

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»

ЗВІТ

За результатами проведеного опитування (анкетування) студентів, що здобувають освіту за освітньою програмою «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм і рекреація»

Затверджено на засіданні кафедри туризму

Протокол № 11 від 30 квітня 2024 р.

Завідувач кафедри туризму



проф. Андрій ТЕРЕБУХ

Львів – 2024

Метою проведеного опитування є отримати інформацію від здобувачів вищої освіти щодо якості наданих освітніх послуг за освітньою програмою «Туризмознавство» другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 242 «Туризм і рекреація», зокрема, формування індивідуальної освітньої траєкторії, задоволеність формуванням м'яких навичок, практичною підготовкою, рівномірність навчального навантаження на здобувачів і достатність часу на самостійну роботу, дотримання принципів академічної доброчесності, якість освітнього середовища, рівень освітньої, інформаційної, консультативної, соціальної та психологічної підтримки, доступність інформації про права та обов'язки та ін.

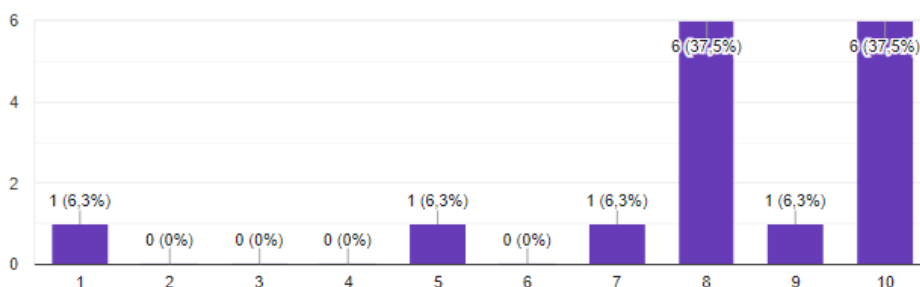
В опитуванні за анкетною щодо якості освітнього процесу взяли участь 16 осіб 1 курсу магістратури спеціальності 242 «Туризм і рекреація». Це становить 89 % всіх студентів даної групи. Участь в опитуванні була добровільною. Використано веб-додаток Google Forms. Студентам було запропоновано відповісти на 22 запитання, кожне з яких оцінювалися за шкалою від 1 до 10. Результати відповідей наведені на діаграмах.

1. 93% опитаних студентів вважають, що мають можливість вільно обирати дисципліни поза межами своєї спеціальності.

Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності

[Копіювати](#)

16 відповідей

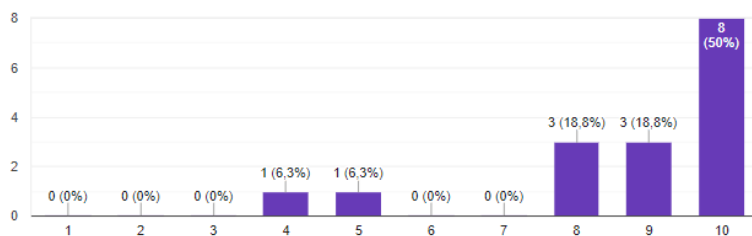


2. 93% опитаних заявили, що мають можливість вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки

Можливість вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою

[Копіювати](#)

16 відповідей

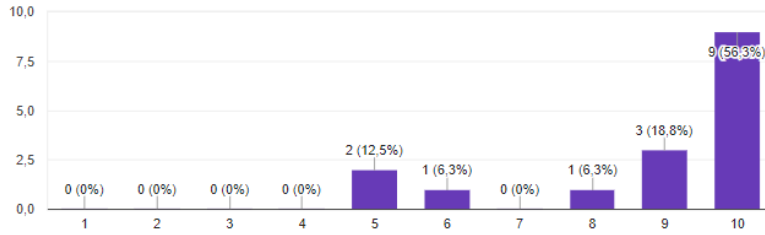


3. Студентам вистачає часу на самостійну роботу

Мені вистачає часу на самостійну роботу

[Копіювати](#)

16 відповідей

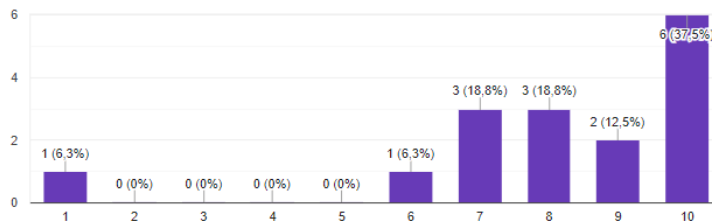


4. 93 % студентів задоволені процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду

Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду

[Копіювати](#)

