

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет «Львівська політехніка»  
Інститут прикладної математики і фундаментальних наук  
Кафедра міжнародної інформації

### **ЗВІТ**

**про опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти,  
освітньо-професійної програми «Міжнародна інформація» спеціальності 291  
«Міжнародні відносини, суспільні комунікації, регіональні студії» галузі знань  
29 «Міжнародні відносини»**

щодо надання послуг у сфері освіти та задоволеності якістю освітній  
послуг (проведено кафедрою міжнародної інформації ІМФН, з 13 березня по 25  
березня 2023 р.)

Затверджено  
на засіданні кафедри  
міжнародної інформації ІМФН  
(протокол № 10 від 27 березня 2023 р.)

Завідувач кафедри МІ ІМФН

д.політ.н., проф. В.В.ГУЛАЙ

Львів – 2023

Метою проведення опитування був моніторинг відповідності діяльності кафедри міжнародної інформації вимогам щодо надання послуг у сфері освіти та задоволеності якістю освітніх послуг, надання яких забезпечується кафедрою міжнародної інформації Інституту прикладної математики і фундаментальних наук на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» галузі знань 29 «Міжнародні відносини» (кваліфікація: Бакалавр з міжнародних відносин, суспільних комунікацій та регіональних студій за спеціалізацією міжнародна інформація). Відповідно до поставленої мети проведено опитування (анкетування) студентів 1 – 4 курсу ОПП «Міжнародна інформація», в якому взяли участь 42 здобувачі, які навчаються за спеціальністю 291 «Міжнародні відносини, суспільні комунікації та регіональні студії» ООП «Міжнародна інформація». Анкетування проводилося анонімно з 13 березня по 26 березня 2023 року в режимі он-лайн за допомогою платформи Google диск, покликання на яке надіслано всім здобувачам першого (бакалаврського) рівня вищої освіти ОПП «Міжнародна інформація».

Анкета складалася з блоків питань.

Блок питань, що стосувався задоволеності студентів методами навчання і викладання, а також питань щодо вступу на ОПП «МІ», правил навчання, можливостей визначення індивідуальної освітньої траєкторії тощо.

Тобто, відповідаючи на запитання щодо правил прийому на освітню програму «Міжнародна інформація», то 76,2% респондентам правила були зрозумілими та абсолютно зрозумілими; для 62,8 % процедура визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти є зрозумілими. Правила та обов'язки студента зрозумілими та абсолютно зрозумілими для 88,1 % (тобто оціненими на 4 і 5 балів за «5» бальною шкалою). 83,3% респондентів ознайомилися з ОПП «Міжнародна інформація» на сайті НУ «Львівська політехніка». Практично всіх респондентів привернуло увагу те, що ОПП «Міжнародна інформація» повністю та частково враховує потреби ринку праці (для 47,6% - повністю враховує потреби ринку праці, а для 52,4% - частково). ОПП «Міжнародна інформація» на думку 83,4% респондентів пов'язана повністю, або частково з конкретною професією.

Варто зазначити, що студенти визнають, що їм не дуже вдається планувати свій час для навчання («3» балами оцінено – 40,5% студентів, «4» балами – 31 %, «2» - 16,7% та «5» - 11,9% студентів). При цьому 71,4% респондентів відвідали 80-100% занять, 21,4% - 50-89% всіх навчальних занять (загалом онлайн та в аудиторіях). 35,7 % респондентів - поєднують навчання з роботою, 33,3% респондентів – іноді суміщають навчання з роботою, і лише 31% респондентів лише навчається. Для 45,2% оцінює власну завантаженість як «скоріш помірну», 40,5% - «помірну», і лише 14,5% - вкрай надмірну. При цьому 61,9% оцінили

навчальне навантаження студентів як «помірне», 35,7% - «скоріш надмірне», і лише 2,4% - вкрай надмірне.

