

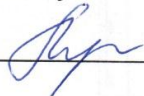
ЗВІТ

за результатами проведеного опитування щодо задоволеності здобувачів
другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 161 “Хімічні технології та інженерія”
освітньо-професійної програми “Хімічні технології тугоплавких неметалевих і
силікатних матеріалів”
Національного університету “Львівська політехніка”
наданням освітніх послуг

Затверджено на засіданні кафедри ХТС

Протокол № 10 від 23 квітня 2024 р.

В.о. завідувача кафедри ХТС

 Ірина ЛУЦЮК

Львів 2024

Метою проведення опитування є моніторинг задоволеності надання освітніх послуг здобувачам другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 161 “Хімічні технології та інженерія” 2023 року вступу, які навчаються за освітньо-професійною програмою “Хімічні технології тугоплавких неметалевих і силікатних матеріалів”.

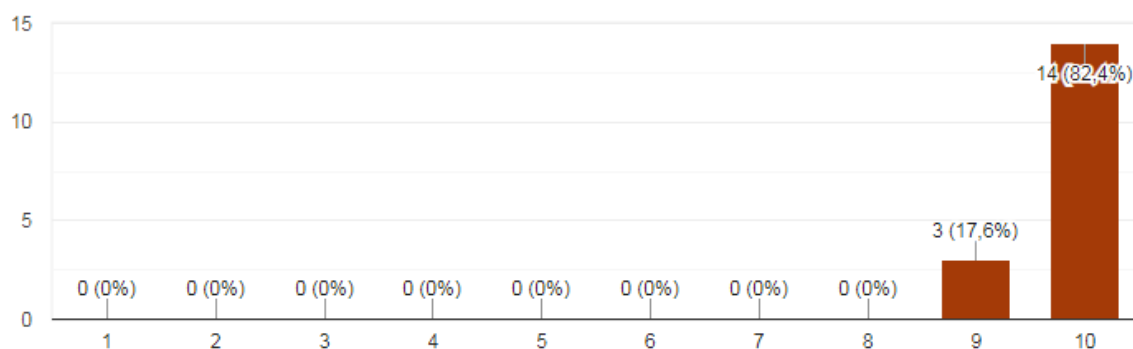
В опитуванні взяли участь 17 студентів першого року навчання (денна форма, які навчаються на другому (магістерському) рівні вищої освіти спеціальності 161 “Хімічні технології та інженерія” за освітньо-професійною програмою “Хімічні технології тугоплавких неметалевих і силікатних матеріалів”. Опитування було здійснено у весняному семестрі 2023/24 н.р.

Анкета містила 20 питань. Студенти обирали варіанти відповідей або оцінювали твердження за 10-ти бальною шкалою («1» – незадовільно, «10» – відмінно). Відповіді студентів на запитання анкети сформовано у графіки.

1. Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності

 Копіювати

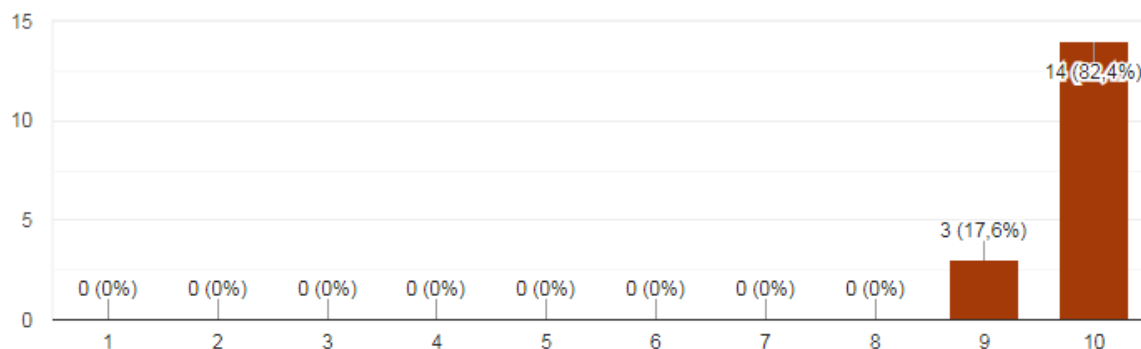
17 відповідей



2. Можливість вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою

 Копіювати

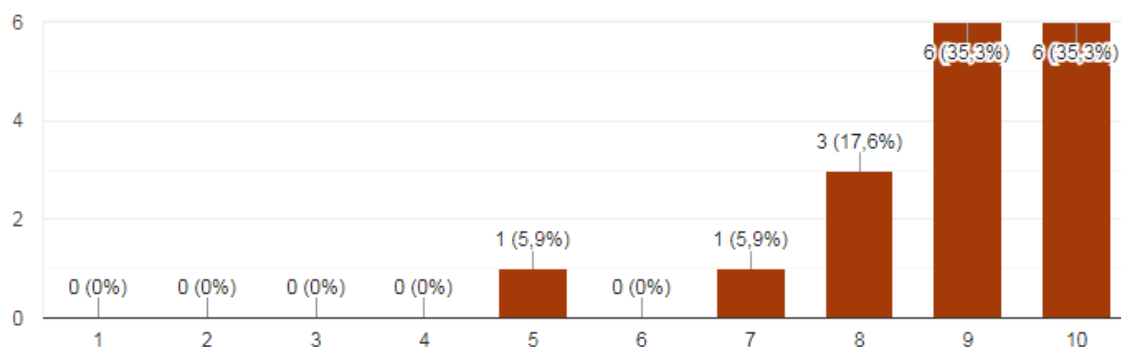
17 відповідей



3. Мені вистачає часу на самостійну роботу

 Копіювати

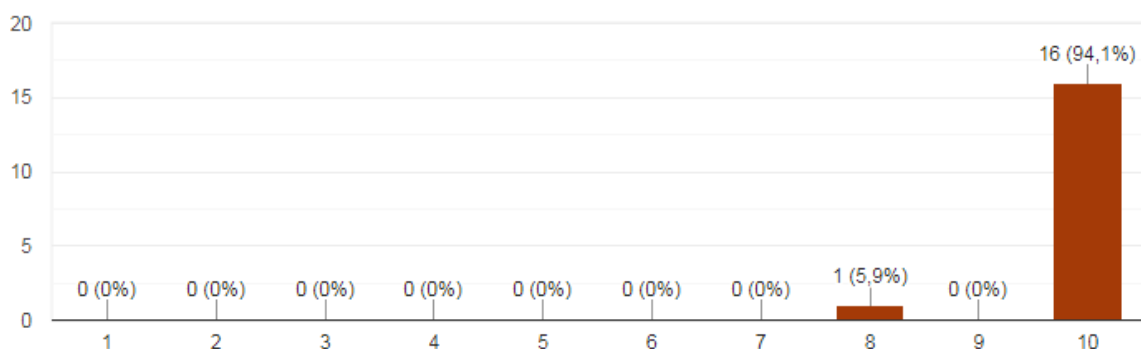
17 відповідей



4. Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу протягом навчального періоду