16 відповідей

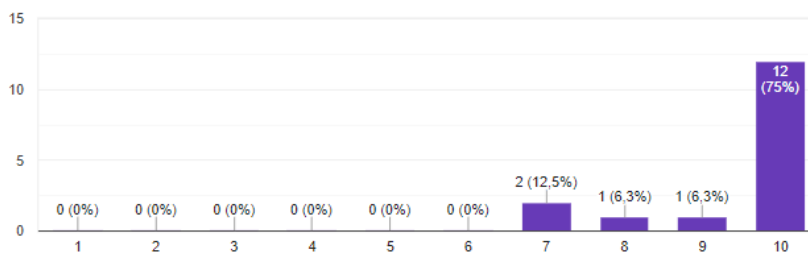


5. 100 % відповіли, що процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою

Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою

[Копіювати](#)

16 відповідей

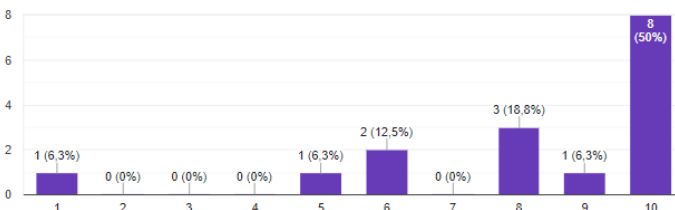


6. 93 % опитаних відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів

Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів

[Копіювати](#)

16 відповідей

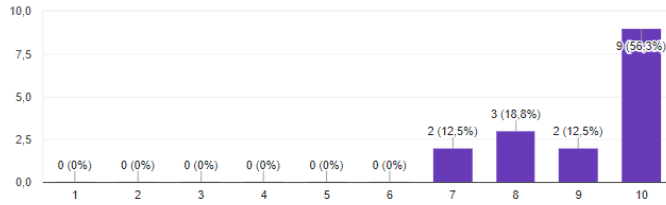


7. 100 % студентів заохочували до академічної доброчесності

Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт

Копіювати

16 відповідей

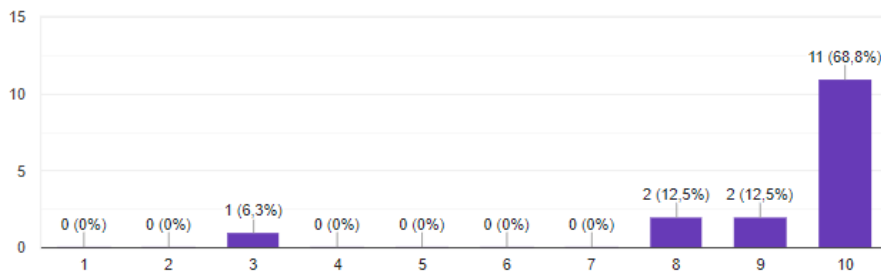


8. 93 % студентам добре відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності

Мені відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності

Копіювати

16 відповідей

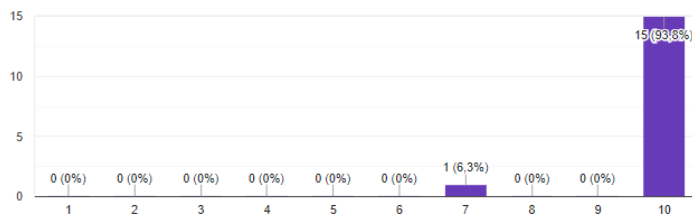


9. 100 % студентів зацікавлені дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності

Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності

Копіювати

16 відповідей

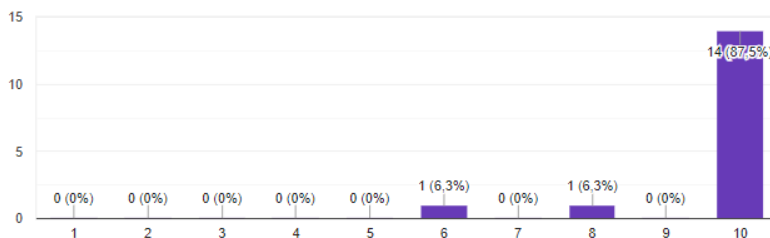


10. 100 % студентів відповіли, що навчання є безпечним для життя та здоров'я

Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я

Копіювати

16 відповідей

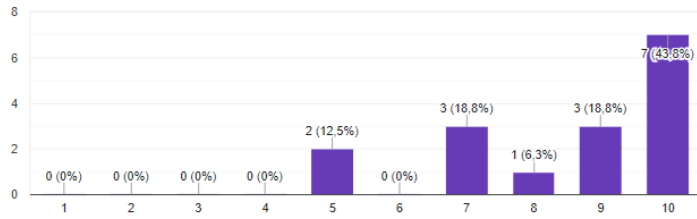


11. 100 % студентів задоволені рівнем освітньої підтримки

Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)