Хоча добре респондентам вдається формувати індивідуальну освітню траєкторію та механізми їхнього функціонування під час навчання, а саме 54,8% опитаних оцінили на «4» бали. По різному оцінено рівень поінформваності про вибіркові дисципліни та блоки на етапах їхнього вибору та зрозумілому і абсолютно зрозумілому 64,3 % респондентів.

Щодо збалансованості навчальної програми ОПП «МІ», то на думку респондентів, обсяг навчального навантаження упродовж семестру є збалансованим та таким, що можна виконати у встановлені терміни для 85,7 %. Також 66,7% респондентів оцінюють на «добре» та «відмінно» час для виконання самостійної роботи. Однак на задовільно та добре 66,7% оцінили рівномірність розподілу навантаження упродовж навчального семестру.

Як зазначили 83,3% респондентів, викладачі під час навчання використовували сучасні інноваційні методи проведення навчальних занять (майстер-клас, дискусії, мозкові штурми, тренінги, ділові ігри тощо). А в освітньо-професійній програмі на думку 73,8% респондентів, на оцінку «відмінно» та «добре» дотримана логіка викладання навчальних дисциплін.

Дещо по різному оцінили респонденти можливість участі у програмах академічної мобільності під час навчання за ОПП «Міжнародна інформація», зокрема абсолютно належний рівень для 26,2%, добрий рівень для 23,8%, задовільний – 26,2%.

Другий блок питань стосувався рівня задоволеності щодо освітньої, організаційної, інформаційно-консультативної та соціальної підтримки здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Задоволеність процедурою інформування викладачами кафедри міжнародної інформації стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду, проведення поточного та підсумкового контролів на кафедрі міжнародної інформації, освітньої та інформаційної підтримки оцінено студентами на високому рівні. Зокрема, 90,5 % респондентів вказали, що викладачі дотримувались правил проведення контрольних заходів, обґрунтовано виставляли оцінки (85,7% респондентів оцінили на «відмінно» та «добре» якість оцінення респондентів, 71,4% уточнили, що викладачі були добросовісними та об'єктивними, а 26,2% - частково).

81% респондентів вказали, що проведення контрольних заходів в дистанційному (онлайн) режимі забезпечує об'єктивне оцінювання знань і досягнень студентів, серед респондентів 28,6 % – це ті, які за результатами заліково-екзаменаційної сесії осіннього семестру отримали «100 – 88 балів», 45,2% респондентів – «87-71 балів» та 26,2% - «70 – 51 бал». 71% респондентів повністю погоджуються з тим, що інформація про правила проведення контрольних заходів та критерії оцінювання досягнень студентів була

достатньою, а экзамени відбулися за розкладом із використанням засобів дистанційного навчання та відеоконференційного зв'язку (при дистанційному навчанні) – 78,6% респондентів повністю погодились, а розклад контрольних заходів був спланований із врахуванням часу для відновлення та підготовку (71,4% – повністю погоджуються та 23,8% – частково погоджуються); контрольні заходи, відповідали змісту дисципліни та опрацьованому упродовж семестру матеріалу для 61,9% - повністю погодились та 31% - частково, 7,1% – важко було відповісти. 88,1% респондентів оцінили на «5» та «4» з «п'яти» максимальних балів – готовність викладачів до якісного проведення контрольних заходів в дистанційному режимі. А також на 90,5% власну готовність до контрольних заходів у дистанційному режимі.

Щодо використання платформ для відеоконференційного зв'язку зі студентами та проведення екзаменів, захисту курсових, лабораторних, розрахунково-графічних, контрольних та інших заходів для 81% студентів є платформа Zoom.

Блок питань, пов'язаних з дотриманням академічної доброчесності. На максимальний бал – абсолютне дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт оцінили 52,4%, на належне дотримання – 33,3%, тобто 85,7% зазначили про обов'язковість дотримання норм академічної доброчесності. Та практично всі респонденти вказали, що викладачі наголошують на обов'язковому дотриманні норм академічної доброчесності, а 64% респондентів абсолютно зацікавлені в дотриманні її принципів та правил.

