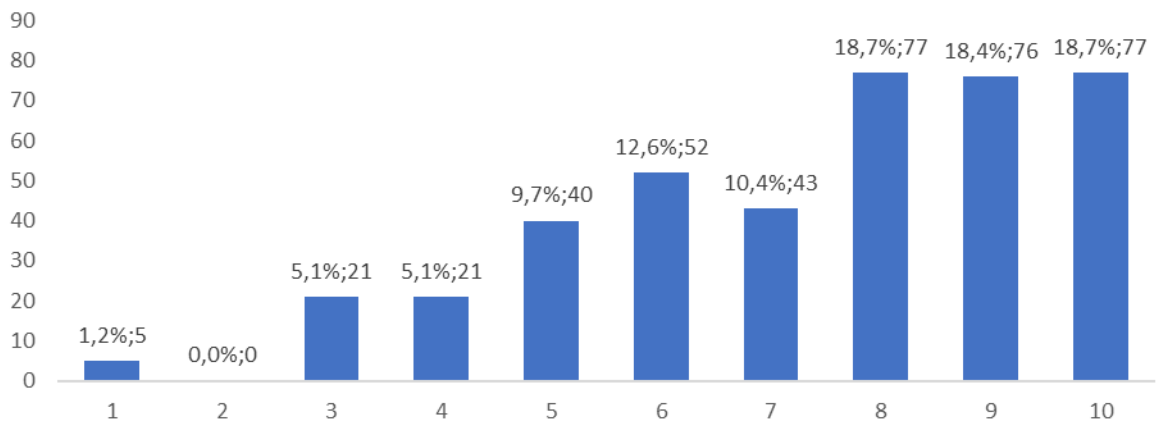
10. Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на  
кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)



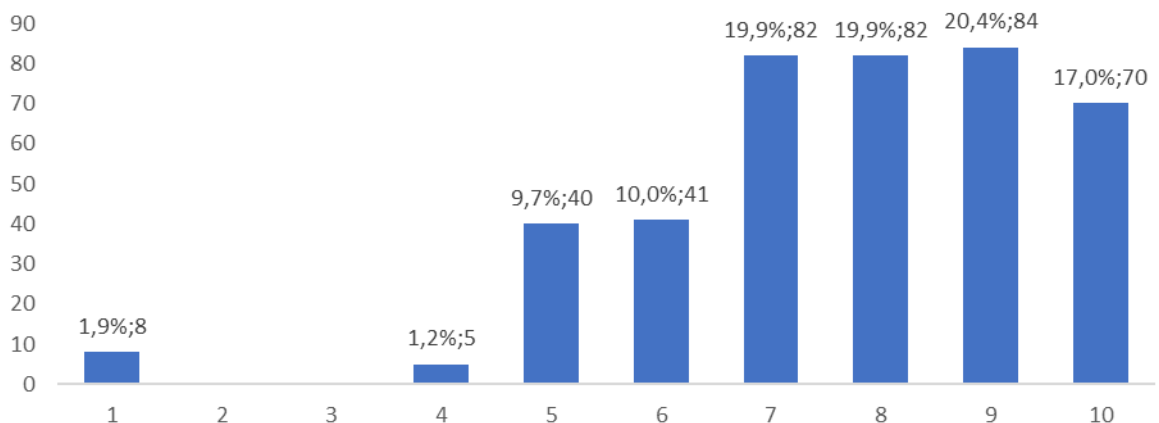
11. Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)