 Копіювати

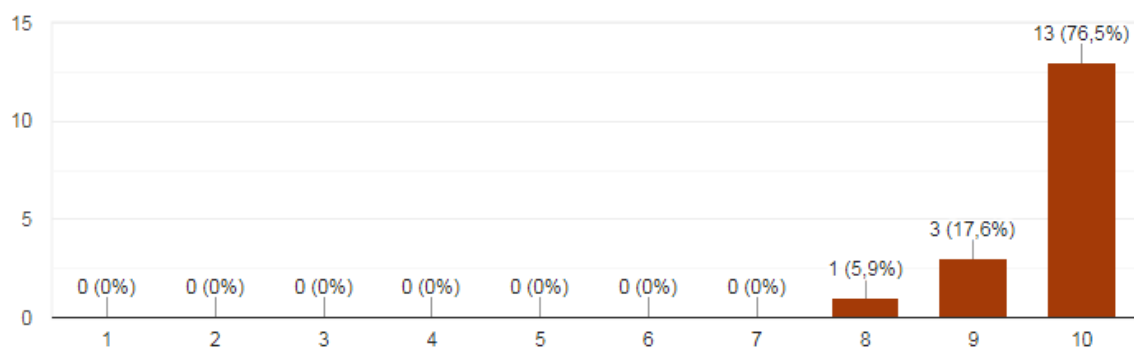
17 відповідей



5. Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою

 Копіювати

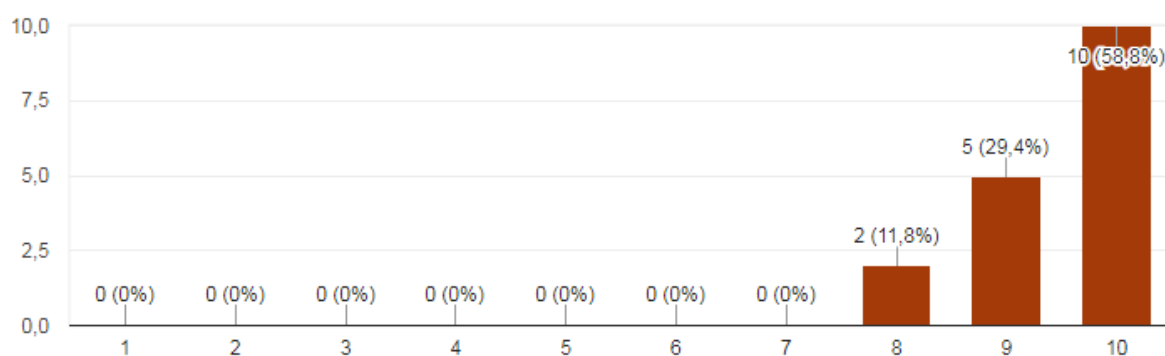
17 відповідей



6. Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів

 Копіювати

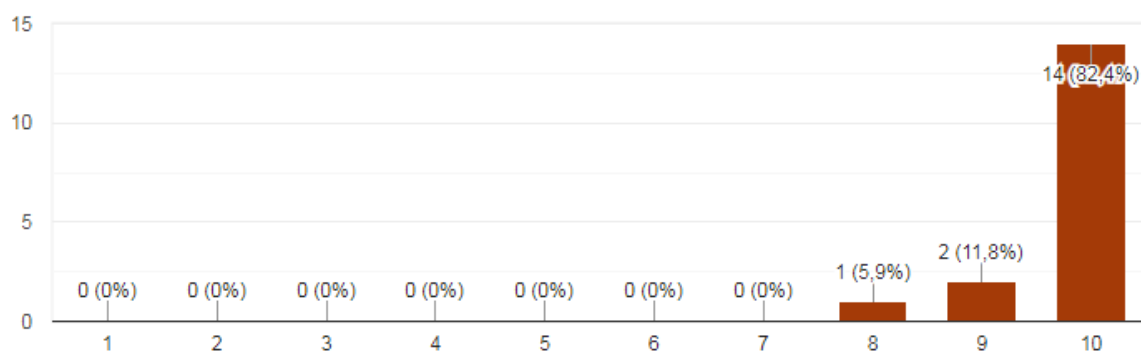
17 відповідей



7. Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт

 Копіювати

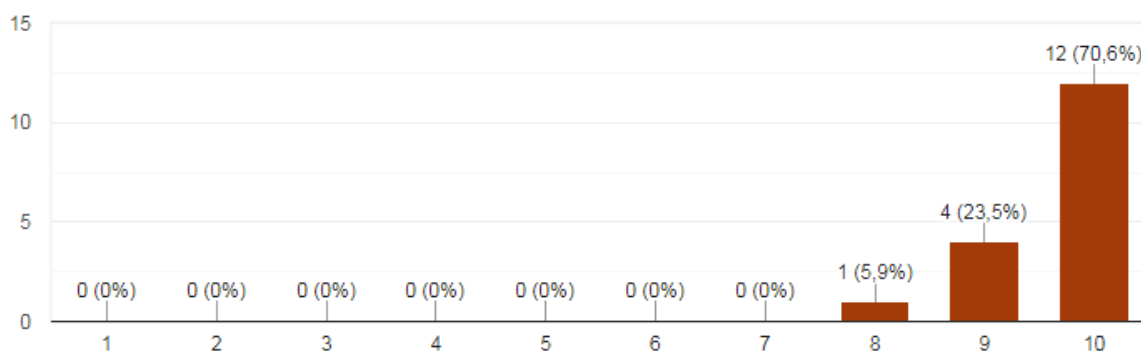
17 відповідей



8. Мені відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності

 Копіювати

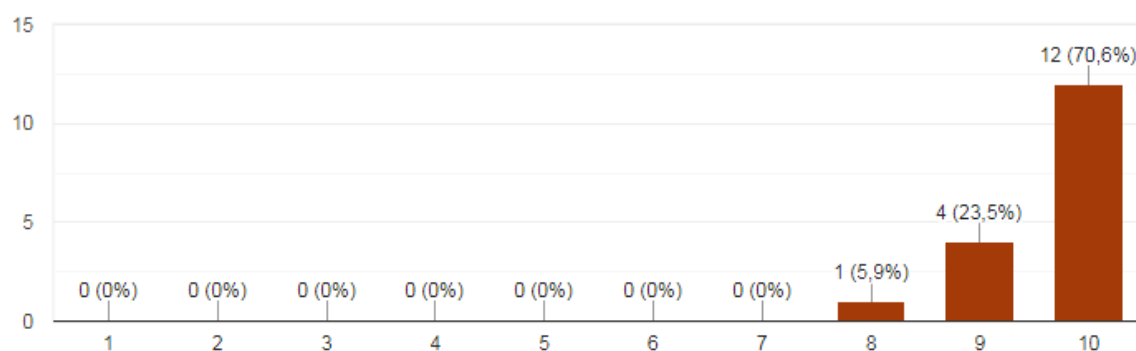
17 відповідей



9. Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності

 Копіювати

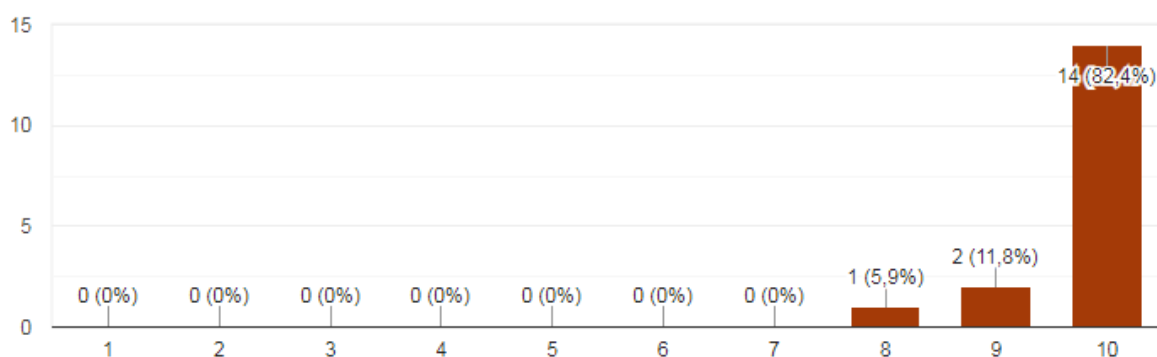
17 відповідей



10. Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я