Щодо рівня інформаційної та консультативної підтримки ОПП «Міжнародна інформація», то на «відмінно» та «добре», з «5» - максимального оцінило 76,2% респондентів. Щодо задоволеності рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців), то з «5» максимальних балів, на «5» і «4» оцінило 54,7% респондентів, 23,8% - «3», і на «2» та «1» - 21,5% респондентів, що потребуватиме окремої уваги для розгляду на засіданні.

Для 83,3% респондентів рівень доступу до інформації про права та обов'язки оцінено на «5» і «4» з «5» - максимальних. Рівень безпечності навчання для життя та здоров'я на «5» і «4» оцінило 90,5 % респондентів.

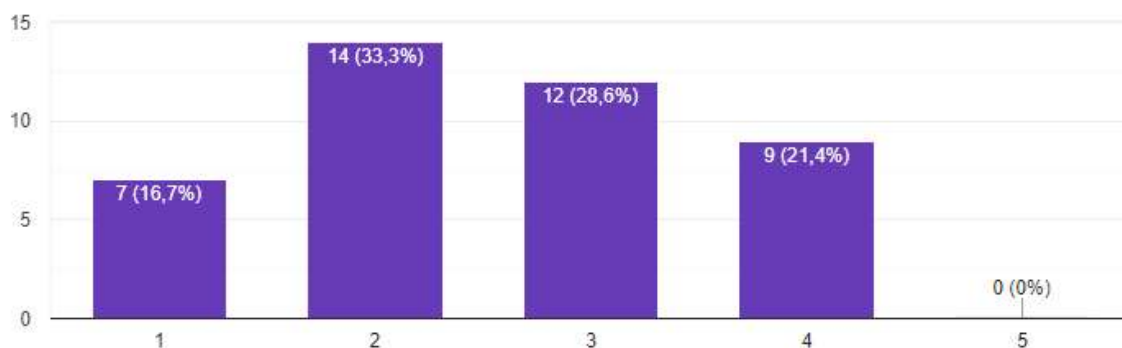
За результатами опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти, можна зробити висновок, що більшість здобувачів визнали відповідність діяльності кафедри міжнародної інформації вимогам щодо надання послуг у сфері освіти та висловили задоволеність якістю освітніх послуг, надання яких забезпечується кафедрою міжнародної інформації ІМФН за ОПП «Міжнародна інформація».

Зведені візуалізовані дані щодо питань наведено нижче.

На якому курсі Ви навчаєтесь?

 Копіювати

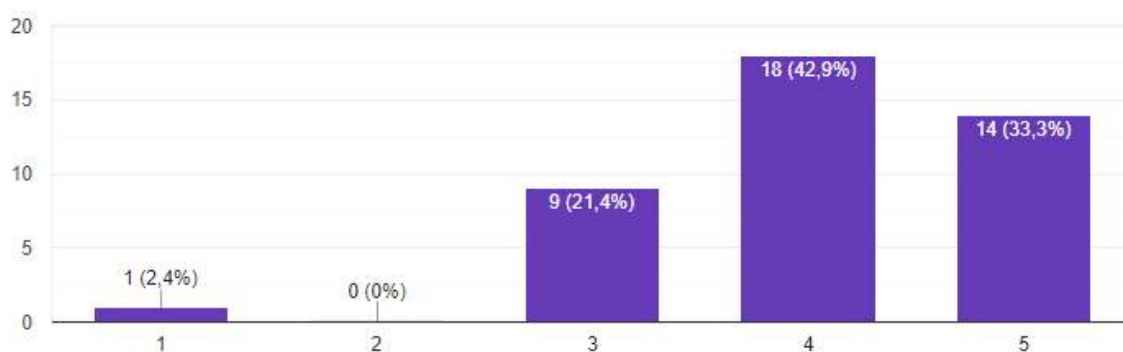
42 відповіді



Чи правила прийому на освітню програму "Міжнародна інформація" були чіткими, зрозумілими та доступними для Вас?

