

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»

ЗВІТ

За результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності «Туризм і рекреація» наданням освітніх послуг

Затверджено на засіданні кафедри туризму

Протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.

Завідувач кафедри туризму  проф. Андрій ТЕРБУХ

Львів – 2023

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності «Туризм і рекреація» якістю наданих освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми.

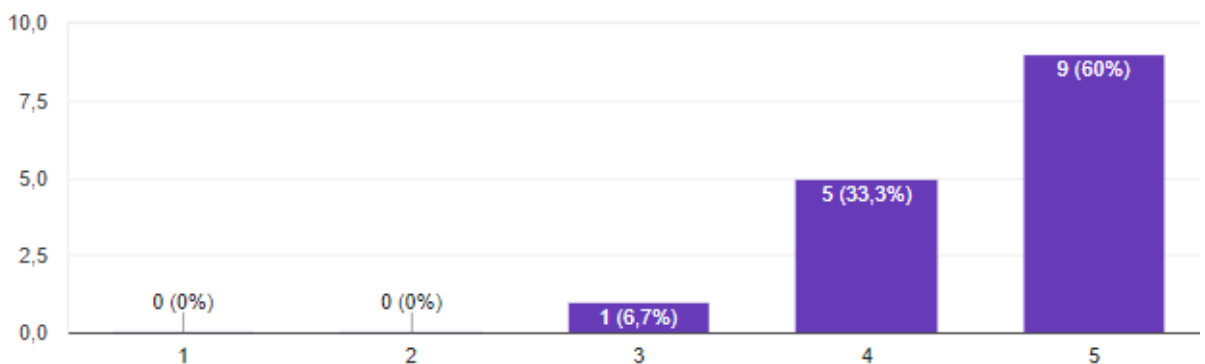
В опитуванні за анкетною щодо оцінювання освітньої програми спеціальності "туризм" взяли участь 15 осіб. Участь в опитуванні була добровільною.

Результати відповідей наведені на діаграмах.


 Копіювати

Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в університеті? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)

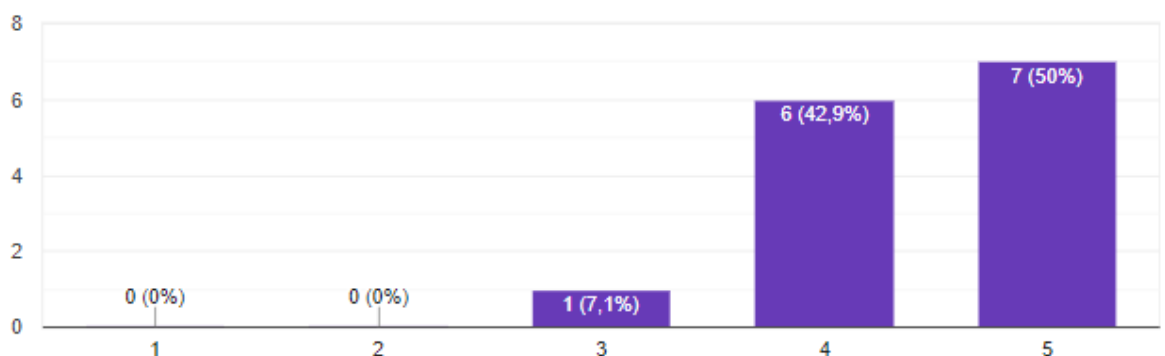
15 відповідей



Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)