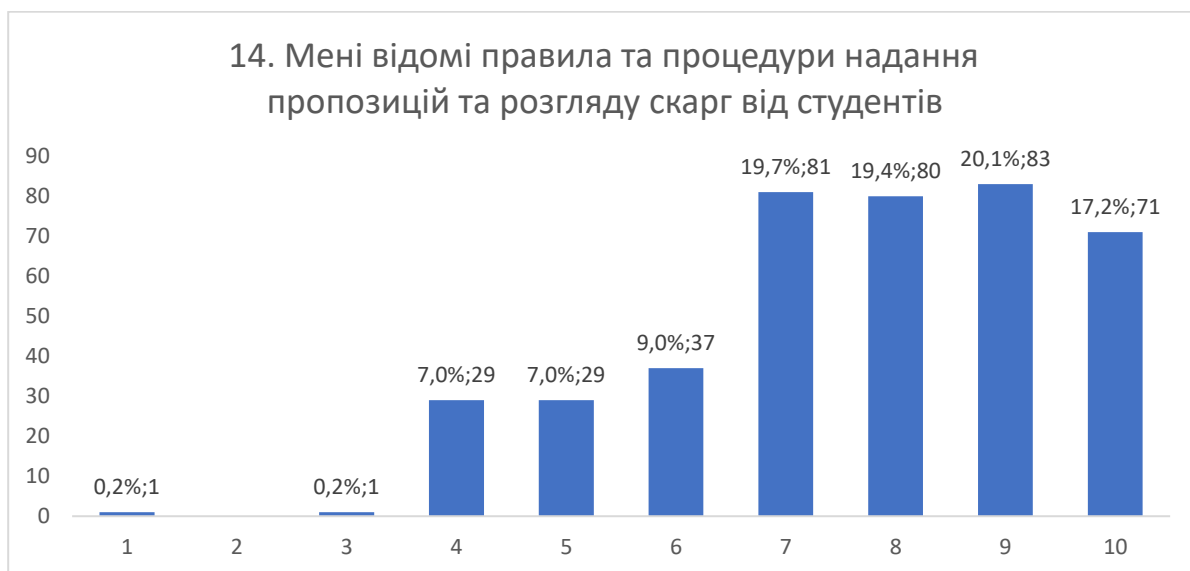


12. Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)



13. Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці

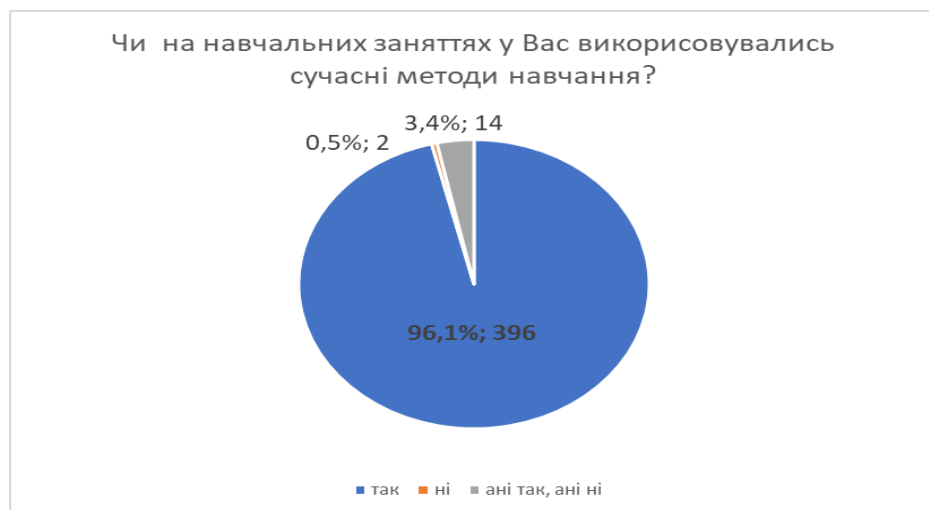




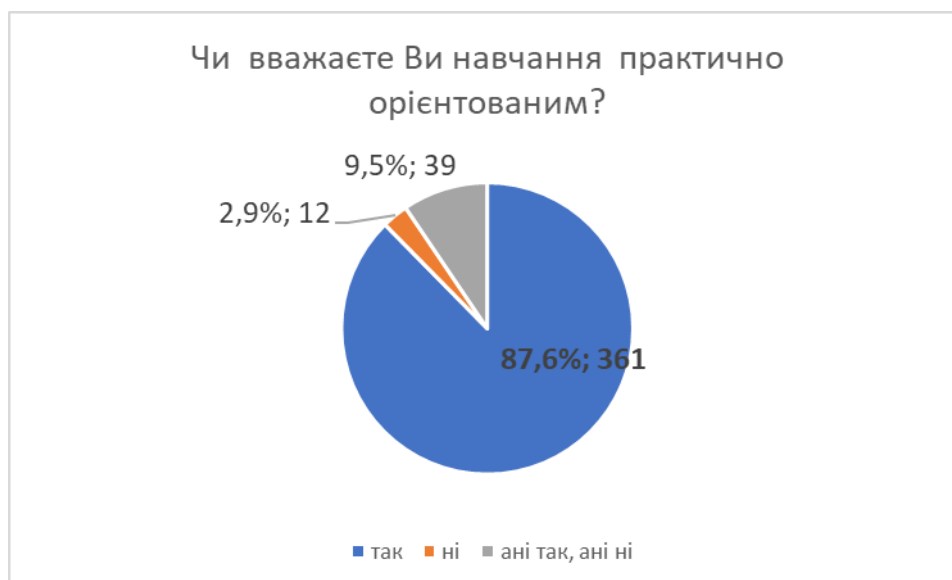
Результати аналізування відповідей свідчать про високу оцінку якості освітнього процесу. Переважаюча частина студентів (70%) проставила не менше 7 балів (не нижче оцінки «добре»), оцінюючи можливість вільного вибору дисциплін, з яких 34% – не нижче 9 балів (не нижче оцінки «відмінно»). При оцінюванні рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду ці цифри склали 71% і 34%, а процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань – 84% і 50% відповідно. Добру поінформованість про порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів відзначили понад 60% опитаних. Максимальні оцінки отримали запитання, які стосувалися академічної доброчесності і безпеки. Частка студентів, які не нижче 7 балів проставили рівню безпечності навчання для життя та здоров'я, сягнула 97%; рівню заохочення до дотримання принципів та правил академічної доброчесності – 87%; рівню власної зацікавленості у їх дотриманні – 99%. 74% студентів високо оцінили задоволеність рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо), 75% – інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання), 81% – консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо), 80% – соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо), 66% – психологічної підтримки (від куратора,

інших викладачів, директора ННІ, фахівців). Добру поінформованість про правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці; про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів; про власні права та обов'язки відзначили 77%; 76%; 83% опитаних.

У рамках другого блоку анкети студентам пропонувалося обрати одну із відповідей («1» – так; «2» – ні, «3» – ані так, ані ні) на чотири запитання. Статистика відповідей на запитання цього блоку наведена на діаграмах нижче.





