

Міністерство освіти і науки України
Національний університет "Львівська політехніка"

ЗВІТ

про результати проведеного у 2022 р. опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» наданням освітніх послуг та оцінювання якості підготовки фахівців працедавцями

Затверджено на засіданні НМК "Менеджмент"
Протокол №3 від 08.11.2022 р.

Голова НМК "Менеджмент"



Мельник О.Г.

Львів – 2022

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» наданням освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми, встановлення їх відповідності вимогам стейкхолдерів. Окрім того, опитування фокусувалося на з'ясуванні специфіки проведення позааудиторного часу студентами першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», рівнем викладання для них дисциплін.

Відповідно до поставленої мети було проведено анкетування двох груп респондентів. Перша група репрезентувала здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент», друга група – працедавців.

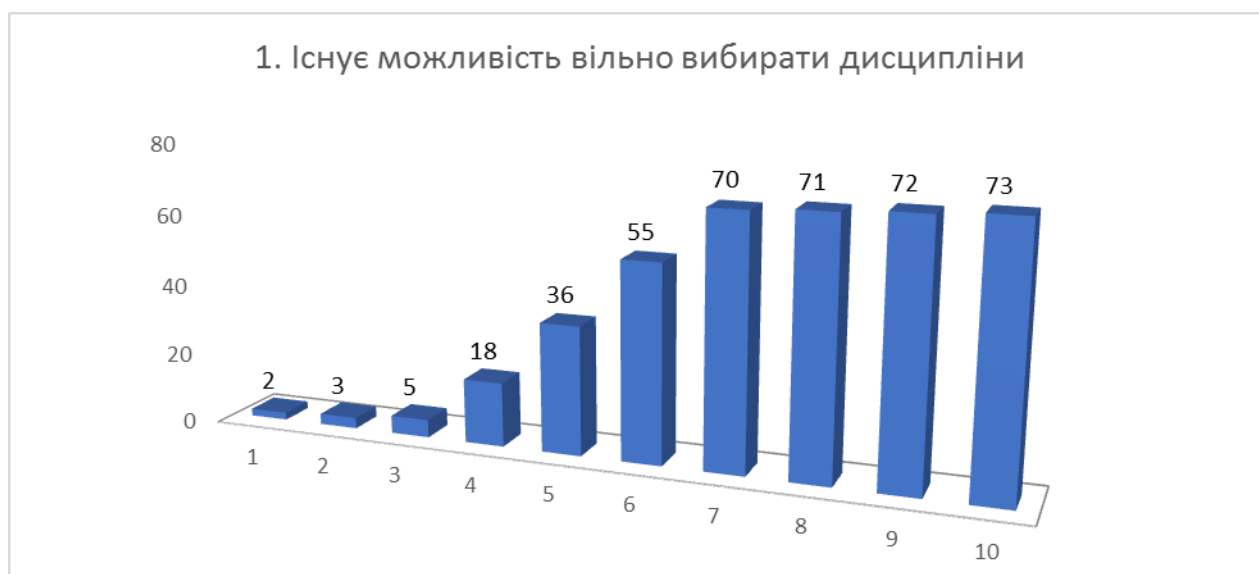
Для опитування (анкетування) були розроблені анкети за такими напрямками:

– анкета для опитування здобувачів вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» щодо якості освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка»;

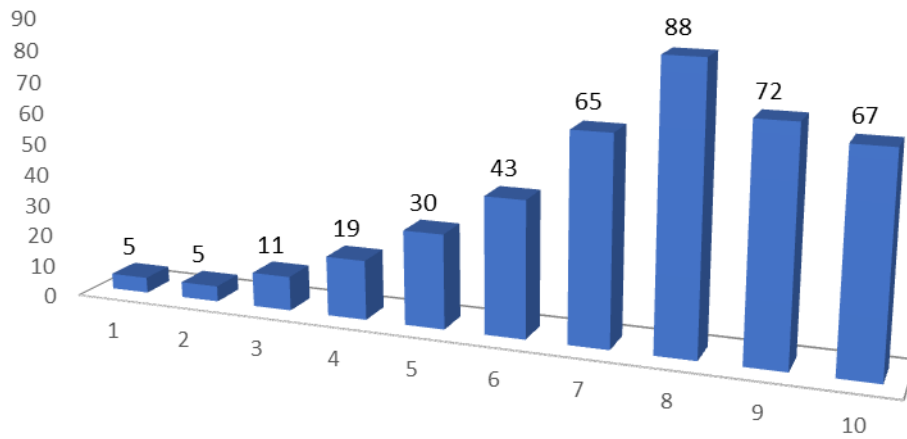
– анкета для опитування працедавців щодо оцінювання якості підготовки фахівців за спеціальністю 073 «Менеджмент» в Національному університеті «Львівська політехніка».