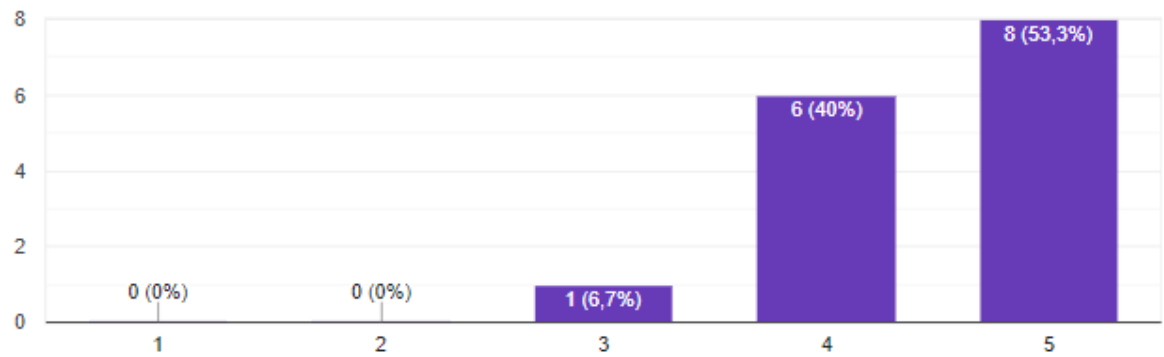
 Копіювати

14 відповідей



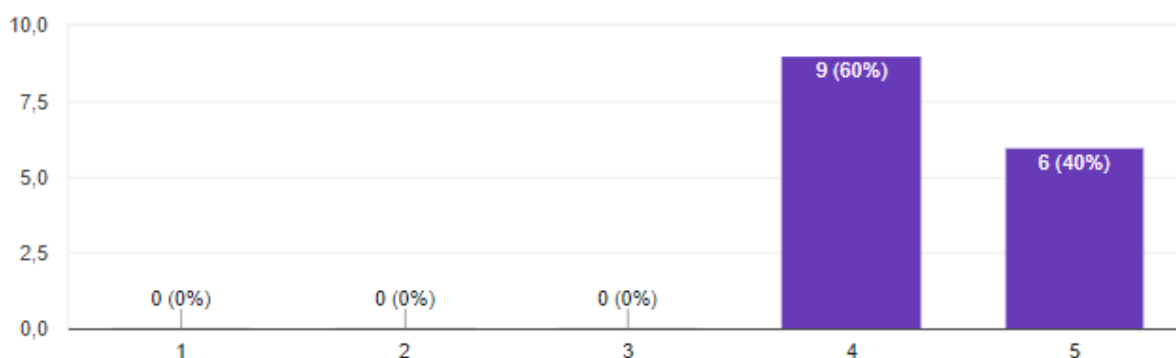
Чи усі навчальні дисципліни професійного спрямування, на Вашу думку, є актуальними для Вашої спеціальності? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

15 відповідей



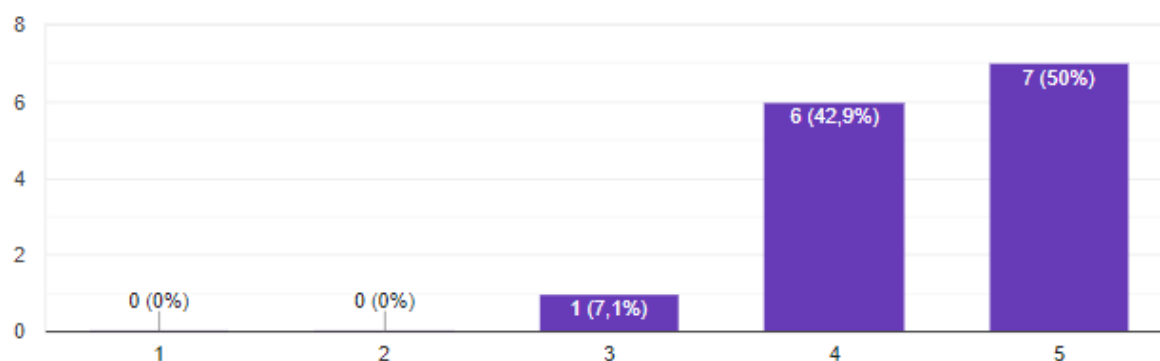
Чи відповідає освітня програма сучасним вимогам? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