 Копіювати

16 відповідей

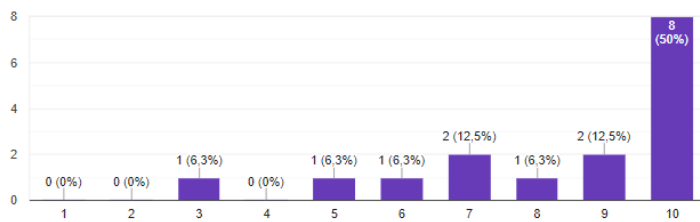


12. 93 % задоволені рівнем інформаційної підтримки

Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)


 Копіювати

16 відповідей

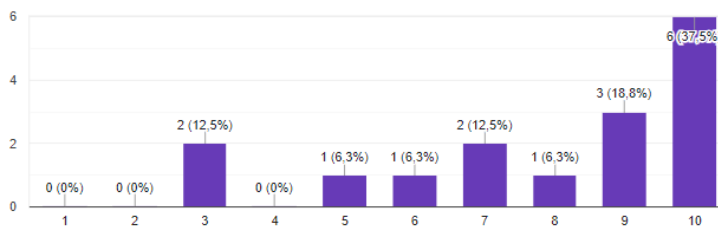


13. 87 % задоволені рівнем консультативної підтримки

Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)

 Копіювати

16 відповідей

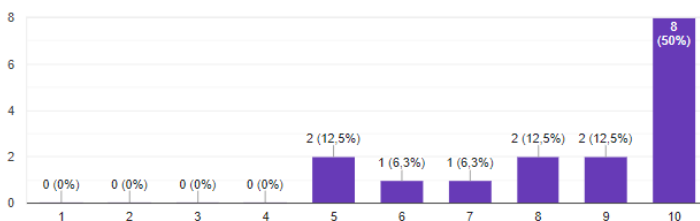


14. 100 % опитаних задоволені рівнем соціальної підтримки

Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)

 Копіювати

16 відповідей

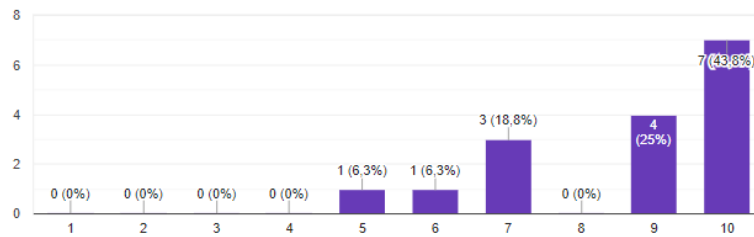


15. 100 % опитаних задоволені рівнем психологічної підтримки

Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, фахівців)

Копіювати

16 відповідей

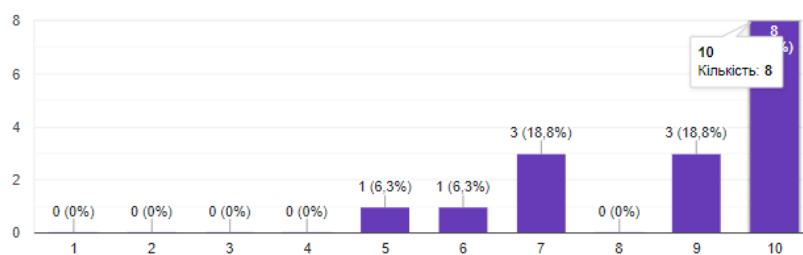


16. 100 % студентам відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці

Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці

Копіювати

16 відповідей

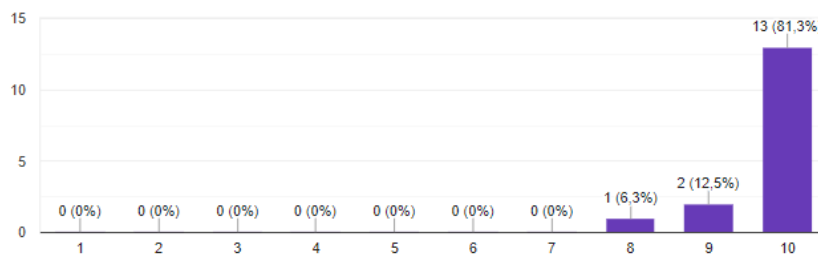


17. 100 % студентів відповіли, що їм доступна інформація про їх права та обов'язки

