

**Міністерство освіти і науки України**  
**Національний університет «Львівська політехніка»**

**З В І Т**

за результатами проведеного опитування (анкетування) щодо  
задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти  
ОП «Менеджмент» спеціальності 073 «Менеджмент»  
наданням освітніх послуг та оцінювання якості підготовки фахівців  
працедавцями

Затверджено на засідання НМК спеціальності 073 «Менеджмент»  
Протокол № 4 від «20» листопада 2023 р.

Голова НМК «Менеджмент»



Ольга МЕЛЬНИК

Львів – 2023 р.

Метою даного опитування було вивчення задоволеності студентів бакалаврату спеціальності 073 «Менеджмент» якістю надання освітніх послуг, а також покращення навчального процесу і освітньо-професійної програми з урахуванням вимог зацікавлених сторін. Крім того, опитування охоплювало аналіз позааудиторної діяльності студентів та їхнього ставлення до якості викладання дисциплін.

Для досягнення цієї мети було проведено анкетування двох груп: студентів спеціальності 073 «Менеджмент» та працедавців. Було створено дві анкети:

- для студентів – щодо оцінки освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка»;
- для працедавців – для оцінки якості підготовки фахівців за цією спеціальністю.

Опитано 757 здобувачів вищої освіти ОП «Менеджмент». Студенти мали оцінити 14 тверджень за шкалою від 1 до 10, де «1» означало повну незгоду, а «10» – повну згоду. Оцінки 7-8 відповідали «добре», а 9-10 – «відмінно». Результати відповідей представлені у вигляді діаграм.

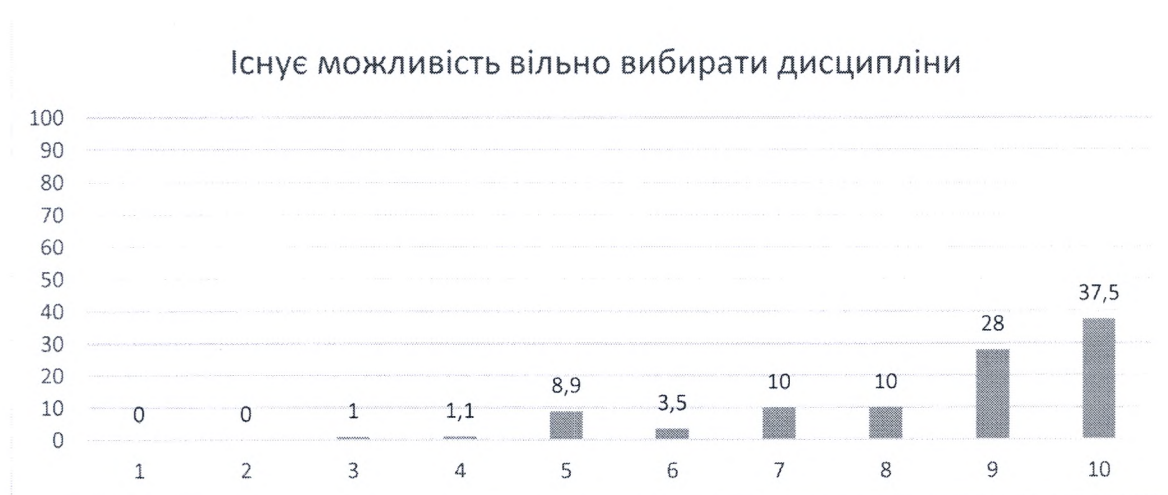


Рис.1 Існує можливість вільно вибирати дисципліни

Цей графік показує, наскільки студенти задоволені свободою вибору дисциплін. Бали можуть вказувати на рівень задоволеності від мінімальної (1) до максимальної (10). Високі бали свідчать про значну гнучкість у виборі предметів. Основна маса студентів оцінила можливість вибору дисциплін дуже високо: **37,5%** поставили **10 балів**, а **28%** – **9 балів**. Всього **65,5%** студентів вважають, що можливість вибору дисциплін є дуже хорошою.

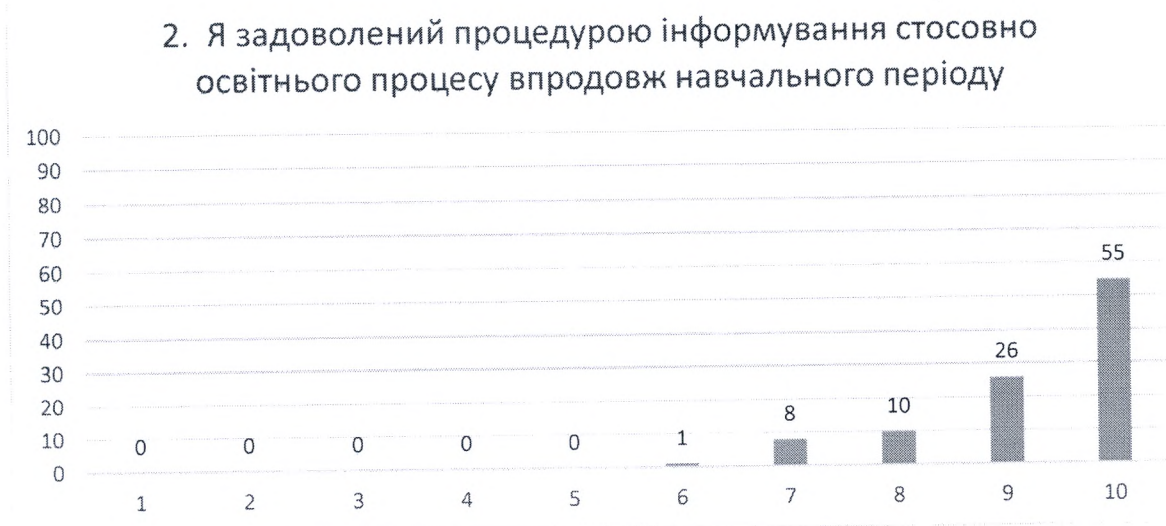


Рис.2 Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду

Цей графік відображає, наскільки студенти задоволені процедурою інформування щодо навчального процесу. Високі оцінки можуть свідчити про чітке та ефективне інформування. Переважна більшість студентів задоволені інформуванням, оскільки **81%** оцінили на 9-10 балів.

