

**Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»**

З В І Т

за результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування» наданням освітніх послуг та оцінювання якості підготовки фахівців працедавцями

*Затверджено
на засіданні кафедри обліку та аналізу
Протокол № 3 від «28» жовтня 2021 р.*

Львів – 2021

Метою проведеного опитування (анкетування) є моніторинг задоволеності студентів спеціальності 071 «Облік і оподаткування» наданням освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійних та освітньо-наукових програм, встановлення їх відповідності вимогам ринку та працедавців, зясування проведення позааудиторного часу студентами, рівнем викладання дисциплін на кафедрі обліку та аналізу Національного університету «Львівська політехніка».

Відповідно до поставленої мети було проведено анонімне опитування (анкетування) здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування», а також працедавців. Оцінювання здійснюється за п'ятибальною шкалою, де «1» - незадовільно, «5» - відмінно. Для опитування (анкетування) були розроблені анкети за такими напрямками:

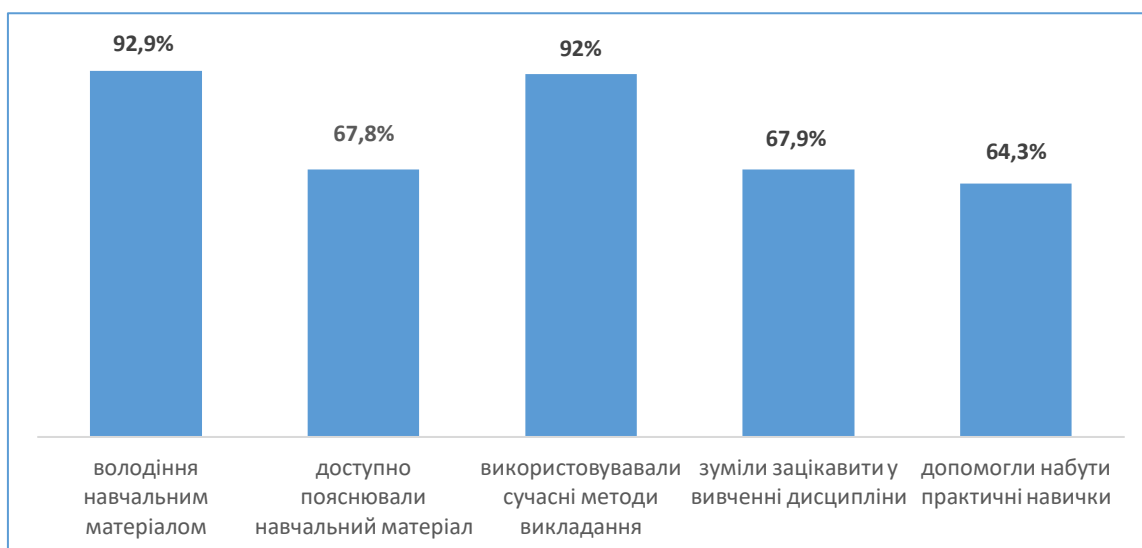
- анкета для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання на кафедрі обліку та аналізу (1-2 курс).

- анкета для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання та забезпечення компетенцій дисциплін, які викладаються на кафедрі обліку та аналізу (3-5 курс).

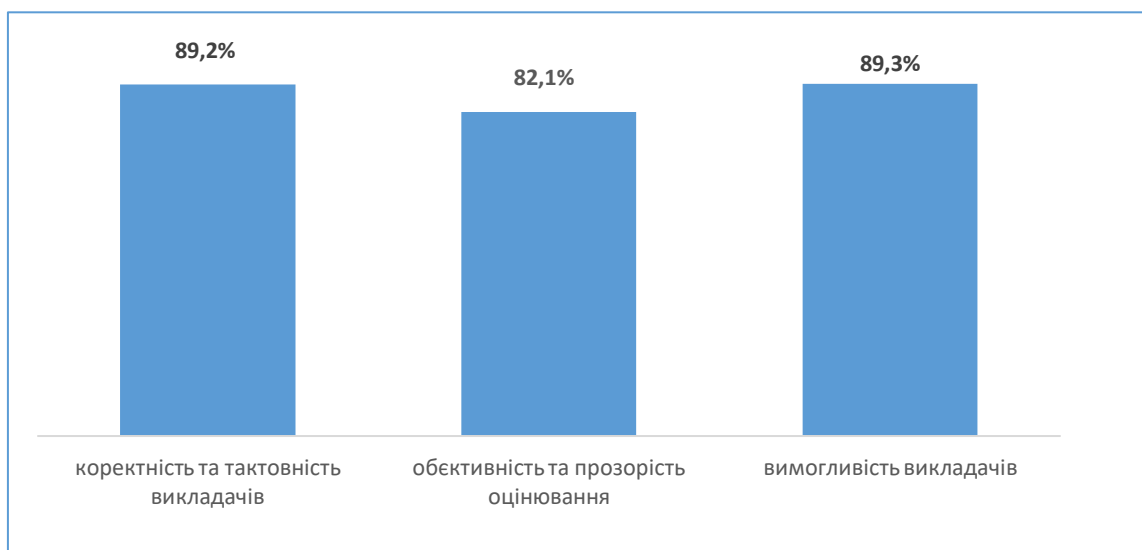
- анкета для опитування працедавців щодо оцінювання якості підготовки фахівців за спеціальністю 071 «Облік і оподаткування».

