

**Міністерство освіти і науки України  
Національний університет «Львівська політехніка»**

**ЗВІТ**

**за результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності  
студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071  
«Облік і оподаткування»**

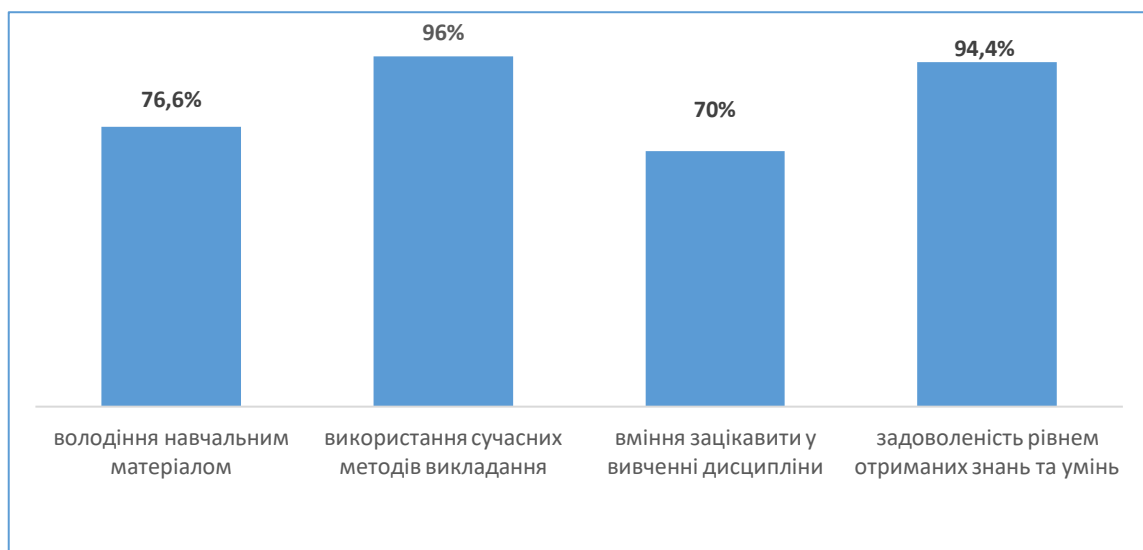
Затверджено  
на засіданні кафедри обліку та аналізу  
Протокол №4 від «22» жовтня 2019 р.

**Львів – 2019**

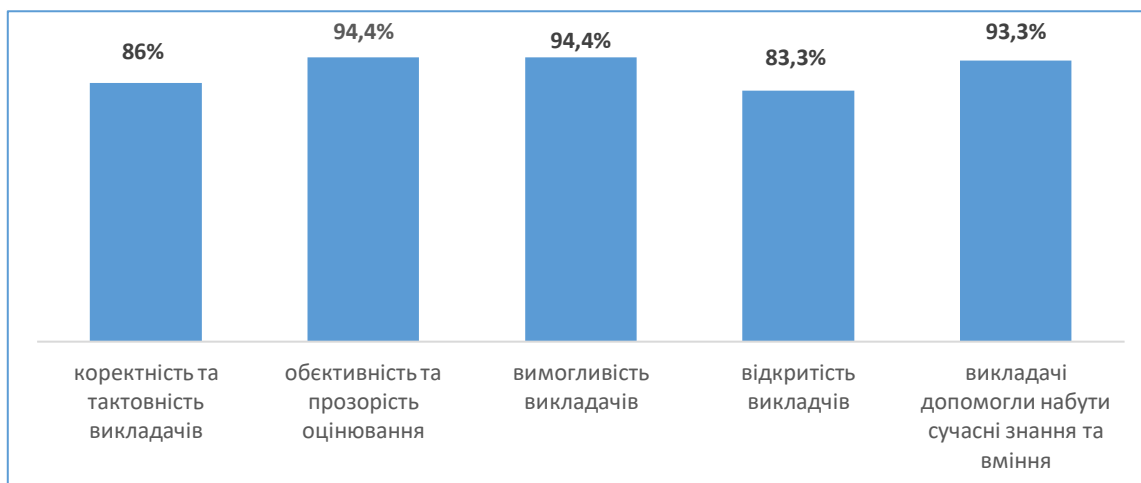
Метою проведеного опитування (анкетування) є моніторинг задоволеності студентів спеціальності 071 «Облік і оподаткування» наданням освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійних та освітньо-наукових програм, встановлення їх відповідності вимогам ринку та працедавців, зясування проведення позааудиторного часу студентами та рівнем викладання дисциплін на кафедрі обліку та аналізу Національного університету «Львівська політехніка».

Відповідно до поставленої мети було проведено анонімне опитування (анкетування) здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування», а також працедавців. Оцінювання здійснюється за п'ятибальною шкалою, де «1» - незадовільно, «5» - відмінно. Для опитування (анкетування) були розроблені анкети за такими напрямками: анкета для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання на кафедрі обліку та аналізу (1-2 курс); анкета для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості викладання та забезпечення компетенцій дисциплін, які викладаються на кафедрі обліку та аналізу (3-5 курс).