В опитуванні взяли участь 405 студентів, які навчаються на 2, 3 і 4 курсах першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 073 «Менеджмент».

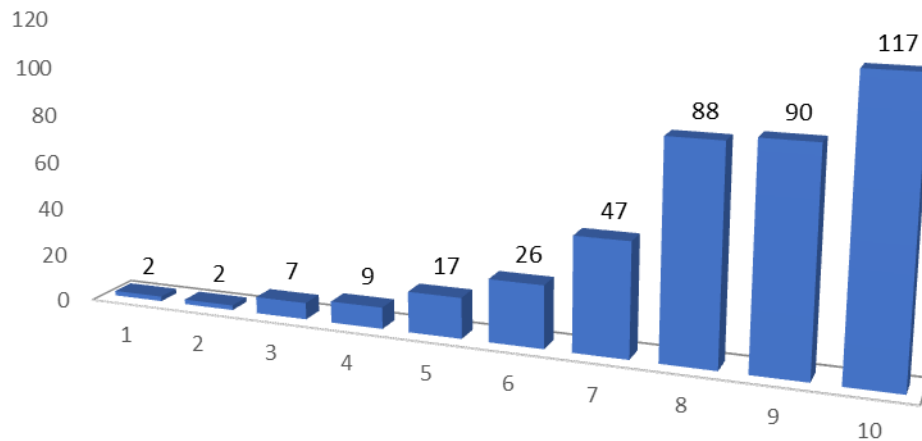
У рамках першого блоку запитань студентам пропонувалося оцінити 15 тверджень за десятибальною шкалою (1-10), де «1» – абсолютна незгода з твердженням, «10» – абсолютна згода з твердженням. Обрання 7 балів і 8 балів прирівнювалося до оцінок «добре» нижчого і вищого рівнів, а 9 балів і 10 балів прирівнювалося до оцінок «відмінно» нижчого і вищого рівнів відповідно. Статистика відповідей на запитання першого блоку анкети наведена на діаграмах нижче.



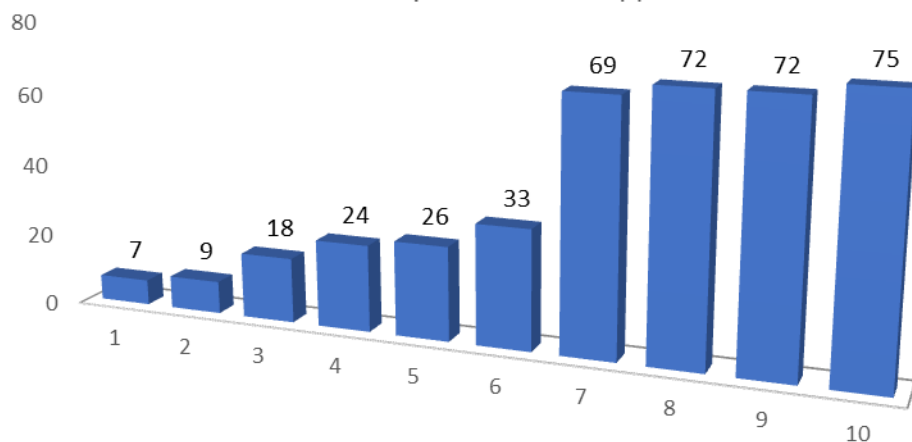
2. Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду