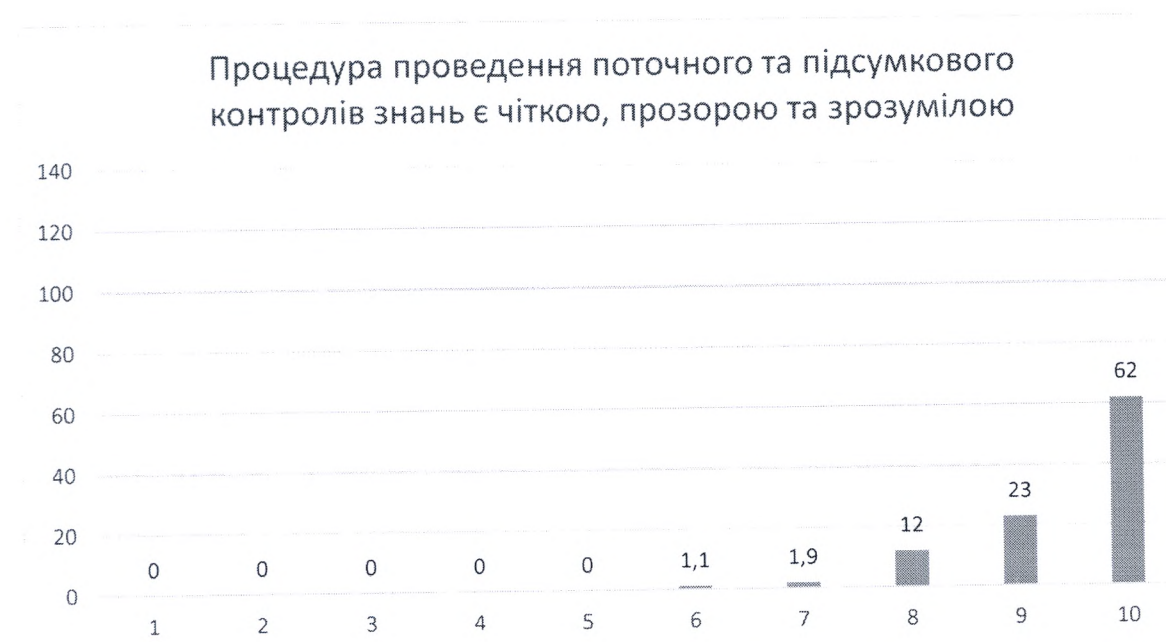


Рис.3 Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою

Графік демонструє, наскільки студенти розуміють процедуру проведення контролю знань і вважають її прозорою. Високі оцінки можуть вказувати на чітку систему перевірки знань. Загалом, **85%** студентів оцінили процедуру на 9-10 балів, що свідчить про високий рівень задоволеності.

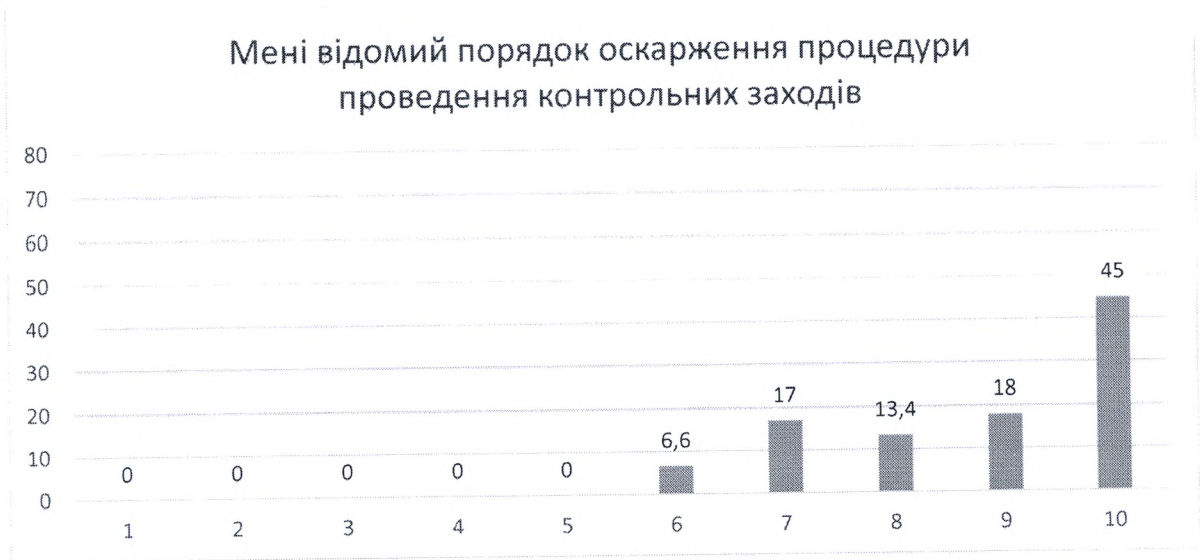


Рис.4 Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів

Цей графік відображає, чи обізнані студенти про процедуру оскарження результатів контролю. Вищі оцінки свідчать про краще інформування з цього питання. Більшість студентів (понад **76%**) задоволені інформацією про порядок оскарження.