15 відповідей



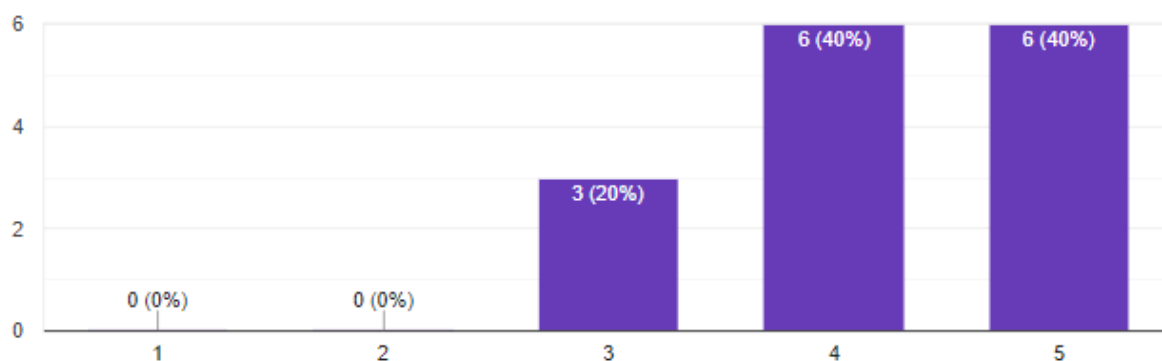
Чи достатня в освітній програмі кількість професійних дисциплін для задоволення Ваших освітніх інтересів? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

14 відповідей



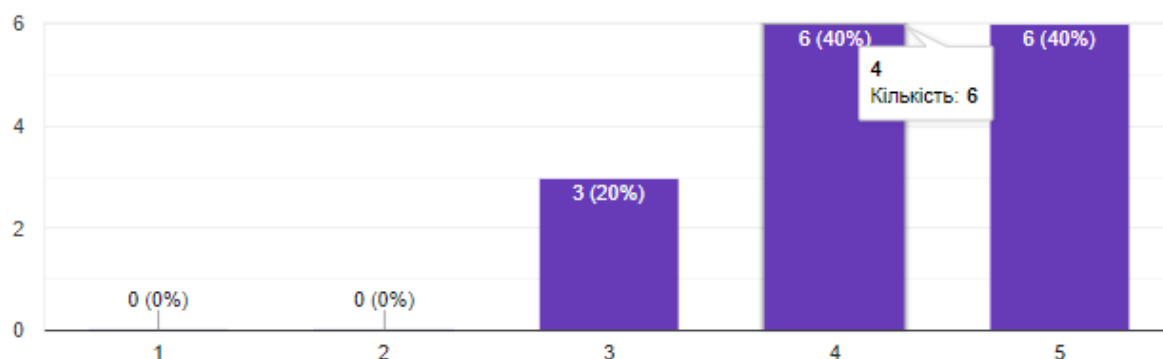
Чи достатня кількість загальних дисциплін для задоволення Ваших уподобань, інтересів та освітніх потреб, розвитку здібностей та нахилів? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

15 відповідей



Наскільки ефективною, на Вашу думку, організація практичної підготовки за освітньою програмою? (різні види практик) (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

