

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ «ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА»  
Інститут архітектури та дизайну  
Кафедра дизайну та основ архітектури

**ЗВІТ**

за результатами проведеного опитування здобувачів другого (магістерського)  
рівня вищої освіти спеціальності 022 «Дизайн» щодо якості освітнього процесу  
в Національному університеті «Львівська політехніка»  
*осінній семестр 2023 р.*

Затверджено  
на засіданні кафедри  
дизайну та основ архітектури  
протокол №6 від 29.12.2023 р.

Завідувач кафедри  
дизайну та основ архітектури  
доктор архітектури, професор



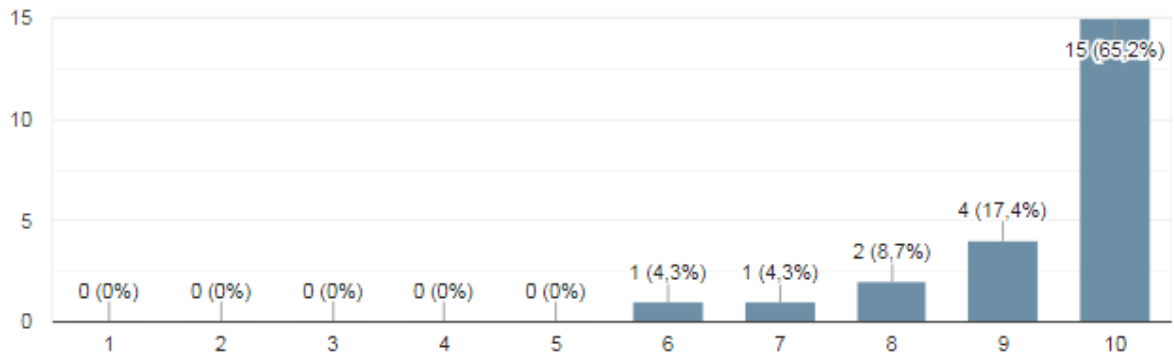
Лінда Світлана Миколаївна

Львів 2023

**1. Чи є у Вас можливість вільно вибрати дисципліни ПОЗА МЕЖАМИ СПЕЦІАЛЬНОСТІ?** (Вільний вибір окремих навчальних дисциплін ПОЗА МЕЖАМИ СПЕЦІАЛЬНОСТІ відбувається в електронному кабінеті студента, згідно наказу по Університету, керуючись Порядком вибору навчальних дисциплін студентами Національного університету «Львівська політехніка» <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2002/poryadok-viboru-navchalnikh-disciplin-studentami-nacionalnogo-universitetu-lvivska-politekhnika.pdf> )

 Копіювати

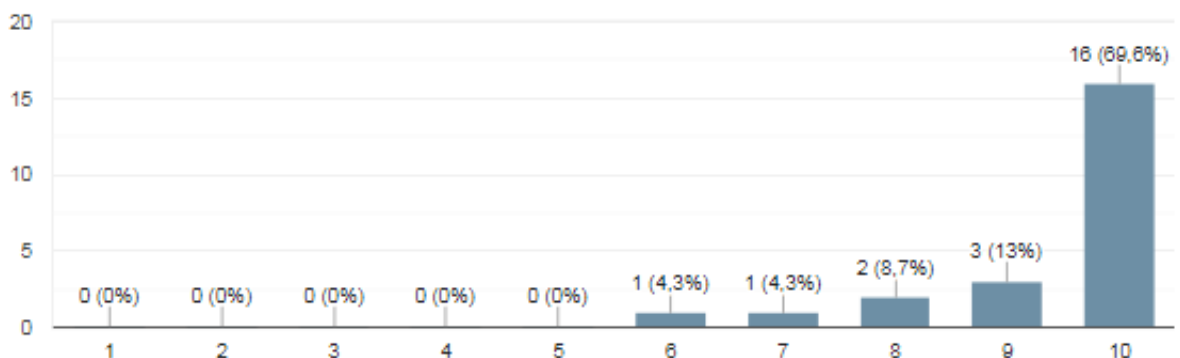
23 відповіді



**2. Чи маєте Ви можливість вільно вибрати навчальні дисципліни із циклу ПРОФЕСІЙНОЇ підготовки, запропонованого кафедрою Дизайну та основ архітектури?** (Вільний вибір окремих навчальних дисциплін ПРОФЕСІЙНОЇ ПІДГОТОВКИ дизайнера відбувається через електронний кабінет студента, згідно наказу по Університету та відповідно до Освітньо-професійної програми "Дизайн середовища". Такий підбір дисциплін дозволяє розвивати більш професійні навички, пов'язані із технічним супроводом проектів, комп'ютерним моделюванням середовища, веб дизайном, мультимедійний дизайном тощо, керуючись Порядком вибору навчальних дисциплін студентами Національного університету «Львівська політехніка» <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2002/poryadok-viboru-navchalnikh-disciplin-studentami-nacionalnogo-universitetu-lvivska-politekhnika.pdf> )