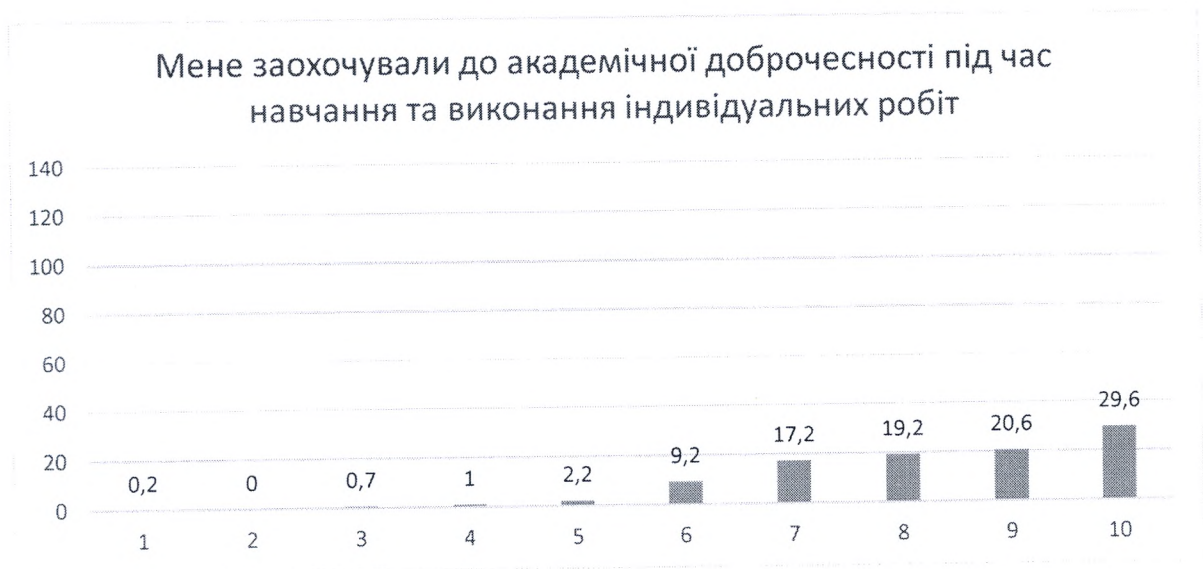


Рис.5 Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт

Графік ілюструє, наскільки ефективно студенти були мотивовані дотримуватися принципів академічної доброчесності при виконанні робіт.

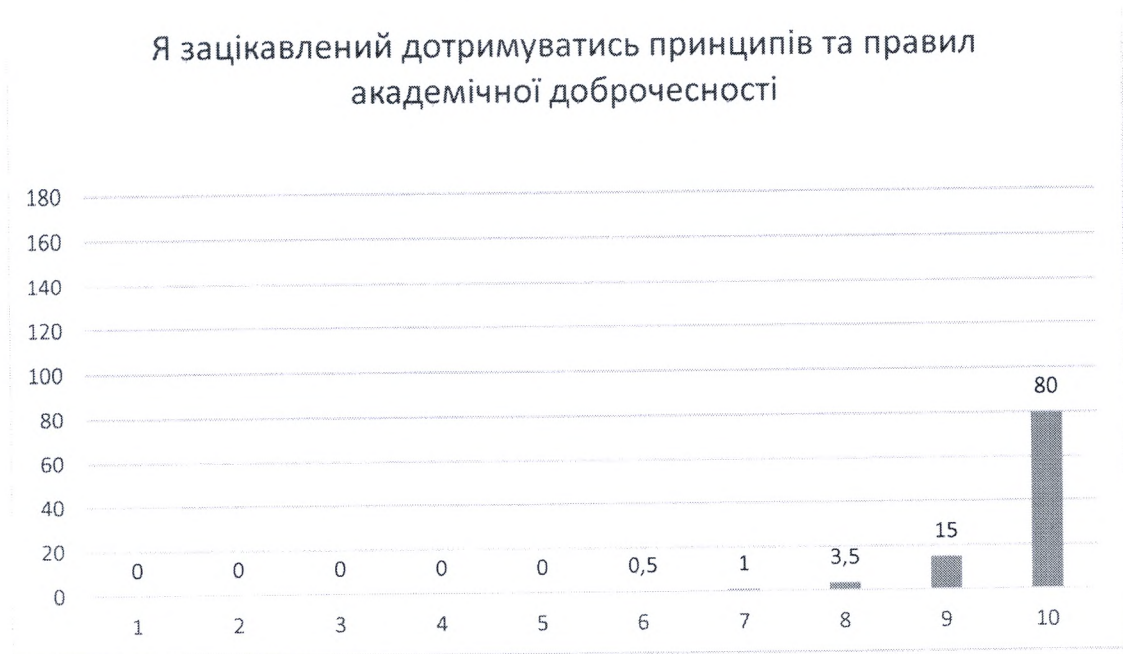


Рис.6 Я зацікавлений дотримуватися принципів та правил академічної доброчесності

Цей графік демонструє ступінь інтересу студентів до дотримання академічної доброчесності, показуючи рівень відповідальності студентів у навчанні.



Рис.7 Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я

Графік відображає, наскільки студенти відчувають себе безпечно під час навчання у фізичному чи психологічному плані.

