

**Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»**

З В І Т

за результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування» наданням освітніх послуг та оцінювання якості підготовки фахівців працедавцями

**Затверджено
на засіданні кафедри обліку та аналізу
Протокол №3 від «15» жовтня 2020 р.**

Львів – 2020

Метою проведеного опитування (анкетування) є моніторинг задоволеності студентів спеціальності 071 «Облік і оподаткування» наданням освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійних та освітньо-наукових програм, встановлення їх відповідності вимогам ринку та працедавців, зясування проведення позааудиторного часу студентами, рівнем викладання дисциплін на кафедрі обліку та аналізу Національного університету «Львівська політехніка».

Відповідно до поставленої мети було проведено анонімне опитування (анкетування) здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування», а також працедавців. Оцінювання здійснюється за п'ятибальною шкалою, де «1» - незадовільно, «5» - відмінно. Для опитування (анкетування) були розроблені анкети за такими напрямками:

анкета для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання на кафедрі обліку та аналізу (1-2 курс).

анкета для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання та забезпечення компетенцій дисциплін, які викладаються на кафедрі обліку та аналізу (3-5 курс).

анкета для опитування працедавців щодо оцінювання якості підготовки фахівців за спеціальністю 071 «Облік і оподаткування».

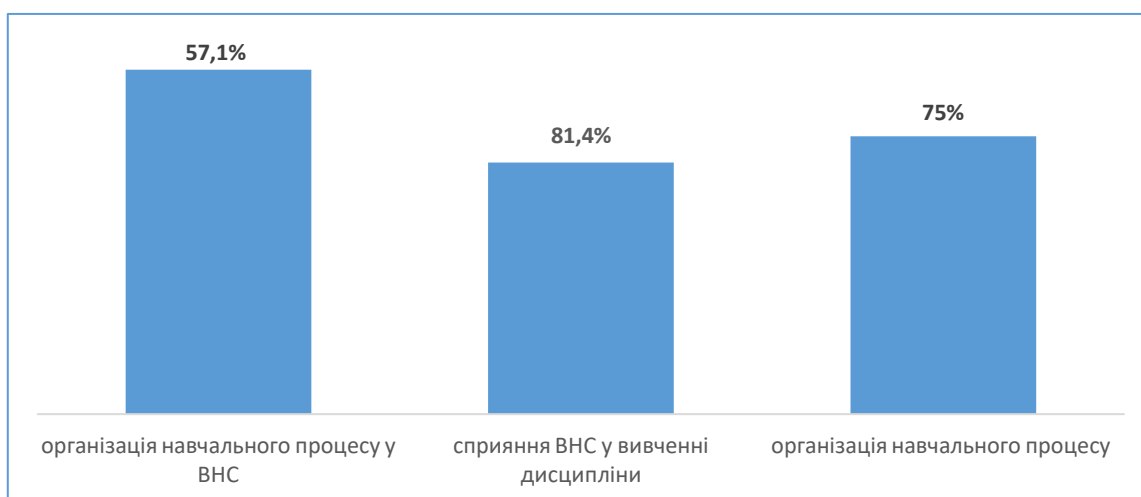
В опитуванні взяли участь 71 студент, з них: 28 студентів (1-2 курсів), 43 студента (3-4 курсів), а також 31 підприємство (установа). Результати опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування» у 2020 році свідчать про належний рівень надання освітніх послуг, задоволеність студентів щодо якості надання освітніх послуг, методів викладання на кафедрі обліку та аналізу. Зокрема: рівень володіння навчальним матеріалом викладачів кафедри (73%), використання викладачами кафедри сучасних методів викладання (78%), вміння зацікавити студентів у вивченні дисципліни (76,7%), доступність, зрозумілість викладання лекційного матеріалу, практичних та лабораторних занять (70,7%), задоволеність рівнем отриманих знань та умінь (91%).