 Копіювати

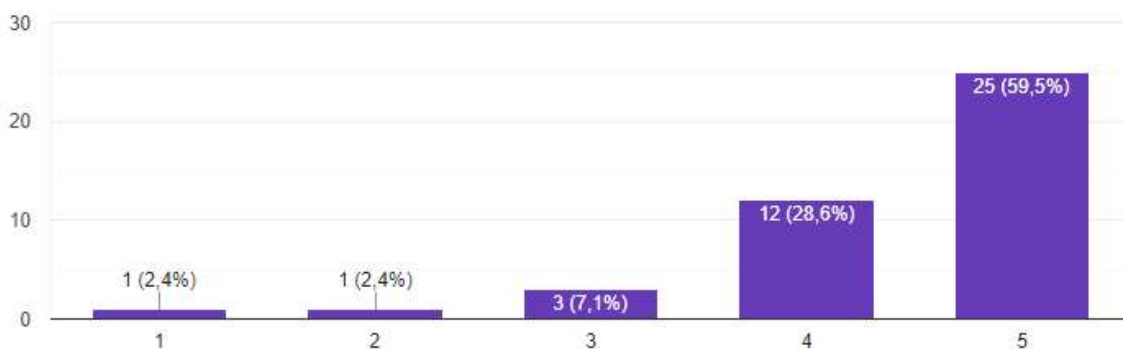
42 відповіді



Чи правила та обов'язки студента були чіткими, зрозумілими та доступними для Вас?

 Копіювати

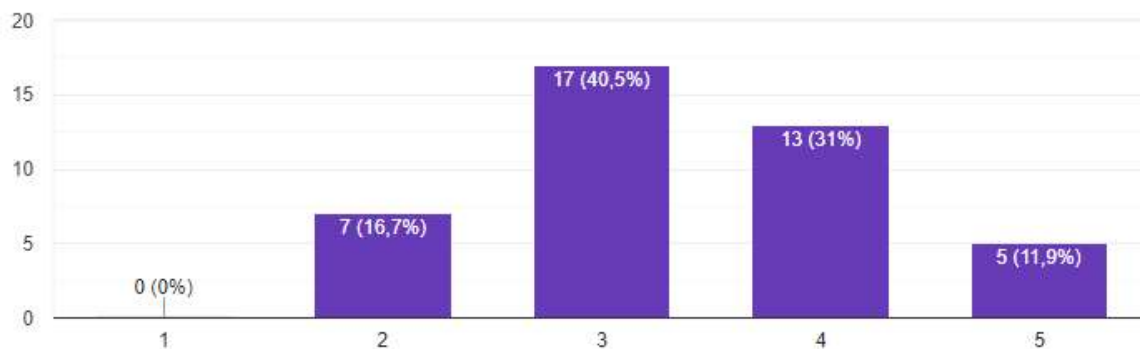
42 відповіді



Оцініть, наскільки добре Вам вдається планувати свій час для навчання (на шкалі від 1 до 5, де 1 - зовсім погано, 5 - дуже добре)

[Копіювати](#)

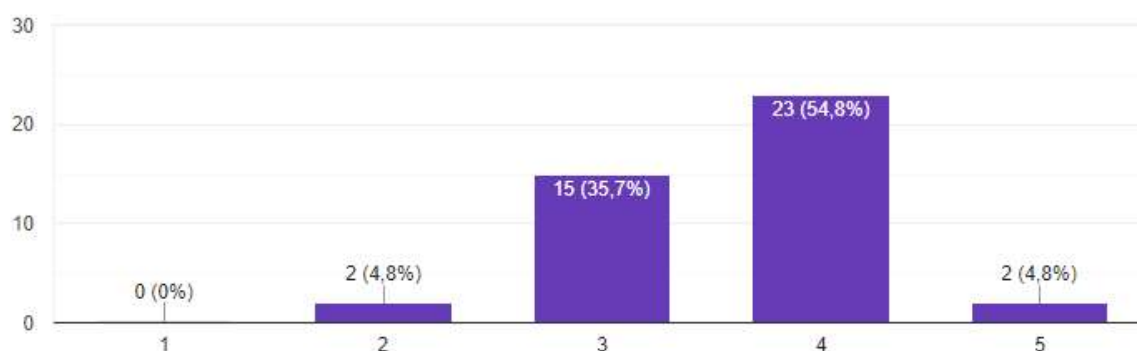
42 відповіді



Оцініть загалом процедури формування індивідуальної освітньої траєкторії та механізми їхнього функціонування під час навчання