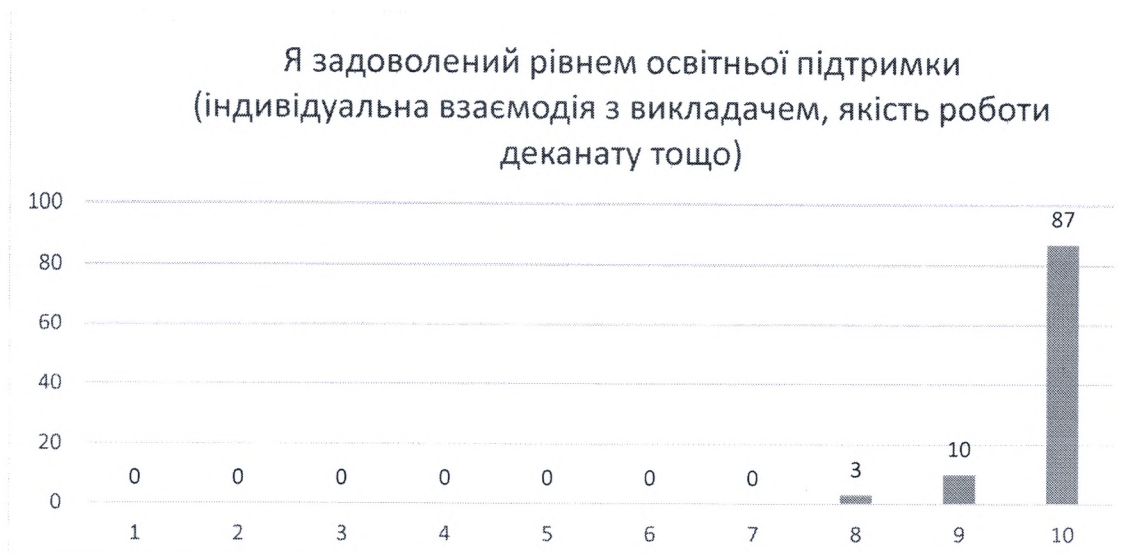


Рис. 8 Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату, тощо)

Графік ілюструє задоволеність студентів взаємодією з викладачами, деканатом та іншими представниками університету.

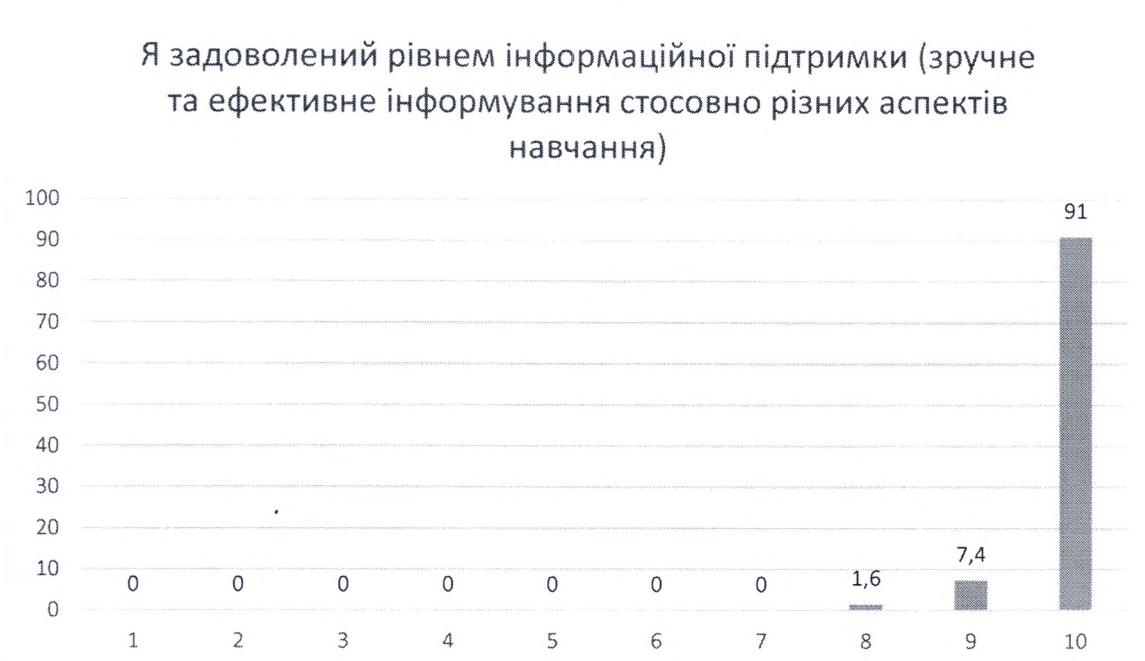


Рис.9 Я задоволений рівнем інформаційної підтримки ( зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)

Графік показує, наскільки студенти задоволені якістю та доступністю інформаційної підтримки під час навчання.

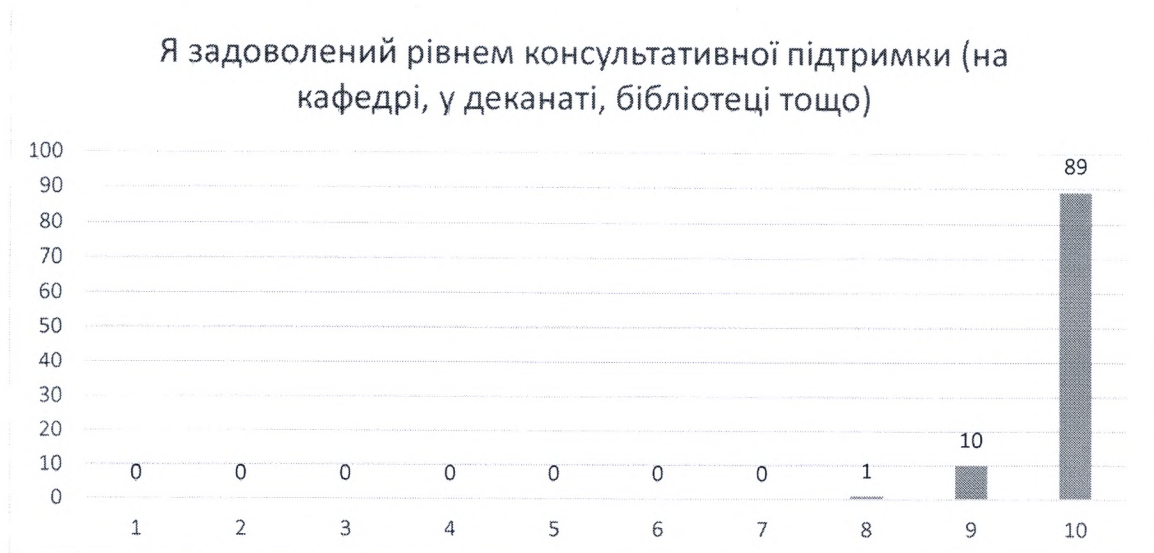


Рис.10 Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, деканаті, бібліотеці)

Графік відображає рівень задоволеності консультативною підтримкою, яку студенти отримують у різних підрозділах університету.