 Копіювати

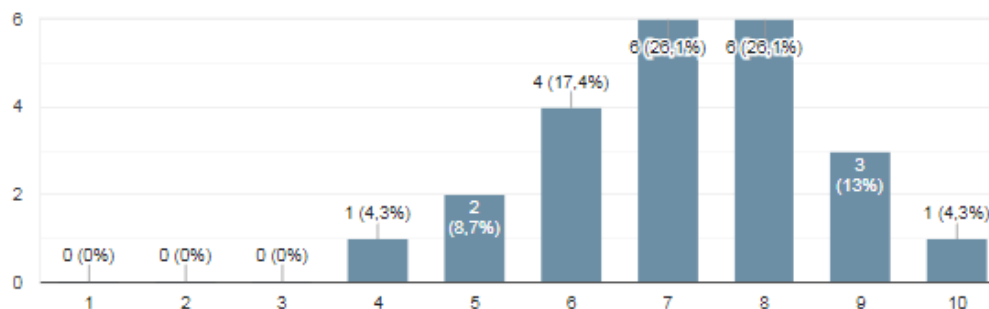
23 відповіді



**3. Чи вистачає Вам часу на самостійну роботу? (Чи вистачає Вам часу на виконання самостійних завдань згідно робочої програми в позааудиторний час та на доопрацювання практичних та курсових робіт? Чи вистачає Вам часу на самостійну підготовку до екзаменаційного контролю та до поточних тестових завдань? Згідно Положення про організацію і контроль самостійної позааудиторної роботи студентів <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2010/svo0206polozhennyaprosamostiynurobotustudentiv.pdf> )**

 Копіювати

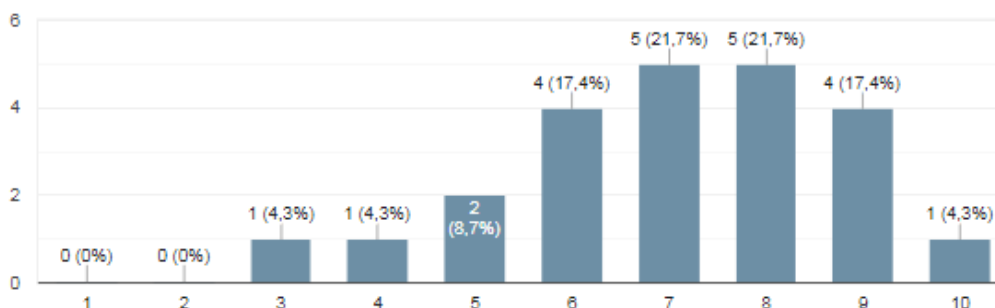
23 відповіді



**4. Чи Ви задоволені процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду? (Чи в повній мірі висвітлена інформація на офіційному сайті Університету що стосується освітніх програм, опису навчальних дисциплін, графіків навчального процесу, розкладу занять та екзаменів? Чи було між викладачами та студентами ефективне інформування стосовно різних аспектів вивчення навчальної дисципліни в онлайн чи офлайн форматах?)**