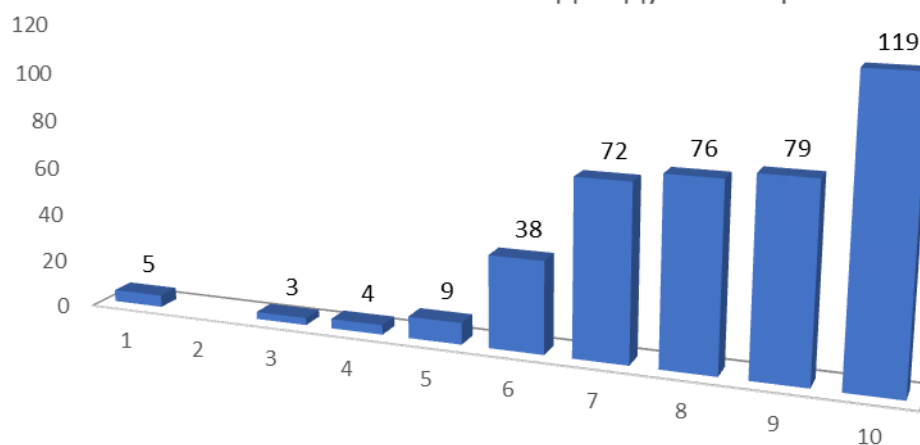
3. Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою



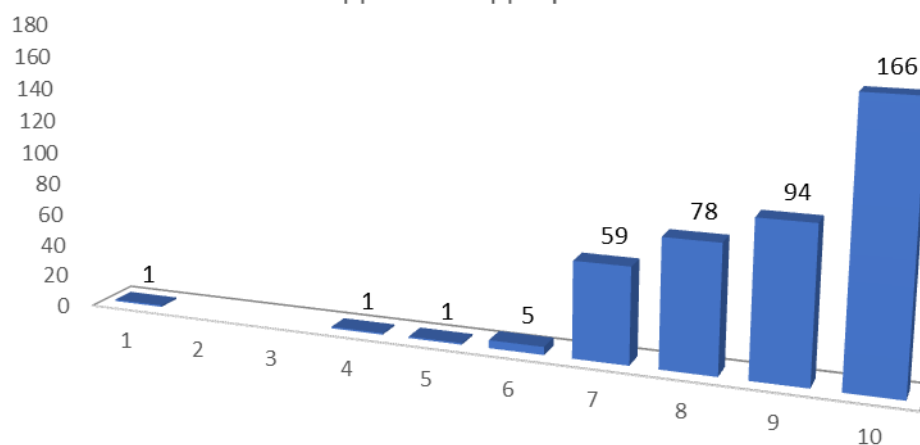
4. Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів



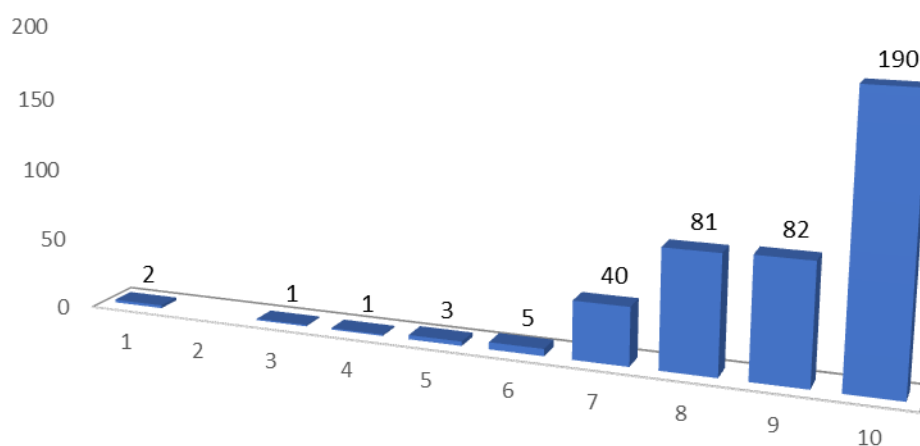
5. Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт



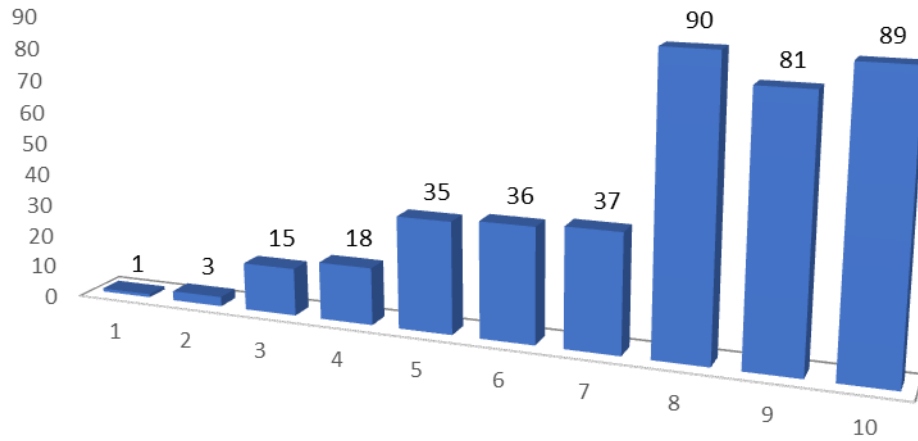
6. Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності



