

**Міністерство освіти і науки України**  
**Національний університет «Львівська політехніка»**

**З В І Т**

**за результатами проведеного опитування здобувачів другого  
(магістерського) рівня вищої освіти  
надання освітніх послуг та реалізації освітньої програми  
спеціальності 051 «Економіка»  
Освітньо-професійна програма  
«Управління персоналом та економіка праці»**

Затверджено на засіданні кафедри  
менеджменту персоналу та адміністрування  
Протокол №13 від «30» червня 2021 р.  
Завідувач кафедри д.е.н., доц. Ситник Й.С.

Метою проведення анкетування є оцінювання рівня задоволеності якістю освітнього процесу у Національному університеті «Львівська політехніка» здобувачами другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «**Управління персоналом та економіка праці**». Для досягнення поставленої мети проведено анкетування здобувачів вищої освіти з використанням веб-додатку Google Forms. Опитування проводилося у весняному семестрі 2020-2021 навчального року.

Відповідно до поставленої мети було проведено анонімне опитування здобувачів вищої освіти. Оцінювання здійснювалося за десятибальною шкалою, де «1» - незадовільно, «10» - відмінно. Починаючи з 15-го питання студенти ділились власною думкою, це зображено за допомогою переліку ключових відповідей.

У опитуванні взяли участь 9 здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «**Управління персоналом та економіка праці**». Під час опитування було отримано відповіді на 17 запитань.

Взагалі, за результатами опитування, 88,1% опитуваних ознайомлені з освітньою програмою, 11,9% – частково ознайомлені із документом.

Із вибірки 55,5% опитуваних знайомі з процедурами вибору навчальних дисциплін, з них 33,3% – вільно вибирали дисципліни поза межами своєї спеціальності; 22,2% – вибирали дисципліни поза межами своєї спеціальності за порадами науково-педагогічних працівників; інші – за порадою друзів, співробітників, тощо.

77,7 % опитуваних відповіли ствердно на запитання – «Чи була у них можливість вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою МПА?»; 22,3% вибирали дисципліни за порадою друзів, співробітників, тощо.

На запитання 3 «Чи вистачає часу на самостійну роботу?» 33,3% – відповіли «погоджуюсь», 33,3% – поєднують навчання і роботу на підприємстві; 22,2% – «частково погоджуюсь»; 11,1% – «не вистачає часу».

Оцінка рівня задоволеності методами проведення поточного та підсумкового контролів знань: 55,6% вважають, що є чіткою, 22,2% – є прозорою та 22,2% є зрозумілою .

На запитання 5 «Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів»: 33,3% опитуваних задоволені методами навчання і викладання, 22,2% – дуже задоволені, 44,4% – частково задоволені через онлайн, неякісний інтернет вдома (сільська місцевість), поєднання навчання з роботою.

Оцінка рівня задоволеності та заохочення до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт – також 33,3% задоволені професійною кваліфікацією викладачів, 33,3% – дуже задоволені, 33,3% – частково задоволені, тощо.

На запитання, чи заохочують їх науково-педагогічні працівники до дотримання академічної доброчесності під час виконання індивідуальних робіт та використанню інструментів протидії порушення академічної доброчесності 33,3% – відповіли ствердно, що дотримуються викладачі академічної доброчесності; ще 22,2% – використовують перевірку робіт на антиплагіат; 11,1% – частково погодились; 11,1% – опитаних відповіли, що не було прецедентів, 11,1% – частково не погодились.

Також, 44,4% опитуваних дотримуються принципів та правил академічної доброчесності, 22,2% – знайомі з поняттям; 22,2% – частково знайомі; 11,1% – сприяють протидії порушення академічної доброчесності.

Щодо задоволеності відповідності освітнього середовища потребам та інтересам студентів під час їхнього навчання, то 55,5% задоволені рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо), 22,2% – дуже задоволені, 11,1% – частково задоволені, 11,1% – поєднують освіту в університеті з іншими навчальними курсами.

Щодо задоволеності відповідності рівня інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання) 55,5% задоволені наповненням сайту та системи дистанційної освіти Moodle під час освітнього процесу, 22,2% – дуже задоволені, 11,1% – частково задоволені, 11,1% – зверталися в інформаційну систему підтримки; незадоволених нема.

На запитання, чи задоволені рівнем соціальної підтримки (проживання в гуртожитках, організування харчування, стипендії, соціальна допомога тощо) 33,3% – дуже задоволені, 22,2% – частково задоволені, 22,2% зверталися до куратора групи, 11,1% – зверталися в деканат щодо підтримки; незадоволених нема.

На запитання «Які відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці?» відповіли 22,2% здобувачів – що їм відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів, 22,2% ознайомлені з порядком оскарження результатів оцінювання та повторного проходження контрольних заходів, 55,5% в сумі – частково ознайомлені. Тобто випадків необхідності оскарження результатів оцінювання не було.

Оцінка рівня задоволеності доступністю інформації про права та обов'язки здобувачів вищої освіти - 33,3% задоволені наповненням сайту та засобами дистанційної освіти LMS Moodle під час освітнього процесу у Львівській політехніці, 33,3% – дуже задоволені, 33,3% – частково задоволені; незадоволених нема.

На запитання, чи залучались здобувачі до обговорення ОП, брали участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій навчаються, 22,2% відповіли ствердно; 11,1% відповіли, що враховано їхню думку, 22,2% відповіли, що їх влаштовує ОП, 44,4% відповіли, що не вносили пропозицій, тощо.

На запитання, які недоліки в організації освітнього процесу у Національному університеті «Львівська політехніка» 100% опитуваних

відповіли ствердно на запитання, що все влаштовує, особливо використання ВНС під час освітнього процесу.

На запитання, які пропозиції та рекомендації щодо удосконалення якості освітньої програми та/чи освітнього процесу у Національному університеті «Львівська політехніка», 22,2% відповіли ствердно, що все влаштовує; 11,1% відповіли, що враховано їхню думку, 22,2% відповіли, що їм потрібно більше практичної підготовки, 44,4% відповіли «відсутні», тобто що не вносили пропозицій, тощо.

*Результатом* проведеного опитування є моніторинг задоволеності здобувачів вищої освіти другого (магістерського) рівня щодо якості освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка» та навчанні за ОП «Управління персоналом та економіка праці».

Результати опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 051 «Економіка» освітньо-професійної програми «Управління персоналом та економіка праці», які навчаються на кафедрі менеджменту персоналу та адміністрування, засвідчують високий рівень задоволеності якістю надання освітніх послуг та реалізації освітньої програми.