 Копіювати

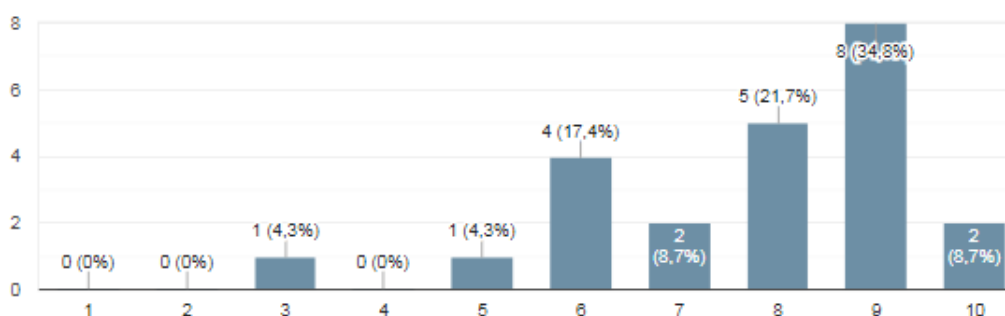
23 відповіді



**5. Чи процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою для Вас? (Чи викладачі на початку вивчення навчальних дисциплін окреслюють повний перелік завдань, критерії їх оцінювання та види підсумкового контролю? Чи відбувається інформування викладачем студентів групи призначення дати заліків? Чи відбувається інформування старост груп деканатом про терміни проведення семестрового контролю - наказом по Університету?)**

 Копіювати

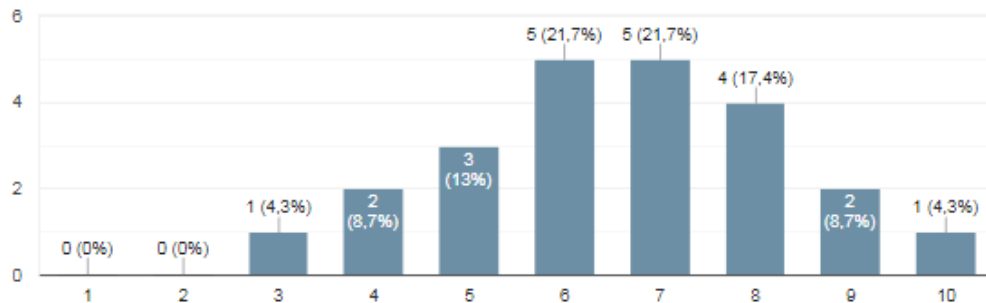
23 відповіді



**6. Чи Вам відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів?** (На сайті Університету, в розділі "Нормативні документи" міститься "Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання студентів", в якому вказана можливість звернення студента щодо оскарження результатів контрольних заходів <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2028/polozhennya-pro-organizaciyu-ta-provedennya-potochnogo-i-semestrovogo-kontrolyu-rezultativ.pdf>)

 Копіювати

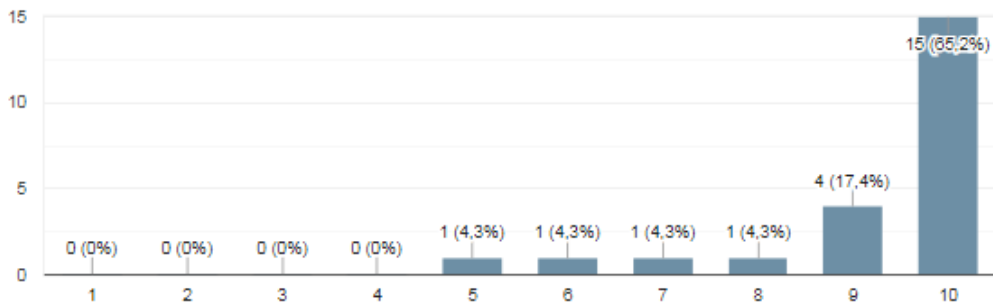
23 відповіді



**7. Чи Вас заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт?** (Чи викладачі наголошували на обов'язковому **самостійному** виконанні в установлені терміни всіх видів завдань, передбачених навчальним планом, згідно Правил внутрішнього розпорядку <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/1962/27pravylavnutri-shnogorozporyadku-312-328.pdf> та Положення про академічну доброчесність <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/1553/178-10vid08092017-2-9.pdf>)?

 Копіювати

23 відповіді

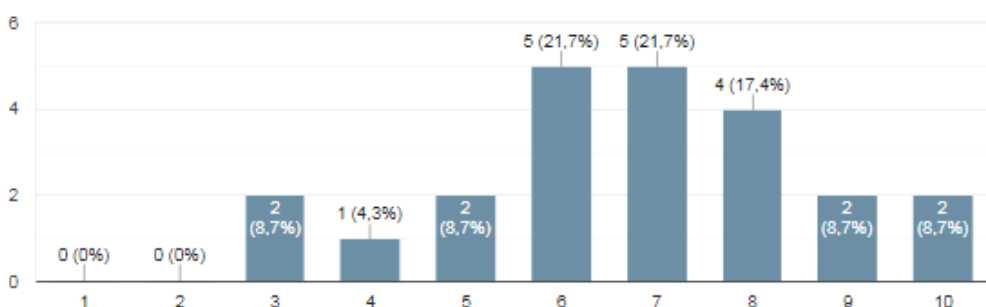


**8. Чи Вам відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності?**

 Копіювати

(На сайті Університету "Положення про академічну доброчесність" містить інформацію про відповідальність за її порушення, окреслюючи форми її проявів, а також шляхи її запобігання <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/1553/178-10vid08092017-2-9.pdf>)