 Копіювати

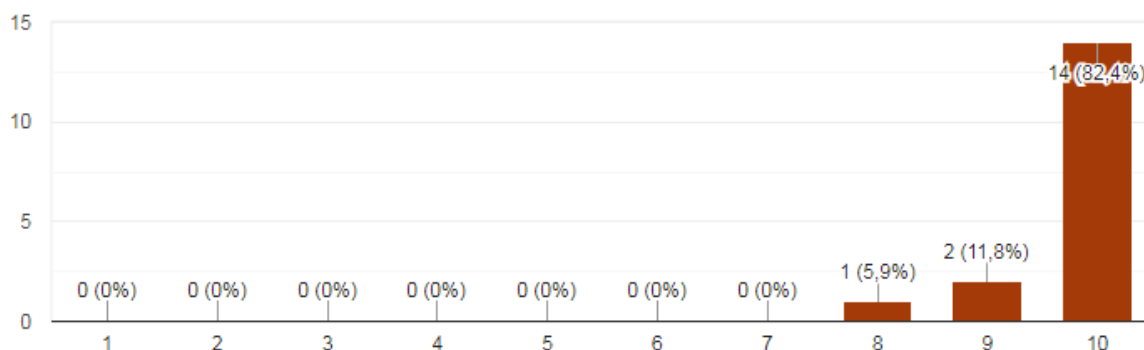
17 відповідей



11. Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)

 Копіювати

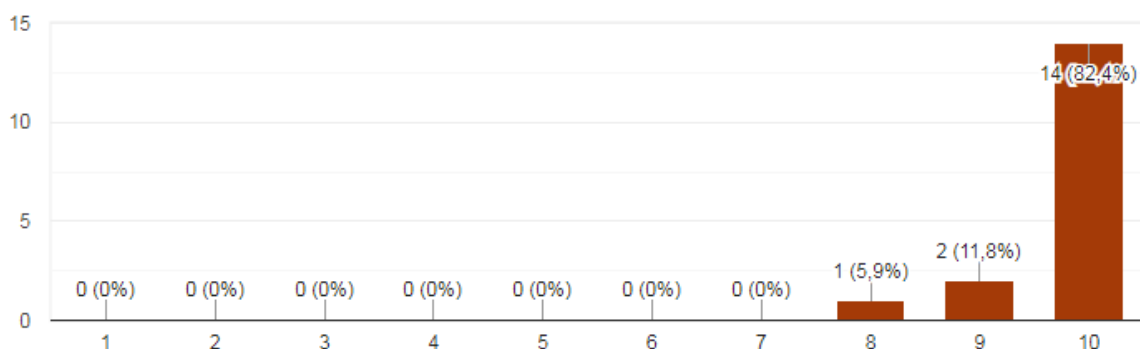
17 відповідей



12. Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)

 Копіювати

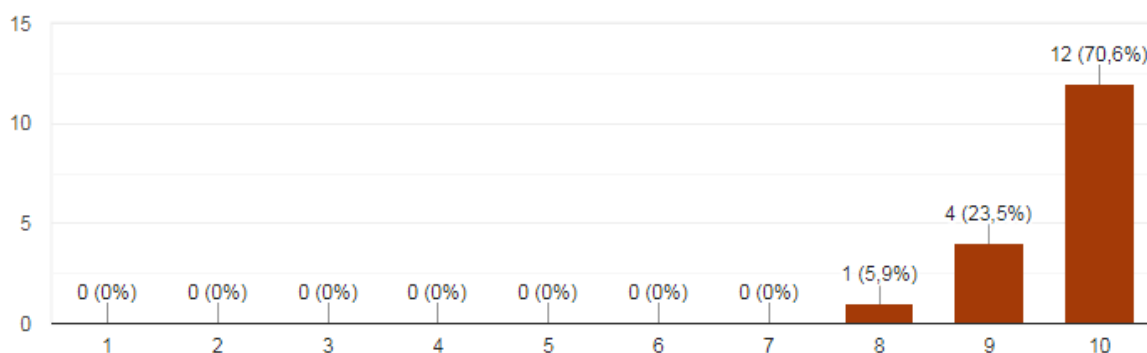
17 відповідей



13. Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)

