

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»**

**ЗВІТ**

за результатами загальноуніверситетського опитування «Якість освітніх програм», проведеного Центром забезпечення якості освіти з 20 червня 2023 року до 01 вересня 2023 року, здобувачів Національного університету «Львівська політехніка» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої-професійної програми «Менеджмент»

Затверджено  
на засіданні НМК «Менеджмент»  
Протокол № 1 від 12.01.2024 р.

Голова НМК спеціальності «Менеджмент»  проф. Ольга МЕЛЬНИК

Загальноуніверситетське опитування бакалаврів, які завершували підготовку за ОП «Якість освітніх програм» (анкета у Google-формі з доступом за корпоративним аккаунтом) було проведено у 2023 році у червні-серпні.

Метою опитування було отримати інформацію від здобувачів вищої освіти щодо окремих аспектів підготовки за ОП та про їхню оцінку процесів і процедур системи внутрішнього забезпечення якості, зокрема: доступність інформації про прийом на навчання, права та обов'язки здобувачів, формування індивідуальної освітньої траєкторії, задоволеність формуванням м'яких навичок, практичною підготовкою, залученням до освітнього процесу практиків та експертів, рівномірність навчального навантаження на здобувачів і достатність часу на самостійну роботу, оптимальність кількості контрольних заходів та обов'язкових індивідуальних робіт, участь у науковій роботі та програмах міжнародної академічної доброчесності, якість освітнього середовища та ін.

Кількість здобувачів вищої освіти, які є випускниками освітньо-професійної програми «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти та підлягали параметрам опитування становила 271 особи. Своєю чергою, кількість опитаних респондентів склала 51 особу, що становить 18,8 % від загальної чисельності потенційних респондентів. Така кількість респондентів від загальної можливої їх кількості, що була охоплена в процесі опитування, дозволяє формувати висновки про отримання «умовно надійних результатів» опитування.

У процесі опитування респондентам пропонувалось оцінити за 5-ти бальною шкалою (більше-краще) компоненти, що впливають на якість освітнього процесу на ОП «Менеджмент» у розрізі основних критеріїв оцінювання якості вищої освіти, що беруться до уваги експертами НАЗЯВО в процесі здійснення акредитаційних процедур.

Розрахувавши середнє бальне значення відповідей опитаних респондентів, зокрема, було отримано такі результати опитувань, що представлені в таблиці 1.

Таблиця 1

**Результати опитувань респондентів щодо якості навчання на  
ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти серед  
випускників, червень-серпень 2023 року (5 балів – найкраще значення)**

Якісний критерій	Середня бальна оцінка
Стан матеріально-технічного забезпечення для успішного навчання за ОП	4,25
Рівень доступу до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання	4,51
Рівень освітньої підтримки	4,33
Рівень організаційної підтримки	4,24
Рівень інформаційної та консультаційної підтримки	4,39
Рівень соціальної підтримки	4,22
Обсяг навчального навантаження на студентів упродовж семестру є збалансованим та таким, яке можна виконувати у встановлені терміни	4,35
Було достатньо часу на самостійну роботу	4,55
Кількість дисциплін (контрольних заходів) в один семестр є оптимальною	4,41
Кількість завдань/обов'язкових індивідуальних робіт за дисциплінами є оптимальною	4,16
Розподіл навантаження упродовж одного семестру є рівномірним	4,29
Оцініть загалом процедури, які дозволяють формування індивідуальної освітньої траєкторії та механізм їхнього функціонування	4,11
Оцініть рівень поінформованості Вас про рівень вибіркової дисципліни та блоки	4,26
Оцініть можливість реального вибору навчальних дисциплін, які відповідали Вашим потребам	4,34
Наскільки Ви задоволені Вашим сформованим рівнем soft skills?	4,12
Оцініть ефективність залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців, їхній вплив на результати навчання за ОП?	4,11
Оцініть якість практичної підготовки за ОП щодо відповідності тенденціям розвитку сфери професійної діяльності за спеціальністю?	4,09
Вкажіть рівень Вашої участі у науковій роботі за час навчання за ОП	3,48
Оцініть можливості участі у програмах міжнародної академічної мобільності під час навчання за ОП?	3,61
Оцініть Вашу готовність (придатність) до працевлаштування за обраною спеціальністю як випускника ОП	4,04
Наскільки реалії підготовки за ОП відповідали Ваших очікувань?	3,99

На рис. 1 представлено результати інтегральної оцінки структурних компонентів якості навчання на ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти серед випускників.



Рис. 1 Результати інтегральної оцінки структурних компонентів якості навчання на ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти серед випускників, червень-серпень 2023 року (5 балів – найкраще значення).

На питання щодо відповідності бази останньої (основної) практики реальним та об'єктивним вимогам працевлаштування 62,7 % респондентів відповіли, що така база практики відповідала всім необхідним критеріям.

Також 47,1 % опитаних респондентів засвідчили, що під навчання на ОП «Менеджмент» було проведено достатньо опитувань серед здобувачів програми, а також їм відомі результати цих опитувань та ухвалені управлінські рішення для підвищення якості освітньої діяльності за освітньо-професійною

програмою. Своєю чергою, 41,2 % опитаних респондентів вказали, що такі опитування проводилися, однак, їм невідомі їхні результати й те, як вони впливали на освітню діяльність у процесі навчання за ОП «Менеджмент».