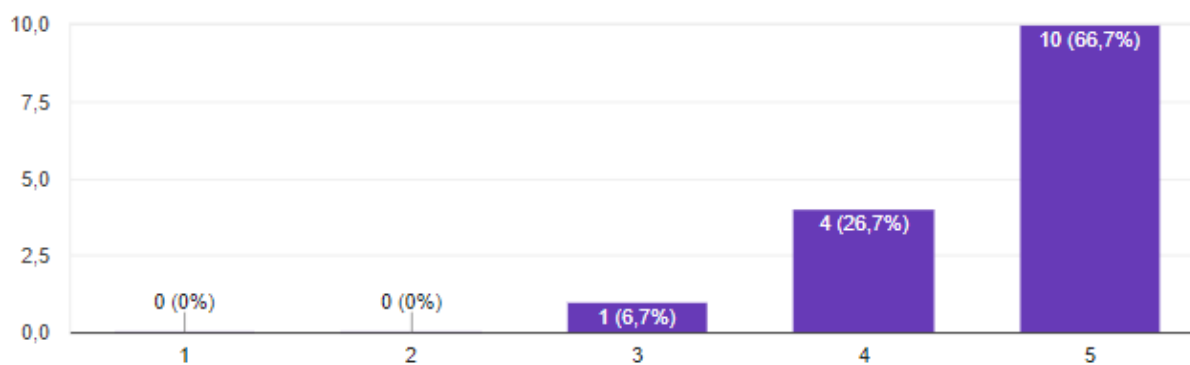
15 відповідей



Чи дотримується на Вашій освітній програмі система академічної доброчесності (недопущення списування, запозичення чужих робіт, фальсифікації результатів досліджень, об'єктивне оцінювання результатів навчання студентів викладачами тощо) (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

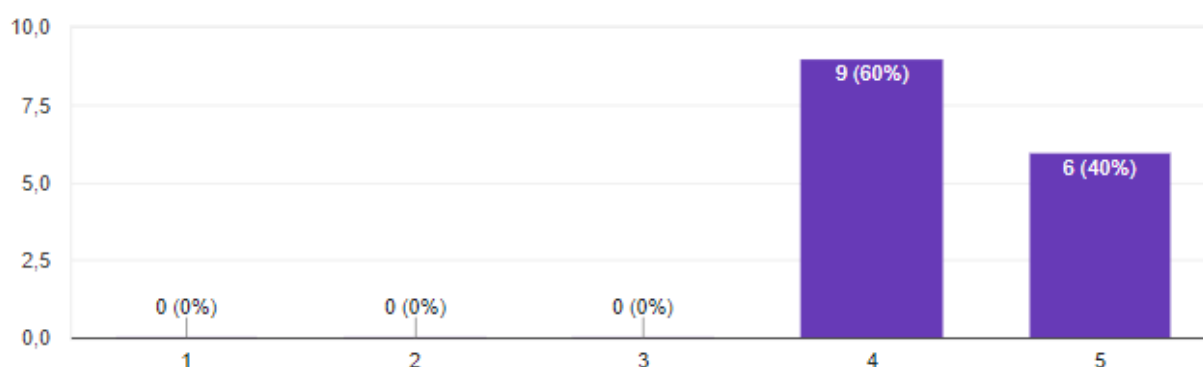
 Копіювати

15 відповідей



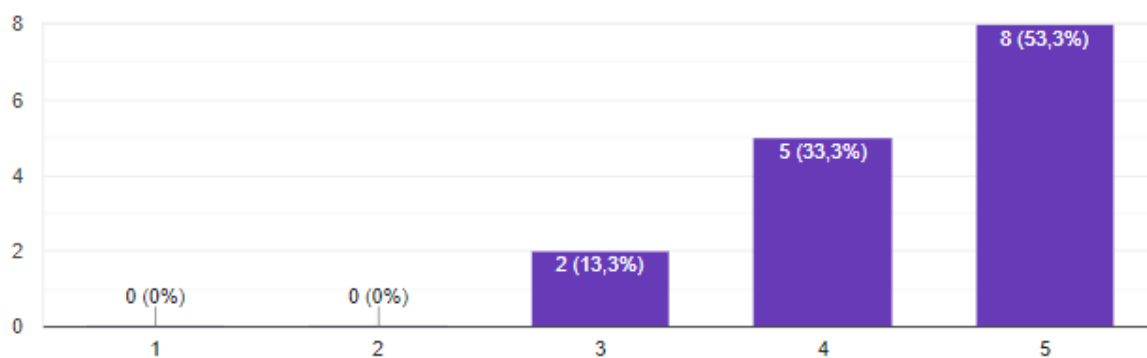
Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість методичного забезпечення за даною освітньою програмою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища)