 Копіювати

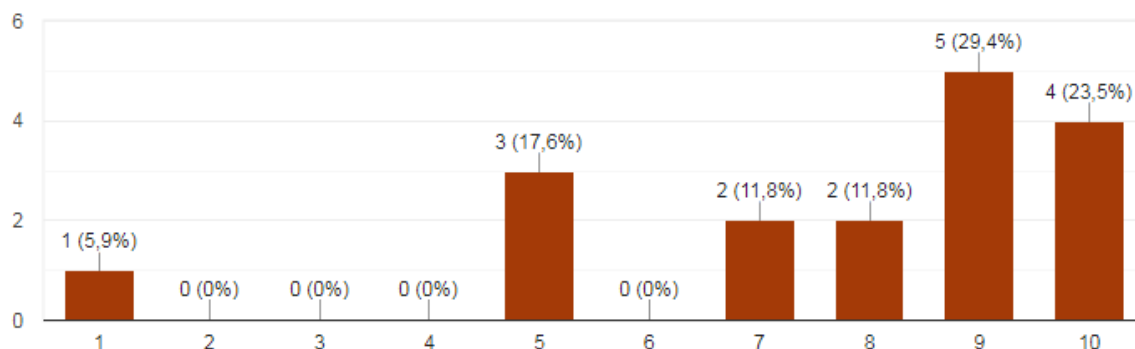
17 відповідей



14. Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)

 Копіювати

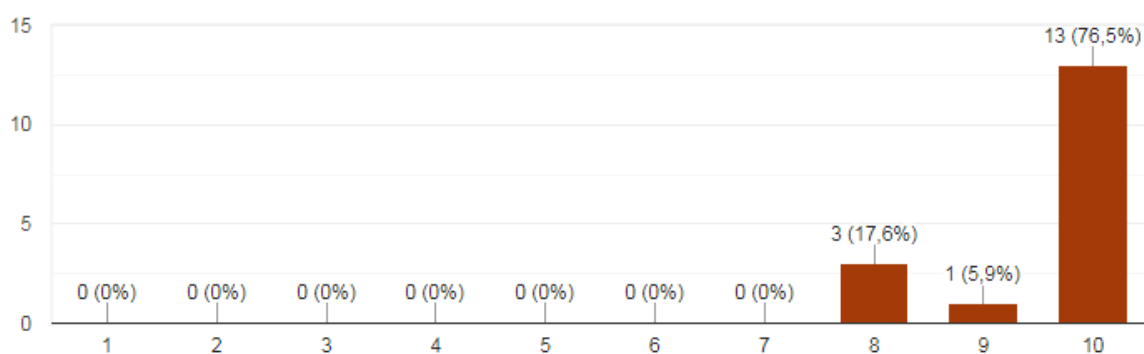
17 відповідей



15. Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)