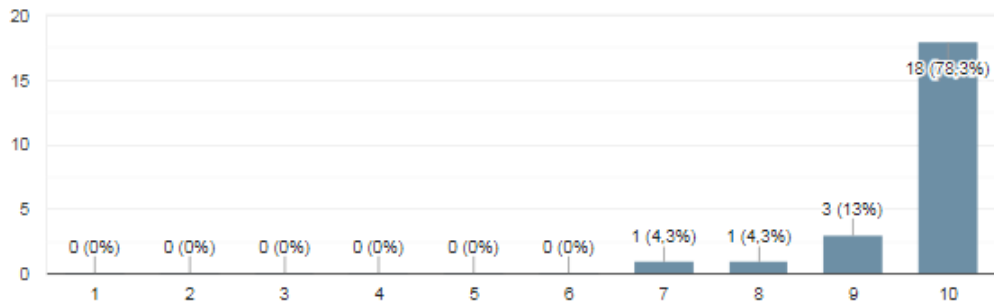
23 відповіді



**9. Чи Ви зацікавлені дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності? (НЕ підтримувати академічне шахрайство, фальшування, хабарництво, обман та академічний плагіат?)**

 Копіювати

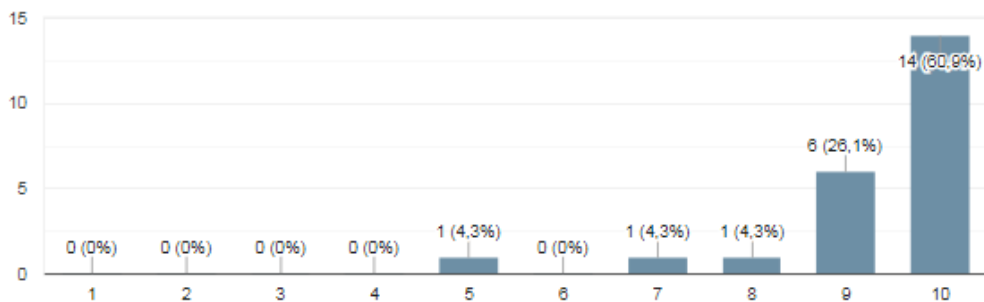
23 відповіді



**10. Чи можете вважати що навчання є безпечним для Вашого життя та здоров'я? (Наявність укриттів в корпусах Університету чи поблизу них; ознайомлення з алгоритмом дій за сигналами оповіщення цивільного захисту населення; можливість медичного лікування чи огляду студентів; наявність навчальних онлайн платформ (ВНС, Microsoft teams), що дають можливість безперешкодного продовження навчального процесу в період ракетної, радіаційної, хімічної чи епідеміологічної загрози життю та здоров'ю.)**