[Копіювати](#)

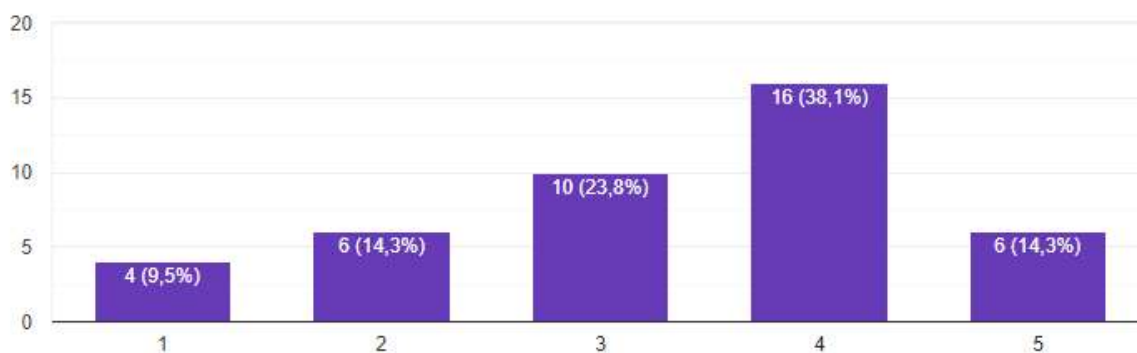
42 відповіді



Оцініть, будь ласка, рівень поінформованості Вас про вибіркові дисципліни та блоки на етапах їхнього вибору

[Копіювати](#)

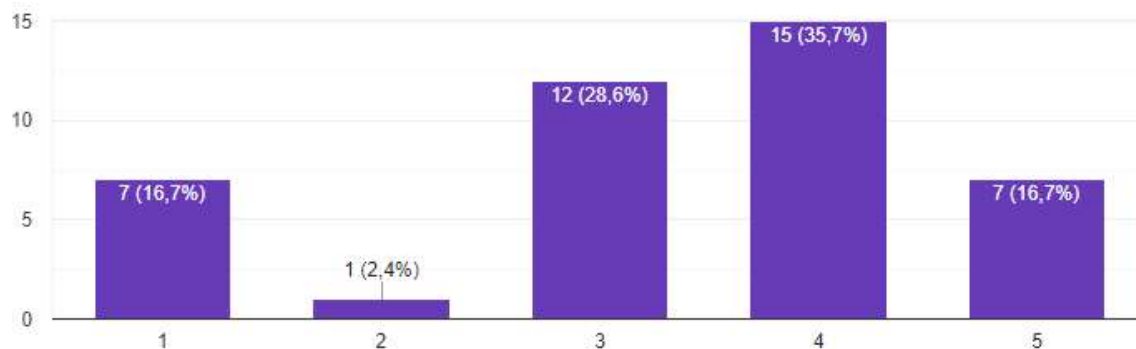
42 відповіді



Оцініть, будь ласка, можливість вільно вибирати навчальні дисципліни поза межами своєї спеціальності

