

Звіт
за результатами проведеного опитування
здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти
спеціальності 192 «Будівництво та цивільна інженерія»,
освітньо-професійна програма «Будівництво та цивільна інженерія»,
щодо якості освітнього процесу
в Національному університеті «Львівська політехніка»

Затверджено на засіданні
науково-методичної комісії спеціальності
192 "Будівництво та цивільна інженерія"

Голова НМК, к.т.н., доцент



П.Ф. Холод

Протокол від №1 від 27.08.2021 р.

Львів – 2021

Метою проведення даного опитування є моніторинг рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Будівництво та цивільна інженерія» за спеціальністю 192 «Будівництво та цивільна інженерія» щодо якості надання освітніх послуг та рівнем викладання навчальних дисциплін у Національному університеті «Львівська політехніка». Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за спеціальністю 192 «Будівництво та цивільна інженерія», результати якого відображені у звіті.

В опитуванні взяло участь 40 здобувачів за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Будівництво та цивільна інженерія». Здобувачам вищої освіти було запропоновано відповісти на 20 питань шляхом визначення оцінки рівня відповідності за 10-бальною шкалою, де «1» – найнижчий результат (повністю негативний), а «10» – найвищий результат (повністю позитивний).

На питання щодо можливості вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, більшість здобувачів відповіли позитивно, зокрема від 8 до 10 балів – 33 здобувачі, від 5 до 7 балів – 4 здобувачі, лише 3 здобувачів відповіли на це питання негативно, обравши відповідь в межах від 1 до 4 за 10-бальною шкалою.

На питання щодо можливості вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою, лише 1 здобувач відповів негативно (відповідь у межах від 1 до 4 балів). Решта 39 здобувачів відповіли позитивно, а саме: від 8 до 10 балів – 35 здобувачів; від 5 до 7 балів – 4 здобувачі.

Стосовно питання щодо того, чи вистачає часу на самостійну роботу, 18 здобувачів (45%) відповіли негативно, вибравши відповідь у межах від 1 до 4 за 10-бальною шкалою; решта здобувачів надали позитивну відповідь: 17 здобувачів – у межах від 5 до 7 балів; 5 здобувачів – від 8 до 10 балів.

Щодо рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду 36 здобувачів (90%) відповіли ствердно: 4 здобувачі – у межах від 5 до 7 балів.

На питання чи процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою лише 2 здобувачі відповіли негативно (оцінили у межах від 3 до 4 балів), решта 38 здобувачів відповіли позитивно (у межах від 5 до 10 балів).

Щодо порядку оскарження процедури проведення контрольних заходів, то 8 здобувачів (20%) мають досить низькі знання щодо цього – їх відповідь у межах від 2 до 4 балів, решта 80% здобувачів оцінюють свої знання як позитивні: 23 здобувачі вибрали оцінку в межах від 5 до 7 балів; 9 здобувачів – у межах від 8 до 10 балів.

На питання чи заохочували здобувачів до дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт, здобувачі вищої освіти відповіли ствердно: 24 – у межах від 8 до 10 балів; 16 – у межах від 5 до 7 балів.

Щодо того, чи відомі здобувачам вищої освіти інструменти протидії порушенню академічної доброчесності, 12,5% відповіли негативно – у межах від 2 до 4 балів. Решта 87,5% здобувачів надали позитивну відповідь: 24 – у межах від 5 до 7 балів; 11 – у межах від 8 до 10 балів.

Щодо зацікавленості здобувачів у дотриманні принципів та правил академічної доброчесності, більшість респондентів відповіла позитивно: 23 – у межах від 8 до 10 балів; 15 – у межах від 5 до 7 балів; лише 2 здобувачі відповіли негативно (оцінили у межах від 2 до 3 балів).

Стосовно безпечності навчання для життя та здоров'я лише 3 здобувачі відповіли негативно (у межах від 2 до 4 балів). Відповідь решти здобувачів є позитивною: 11 – у межах від 5 до 7 балів; 26 – у межах від 8 до 10 балів.

На питання про рівень задоволеності освітньою підтримкою (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо) більшість здобувачів надали ствердну відповідь: 24 – у межах від 8 до 10 балів; 15 – у межах

від 5 до 7 балів. Лише 1 здобувач не повністю задоволений, про що свідчить його відповідь у 4 бали.

Стосовно задоволеності рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різноманітних аспектів навчання) лише 2 здобувачі надали негативну відповідь – у межах від 3 до 4 балів. Інші здобувачі більше задоволені існуючим рівнем інформаційної підтримки: 22 – у межах від 5 до 7 балів; 16 – у межах від 8 до 10 балів.

На питання про рівень задоволеності консультативною підтримкою (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо) 92,5% здобувачів є задоволеними. Лише 7,5% респондентів вибрали незадовільну оцінку у межах від 3 до 4 балів.

Щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо) 35 здобувачів (87,5%) ствердно відповіли на питання. Лише 5 здобувачів (12,5%) вибрали незадовільну оцінку в межах від 1 до 4 балів.

Стосовно питання про рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців), усі здобувачі є задоволеними: 32 здобувача вибрали оцінку в межах від 8 до 10 балів; 8 здобувачів – у межах від 5 до 7 балів.

Щодо того, чи відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці, 35 здобувачів відповіли позитивно: 15 – у межах від 8 до 10 балів; 20 – у межах від 5 до 7 балів; 5 здобувачів надали негативну оцінку – у межах від 1 до 4 балів.

Щодо того, чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів, 55% здобувачів відповіло ствердно, 45% відповіли більшою мірою негативно, вибравши відповідь у межах від 3 до 4 балів.

Стосовно доступності інформації про права та обов'язки, усі здобувачі відповіли ствердно: 25 – у межах від 8 до 10 балів; 15 – у межах від 5 до 7 балів.

На питання про особисту подачу пропозицій щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці, 24 здобувачі (60%) відповіли негативно – у межах від 1 до 4 балів. Решта

респондентів надали позитивну відповідь, а саме: 12 здобувачів – у межах від 5 до 7 балів; 4 здобувачі – у межах від 8 до 10 балів.

На питання щодо запрошення взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, 23 здобувачі (57,5%) відповіли негативно – у межах від 1 до 4 балів. Решта надали позитивну відповідь, зокрема 14 здобувачів вибрали оцінку у межах від 5 до 7 балів; 3 здобувачі – у межах від 8 до 10 балів.

Щодо недоліків в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка», зокрема на освітньо-професійній програмі «Будівництво та цивільна інженерія», то здобувачі зазначили таке: недосконалість роботи Віртуального навчального середовища (ВНС); недоліки щодо складеного розкладу занять.

Щодо удосконалення освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» здобувачі запропонували таке: вдосконалити технічну підтримку ВНС для його безперебійної роботи; збільшити кількість лабораторних занять для закріплення набутих знань та навичок; впроваджувати практику міжнародної академічної мобільності; надання здобувачам вищої освіти можливості самим вибирати форму проведення занять (дистанційну або очну).

Отже, за результатами анонімного опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, які навчаються за освітньо-професійною програмою «Будівництво та цивільна інженерія» (спеціальність 192 «Будівництво та цивільна інженерія»), можна зробити висновок, що більшість здобувачів задоволені організацією та якістю освітнього процесу.