 Копіювати

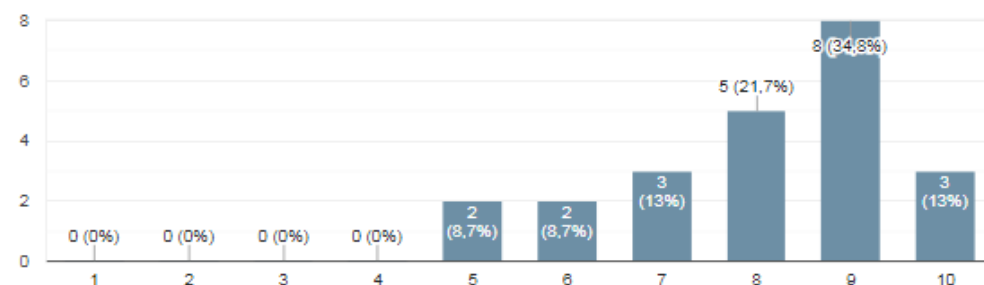
23 відповіді



**11. Чи задоволені Ви рівнем освітньої підтримки? (Чи повно Вам надавалась інформація викладачем з навчальної дисципліни протягом семестру? Чи отримували Ви кваліфіковану консультацію на парі? Чи доступні Вам були курси у ВНС та можливість використання навчально-методичних матеріалів для виконання практичних завдань? Чи мали Ви можливість проходження тестування до практичних курсів для самоперевірки знань? Чи мали Ви можливість ознайомлення із контрольними запитаннями та проходження тестування по лекційних курсах для підготовки до екзамену протягом семестру? Чи маєте можливість оформити доступ до роботи в читальних залах студентської навчальної бібліотеки Університету? Чи маєте безкоштовний доступ до wifi мережі Університету, в межах навчальних корпусів?)**

 Копіювати

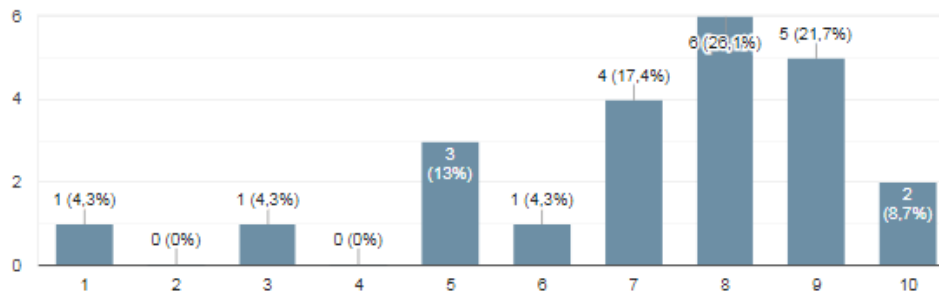
23 відповіді



**12. Чи Ви задоволені рівнем інформування?** (Чи була доведена інформація стосовно міжнародної академічної мобільності, міжнародних освітніх програм, проведення конкурсів, студентських наукових конференцій, отримання іменних стипендій, заходів що стосуються студентських воркшопів та інших аспектів освітньої, дозвільної чи громадської діяльності студентів?)

[Копіювати](#)

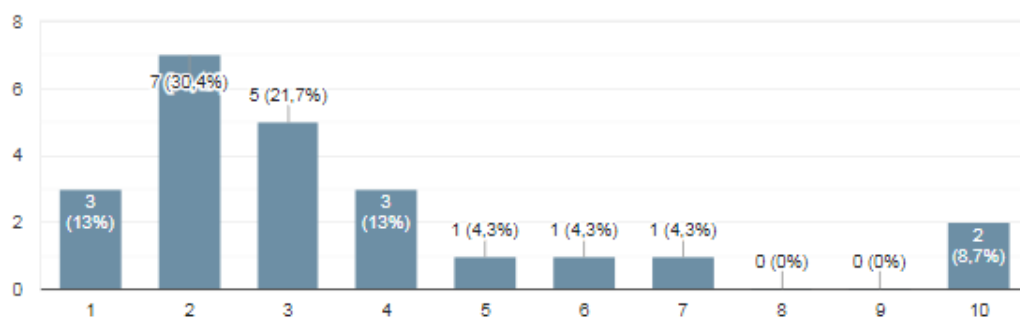
23 відповіді



**13. Чи задоволені рівнем консультативної підтримки в деканаті?** (Чи повну та вичерпну Вам надають консультацію з різних аспектів організації освітнього процесу в деканаті інституту архітектури та дизайну? Чи отримували Ви інформацію від деканату що стосується термінів здачі сесії? Чи Вас інформували щодо складу комісії на кафедрі по здачі академ заборгованостей, термінів їх роботи та методи здачі таких робіт? Чи Вас інформували стосовно порядку повторного вивчення навчальних дисциплін, оформлення та здачі академічної різниці? Чи Вам надавали довідки в деканаті стосовно інформації про Ваше навчання (за особистою вимогою студента)?