 Копіювати

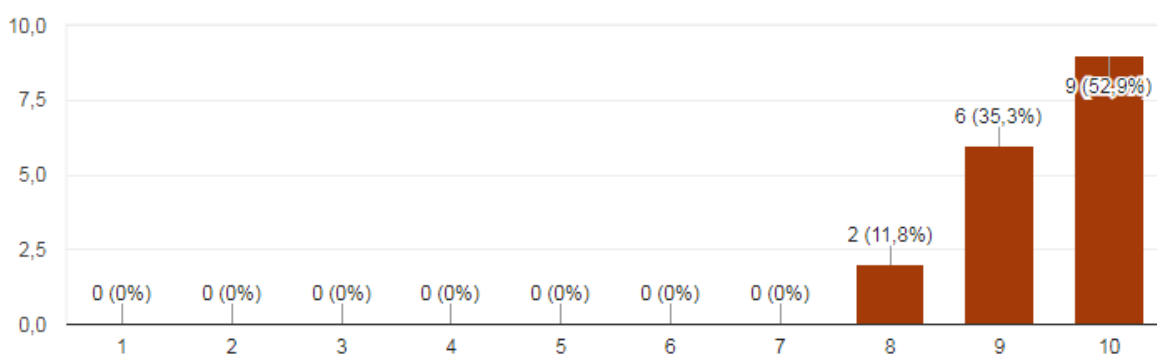
17 відповідей



16. Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці

 Копіювати

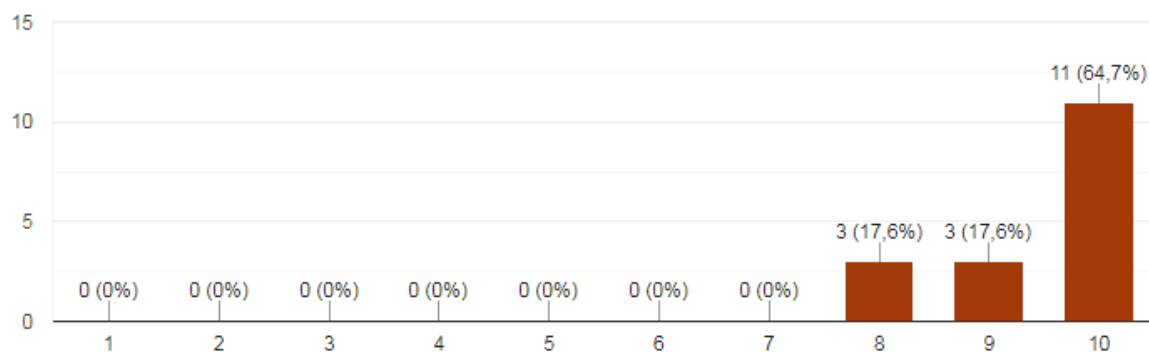
17 відповідей



17. Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів

 Копіювати

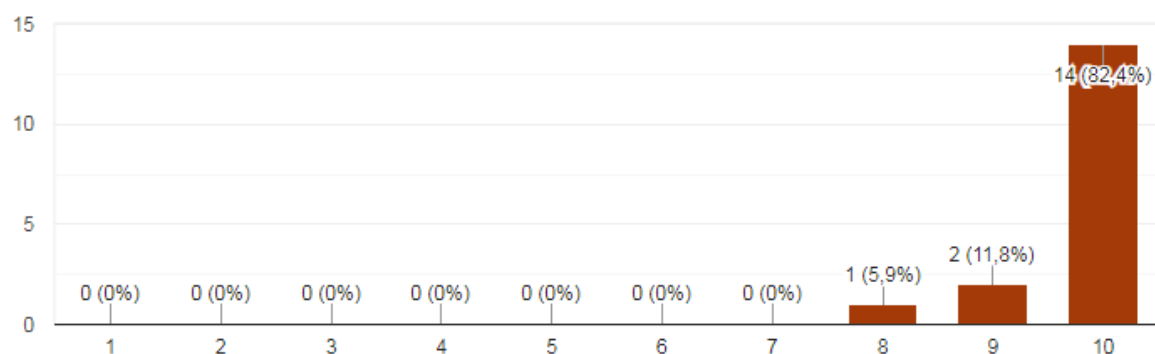
17 відповідей



18. Мені доступна інформація про мої права та обов'язки

 Копіювати

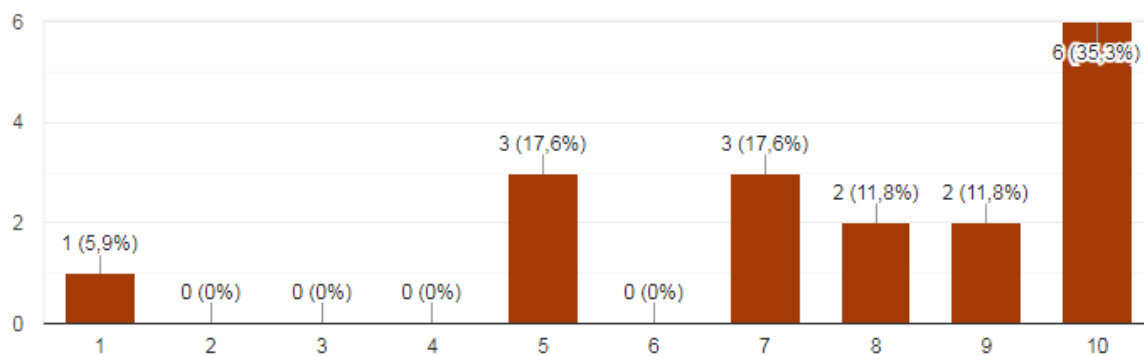
17 відповідей



19. Я особисто подаю пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці

 Копіювати

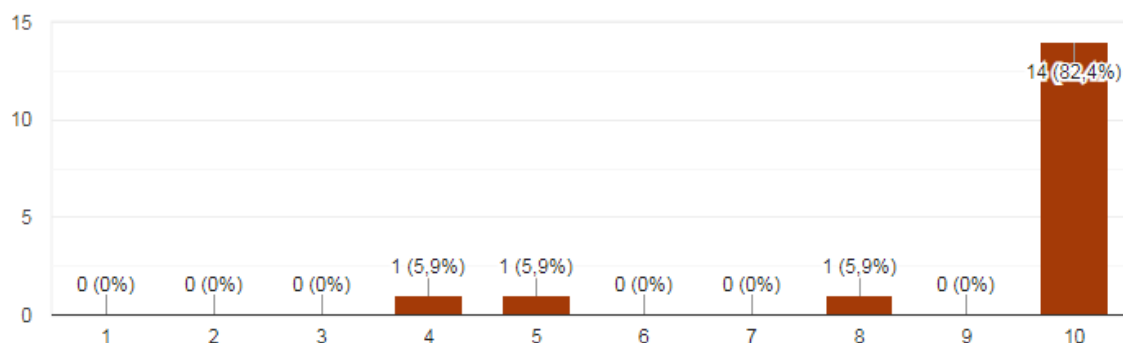
17 відповідей



20. Мене запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій я навчаюсь

 Копіювати

17 відповідей



Анкетуванням проаналізовано рівень задоволеності здобувачів вищої освіти якістю освітнього процесу та виявлено недоліки в його організації. Аналіз стовпчастих діаграм свідчить про те, що здобувачі проінформовані щодо можливості обирати у своїх електронних кабінетах навчальні дисципліни як із циклу професійної підготовки, так і поза межами спеціальності.

Високий рівень показників відповідей здобувачів щодо принципів та правил дотримання академічної доброчесності свідчить про те, що викладачі заохочують їх до виконання правил доброчесності, зокрема під час виконання курсових проектів та кваліфікаційних робіт, а також вони самі зацікавлені дотримуватися цих принципів.

Студенти також вважають, що в умовах воєнного стану навчання в Університеті є безпечним для їхнього життя та здоров'я.

У переважній більшості студенти розуміють, що на офіційному сайті Університету є в доступі вся інформація щодо їхніх прав та обов'язків.