15 відповідей



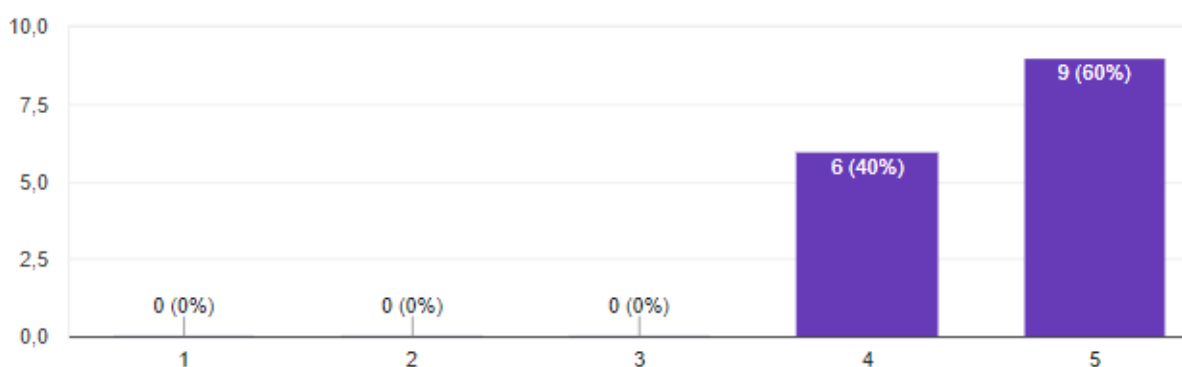
Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість матеріально-технічного забезпечення за даною освітньою програмою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища)

15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість кадрового забезпечення за даною освітньою програмою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища)

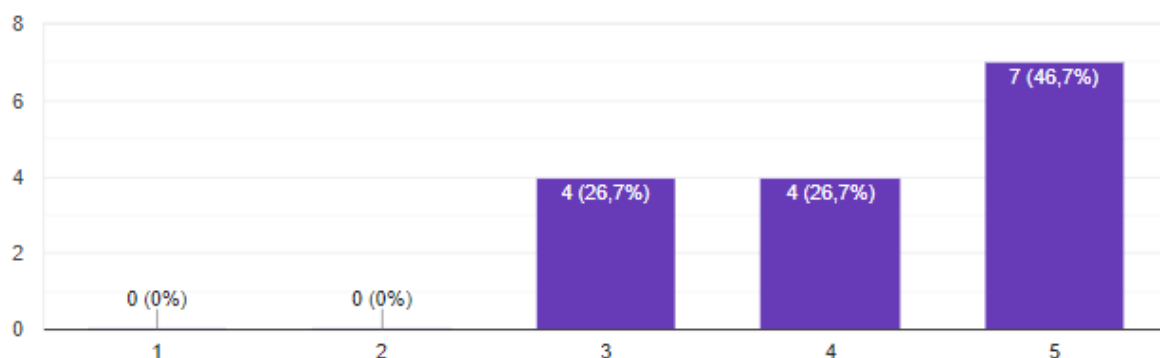
15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень створення умов для участі студентів у наукових конкурсах, конференціях (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища)

 Копіювати

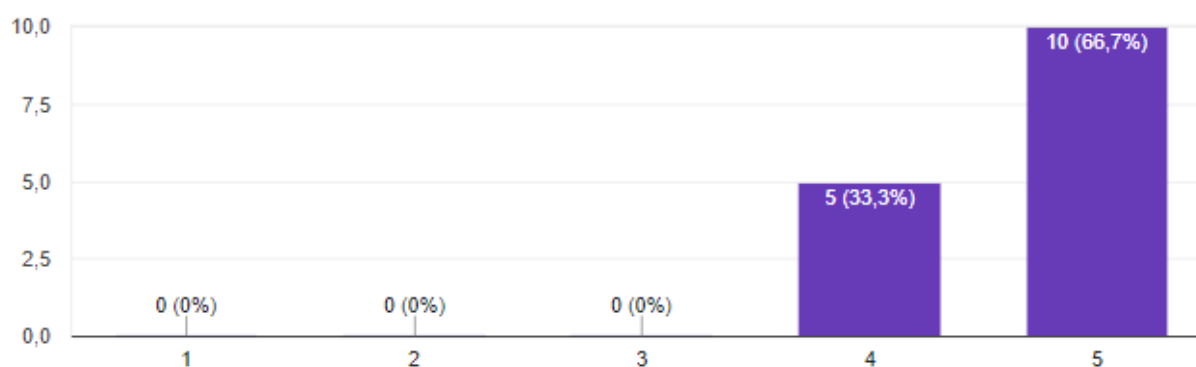
15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень застосування викладачами сучасних форм, методів та технологій навчання