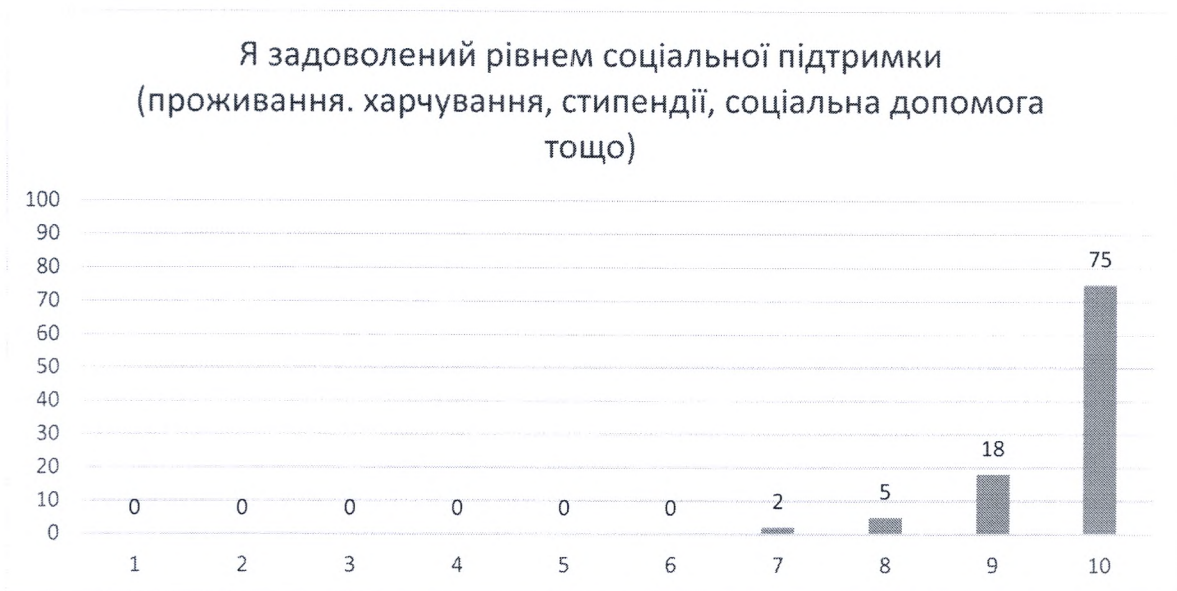


Рис.11 Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога)

Графік ілюструє, як студенти оцінюють рівень соціальної підтримки в університеті, включаючи житлові умови, харчування та соціальні виплати.



Рис.12 Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)

Цей графік відображає, наскільки студенти задоволені рівнем психологічної допомоги та підтримки з боку викладачів і кураторів.

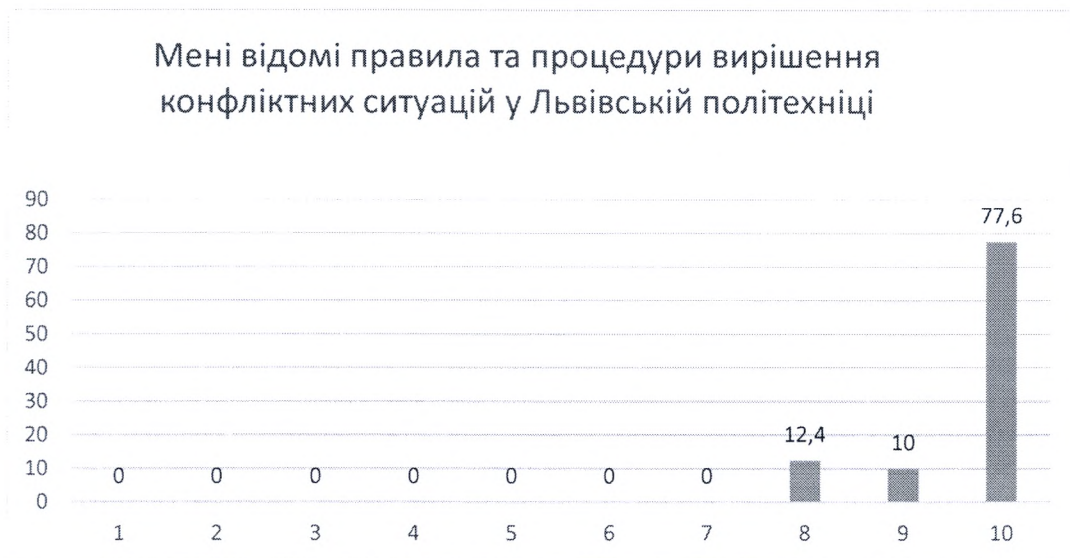


Рис.13 Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці

Графік показує, наскільки добре студенти обізнані щодо процедур вирішення конфліктів в університеті.



