

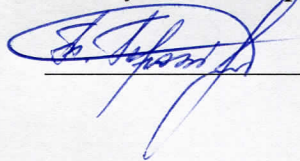
ЗВІТ

за результатами проведеного опитування

щодо якості надання освітніх послуг студентам першого (бакалаврського) рівня
вищої освіти спеціальності 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями)

*Затверджено на засіданні кафедри ПІО
протокол № 8 від 21 . 03 . 2024 р.*

Завідувачка кафедри ПІО



Тетяна ГОРОХІВСЬКА

Метою проведення опитування є моніторинг якості надання освітніх послуг студентам першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності 015 Професійна освіта (за спеціалізаціями). В опитуванні взяли участь 20 студентів, що становить 90% від усіх студентів, які навчаються за спеціальністю Професійна освіта (за спеціалізаціями) (денна форма навчання). Анкета містила 20 запитань. Студенти обирали варіанти відповідей або оцінювали твердження за 10-тибальною шкалою («1» – незадовільно, «10» – відмінно). Анкета (додаток 1).

100% опитаних студентів вважають, що мають можливість вільно обирати дисципліни поза межами своєї спеціальності (рис. 1).

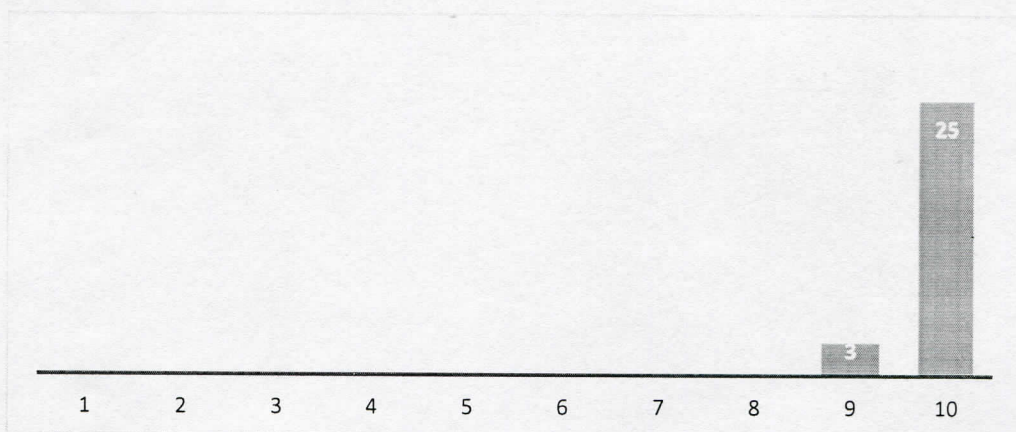


Рис. 1. Можливість вільно обирати дисципліни поза межами своєї спеціальності

Така ж сама кількість студентів підтвердила можливість вільно обирати навчальні дисципліни з циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою (рис. 2).

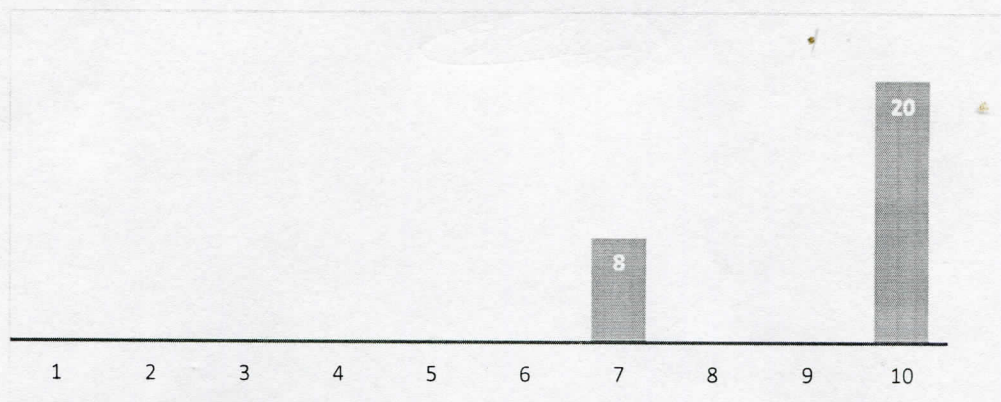


Рис. 2. Можливість вільно обирати навчальні дисципліни з циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою

У табл. 1 наведено оцінку достатності рівня освітньої, консультативної, інформаційної, соціальної та психологічної підтримки студентів.