В опитуванні взяло участь 53 студентів-бакалаврів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування», з них: 1-2 курсу – 28 студентів; 3-5 курсу – 25 студентів, працедавців – 42 установи (підприємства). Студентам було запропоновано відповісти на 20 питань (для 1-2 курсу) та 22 питання (для 3-4 курсу).

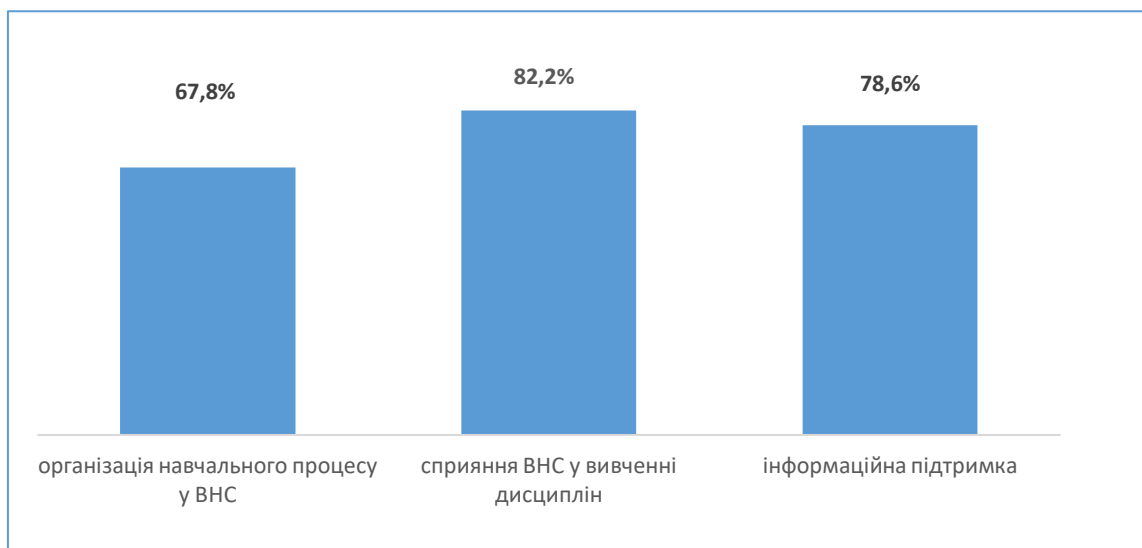
Результати опитування свідчать, високий рівень викладання навчальних дисциплін викладачами кафедри обліку та аналізу. Зокрема, володіння навчальним матеріалом (92,9%); доступність і зрозумілість роз'яснення навчального матеріалу (приклади із практики, ділові ігри) – (67,8%); використання сучасних методів викладання (навчальні дискусії, тренінги, ділові ігри) – (92%); викладачі кафедри зуміли зацікавити у вивченні певної дисципліни (67,9%); викладачі кафедри допомогли набути практичні навички (64,3%).



