

**ЗВІТ**  
за результатами проведеного опитування (анкетування)  
щодо рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої  
освіти спеціальності 101 «Екологія» якістю надання освітніх послуг

*Затверджено на засіданні  
кафедри ЕЗП  
Протокол № 10 від 28.03.2023 р.*

Завідувач кафедри екології та  
збалансованого природокористування,  
д.т.н., проф.



Мальований М.С.

Метою проведення анкетування є моніторинг рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 101 «Екологія» щодо якості надання освітніх послуг та рівнем викладання навчальних дисциплін викладачами випускової кафедри екології та збалансованого природокористування Національного університету «Львівська політехніка».

Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 101 «Екологія», результати якого відображені у звіті.

В опитуванні взяло участь 59 здобувача за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти. Здобувачам було запропоновано відповісти на 20 запитань шляхом визначення оцінки рівня відповідності за десятибальною шкалою, де 1 – найнижчий результат (повністю негативний), 10 – найвищий результат (повністю позитивний).

На запитання щодо можливості вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, більшість здобувачів відповіли позитивно, зокрема від 8 до 10 балів – 39 здобувача, від 5 до 7 балів – 17 здобувачів, тільки 3 здобувача відповіли на це питання негативно, обравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі.

На запитання щодо можливості вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою, більшість здобувачів відповіли позитивно, зокрема від 8 до 10 балів – 44 здобувача, від 5 до 7 балів – 13 здобувачів, тільки 2 здобувача відповіли на це питання негативно, обравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі.

Стосовно запитання щодо того, чи вистачає часу на самостійну роботу, більшість здобувачів відповіли позитивно, зокрема від 8 до 10 балів – 31 здобувач, від 5 до 7 балів – 17 здобувачів, а 11 здобувачів відповіли на це питання негативно, обравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі.

Щодо рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду 91 % здобувачів відповіли позитивно, а саме 11 здобувачів – у межах від 5 до 7 балів, 43 – у межах від 8 до 10 балів, решта 9 % (5 здобувачів) надали негативну відповідь в межах від 1 до 4 балів.

На запитання чи процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою всі здобувачів відповіли позитивно: 48 – у межах від 8 до 10 балів, а 11 здобувачів – у межах від 5 до 7 балів.

Щодо порядку оскарження процедури проведення контрольних заходів, то більшість здобувачів (85 %) відповіли позитивно, зокрема від 8 до 10 балів – 39 здобувачів, від 5 до 7 балів – 11 здобувачів, а 9 здобувачів відповіли на це питання негативно, обравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі.

На запитання чи заохочували здобувачів до дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт, більшість здобувачів відповіли ствердно: 51 – у межах від 8 до 10, 7 – у межах від 5 до 7 і тільки 1 здобувач надав оцінку у 1 бал.

Стосовно того, чи відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності, більшість здобувачів відповіли позитивно, зокрема від 8 до 10 балів – 40 здобувачів, від 5 до 7 балів – 14 здобувачів, а 5 здобувачів відповіли на це питання негативно, обравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі.

На питання чи є зацікавленість здобувачів у дотриманні принципів та правил академічної доброчесності більшість здобувачів відповіла позитивно: 50 – у межах від 8 до 10 балів, 8 – у межах від 5 до 7 балів, тільки 1 здобувач відповів негативно, вибравши 4 бали.

Щодо безпечності навчання для життя та здоров'я всі здобувачі відповіли позитивно: 9 – у межах від 5 до 7 балів, 50 – у межах від 8 до 10 балів.

На запитання про рівень задоволеності освітньою підтримкою (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше) більшість здобувачів надали ствердну відповідь: 14 – у межах від 5 до 7 балів; 43 – у межах від 8 до 10 балів, 2 здобувача не повністю задоволені, про що свідчить їх відповідь у 4 бали.

Стосовно задоволеності рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання) тільки 4 здобувачі надали негативну відповідь – від 1 до 4 балів, інші здобувачі більшою мірою задоволені існуючим рівнем інформаційної підтримки: 13 – у межах від 5 до 7 балів, 42 – у межах від 8 до 10 балів.

На запитання про рівень задоволеності консультативною підтримкою (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці) 95 % здобувачів більшою мірою задоволені, тільки 5 % вибрали незадовільну оцінку у межах від 1 до 4 балів. 13 – у межах від 5 до 7 балів; 43 – у межах від 8 до 10 балів, 3 здобувача не повністю задоволені, про що свідчить їх відповідь від 1 до 4 балів.

Щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.) більшість здобувачів надала ствердні відповіді (93 %), а саме 41 – у межах від 8 до 10 балів, 14 – у межах від 5 до 7 балів, тільки 4 здобувачі вибрали незадовільну оцінку у межах від 1 до 4 балів (7 %).

Стосовно запитання про рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців), більшість здобувачів є задоволеними: 22 вибрало оцінку у межах від 5 до 7 балів, 31 – у межах від 8 до 10 балів, тільки 6 здобувачів є незадоволеними рівнем психологічної підтримки – їх оцінка в межах від 1 до 4.

Щодо того, чи відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці, 47 здобувача відповіли позитивно: 14 – у межах від 5 до 7 балів, 33 – у межах від 8 до 10 балів, 12 здобувачів надали негативну оцінку – їх відповідь у межах від 1 до 4 балів.

Щодо того, чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів, 83 % здобувачів відповіло ствердно, 17 % відповіло негативно, вибравши відповідь в межах від 1 до 4 балів. 17 – у межах від 5 до 7 балів, 32 – у межах від 8 до 10 балів, 10 здобувачів надали негативну оцінку – їх відповідь у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно доступності інформації про права та обов'язки, практично усі здобувачі (97 %) відповіли ствердно: 12 – у межах від 5 до 7 балів, 45 – у межах від 8 до 10 балів, тільки 2 здобувача надали негативну відповідь у межах від 1 до 4 балів.

На запитання про особисту подачу пропозицій щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці, 39 здобувачів відповіли позитивно: 16 здобувачів вибрали оцінку у межах від 5 до 7; 23 – у межах від 8 до 10 балів, 20 здобувачів надали негативну оцінку – їх відповідь у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно запрошення до участі у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій навчається студент, 38 здобувачів відповіли позитивно: 13 здобувачів вибрали оцінку у межах від 5 до 7; 25 – у межах від 8 до 10 балів, 21 здобувач надали негативну оцінку – їх відповідь у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно недоліків в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка», зокрема на освітній програмі, то здобувачі відзначили такі слабкі сторони: повільна робота сайту Віртуального навчального середовища (ВНС) та кабінету студента; недоліки щодо формування розкладу під час навчального року; велика кількість непрофільних предметів (фізика, вища математика); проведення он-лайн пар на різних платформах; недостатньо хвилин для перерви між парами; присутність у розкладі першої пари; недостатньо часу на практичні, самостійні та розрахункові роботи.

У якості пропозицій із удосконалення освітнього процесу у Національному університеті «Львівська політехніка» здобувачі запропонували наступне: вдосконалити ВНС та кабінет студента для безперервного доступу до цих платформ; покращити процес складання розкладу та його узгодження з старостами та викладачами; підвищення рівня мотивації, мотивований студент буде більш успішним у навчанні.

Отже, за результатами анонімного опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 101 «Екологія» можна зробити висновок, що більшість здобувачів задоволені якістю освітнього процесу та володіють необхідними знаннями щодо його інституційних політик та можливостей, які передбачені для них під час навчання на освітній програмі.