Таблиця 1

Оцінка достатнього рівня інформаційної, консультативної, соціальної та психологічної підтримки

Критерії оцінювання	Оцінка (% студентів)									
	бали									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)	-	-	-	-	-	10,7	3,6	-	-	85,7
Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування щодо різних аспектів навчання)	-	-	-	5,0	-	-	-	-	-	95,0
Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)	-	-	-	-	-	-	10,7	-	-	89,3
Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)	-	-	-	-	-	14,3	-	-	7,1	78,6
Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)	-	-	-	-	-	-	28,6	-	-	71,4

Відповідно до проведеного опитування, ми бачимо, що за всіма критеріями оцінювання студенти задоволені, а саме 95,0% за інформаційною, 89,3% консультативною та 85,7% освітньою підтримкою на кафедрі, і в деканаті, і в бібліотеці, і на сайті кафедри та в соцмережах, і на сайті Університету.

На запитання: «Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду» та «Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою» 100% дали позитивну відповідь (10 балів з 10).

75% опитаних студентів знають порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів (рис. 3).

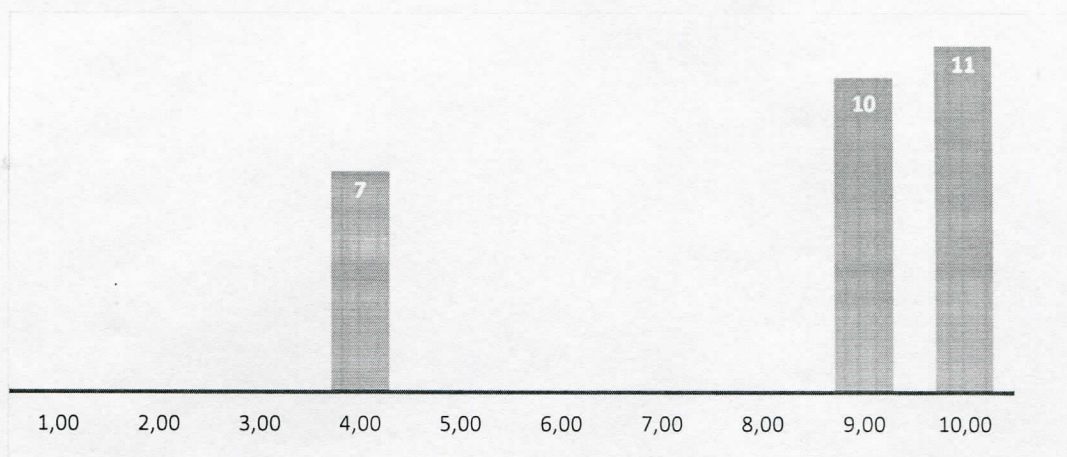


Рис. 3. Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів

18 студентів, а це 64% опитаних відповіли, що їм відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності (рис. 4).

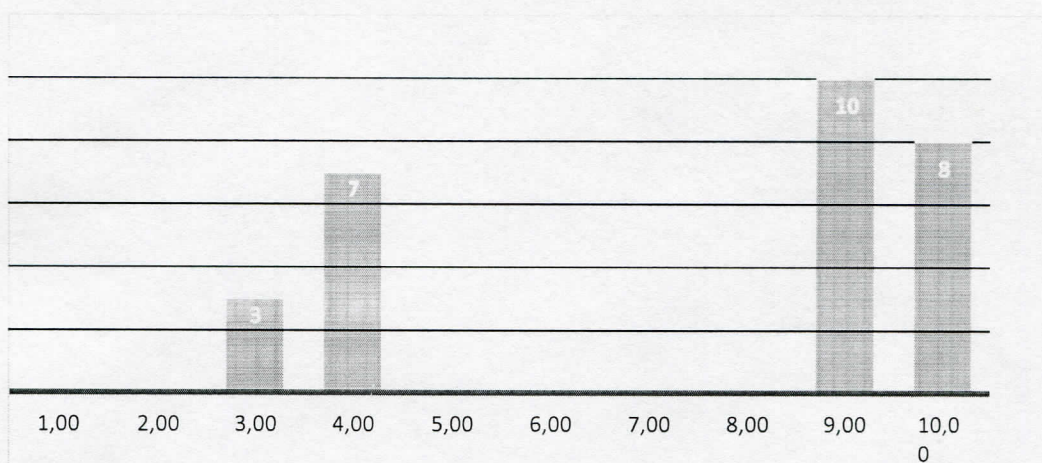


Рис. 4. Мені відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності

Натомість 77% студентів вважають, що їх заохочують до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт (рис. 5). 100% студентів відповіли, що вони зацікавлені дотримуватись принципів і правил академічної доброчесності.