За результатами проведеного опитування щодо якості навчання на ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти серед випускників (червень-серпень 2023 року) можна виділити такі **сильні сторони** навчання за освітньо-професійною програмою:

1) реалізується на базі ІНЕМ НУ «Львівська політехніка», який займає лідируючі позиції у національних рейтингах ЗВО та входить до авторитетних міжнародних рейтингів, що дозволяє інтегрувати та мобілізувати ресурсний базис для гарантування високого рівня ефективності освітнього процесу на засадах міждисциплінарного підходу;

2) потужне кадрове забезпечення викладання навчальних дисциплін на ОП «Менеджмент»;

3) структура та змістове наповнення ОП «Менеджмент» відзначається універсальністю та унікальністю, що дозволяє організувати освітній процес у розрізі шести вибіркових блоків дисциплін (менеджмент організацій і адміністрування (за видами економічної діяльності), менеджмент інноваційної діяльності в туризмі та рекреації, менеджмент зовнішньоекономічної діяльності, управління митною діяльністю, менеджмент персоналу та адміністрування, логістика). Це забезпечує можливість вільного вибору дисциплін та формування індивідуальної освітньої траєкторії здобувачів вищої освіти. Форми навчання і викладання є студентоорієнтованими, забезпечують академічні свободи, базуються на новітніх досягненнях і практиках викладання;

4) форми навчання і викладання є студентоорієнтованими, забезпечують академічні свободи, базуються на новітніх досягненнях і практиках викладання;

5) високий рівень працевлаштування випускників ОП та часткове працевлаштування студентів під час навчання;

6) потужна матеріально-технічна база забезпечення освітнього процесу на ОП «Менеджмент», що дозволяє на високому рівні проводити лекційні, практичні та лабораторні заняття;

7) належний рівень організаційної, інформаційної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в процесі навчання за ОП «Менеджмент»;

8) використання раціональних підходів до формування обсягу інтенсивності та рівномірності навантаження на здобувачів вищої освіти в процесі навчання за ОП «Менеджмент»;

9) динамічний характер ОП «Менеджмент», що відображає тенденції зміни національної економіки та потреб ринку праці на засадах постійного врахування інтересів роботодавців, здобувачів вищої освіти та випускників ОП, академічної спільноти та інших зацікавлених осіб, досвіду провідних вітчизняних і закордонних ЗВО;

10) навчання за ОП «Менеджмент» передбачає формування належного рівня soft skills у здобувачів вищої освіти.

Своєю чергою, результати проведеного опитування щодо якості навчання на ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти серед випускників (червень-серпень 2023 року) дозволяють виділити такі **слабкі сторони** навчання за ОП «Менеджмент»:

1) недостатній рівень участі здобувачів вищої освіти до процесів опитування щодо якості навчання на ОП «Менеджмент», а також їх поінформованості щодо прийняття та реалізації управлінських рішень за результатами проведених таких опитувань;

2) недостатній рівень залученості студентів до участі в науковій роботі в процесі навчання за ОП «Менеджмент»;

3) недостатній рівень поінформованості здобувачів вищої освіти ОП «Менеджмент» щодо використання можливостей і переваг наявних програм міжнародної академічної мобільності в процесі навчання.

**Перспективи розвитку ОП «Менеджмент».** Розвиток ОП «Менеджмент» передбачається здійснювати з урахуванням інтересів

стекхолдерів у контексті адаптації до наявних економічних викликів і тенденцій. Стимулювання міжнародної академічної мобільності здобувачів вищої освіти. Підвищення кількості студентів, що беруть участь у різноманітних проєктах й конкурсах фахового спрямування, активізація участі в науковій діяльності студентів. Підвищення кількості публікацій викладачів у міжнародних виданнях, що індексуються в наукометричних базах Scopus і Web of Science, а також зростання рівня цитованості наукових праць. Збільшення кількості викладачів, які викладають дисципліни іноземною мовою. Підвищення участі викладачів у міжнародних проєктах, грантах, виконання господоговірних тем.

За результатами проведеного опитування щодо якості навчання на ОП «Менеджмент» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти серед випускників (червень-серпень 2023 року) ухвалено розробити та реалізувати такі **управлінські рішення**:

1) підвищити участь здобувачів вищої освіти в опитуваннях щодо якості навчання на освітньо-професійній програмі, шляхом покращення рівня поінформованості студентів, у тому числі через використання інституту кураторства, ресурсних інформаційних можливостей сторінок випускових кафедр на офіційному веб-сайті Національного університету «Львівська політехніка» та сторінок цих кафедр у соціальних мережах (Facebook, Instagram, Tik-Tok тощо), залучення органів студентського самоврядування;

2) активізувати участь здобувачів вищої освіти в науковій діяльності на засадах стимулювання студентів викладачами до здійснення такої діяльності;

3) реалізувати заходи щодо підвищення поінформованості здобувачів вищої освіти ОП «Менеджмент» доступних можливостей і переваг наявних програм міжнародної академічної мобільності через покращення інформаційно-комунікаційних зв'язків між викладачами та студентами, що навчаються на ОП «Менеджмент», збільшення кількості навчальних дисциплін, які можуть вивчатися студентами англійською мовою.