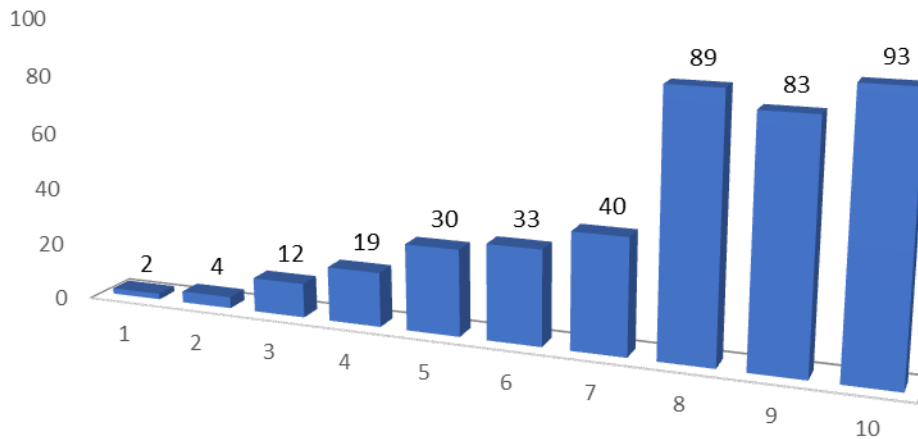
7. Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я



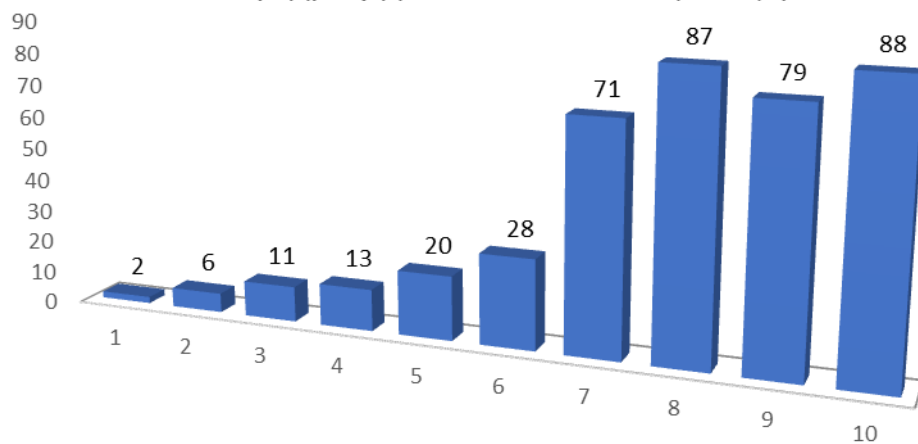
8. Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)



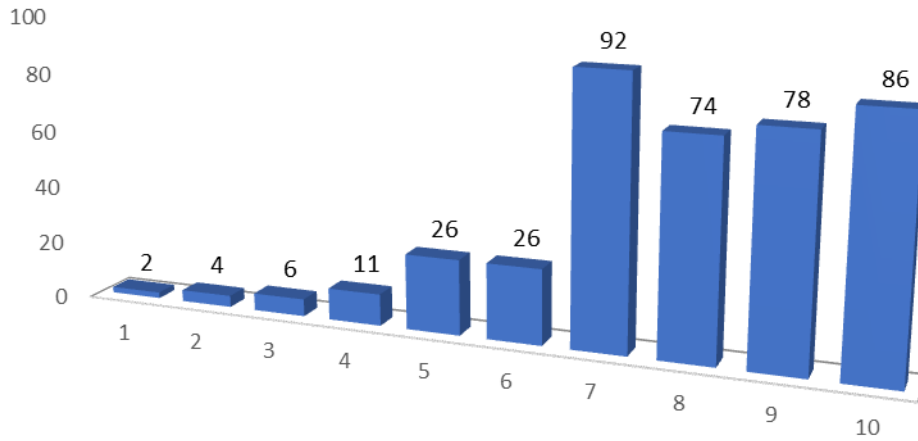
9. Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)