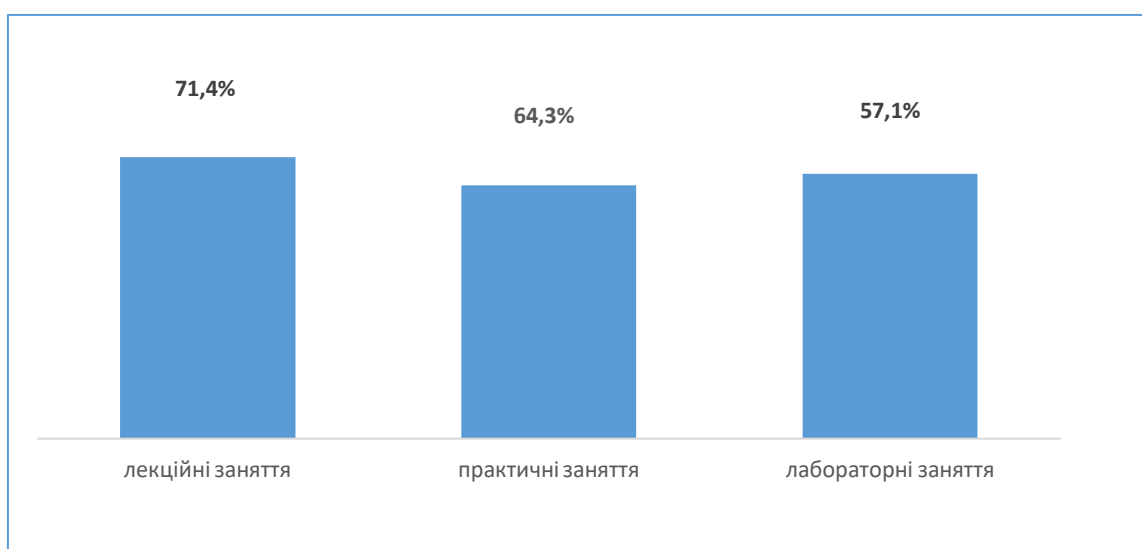
Організація взаємодії викладача зі студентами, зокрема особливості педагогічного спілкування, співробітництва – викладач-студент, об'єктивність оцінювання були висвітлені у таких питаннях: рівень коректності та тактовності (89,2), об'єктивність та прозорість оцінювання (82,1%), вимогливість викладачів (89,3%).



Організація навчального процесу, зокрема узгодженість структурних підрозділів, відділів, служб, а також навчально-методичне забезпечення, інформаційна підтримка, респондентами оцінена на належному рівні, зокрема: організація навчального процесу щодо вивчення дисциплін з використанням ВНС: (лекційний матеріал, практичні завдання, тестування) (67,8%); сприяння ВНС щодо вивчення дисциплін (82,2%); організація навчального процесу (розклад, навчально-методичне забезпечення, інформаційна підтримка) (78,6%).