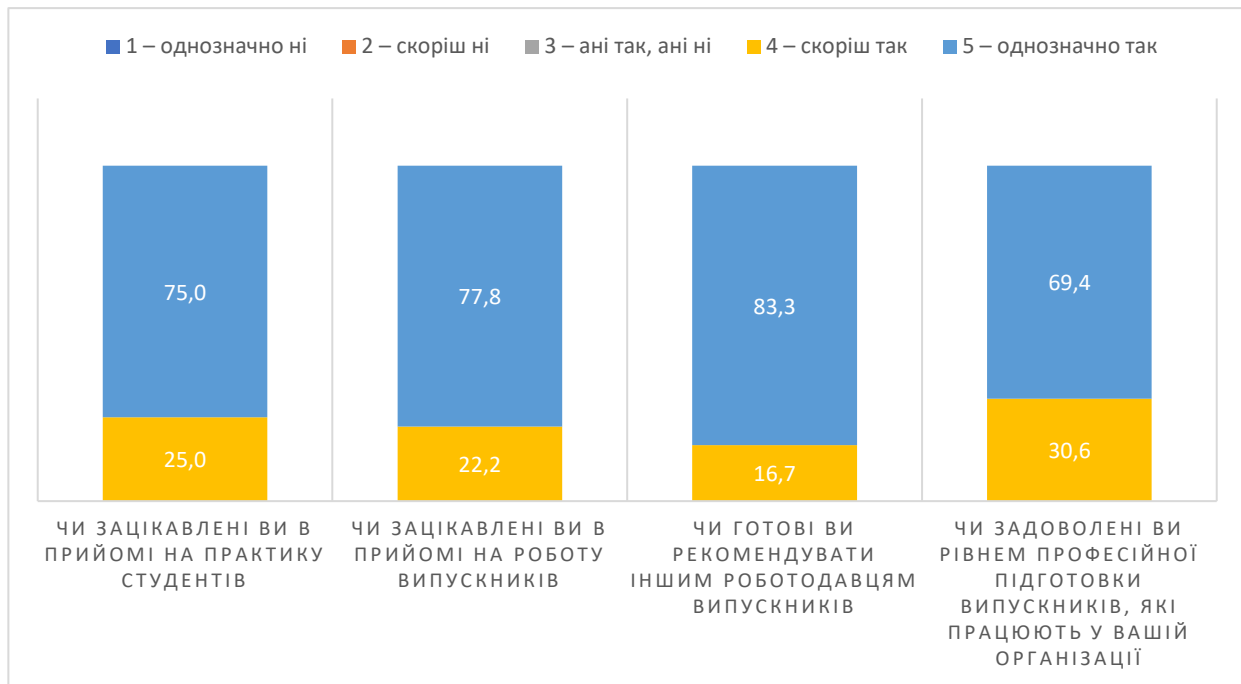


Рівень задоволеності студентів ОПП методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань становить 91%. Переважаюча більшість (96%) опитаних відзначили, що навчальні заняття проводяться з використанням сучасних методів (навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри). Ствердну відповідь на запитання анкети щодо практичної орієнтованості навчання надали 88%. 89% опитаних переконані, що проходження виробничої та переддипломної практик сприяє підвищенню знань та умінь, набуття практичних навичок та практичного досвіду за фахом.

Основними пропозиціями та рекомендаціями щодо покращення якості надання освітніх послуг викладачами спеціальності «Менеджмент» є наступні: розроблення практичних кейсів з викладачами (2,4%), більше практичних навичок (10,2%), використання сучасних практичних прикладів (11,2%), зменшення обсягу теоретичного матеріалу, збільшення практичного (2,6%), збільшення кількості лабораторних занять (2,2%).

В анкетах працедавців для питань/тверджень передбачався такий набір варіантів відповідей: «1» – однозначно ні; «2» – скоріш ні; «3» – ані так, ані ні; «4» – скоріш так; «5» – однозначно так. Результати опитування 36 працедавців свідчать

про високий рівень зацікавленості у працевлаштуванні випускників спеціальності 073 «Менеджмент. Працедавці високо оцінили ділову репутацію НУ «Львівська політехніка», конкурентоспроможність його освітніх послуг, систему управління закладом, професорсько-викладацький склад, якість наданих освітніх послуг.



Результати опитування (анкетування) працедавців щодо оцінювання НУ «Львівська політехніка» як закладу з підготовки фахівців спеціальності 073 «Менеджмент» та чинників ефективності їх діяльності

Критерії оцінювання	Бали					Відсоток балів				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
<b>Чи добре описують НУ «Львівська політехніка» такі критерії:</b>										
ділова репутація, імідж			1	14	21			2,8	38,9	58,3
конкурентоспроможність освітніх послуг				11	25				30,6	69,4
матеріально-технічна база			2	15	19			5,6	41,7	52,8
система управління закладом				16	20				44,4	55,6
професорсько-викладацький склад				8	28				22,2	77,8
якість наданих освітніх послуг				9	27				25,0	75,0
<b>Чи мають суттєвий вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання такі чинники:</b>										
рівень загальнотеоретичної підготовки				16	20				44,4	55,6
рівень базових (професійних) знань і навичок				13	23				36,1	63,9
націленість на кінцевий результат				15	21				41,7	58,3
здатність працювати в колективі, команді				8	28				22,2	77,8
здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці				6	30				16,7	83,3
націленість на кар'єрне зростання				10	26				27,8	72,2
націленість на професійний розвиток				6	30				16,7	83,3
навички управління персоналом, колективом				11	25				30,6	69,4
ерудованість та комунікабельність				5	31				13,9	86,1
володіння інформаційними технологіями				5	31				13,9	86,1
рівень заробітної плати				8	28				22,2	77,8
стратегічне мислення				6	30				16,7	83,3

Ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне відповідно до

результатів опитування працедавців визначається рівнем підготовки, ерудованістю, комунікабельністю, націленістю на досягнення результатів, здатністю працювати, позиціонувати себе й капіталізувати свої компетентності.

Результати проведеного опитування (анкетування) дозволяють констатувати, що здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» мають можливість вільно обирати навчальні дисципліни, дотримуватись вимог академічної доброчесності, навчатись у безпечних для здоров'я умовах. Студенти задоволені процедурами організування та контролювання освітнього процесу, методами навчання і викладання, рівнями освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної, психологічної підтримки. Практична зорієнтованість навчання, проходження практик сприяють набуттю досвіду роботи за фахом. Анкетування працедавців свідчить про високий рівень підготовки студентів спеціальності. Працедавці виявили готовність рекомендувати випускників спеціальності для працевлаштування, працевлаштовувати та надавати бази для проходження виробничої і переддипломної практик.