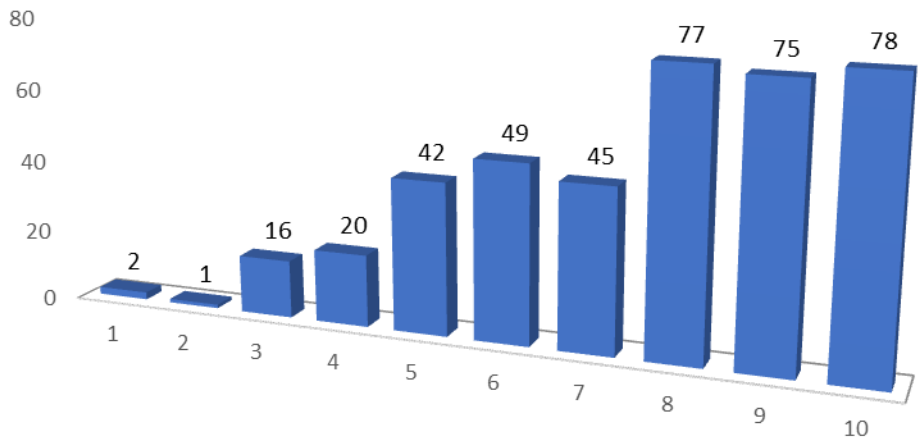
10. Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)



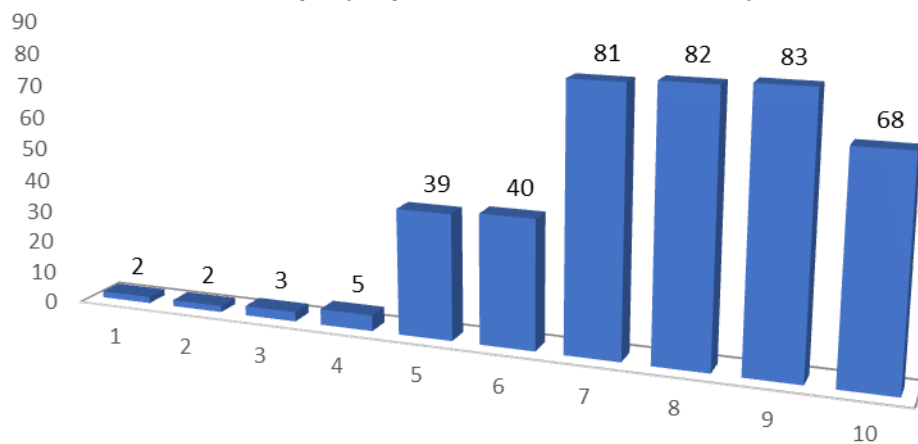
11. Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)



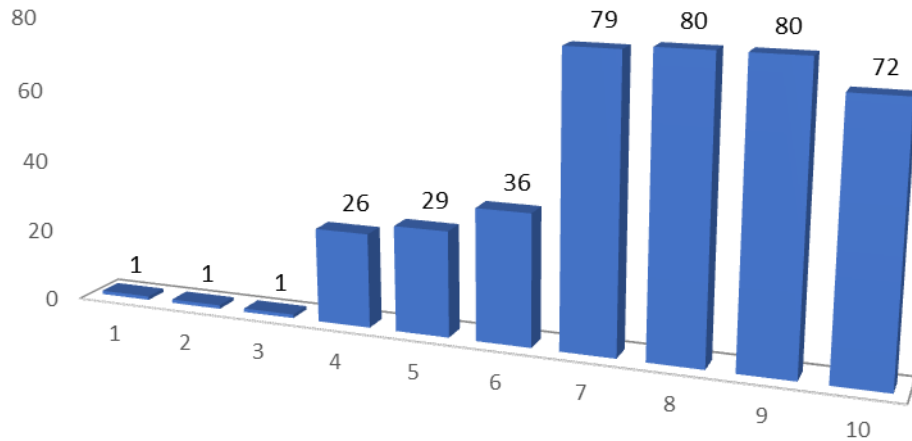
12. Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)