[Копіювати](#)

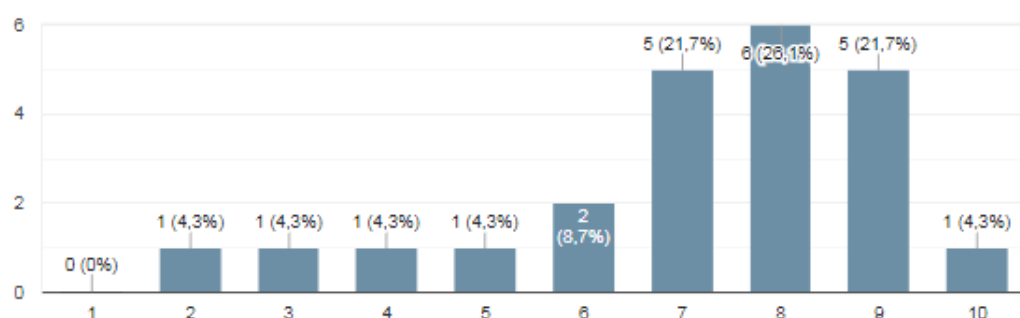
23 відповіді



**14. Чи задоволені рівнем соціальної підтримки?** (Чи задоволені ви умовами проживання в гуртожитках, рівнем харчування у студентській їдальні та буфетах, розміром стипендії? Чи мали можливість згідно чинних вимог законодавства отримати соціальну стипендію тощо?)

[Копіювати](#)

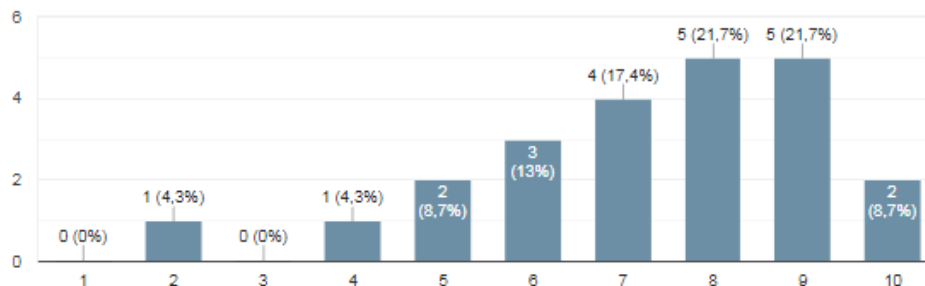
23 відповіді



**15. Чи задоволені Ви рівнем інформаційної підтримки від кафедри? (Чи є у Вас можливість особисто отримати інформацію стосовно навчання? Чи інформує Вас кафедра стосовно проведення конкурсів, студентських конференцій, виставок, відкритих лекцій та інших подій, що відбуваються? Чи інформують Вас стосовно проведення офіційних опитувань в електронних кабінетах студента та на кафедрі стосовно якості освітнього процесу?)**

 Копіювати

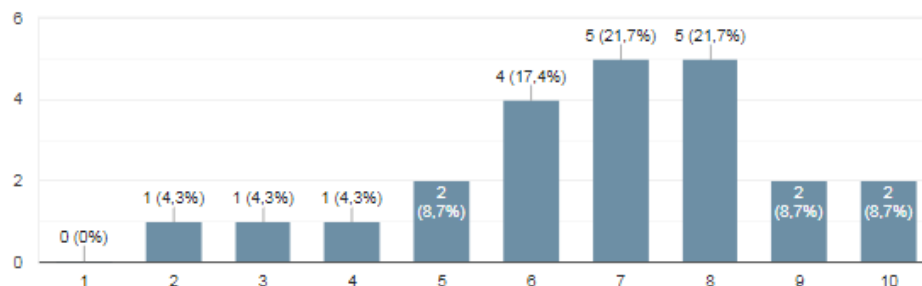
23 відповіді



**16. Чи відомі Вам правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці? (Інформація про Порядок розгляду звернень студентів міститься у відкритому доступі на сайті Університету <https://lpnu.ua/poriadok-rozhliadu-zvernen-studentiv>, а також вирішення окремих конфліктних ситуацій регламентує Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання студентів", в якому вказана можливість звернення студента щодо оскарження результатів контрольних заходів <https://lpnu.ua/sites/default/files/2020/pages/2028/polozhennya-pro-organizaciyu-ta-provedennya-potochnogo-i-semestrovogo-kontrolyu-rezultatuv.pdf> )**