Високий рівень задоволення студентів спостерігається за такими показниками: рівнем організації та інформування щодо освітнього процесу протягом навчального року, рівнем освітньої підтримки, інформативної підтримки від кафедри та дирекції. В переважній більшості студенти орієнтуються у правилах та процедурах надання пропозицій та розгляду скарг,

вирішення конфліктних ситуацій та інструментах протидії порушення академічної доброчесності.

Високо-середній рівень показників відзначається на запитання щодо подачі пропозиції студентами задля покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці.

Відзначено високий рівень залучення студентів науково-педагогічними працівниками кафедри щодо участі у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми.

Стосовно недоліків в організації освітнього процесу в Національному університеті “Львівська політехніка” здобувачі зазначали:

- дистанційне читання лекцій;
- недостатня кількість часу на виконання практичних занять.

Побажання, пропозиції та рекомендації щодо удосконалення якості освітньої програми та/чи освітнього процесу у Національному університеті «Львівська політехніка»:

- збільшення кількості лекційних та лабораторних годин із дисциплін професійної підготовки за освітньою програмою;
- переведення навчання з дистанційного режиму в аудиторний.

Висновок: освітні послуги за освітньо-професійною програмою “Хімічні технології тугоплавких неметалевих і силікатних матеріалів” другого (магістерського) рівня вищої освіти за спеціальністю 161 “Хімічні технології та інженерія” надаються на достатньому рівні і задовольняють здобувачів освітніх послуг.