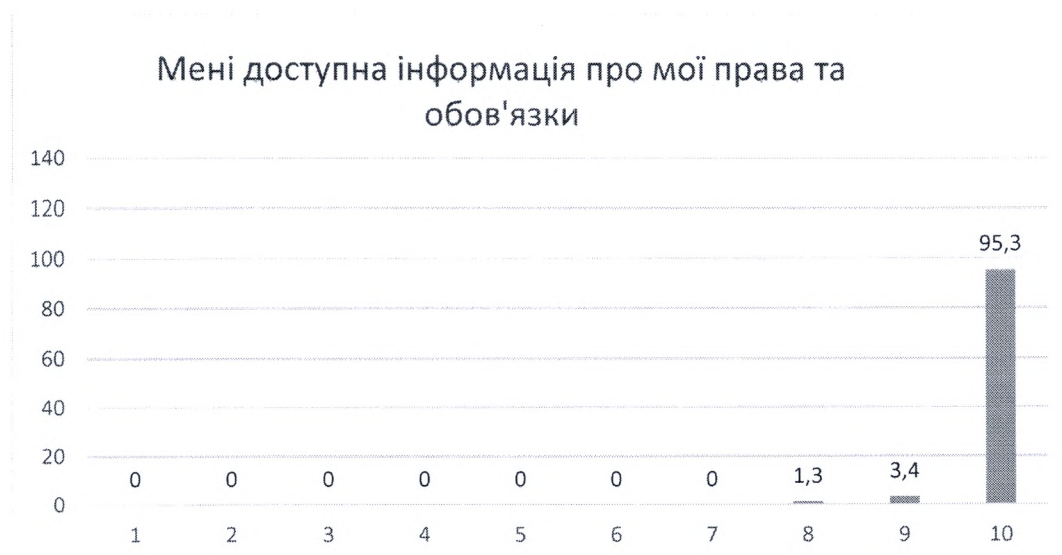


Рис.14 Мені доступна інформація про мої права та обов'язки

Графік ілюструє, наскільки студенти мають доступ до інформації про свої права та обов'язки.

Результати аналізування відповідей свідчать про високу оцінку якості освітнього процесу. Переважаюча частина студентів проставила не менше 7 балів (не нижче оцінки «добре»), оцінюючи можливість вільного вибору дисциплін, з яких 65,5% – не нижче 9 балів (не нижче оцінки «відмінно»). При оцінюванні рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду високі оцінки (9 та 10) склали 55% і 26%, а процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань – 62% і 23% відповідно. Добру поінформованість про порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів відзначили понад 76,4% опитаних. Максимальні оцінки отримали запитання, які стосувалися академічної доброчесності і безпеки. Частка студентів, які не нижче 7 балів проставили рівню безпечності навчання для життя та здоров'я, сягнула 99%; рівню заохочення до дотримання принципів та правил академічної доброчесності – 80%; рівню власної зацікавленості у їх дотриманні – 95%. 97% студентів високо оцінили задоволеність рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо), 98% – інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання), 99% – консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо), 75% – соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо), 68% – психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців). Добру поінформованість про правила та

процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці; про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів; про власні права та обов'язки відзначили оцінені високими оцінками.

У рамках другого блоку анкети студентам пропонувалося обрати одну із відповідей («1» – так; «2» – ні, «3» – ані так, ані ні) на чотири запитання. Статистика відповідей на запитання цього блоку наведена на діаграмах нижче.

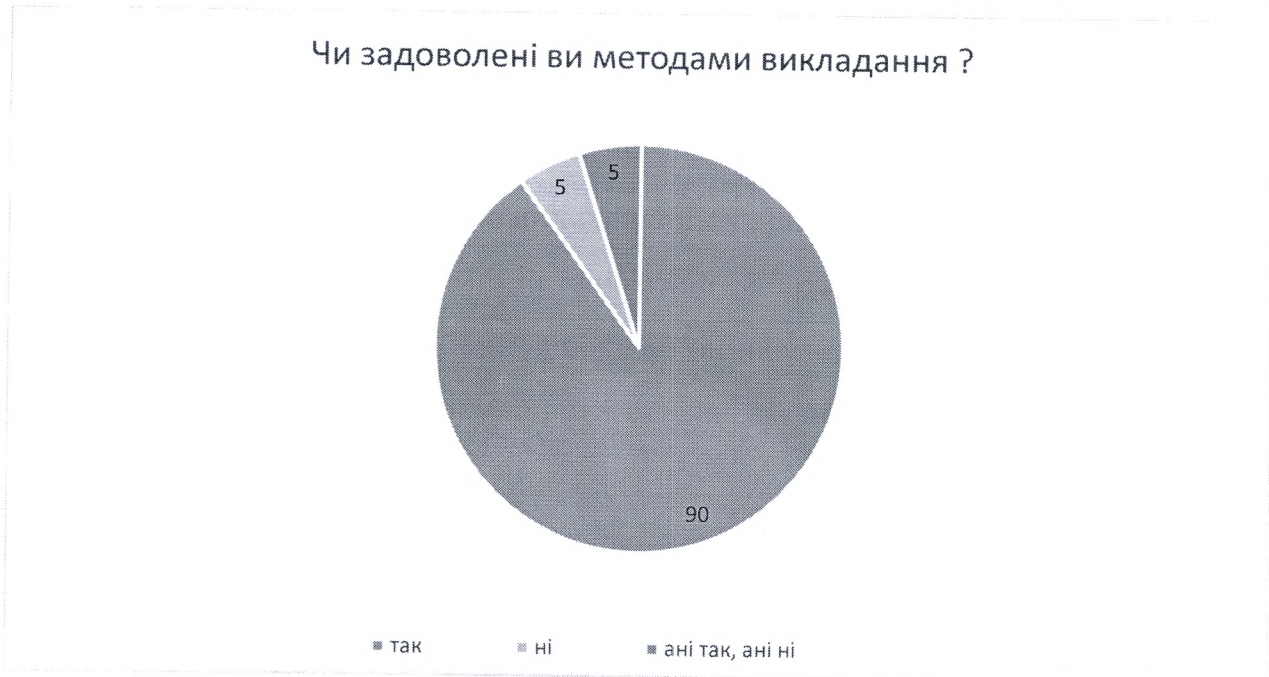


Рис.15 Чи задоволені Ви методами навчання і викладання?