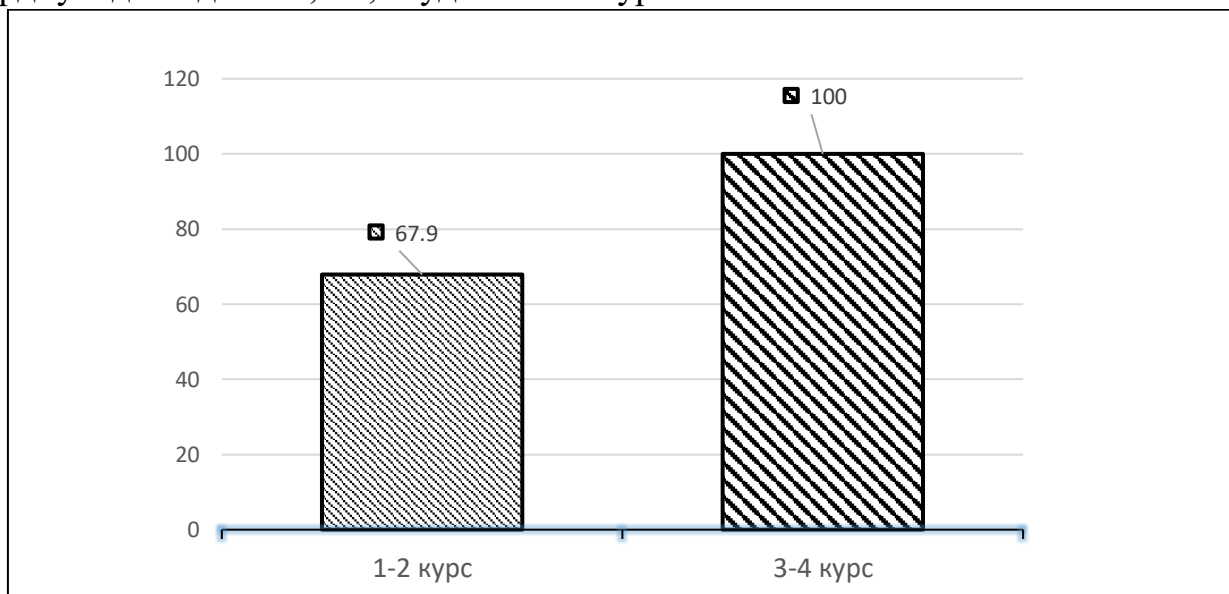


В умовах дистанційного навчання, зокрема проведення всіх видів навчальних занять: лекційних, практичних та лабораторних в онлайн-форматі респондентами оцінена на належному рівні: ефективність лекційних занять (71,4%); ефективність практичних занять (64,3%); ефективність лабораторних занять (57,1%).



Результати опитування щодо ефективності дистанційної форми навчання свідчать, про високий рівень викладання лекційних занять, дещо нижчий рівень практичних занять (на 7,1%), і нижчий рівень у порівнянні з практичними заняттями проведення лабораторних занять (на 7,2%). Зниження ефективності проведення лабораторних занять в онлайн-форматі пов'язане насамперед із специфікою навчальних дисциплін, зокрема, облікових, які є основною та базою для здобуття саме практичних навичок зі спеціальності «Облік і оподаткування». Всі навчальні лабораторії, в яких проводяться лабораторні роботи офлайн забезпечені ліцензійним сучасним програмним забезпеченням (1С: Підприємство, BAS, М.Е.Дос та інші), відповідно у студентів виникають труднощі у виконанні лабораторних робіт у зв'язку з відсутністю належного програмного забезпечення.

Сукупність етичних принципів, якими керуються учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та впровадження наукової діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання або наукових досягнень викладачами кафедри було доведено до відома студентів в процесі виховної роботи. На питання щодо розуміння поняття «академічна доброчесність» студенти 1-2 курсів дали ствердну відповідь – 67,9%, студенти 3-4 курсів – 100%.



На питання «Виділіть, на Ваш погляд, викладача (викладачів) кафедри обліку та аналізу, якого (яких) Ви вважаєте прикладом та зразком для себе» студенти 1-2 курсів зазначили таких викладачів кафедри: доц. Воськало В.І., доц. Тивончук О.І., проф. Височана О.С., доц. Чубая В.М., доц. Борщук І.В., доц. Ясінську А.І., доц. Грицай О.І., доц. Оліховського В.І., доц. Височан О.О., доц. Патрікі Н.П., проф. Скаско О.І., доц. Лемішовську Л.С.

Студентами 3-4 курсу зазначено таких викладачів кафедри: доц. Борщук І.В., доц. Височан О.О., доц. Ясінську А.І., доц. Тивончук О.І., доц. Воськало Н.М., доц. Воськало В.І., доц. Грицай О.І., доц. Литвиненко Н.О., доц. Скибінську З.М., доц. Лемішовську О.С., доц. Шепель Т.П., доц. Микитюк Н.О., доц. Оліховського В.Я., доц. Чубая В.М.

Результати опитування (анкетування) свідчать про високий рівень підготовки фахівців, зокрема: рівень задоволеності отриманих знань та умінь респондентами оцінено на 96%, навчання та підготовка фахівців за даною спеціальністю є практично орієнтованими – 88%. Респонденти зазначили також, що проходження виробничої та переддипломної практик сприяє кращому засвоєнню теоретичних знань, набуттю практичних навичок та умінь – 88%.

Основними критеріями, яким відповідають зазначені викладачі кафедри, на думку опитаних є: викладачі вміють зацікавити студентів у вивченні певної дисципліни; справедливо, чесно та прозоро оцінюють рівень знань; у викладачів високий професійний рівень знань; викладачі використовують сучасні методи та

методики викладання, застосовують індивідуальні щодо окремої дисципліни підходи до проведення лекцій та практичних занять; виокремлення та подання важливої і цікавої інформації.