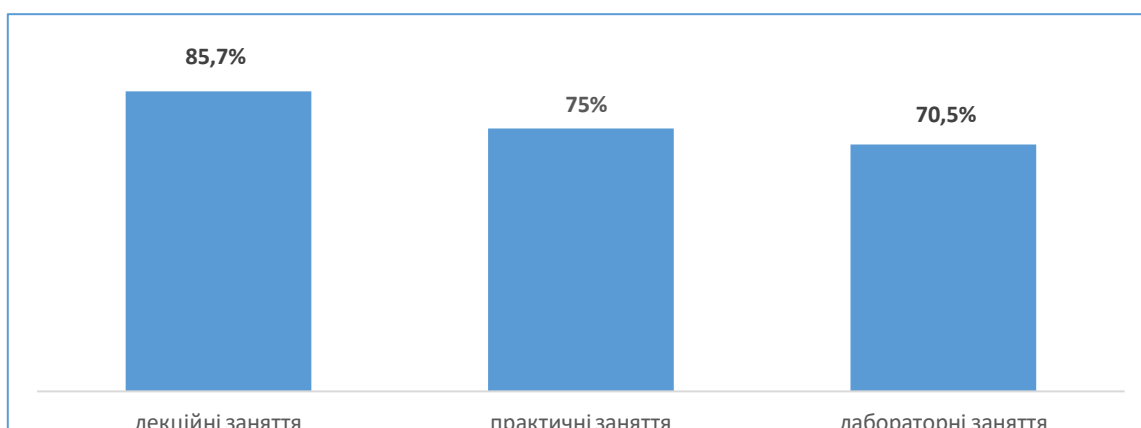
Організація взаємодії викладача зі студентами, зокрема особливості педагогічного спілкування, співробітництва – викладач-студент, об'єктивність оцінювання були висвітлені у таких питаннях: рівень коректності та тактовності (96%), об'єктивність та прозорість оцінювання (83,7%), вимогливість викладачів (85,7%).



Організація навчального процесу, зокрема узгодженість структурних підрозділів, відділів, служб, деканатів, а також навчально-методичне забезпечення, інформаційна підтримка, респондентами оцінена на належному рівні, зокрема: організація навчального процесу щодо вивчення дисциплін з використанням ВНС (лекційний матеріал, практичні завдання, тестування, інший навчальний матеріал, організація та проведення семестрового та залікового контролів) – (57,1%); сприяння ВНС щодо вивчення дисципліни – (81,4%); організація навчального процесу (розклад, навчально-методичне забезпечення, інформаційна підтримка) – (75%).



В умовах дистанційного навчання, зокрема проведення всіх видів навчальних занять: лекційних, практичних, лабораторних, консультацій, семестрових контролів тощо в онлайн-форматі респондентами оцінена на належному рівні: ефективність проведення лекційних занять – 85,7%; ефективність проведення практичних занять – 75%; ефективність проведення лабораторних занять – 70,5%.



На думку опитаних респондентів, викладачі кафедри обліку та аналізу сприяли і допомогли здобути сучасні знання та уміння – 64,3%, а також набути практичні навички стверджують – 63%. Навчання є практично орієнтованим вважають 90,7%, проходження виробничої та переддипломної практик сприяє кращому засвоєнню теоретичного матеріалу, набуття практичних навичок з облікових дисциплін – 83,7%.

Інформація про участь у конференціях, семінарах, вебінарах, олімпіадах, тренінгах, можливостей працевлаштування та інших видах співпраці і залучення студентів, яка була доведена до відома студентів є корисною, про що свідчить 66% опитаних. Наукова робота викладачів зі студентами, зокрема участь у конференціях, написання статей, участь у конкурсах наукових висловили бажання та готовність 70% опитаних.

Враховуючи фахові дисципліни спеціальності 071 «Облік і оподаткування» студентам було запропоновано визначити, у яких дисциплінах на їхню думку навчальний матеріал дублюється і не потребує повторного вивчення: 42% опитаних вважають жодного, з дисциплін, в яких дублюється навчальний матеріал є: аудит (4,6%), СБЕ (4,6%), податкова система та податковий облік (7%), інші види дисциплін визначені респондентами не викладаються на кафедрі обліку та аналізу.

Фахові навчальні дисципліни, у яких рекомендується збільшення лекційних та практичних занять респондентами визначені наступні: аналіз господарської діяльності (2,3%), дисципліни пов'язані з вивченням ІС (лабораторні роботи) – (9,3%), управлінський облік (4,6%), фінансовий облік (21%).

