

Звіт

**за результатами проведеного анкетування щодо задоволеності студентів
другого (магістерського) рівня вищої освіти
спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія»
наданням освітніх послуг**

Затверджено

на засіданні кафедри технології органічних продуктів

Протокол № 9 від 20.03.2024 р.

Завідувач кафедри ТОП



проф. Богдан ДЗІНЯК

Львів -2024

Метою проведення анкетування був моніторинг задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія» наданням освітніх послуг та рівнем викладання дисциплін на кафедрі технології органічних продуктів Інституту хімії та хімічних технологій Національного університету «Львівська політехніка».

Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія», результати якого відображені у звіті.

В опитуванні взяло участь 10 студентів, які навчаються за спеціальністю 161 «Хімічні технології та інженерія», що становить 83,3 % від їх загальної кількості.

Результати опитування наведені в таблиці.

№	Критерії оцінювання	Середній бал з 10
1	2	3
1.	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	9,60
2.	Можливість вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою	9,70
3.	Мені вистачає часу на самостійну роботу	8,90
4.	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	9,20
5.	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою	9,40
6.	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	9,80
7.	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	9,90
8.	Мені відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності	9,60
9.	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	9,80
10.	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	9,80
11.	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)	9,10
12.	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)	8,70
13.	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)	8,80
14.	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)	7,60
15.	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)	8,50

1	2	3
16.	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці	9,80
17.	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	9,90
18.	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	9,80
19.	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці	6,50
20.	Мене запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій я навчаюсь	10,00

Усі студенти, які взяли участь в опитуванні, були запрошені до участі в перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій навчаються, що відзначено максимальним балом (10 балів).

Студенти відзначили високі можливості вільного вибору навчальних дисциплін із циклу професійної підготовки, запропонованого кафедрою, (9,7 балів) та дисциплін поза межами своєї спеціальності (9,6 балів).

Здобувачі вищої освіти за ОПП загалом вважають, що час на самостійну роботу для підготовки до навчальних занять, опрацювання лекційного матеріалу, виконання індивідуальних завдань, розрахункових і курсових робіт тощо є достатнім (8,9 балів із 10).

Ступінь інформованості студентів щодо освітнього процесу впродовж навчального періоду та чіткості, прозорості та зрозумілості процедур проведення поточного та підсумкового контролів знань перевищує 90%. Студенти ознайомлені з правилами та процедурами вирішення конфліктних ситуацій (9,8 балів), надання пропозицій та розгляду скарг (9,9 балів), інформацією про права та обов'язки здобувача вищої освіти (9,8 балів) у Національному університеті «Львівська політехніка».

Здобувачам вищої освіти доведено інформацію щодо порядку оскарження процедури проведення контрольних заходів (9,8 балів), дотримання академічної доброчесності (9,9 балів) та щодо інструментів протидії порушення академічної доброчесності (9,6 балів).

Здобувачі вищої освіти на ОП виявили практично максимальну готовність дотримання принципів та правил академічної доброчесності (9,8 балів).

Водночас, треба зазначити, що активність здобувачів вищої освіти стосовно подачі пропозицій щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Національному університеті «Львівська політехніка» становить 65% і вимагає активнішої діяльності гаранта ОПП, кураторів групи та навчально-педагогічних працівників, які забезпечують освітній процес на ОП, щодо більшого залучення студентів до вирішення вказаних питань.

Певного покращення також потребує рівень задоволення щодо освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо) (9,1 бал), інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання) (8,7 балів), консультативної підтримки (на кафедрі, у

деканаті, бібліотеці тощо) (8,8 балів), соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо) (7,6 балів) та психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців) (8,5 балів).

Загалом, здобувачі вищої освіти на ОП вважають, що навчання є безпечним для їх життя та здоров'я (9,8 балів).

Середня оцінка щодо задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія» наданням освітніх послуг за ОПП «Хімічні технології та інженерія» становить 9,22 бали з 10 з-поміж 83,3% опитаних здобувачів вищої освіти.

Стосовно зауважень та побажань щодо удосконалення освітнього процесу ряд студентів-магістрів зазначили потребу в необхідності офф-лайн забезпечення лекційного процесу.

Загалом, за результатами опитування студентів можна зробити висновок, що більшості студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія», що навчаються на кафедрі технології органічних продуктів Національного університету «Львівська політехніка», задоволена обраною спеціальністю та якістю викладання дисциплін на освітньо-професійній програмі «Хімічні технології органічних речовин».