Дисципліни, в яких навчальний матеріал дублюється, і не потребує повторного вивчення, студентами зазначено дисципліни, які викладаються не на кафедрі обліку та аналізу: політекономія, гроші та кредит, фінанси. Неузгодженість навчального матеріалу, зазначено у таких дисциплінах: історія економіки і економічної думки, мікро- макро економіка, інформаційні технології в обліку.

Виконання контрольних, розрахункових та курсових робіт сприяє кращому засвоєнню навчального матеріалу з таких дисциплін: бухгалтерський облік, звітність підприємств, управлінський облік.

Пропозиціями щодо покращення якості надання освітніх послуг викладачами кафедри студентами визначено наступні: акцентування уваги на ділянках, які потрібно для працевлаштування за фахом; збільшити кількість практичних завдань; використовувати захоплювальні ігри, тестові завдання впродовж заняття з метою отримання балів; зменшення теоретичного матеріалу, використовувати сучасні методики проведення лекцій, квизи та інші.

Готовність рекомендувати іншим особам навчатися у Національному університеті «Львівська політехніка» на кафедрі обліку та аналізу за спеціальністю 071 «Облік і оподаткування» ствердно відповідь дали 85% опитаних.

Результати опитування (анкетування) працедавців щодо оцінювання якості підготовки фахівців за спеціальністю 071 «Облік і оподаткування»

(в опитуванні взяло участь 42 установи)

Оцінювання здійснюється за п'ятибальною шкалою, де:

«1» - низький рівень, «5» - високий рівень

№ з/п	Критерії оцінювання	Бали (кількість респондентів)				
		1	2	3	4	5
1	Наскільки ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників кафедри ОА, які працюють у Вашій установі			5	29	8
2	Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників кафедри ОА		3	6	13	20
3	Наведіть свою оцінку НУ «ЛП» (кафедра ОА), як закладу за такими критеріями:					
	- ділова репутація, імідж закладу		4	10	12	16
	- рейтинг закладу		3	9	14	16
	- конкурентоспроможність освітніх послуг		5	6	12	19
	- матеріально-технічна база			10	20	12
	- система управління закладом		3	11	18	10
	- професорсько-викладацький склад		1	4	11	26
	- якість наданих освітніх послуг		1	5	10	26

	- використання новітніх та інтерактивних методів навчання		2	12	21	7
4	Які з наведених чинників, на Вашу думку мають найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання					
	- рівень загальнотеоретичної підготовки		10	9	18	5
	- рівень базових (професійних) знань і навичок		8	12	16	6
	- націленість на кінцевий результат		2	10	13	17
	- здатність працювати в колективі, команді		2	4	19	17
	- здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці			2	20	20
	- націленість на кар'єрне зростання		8	9	17	8
	- націленість на професійний розвиток		7	10	15	10
	- навички управління персоналом, колективом		10	11	12	9
	- ерудованість та комунікабельність		11	10	15	6
	- володіння інформаційними технологіями		5	8	18	11
	- ведення ділової документації		6	9	17	10
	- рівень заробітної плати		5	16	15	7
	- готовність до професійного розвитку та навчання		3	10	10	19
	- стратегічне мислення		10	12	10	10
5	Чи зацікавлені Ви в прийомі на практику студентів НУ «ЛП» (каф. ОА)			7	10	25
6	Чи зацікавлені Ви в прийомі на роботу випускників НУ «ЛП» (каф. ОА)			6	11	25
7	Чи готові Ви рекомендувати іншим роботодавцям випускників НУ «ЛП» (каф. ОА)			2	10	30

За результатами проведеного опитування (анкетування) з метою оцінювання роботодавцями якості підготовки та надання освітніх послуг здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування», які навчаються на кафедрі обліку та аналізу можна зробити такі висновки:

- працедавці задоволені рівнем професійної підготовки та отриманих знань та умінь здобувачів вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування»;
- високим рівнем працедавці оцінюють якість надання освітніх послуг;
- у студентів, які проходили практику (чи/або працюють) на даних підприємствах працедавці зазначають високий рівень загальнотеоретичної підготовки та рівень базових (професійних) знань і навичок;
- 83% опитаних зацікавлені в прийомі на практику студентів;
- 85,7% зацікавлені в прийомі на роботу випускників НУ ЛП спеціальності 071 «Облік і оподаткування»;
- 95,2% готові рекомендувати іншим роботодавцям випускників НУ ЛП спеціальності 071 «Облік і оподаткування».