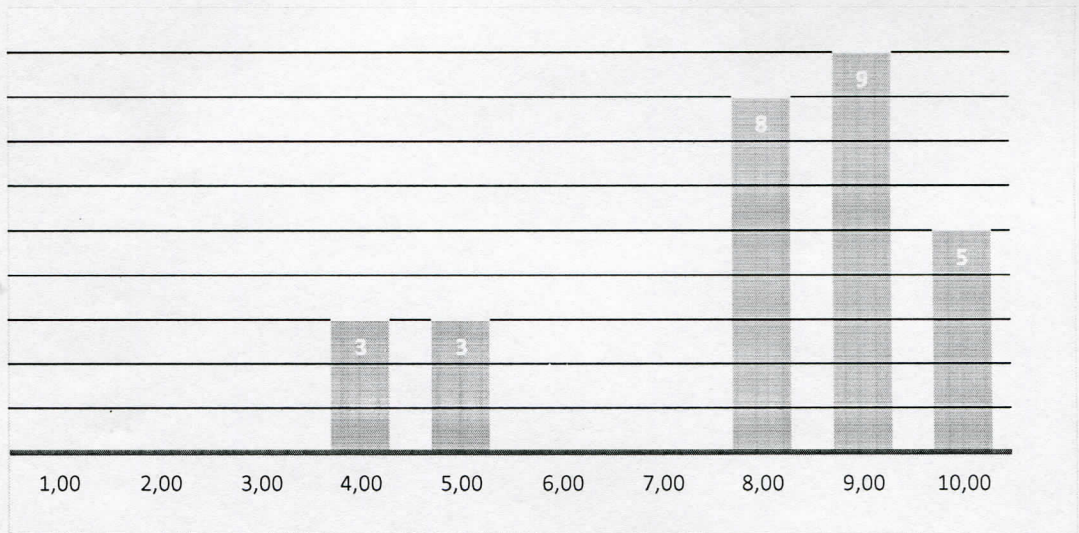


Рис. 5. Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт

Серед усіх питань в анкеті найбільш різноманітна відповідь на запитання «Мені вистачає часу на самостійну роботу», де тільки 43% студентам вистачає часу на роботу вдома. 16 студентів (47%) поставили від 1 до 5 балів (рис. 6).

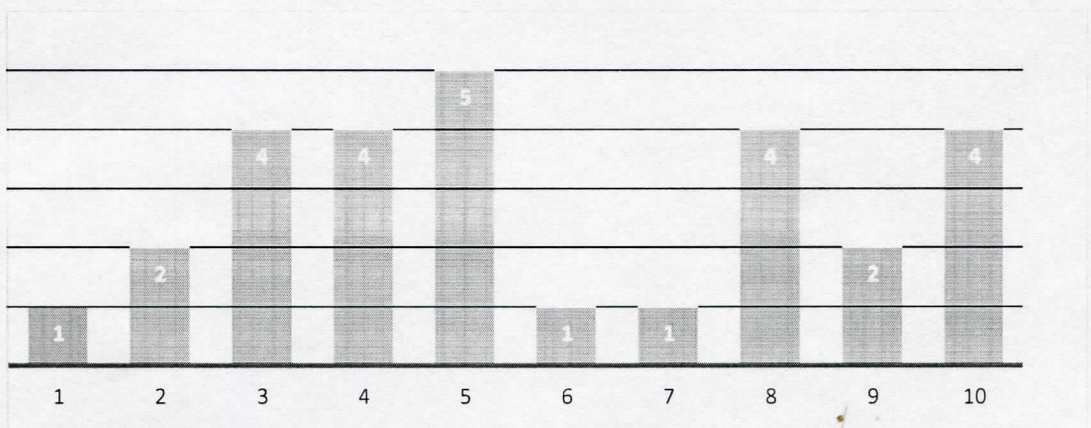


Рис. 6. Мені вистачає часу на самостійну роботу

100% студентів вважають, що навчання є безпечним для їхнього життя та здоров'я (рис. 7).