 Копіювати

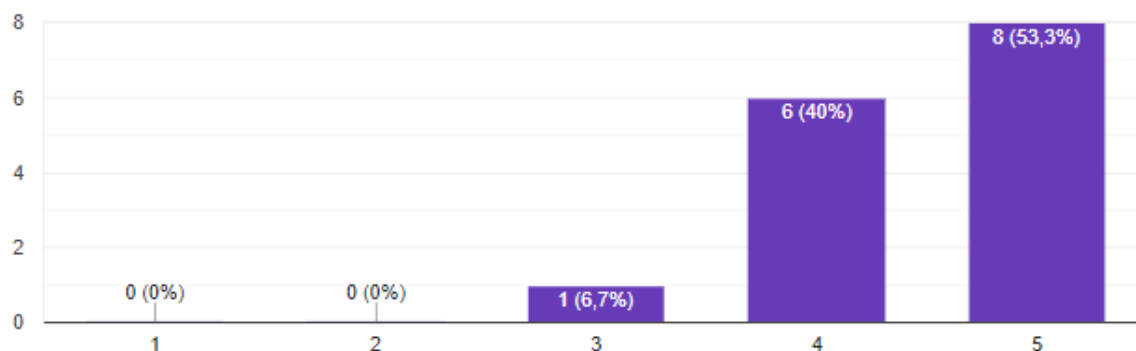
15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень формування соціальних навичок (soft skills): здатність демонструвати навички комунікації та лідерства, готовність брати на себе відповідальність, працювати у критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити

 Копіювати

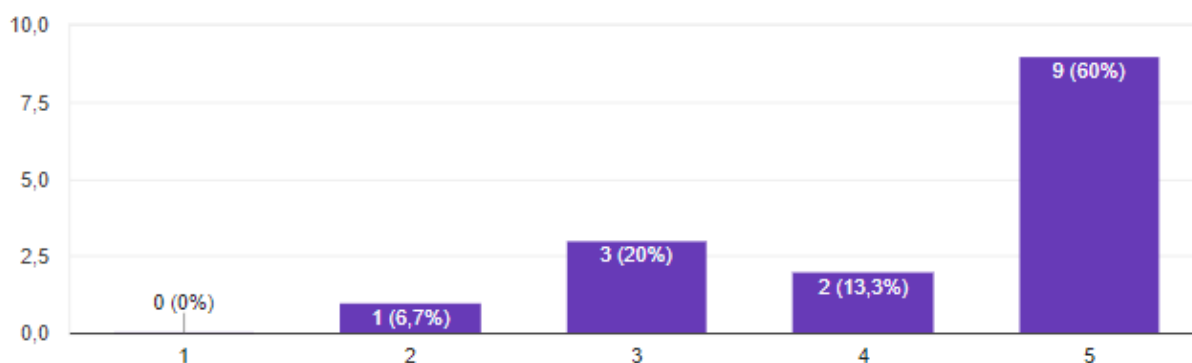
15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень поінформованості про можливість участі у студентських програмах академічної мобільності

 Копіювати

15 відповідей



Результати анкетування представлені в таблиці

Результати анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми «Туризмознавство»

№	Зміст питання	Відповіді респондентів (оцінювання по 5-бальній шкалі, де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)				
		1	2	3	4	5
1	Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в університеті?	0	0	1	5	9
2	Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки?	0	0	1	6	7