 Копіювати

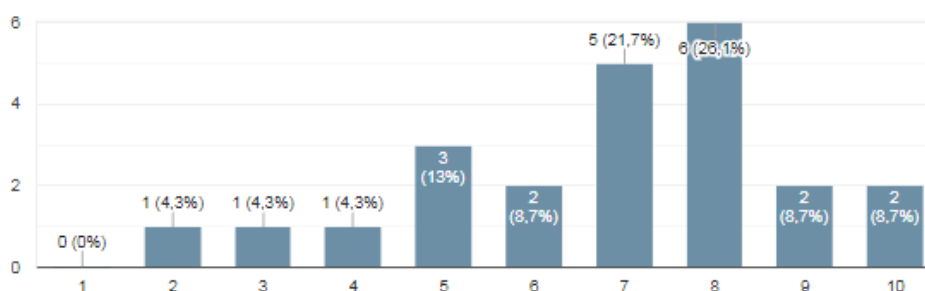
23 відповіді



**17. Чи Вам відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів? (Інформація про Порядок розгляду звернень студентів міститься у відкритому доступі на сайті Університету <https://lpnu.ua/poriadok-rozhliadu-zvernen-studentiv> Студенти мають змогу подавати пропозиції та рекомендації щодо якості надання освітніх послуг, під час проведення кафедрою анонімного семестрового опитування студентів, а також під час проходження анкетування "Викладач очима студентів" в електронних кабінетах студента).**

 Копіювати

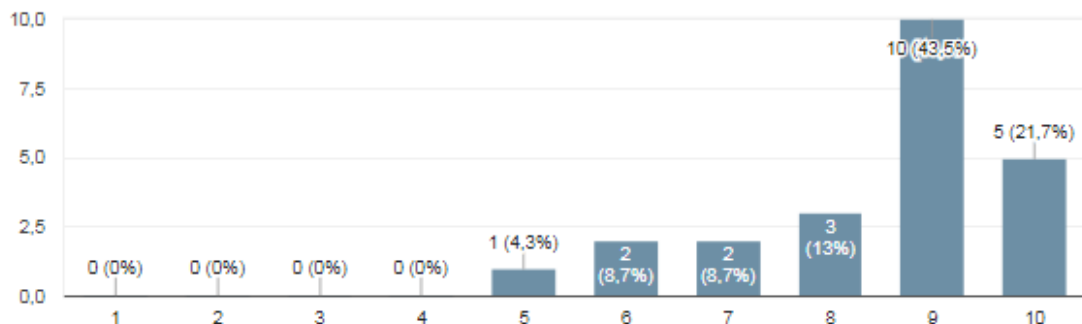
23 відповіді



**18. Чи Вам доступна інформація про Ваші права та обов'язки?** (Інформація про права та обов'язки учасників освітнього процесу розташована на офіційному сайті Університету в розділі "Нормативні документи" <https://lpnu.ua/documents>)



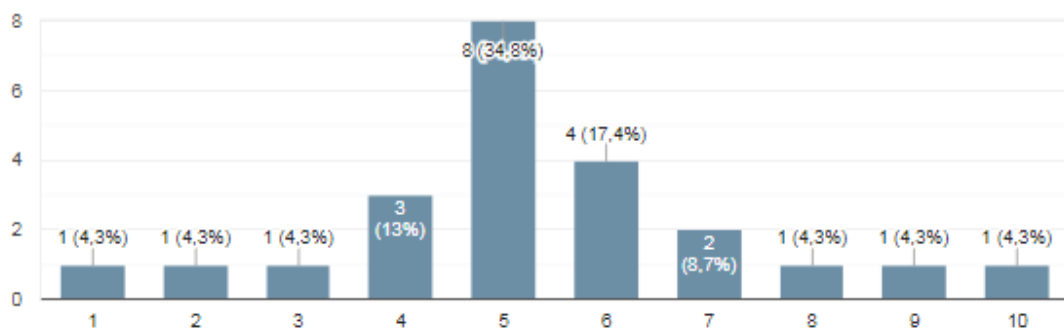
23 відповіді



**19. Чи Ви особисто подаєте пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці?** (в тому числі при проведенні семестрового анонімного опитування студентів)



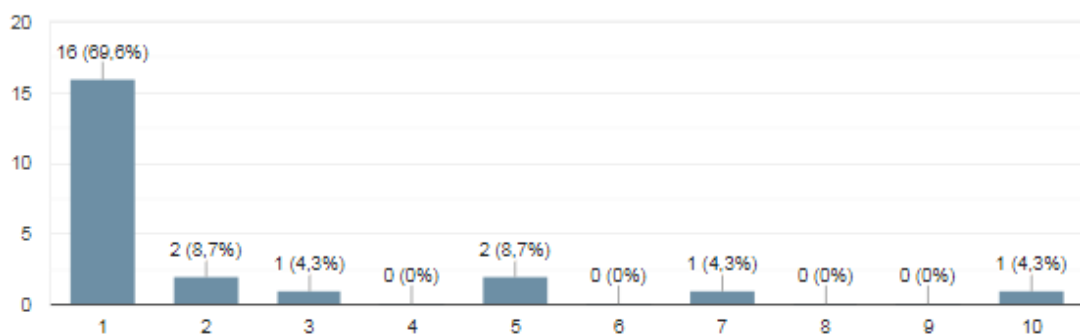
23 відповіді



**20. Чи Вас особисто запрошувало керівництво кафедри взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій Ви навчаєтесь?**