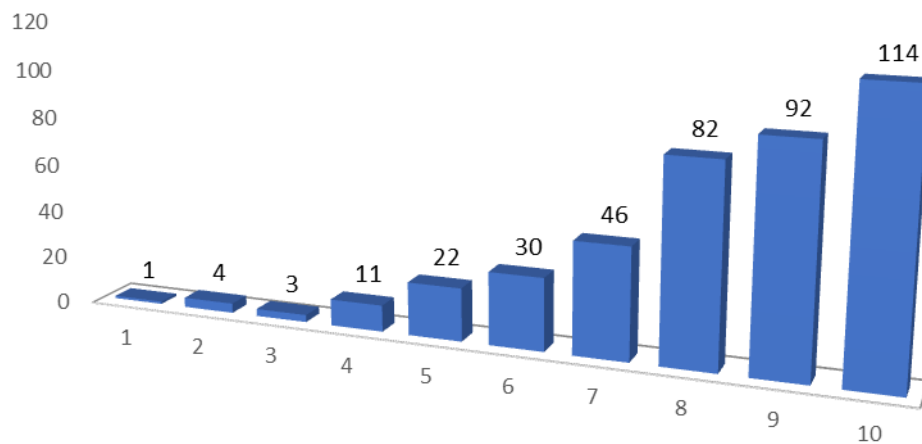
13. Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці



14. Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів



15. Мені доступна інформація про мої права та обов'язки



Результати аналізування відповідей свідчать про високу оцінку якості освітнього процесу. 70,6% респондентів проставили не менше 7 балів (не менше оцінки «добре»), оцінюючи можливість вільного вибору дисциплін і 35,8% респондентів – не менше 9 балів (не менше оцінки «відмінно»). При оцінюванні рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду ці цифри склали 71,6% і 34,8% відповідно. Також отримано високі значення показника частки студентів, які проставили не менше 7 балів, оцінюючи чіткість, зрозумілість, прозорість процедури проведення поточного та підсумкового контролів знань (84,4%) і поінформованість про порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів (71,1%). 51,1% і 36,3% відповідно становив показник частки студентів, які, відповідаючи на ці ж запитання, проставили оцінку «відмінно». Максимальні оцінки отримали запитання, які стосувалися академічної доброчесності і безпеки. Частка студентів, які не менше 7 балів (не менше 9 балів) проставили рівню безпечності навчання для життя та здоров'я, сягнула 97,0% (67,2%); рівню заохочення до дотримання принципів та правил академічної доброчесності – 85,4% (48,9%); рівню власної зацікавленості у їх дотриманні – 98,0% (64,2%). 73,3% студентів високо оцінили задоволеність рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо), 75,3% – інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання), 81,0% – консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо), 81,5% –

соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо), 67,4% – психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців). Показник частки студентів, як не менше 7 балів (не менше 9 балів) обрали, оцінюючи поінформованість про правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці; про правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів; про власні права та обов'язки становив 77,5% (37,3%); 76,8% (37,5%); 82,5% (50,9%) відповідно.

У рамках другого блоку анкети студентам пропонувалося обрати одну із відповідей («1» – так; «2» – ні, «3» – ані так, ані ні) на чотири запитання. Статистика відповідей на запитання цього блоку наведена в табл. 1.

Таблиця 1

Результати опитування (анкетування) студентів у рамках другого блоку анкети

Запитання	Відповіді					
	1		2		3	
	осіб	%	осіб	%	осіб	%
Чи задоволені Ви методами навчання і викладання?	371	91,6	3	0,7	31	7,7
Чи на навчальних заняттях у Вас використовувались сучасні методи навчання?	384	94,8	6	1,5	15	3,7
Чи вважаєте Ви навчання практично орієнтованим	358	88,4	9	2,2	38	9,4
Чи проходження практики сприяло підвищенню знань та умінь, набуття практичних навичок та практичного досвіду за фахом?	360	88,9	8	2,0	37	9,1

Рівень задоволеності студентів ОПІ методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань становить 91,6%. Переважаюча більшість (94,8%) опитаних відзначили, що навчальні заняття проводяться з використанням сучасних методів (навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри). Ствердну відповідь на запитання анкети щодо практичної орієнтованості навчання надали 88,4%. 88,9% опитаних переконані, що проходження виробничої та переддипломної практик сприяє підвищенню знань та умінь, набуття практичних навичок та практичного досвіду за фахом.