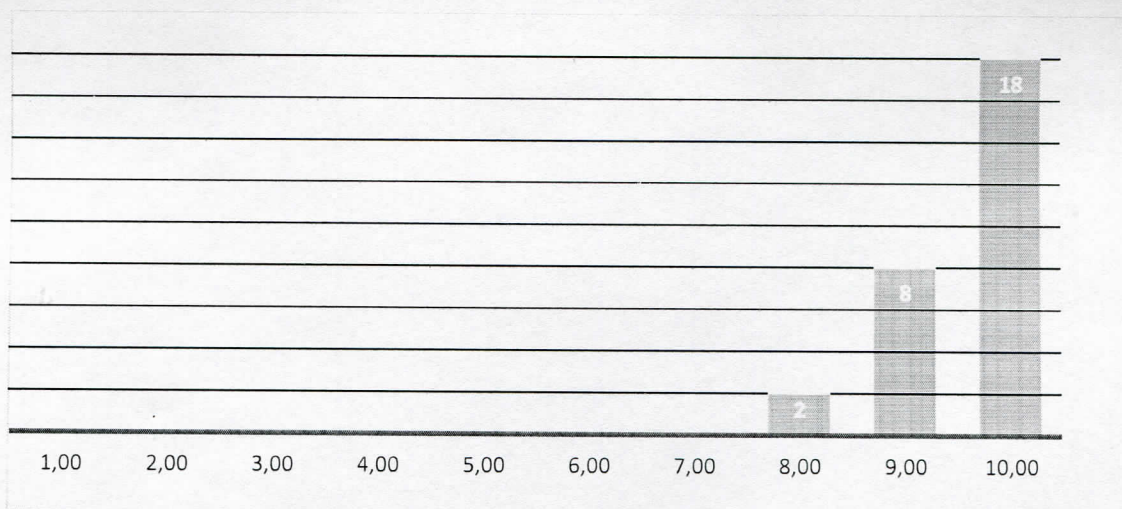


Рис. 7. Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я

У табл. 2 наведено відповіді щодо поінформованості студентів про правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій і розгляду скарг від студентів, а також доступності інформації про їх права та обов'язки.

Таблиця 2

Поінформованість студентів

Критерії оцінювання	Оцінка (% студентів)									
	бали									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у НУ «Львівська політехніка»	-	17,9	-	14,3	-	7,1	3,6	25,0	28,6	3,6
Мені відомі правила та процедури надання пропозицій і розгляду скарг від студентів	-	3,6	10,7	-	7,1	32,1	21,4	14,3	10,7	-
Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	-	-	-	-	10,7	17,9	28,6	28,6	7,1	7,1

З табл. 2 ми бачимо, що 70% опитаних студентів відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у закладі освіти, 78% – відомі правила та процедури надання пропозицій і розгляду скарг від студентів, 100% – доступна інформація про їхні права та обов'язки.

29% студентів вважають, що особисто подають пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Національному університеті «Львівська політехніка».

54% опитаних студентів зазначили, що їх особисто запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, за якими вони навчаються (рис. 8).

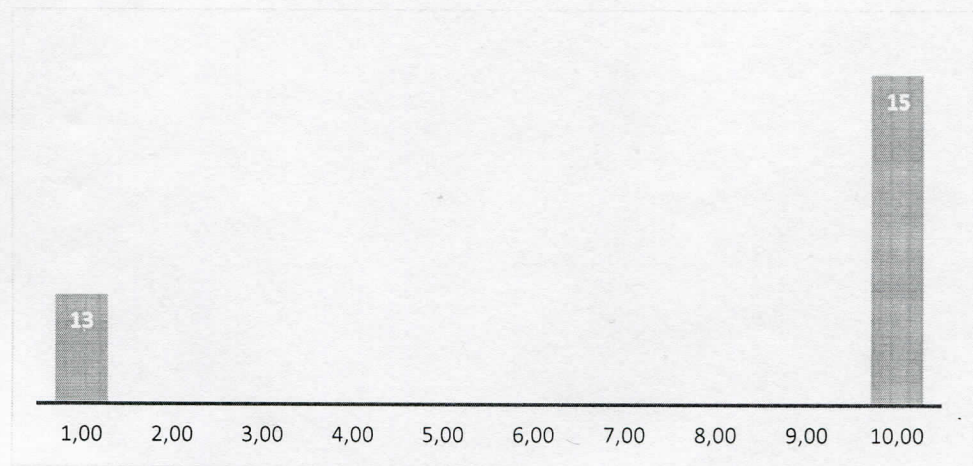


Рис. 8. Мене запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій я навчаюсь

На запитання «Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу» більшість студентів зазначили, що не мають коментарів, троє з них зазначили про ефективність і якість матеріалів, що подають викладачі.

На запитання «Ваші пропозиції та рекомендації щодо удосконалення якості освітньої програми та/чи освітнього процесу» більшість не вказали нічого, троє студентів зазначили про доцільність залучення практиків для отримання реального практичного досвіду.

13.	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у НУ «Львівська політехніка»	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій і розгляду скарг від студентів	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у НУ «Львівська політехніка»	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.	Мене запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, за якою я навчаюсь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Уточніть, будь ласка, які Ви бачите недоліки в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка»

Ваші пропозиції та рекомендації щодо удосконалення якості освітньої програми та/чи освітнього процесу у Національному університеті «Львівська політехніка»

Дякуємо за Ваші відповіді!