Основними пропозиціями та рекомендаціями щодо покращення якості надання освітніх послуг викладачами кафедри обліку та аналізу є наступні: розроблення практичних кейсів з викладачами (2,3%), більше практичних навичок (11,6%), використання сучасних практичних прикладів (11,6%), зменшити обсяги теоретичного матеріалу, збільшити практичний (2,3%), збільшити кількість лабораторних занять (2,3%).

Готовність рекомендувати іншим особам навчання у Львівській політехніці, зокрема на кафедрі обліку та аналізу, спеціальність 071 «Облік і оподаткування» висловили 90% опитаних.

Результати опитування (анкетування) працевлаштованих щодо оцінювання якості підготовки фахівців за спеціальністю 071 «Облік і оподаткування»

(в опитуванні взяло участь 31 підприємство)

Оцінювання здійснюється за п'ятибальною шкалою, де: «1» - низький рівень, «5» - високий рівень

№ з/п	Критерії оцінювання	Бали (кількість/відсоток)				
		1	2	3	4	5
1	Наскільки ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників кафедри ОА, які працюють у Вашій установі				11 (35,4%)	20 (64,6%)
2	Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників кафедри ОА				12 (38,7%)	19 (61,3%)
3	Наведіть свою оцінку НУ «ЛП» (кафедра ОА), як закладу за такими критеріями:					
	- ділова репутація, імідж закладу				13 (41,9%)	18 (58,1%)
	- рейтинг закладу				13 (41,9%)	18 (58,1%)
	- конкурентоспроможність освітніх послуг				10 (32,2%)	21 (67,8%)
	- матеріально-технічна база				17 (54,8%)	14 (45,2%)
	- система управління закладом				14	17

					(45,2%)	(54,8%)
	- професорсько-викладацький склад				7 (22,5%)	24 (77,5%)
	- якість наданих освітніх послуг				9 (29%)	22 (71%)
	- використання новітніх та інтерактивних методів навчання				19 (61,3%)	12 (38,7%)
4	Які з наведених чинників, на Вашу думку мають найбільший вплив на ефективність професійної діяльності фахівця та його кар'єрне зростання					
	- рівень загальнотеоретичної підготовки				15 (48,3%)	16 (51,7%)
	- рівень базових (професійних) знань і навичок				8 (25,8%)	23 (74,2%)
	- націленість на кінцевий результат				10 (32,2%)	21 (67,8%)
	- здатність працювати в колективі, команді				8 (25,8%)	23 (64,2%)
	- здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці				6 (19,3%)	25 (80,7%)
	- націленість на кар'єрне зростання				9 (29%)	22 (71%)
	- націленість на професійний розвиток				8 (25,8%)	23 (74,2%)
	- навички управління персоналом, колективом				11 (35,4%)	20 (64,6%)
	- ерудованість та комунікабельність				9 (29%)	22 (71%)
	- володіння інформаційними технологіями				8 (25,8%)	23 (74,2%)
	- ведення ділової документації				9 (29%)	22 (71%)
	- рівень заробітної плати				6 (19,3%)	25 (80,7%)
	- готовність до професійного розвитку та навчання				9 (29%)	22 (71%)
	- стратегічне мислення				15 (48,3%)	16 (51,7%)
5	Чи зацікавлені Ви в прийомі на практику студентів НУ «ЛП» (каф. ОА)				12 (38,7%)	19 (61,3%)
6	Чи зацікавлені Ви в прийомі на роботу випускників НУ «ЛП» (каф. ОА)				7 (22,5%)	24 (77,5%)
7	Чи готові Ви рекомендувати іншим роботодавцям випускників НУ «ЛП» (каф. ОА)				6 (19,3%)	25 (80,7%)

За результатами проведеного опитування (анкетування) можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування», які навчаються на кафедрі обліку та аналізу Національного університету «Львівська політехніка» задоволені рівнем отриманих знань та умінь. Опитування працевлаштувачів, свідчить, про високий рівень підготовки студентів даної спеціальності, їх практичні навички, а також готовність працевлаштувачів рекомендувати випускників кафедри, працевлаштувати та готовність надання бази щодо проходження виробничої і переддипломної практик.