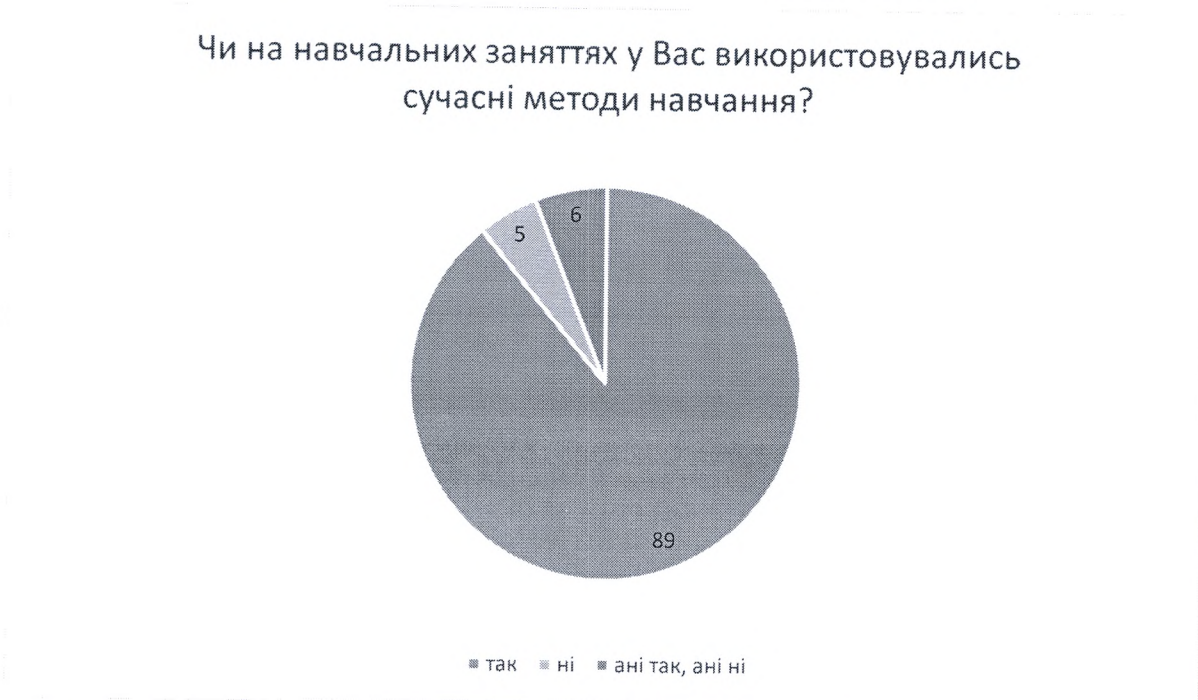


Рис.16. Чи на навчальних заняттях у Вас використовували сучасні методи навчання?

Чи вважаєте ви навчання практично орієнтованим?

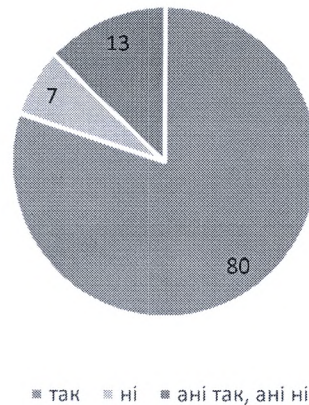


Рис.17 Чи вважаєте Ви навчання практично орієнтованим?

Чи проходження практики сприяло підвищенню знань та умінь, набуття практичних навичок та практичного досвіду за фахом?

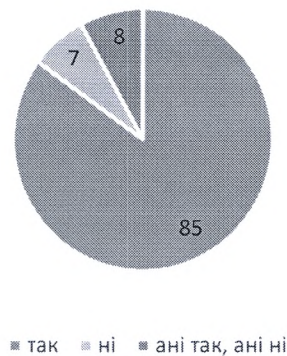


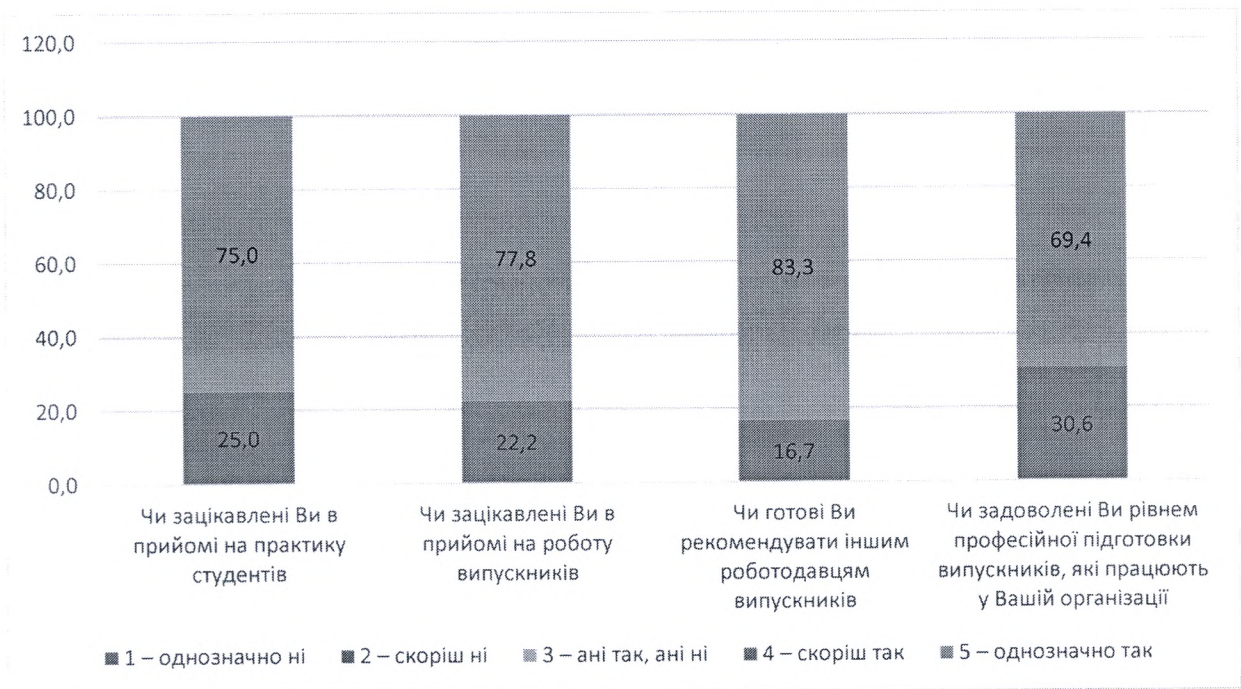
Рис.18 Чи проходження практики сприяло підвищенню знань та умінь, набуття практичних навичок та практичного досвіду за фахом?