23 відповіді



Опитування студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності «Дизайн» було здійснено в осінньому семестрі 2023/24 н.р, перед проведенням семестрового контролю з 18 по 23 грудня 2023 р. Всього 23 особи, що навчаються за ОПП та ОНП «Дизайн середовища» дали відповіді на запитання анкети, які сформовано у графіки. Проведено аналіз рівня



задоволеності студентів якістю освітнього процесу, розглянуто недоліки, які вони бачать в його організації, а також можливості врахування пропозицій та рекомендацій задля удосконалення якості освітньої програми.

На основі аналізу графіків, можна стверджувати, що студенти проінформовані стосовно можливості обирати у своїх приватних кабінетах навчальні дисципліни як поза межами спеціальності, так із циклу професійної підготовки. Також високий рівень показників відповідей свідчить про те, що викладачі на парах студентів заохочують до дотримання академічної доброчесності, зокрема під час виконання індивідуальних робіт, а також вони самі зацікавлені дотримуватися цих принципів. Студенти також вважають, що в даних умовах навчання є безпечним для їх життя та здоров'я. В переважній більшості студенти розуміють, що на офіційному сайті Університету є в доступі вся інформація, стосовно їх прав та обов'язків.

Середньо-високий рівень задоволення студентів спостерігається за наступними показниками: рівнем інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду, рівнем освітньої підтримки, соціальної підтримки, інформативної підтримки від кафедри. В переважній більшості студенти орієнтуються у правилах та процедурах надання пропозицій та розгляду скарг, вирішення конфліктних ситуацій та інструментах протидії порушення академічної доброчесності.

Середньо-низький рівень консультативної підтримки в деканаті інституту, що стосується різних аспектів організації освітнього процесу: інформування студентів про терміни здачі сесії, академічних заборгованостей та порядку повторного вивчення навчальних дисциплін. Середній рівень показників відзначається на запитання щодо подачі пропозиції студентами задля покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці.

Низький рівень залучення студентів керівництвом кафедри щодо участі у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми.

Стосовно недоліків в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» здобувачі зазначали різні оцінки, серед яких:

- *Змішана форма навчання є незручною.*
- *Відсутність злагодженого шаблону інформування студентів від викладачів про необхідні завдання та їх постійна зміна під час процесу навчання.*
- *Не всі викладачі що ведуть пари реагують на звернення студентів в Microsoft teams.*

Побажання, пропозиції та рекомендації щодо удосконалення якості освітньої програми та/чи освітнього процесу у Національному університеті «Львівська політехніка»:

*- Система Microsoft Teams є зручною для комунікації, можна легко знайти викладача і вийти з ним на контакт.*

*- Ущільнити розклад занять задля формування трьох повних навчальних днів в тиждень, вивільнивши інші, для виконання індивідуальної самостійної роботи.*

**ВИСНОВКИ:** Підсумовуючи результатами опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти можна зробити висновок, що задоволеність здобувачів організацією навчального процесу за спеціальністю 022 «Дизайн» відповідає «високому» рівню. Кафедра дизайну та основ архітектури на засіданні проінформувала викладачів стосовно недоліків, висловлених студентами. Викладачам, котрі забезпечують навчальний процес на магістерському кваліфікаційному рівні, необхідно акцентувати увагу студентам на перших парах семестрового навчання щодо методів та термінів здачі підсумкових робіт, критеріїв оцінювання, та повного обсягу вивчення матеріалу. Робоча програма навчальної дисципліни повинна бути в доступі для студентів, а саме – завантажена на офіційний навчальний курс у ВНС. Також необхідно викладачам визначити методи комунікації з групою, зокрема вчасно реагувати на повідомлення студентів у системі Microsoft Teams чи на корпоративній пошті.