3	Чи усі навчальні дисципліни професійного спрямування, на Вашу думку, є актуальними для Вашої спеціальності?	0	0	1	6	8
4	Чи відповідає освітня програма сучасним вимогам?	0	0	0	9	6
5	Чи достатня в освітній програмі кількість професійних дисциплін, для задоволення Ваших освітніх інтересів?	0	0	1	6	7
6	Чи достатня кількість загальних дисциплін для задоволення Ваших уподобань, інтересів та освітніх потреб, розвитку здібностей та нахилів?	0	0	3	6	6
7	Наскільки ефективною, на Вашу думку, організація практичної підготовки за освітньою програмою?	0	0	3	6	6
8	Чи дотримується на Вашій освітній програмі система академічної доброчесності (недопущення списування, запозичення чужих робіт, фальсифікації результатів досліджень, об'єктивне оцінювання результатів навчання студентів викладачами тощо)	0	0	1	4	10
9	Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість методичного забезпечення за даною освітньою програмою	0	0	0	9	6
10	Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість матеріально-технічного забезпечення за даною освітньою програмою	0	0	2	5	8
11	Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість кадрового забезпечення за даною освітньою програмою	0	0	0	6	9
12	Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень створення умов для участі студентів у наукових конкурсах, конференціях	0	0	4	4	7
13	Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень застосування викладачами сучасних форм, методів та технологій навчання	0	0	0	5	10
14	Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень формування соціальних навичок (soft skills): здатність демонструвати навички комунікації та лідерства, готовність брати на себе відповідальність, працювати у критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити	0	0	1	6	8
15	Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень поінформованості про можливість участі у студентських програмах академічної мобільності	0	1	3	2	9

Підсумовуючи результати, д.е.н., проф. Терехух А.А., зазначив:

- 1) здобувачі вищої освіти оцінили якість підготовки за обраною освітньою програмою як високий – 93,3 % опитаних;
- 2) збігаються очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки – 92,9 % відповідей;
- 3) 93,3 % опитаних відповіли, що навчальні дисципліни професійного спрямування є актуальними для спеціальності;
- 4) 100 % опитаних відповіли, що освітня програма відповідає сучасним вимогам;
- 5) 92,9 % респондентів відповіли, що в освітній програмі достатня кількість професійних дисциплін для задоволення освітніх інтересів,
- 6) студенти оцінили ефективність організації практичної підготовки за освітньою програмою як середню – 20 % відповідей, високу – 80 %;
- 7) система академічної доброчесності оцінена як висока – 93,4 % відповідей;

- 8) якість методичного забезпечення за даною освітньою програмою оцінена за п'яти-бальною шкалою на 4 (60 % опитаних), на 5 (40 %)
- 9) якість матеріально-технічного забезпечення за даною освітньою програмою за п'яти-бальною шкалою оцінена на 3 (13,3 % опитаних), на 4 (33,3 % опитаних), на 5 (53,3 %);
- 10) здобувачі високо оцінили якість кадрового забезпечення за даною освітньою програмою;
- 11) рівень створення умов для участі студентів у наукових конкурсах, конференціях добрий;
- 12) рівень застосування викладачами сучасних форм, методів та технологій навчання добрий (33,3 % відповідей), високий (66,7 %);
- 13) рівень формування соціальних навичок (soft skills) оцінюється як добрий (40 % опитаних) і високий (53,3 %)
- 14) загалом студенти поінформовані про можливість участі у студентських програмах академічної мобільності;
- 15) На питання «Які позитивні сторони цієї освітньої програми Ви можете відзначити» відповіді: Предмети в цьому семестрі особливо корисні у моїй роботі, особливо на теперішній посаді; Широкий спектр дисциплін які закріплюють базу надану на бакалаврському рівні; Хороше викладання, відповідність дисциплін сучасним вимогам; Більші знання, можливість участі у студентській програмі; Потужний викладацький склад, який якісно подає матеріал та застосовує інноваційні методи; Хороші, привітні викладачі; Освітня програма надає студентам глибокі знання про туристичну індустрію, її розвиток, тенденції та вплив на глобальну економіку.
- 16) Питання «Що би Ви хотіли змінити в рамках цієї освітньої програми» - 1 відповідь – використовувати більше інтерактивних технологій.
- 17) Питання «Які негативні сторони цієї освітньої програми Ви можете відзначити?» 1 відповідь – об'ємність робіт.