Рівень задоволеності студентів ОПП методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань становить 90%. Переважаюча більшість (89%) опитаних відзначили, що навчальні заняття проводяться з використанням сучасних методів (навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри). Ствердну відповідь на запитання анкети щодо практичної орієнтованості навчання надали 80%. 85% опитаних переконані, що проходження виробничої та переддипломної практик сприяє підвищенню знань та умінь, набуття практичних навичок та практичного досвіду за фахом.

Основними пропозиціями та рекомендаціями щодо покращення якості

надання освітніх послуг викладачами спеціальності «Менеджмент» є наступні: розроблення практичних кейсів з викладачами (4,3%), більше практичних навичок (11%), використання сучасних практичних прикладів (15,2%), зменшення обсягу теоретичного матеріалу, збільшення практичного (3,1%), збільшення кількості лабораторних занять (1,2%).

В анкетах працедавців для питань/тверджень передбачався такий набір варіантів відповідей: «1» – однозначно ні; «2» – скоріш ні; «3» – ані так, ані ні; «4» – скоріш так; «5» – однозначно так. Результати опитування 44 працедавців свідчать про високий рівень зацікавленості у працевлаштуванні випускників спеціальності 073 «Менеджмент». Працедавці високо оцінили ділову репутацію НУ «Львівська політехніка», конкурентоспроможність його освітніх послуг, систему управління закладом, професорсько-викладацький склад, якість наданих освітніх послуг.



Результати опитування (анкетування) працедавців щодо оцінювання НУ «Львівська політехніка» як закладу з підготовки фахівців спеціальності 073 «Менеджмент» та чинників ефективності їх діяльності

Результати опитування (анкетування) працедавців щодо оцінювання  
 НУ «Львівська політехніка» як закладу з підготовки фахівців  
 спеціальності 073 «Менеджмент» та чинників ефективності їх  
 діяльності

| Критерії оцінювання  | Бали |   |   |    |    | Відсоток балів |   |     |      |      |
|--|------|---|---|----|----|----------------|---|-----|------|------|
|  | 1    | 2 | 3 | 4  | 5  | 1              | 2 | 3   | 4    | 5    |
| <b>Чи добре описують НУ «Львівська політехніка» такі критерії:</b>   |      |   |   |    |    |                |   |     |      |      |
| ділова репутація, імідж  |      |   | 2 | 15 | 23 |                |   | 5   | 37,5 | 57,5 |
| конкурентоспроможність освітніх послуг   |      |   |   | 15 | 25 |                |   |     | 37,5 | 62,5 |
| матеріально-технічна база  |      |   | 3 | 17 | 21 |                |   | 7,5 | 42,5 | 52,5 |
| система управління закладом  |      |   |   | 20 | 20 |                |   |     | 50   | 50   |
| професорсько-викладацький склад  |      |   |   | 12 | 28 |                |   |     | 30   | 70   |
| якість наданих освітніх послуг   |      |   |   | 9  | 31 |                |   |     | 22,5 | 77,5 |
| <b>Чи мають суттєвий вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання такі чинники:</b> |      |   |   |    |    |                |   |     |      |      |
| рівень загальнотеоретичної підготовки  |      |   | 1 | 19 | 20 |                |   | 2,5 | 47,5 | 50   |
| рівень базових (професійних) знань і навичок   |      |   |   | 15 | 25 |                |   | 0   | 37,5 | 62,5 |
| націленість на кінцевий результат  |      |   | 1 | 15 | 24 |                |   | 2,5 | 37,5 | 60   |
| здатність працювати в колективі, команді   |      |   |   | 10 | 30 |                |   | 0   | 25   | 75   |
| здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці   |      |   |   | 6  | 34 |                |   | 0   | 15   | 85   |
| націленість на кар'єрне зростання  |      |   |   | 10 | 26 |                |   | 0   | 25   | 65   |
| націленість на професійний розвиток  |      |   |   | 6  | 30 |                |   | 0   | 15   | 75   |
| навички управління персоналом, колективом  |      |   | 2 | 13 | 25 |                |   | 5   | 32,5 | 62,5 |
| ерудованість та комунікабельність  |      |   |   | 5  | 35 |                |   | 0   | 12,5 | 87,5 |
| володіння інформаційними технологіями  |      |   |   | 6  | 34 |                |   | 0   | 15   | 85   |
| рівень заробітної плати  |      |   |   | 8  | 32 |                |   | 0   | 20   | 80   |
| стратегічне мислення   |      |   |   | 5  | 35 |                |   | 0   | 12,5 | 87,5 |

Ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне відповідно до результатів опитування працедавців визначається рівнем підготовки, ерудованістю, комунікабельністю, націленістю на досягнення результатів, здатністю працювати, позиціонувати себе й капіталізувати свої компетентності.

Результати проведеного опитування (анкетування) дозволяють констатувати, що здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» мають можливість вільно обирати навчальні дисципліни, дотримуватись вимог академічної доброчесності, навчатись у безпечних для здоров'я умовах. Студенти задоволені процедурами організування та контролювання освітнього процесу, методами навчання і викладання, рівнями освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної, психологічної підтримки.

Практична зорієнтованість навчання, проходження практик сприяють набуттю досвіду роботи за фахом. Анкетування працедавців свідчить про високий рівень підготовки студентів спеціальності. Працедавці виявили готовність рекомендувати випускників спеціальності для працевлаштування, працевлаштовувати та надавати бази для проходження виробничої і переддипломної практик.