В опитуванні взяло участь 66 студентів, з них: 30 студентів – 1-2 курсу, та 36 студентів – 3-4 курсу. Результати опитування здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування» у 2019 році свідчать про належний рівень надання освітніх послуг, задоволеність студентів щодо якості надання освітніх послуг, методів викладання на кафедрі обліку та аналізу. Зокрема: рівень володіння навчальним матеріалом викладачів кафедри (76,6%), використання викладачами кафедри сучасних методів викладання (96%), вміння зацікавити студентів у вивченні дисципліни (70%), задоволеність рівнем отриманих знань та умінь (94,4%).



Організація взаємодії викладача зі студентами, зокрема особливості педагогічного спілкування, співробітництва – викладач-студент, об'єктивність оцінювання були висвітлені у таких питаннях: відкритість викладачів (83,3%), рівень коректності та тактовності (86%), чесність, об'єктивність та прозорість оцінювання (94,4%), вимогливість викладачів (94,4%), викладачі допомогли набути сучасні знання та вміння (93,3%).



Організація навчального процесу, зокрема узгодженість структурних підрозділів, відділів, служб, деканатів, а також навчально-методичне забезпечення, інформаційна підтримка, респондентами оцінена на належному рівні, зокрема: доступ до електронних ресурсів – (70%); узгодженість роботи допоміжних служб – (88,3%); бажання навчатися у викладачів кафедри – (70%).



Опитані респонденти виділили викладачів кафедри, яких вважають прикладом та зразком для себе: проф. Пилипенко Л.М., проф. Загородній А.Г., доц. Хомяк Р.Л., доц. Кіндрацька Г.І., доц. Ольшанська М.В., доц. Шквір В.Д., доц. Грицай О.І., ас. Кулиняк Ю.І., доц. Воськало Н.М., доц. Барановська С.П. Зазначені викладачі, на їхню думку відповідають таким основним критеріям: цікаво проводять лекційні та практичні заняття, вміють зацікавити у вивченні дисципліни, добре володіють навчальним матеріалом, лояльно ставляться до студентів, зрозуміло і цікаво викладають навчальний матеріал, приязно ставляться до студентів, об'єктивно та чесно оцінюють знання.

Враховуючи фахові дисципліни спеціальності 071 «Облік і оподаткування» студентам було запропоновано визначити, у яких дисциплінах на їхню думку навчальний матеріал дублюється і не потребує повторного вивчення: 22,2% опитаних вважають дисципліни – аналіз за видами економічної діяльності та аналіз господарської діяльності, 11,1% дисципліну облікова політика. Фахові навчальні дисципліни, у яких рекомендується збільшення лекційних та практичних занять респондентами визначені наступні: фінансовий облік (44,4%), бухгалтерський облік (11,1%), звітність підприємства (5,5%), управлінський облік (2,7%), лабораторні роботи пов'язані з вивченням ІС (2,7%). На питання чи сприяє кращому засвоєнню навчального матеріалу виконання курсових проектів, розрахункових та контрольних робіт 71,1% вважають, що сприяє,

зокрема, з дисципліни управлінський облік (11,1%), аналіз господарської діяльності (2,7%), звітність підприємства (2,7%). Виконання лабораторних робіт, зокрема з вивченням ІС стверджують 69,4%.

Основними пропозиціями та рекомендаціями щодо покращення якості надання освітніх послуг викладачами кафедри обліку та аналізу є наступні: розроблення практичних кейсів з викладачами (2,7%), більше практичних навичок (11,6%), зменшити обсяги теоретичного матеріалу, збільшити практичний (13,8%), збільшити кількість лабораторних занять (2,7%).

Готовність рекомендувати іншим особам навчання у Львівській політехніці, зокрема на кафедрі обліку та аналізу, спеціальність 071 «Облік і оподаткування» висловили 100% опитаних.

За результатами проведеного опитування (анкетування) можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 071 «Облік і оподаткування», які навчаються на кафедрі обліку та аналізу Національного університету «Львівська політехніка» задоволені рівнем отриманих знань та умінь, позитивним є також готовність рекомендувати навчатися за даною спеціальністю і на кафедрі обліку та аналізу (100% опитаних). Фахові дисципліни, зокрема лабораторні роботи з вивчення програмного забезпечення ІС сприяють кращому розумінню та засвоєнню практичного матеріалу. Окрім того, виконання розрахункових, контрольних та курсових робіт також сприяє кращому засвоєнню матеріалу (дисципліни: управлінський облік, звітність підприємства, аналіз господарської діяльності). Стосовно пропозицій та рекомендацій щодо покращення освітніх послуг пропонують зменшити теоретичний матеріал, і натомість збільшити практичний матеріал, а також є пропозиція щодо розроблення практичних кейсів з викладачами.

Загалом, за результатами анкетування (опитування) здобувачів вищої освіти першого (бакалаврського) рівня спеціальності 071 «Облік і оподаткування», які навчають на кафедрі обліку та аналізу Національного університету «Львівська політехніка», можна зробити висновок про задоволеність студентів рівнем отриманих знань та умінь, фаховим рівнем підготовки викладачів, викладанням облікових та інших дисциплін викладачами кафедри.