Мені доступна інформація про мої права та обов'язки

Копіювати

16 відповідей

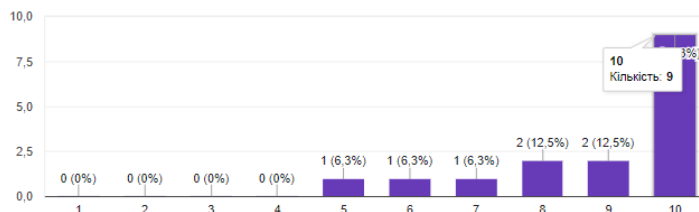


18. 100 % високо оцінили рівень формування соціальних навичок (soft skills)

Оцініть рівень формування соціальних навичок (soft skills): здатність демонструвати навички комунікації та лідерства, готовність брати на себе відповідальність, працювати у критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити

Копіювати

16 відповідей

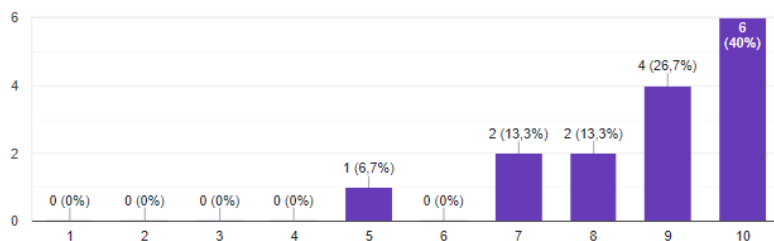


19. 100 % високо оцінили ефективність організації практичної підготовки

Наскільки ефективною, на Вашу думку, організація практичної підготовки за освітньою програмою? (різні види практик)

Копіювати

15 відповідей

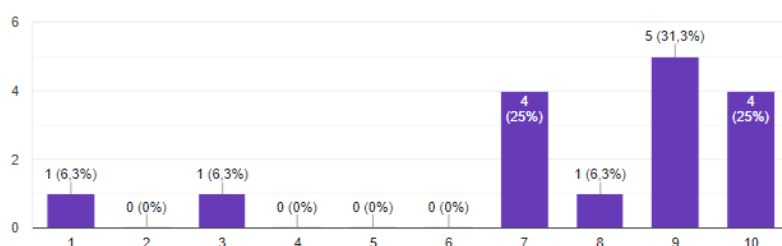


20. 87 % заявили, що їх запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми

Мене запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій я навчаюсь

Копіювати

16 відповідей

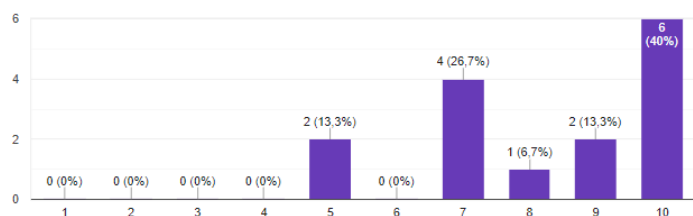


21. 100 % респондентів заявили, що збігаються очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки

Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки?

Копіювати

15 відповідей

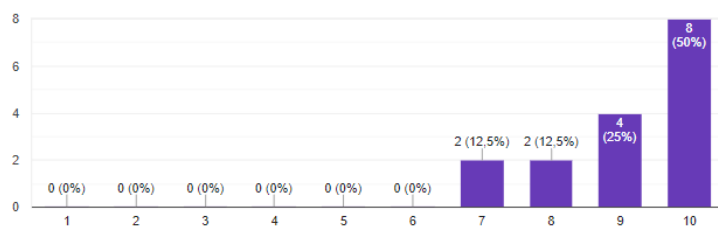


22. 100 % студентів задоволені методами навчання і викладання

Оцініть рівень задоволеності методами навчання і викладання

Копіювати

16 відповідей



Студенти виділили такі недоліки в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка»: недостатнє використання технологій, неорганізованість, не зовсім хороша робота деканату, треба робити лекції у вигляді презентацій.

Пропозиції та рекомендації щодо удосконалення якості освітньої програми - більше практичних занять, а саме практики в готель/турорганізаціях і тд., більше практичних занять.

ВИСНОВКИ: Підсумовуючи результатами опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти за освітньою програмою «Туризмознавство» спеціальності 242 «Туризм і рекреація», можна зробити висновок, що задоволеність здобувачів організацією навчального процесу за спеціальністю відповідає «високому» рівню. Кафедра туризму на засіданні проінформувала викладачів стосовно недоліків, висловлених студентами.