Основними пропозиціями та рекомендаціями щодо покращення якості надання освітніх послуг викладачами спеціальності «Менеджмент» є наступні: розроблення практичних кейсів з викладачами (2,2%), більше практичних навичок (10,4%), використання сучасних практичних прикладів (8,6%), зменшення обсягу теоретичного матеріалу, збільшення практичного (11,4%), збільшення кількості лабораторних занять (2,7%).

В анкетах працевлаштувачів для питань/тверджень передбачався такий набір варіантів відповідей: «1» – однозначно ні; «2» – скоріш ні; «3» – ані так, ані ні; «4» – скоріш так; «5» – однозначно так. Результати опитування 34 працевлаштувачів наведено у табл. 2. Ці результати опитування свідчать про високий рівень зацікавленості у працевлаштуванні випускників спеціальності 073 «Менеджмент» НУ «Львівська політехніка». Працевлаштувачі високо оцінили ділову репутацію університету, конкурентоспроможність його освітніх послуг, систему управління НУ «Львівська політехніка», його професорсько-викладацький склад, якість наданих ним освітніх послуг. Ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне відповідно до

результатів опитування працедавців визначається рівнем підготовки, ерудованістю, комунікабельністю, націленістю на досягнення результатів, здатністю працювати, позиціонувати себе й капіталізувати свої компетентності.

Таблиця 2

Результати опитування (анкетування) працедавців щодо оцінювання НУ «Львівська політехніка» як закладу з підготовки фахівців спеціальності 073 «Менеджмент» та чинників ефективності їх діяльності

Критерії оцінювання	Відповіді									
	осіб					%				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Чи добре описують НУ «Львівська політехніка» такі критерії:										
ділова репутація, імідж				12	22				35,3	64,7
конкурентоспроможність освітніх послуг			1	10	23			2,9	29,4	67,6
матеріально-технічна база			1	13	20			2,9	38,2	58,8
система управління закладом				13	21				38,2	61,8
професорсько-викладацький склад				9	25				26,5	73,5
якість наданих освітніх послуг			1	7	26			2,9	20,6	76,5
Чи мають суттєвий вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання такі чинники:										
рівень загальнотеоретичної підготовки				14	20				41,2	58,8
рівень базових (професійних) знань і навичок				13	21				38,2	61,8
націленість на кінцевий результат				15	19				44,1	55,9
здатність працювати в колективі, команді				7	27				20,6	79,4
здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці				6	28				17,6	82,4
націленість на кар'єрне зростання				10	24				29,4	70,6
націленість на професійний розвиток			1	7	26			2,9	20,6	76,5
навички управління персоналом, колективом				11	23				32,4	67,6
ерудованість та комунікабельність				9	25				26,5	73,5
володіння інформаційними технологіями			1	5	28			2,9	14,7	82,4
рівень заробітної плати				8	26				23,5	76,5
стратегічне мислення				7	27				20,6	79,4
Чи зацікавлені Ви в прийомі на практику студентів?				10	24				29,4	70,6
Чи зацікавлені Ви в прийомі на роботу випускників?				11	23				32,4	67,6
Чи готові Ви рекомендувати іншим роботодавцям випускників?				8	26				23,5	76,5
Чи задоволені Ви рівнем підготовки випускників, які працюють у Вашій організації?				12	22				35,3	64,7

Результати проведеного опитування (анкетування) дозволяють констатувати, що здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 073 «Менеджмент» мають можливість вільно обирати навчальні дисципліни, дотримуватись вимог академічної доброчесності, навчатись у безпечних для здоров'я умовах. Студенти задоволені процедурами організування та контролювання освітнього процесу, методами навчання і викладання, рівнями освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної, психологічної підтримки. Практична зорієнтованість навчання, проходження практик сприяють набуттю досвіду роботи за фахом. Анкетування працедавців свідчить про високий рівень підготовки студентів спеціальності. Працедавці виявили готовність рекомендувати випускників спеціальності для працевлаштування, працевлаштовувати та надавати бази для проходження виробничої і переддипломної практик.