 Копіювати

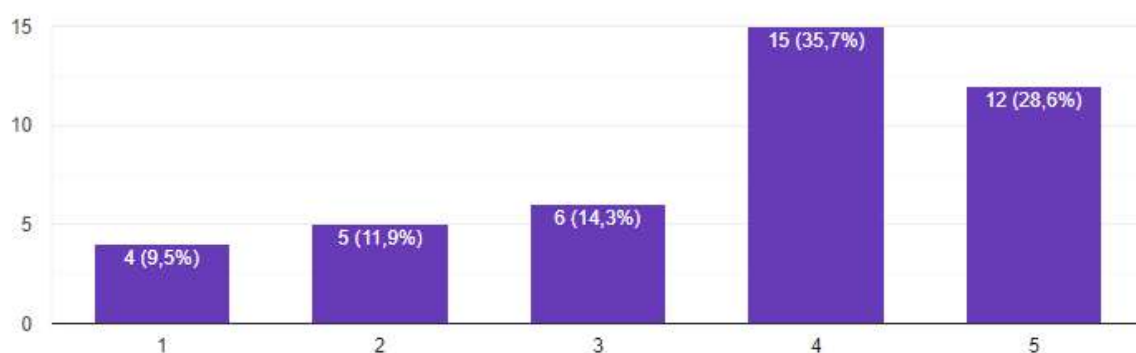
42 відповіді



Можливість вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропоновані кафедрою

 Копіювати

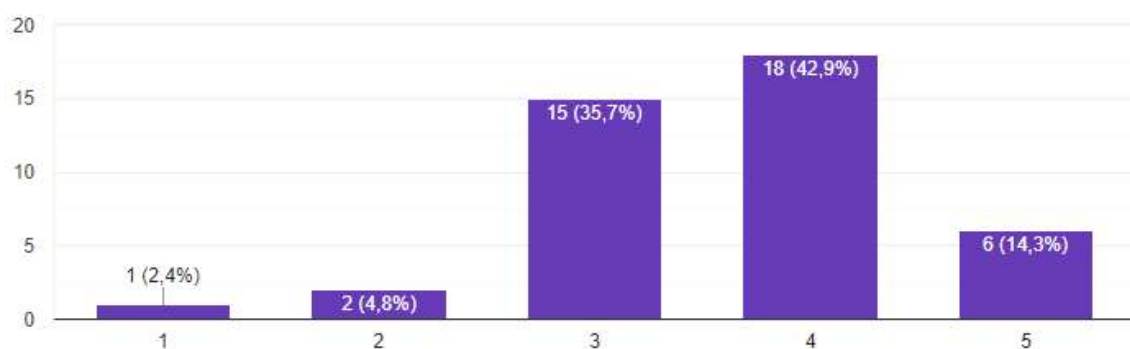
42 відповіді



Оцініть, будь ласка, ефективність залучення до освітнього процесу професіоналів-практиків, експертів та представників роботодавців, їхній вплив на результати навчання за ОПП

 Копіювати

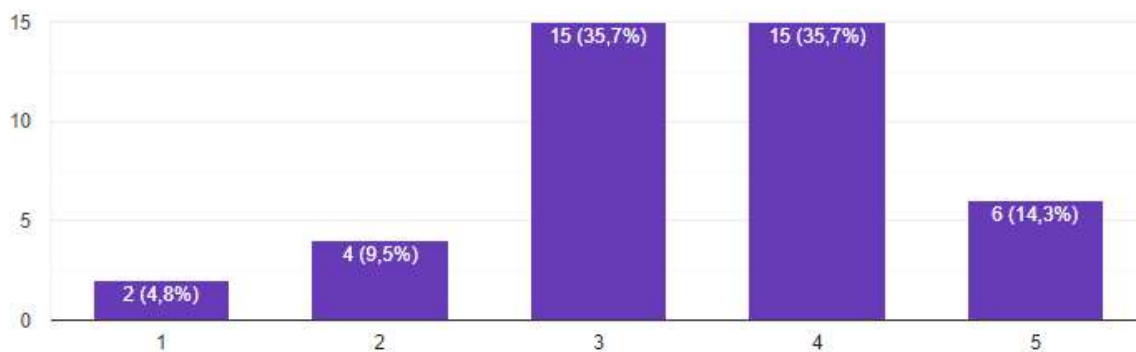
42 відповіді



Чи обсяг навчального навантаження для студентів упродовж семестру є збалансованим та таким, що можна виконати у встановлені терміни?

 Копіювати

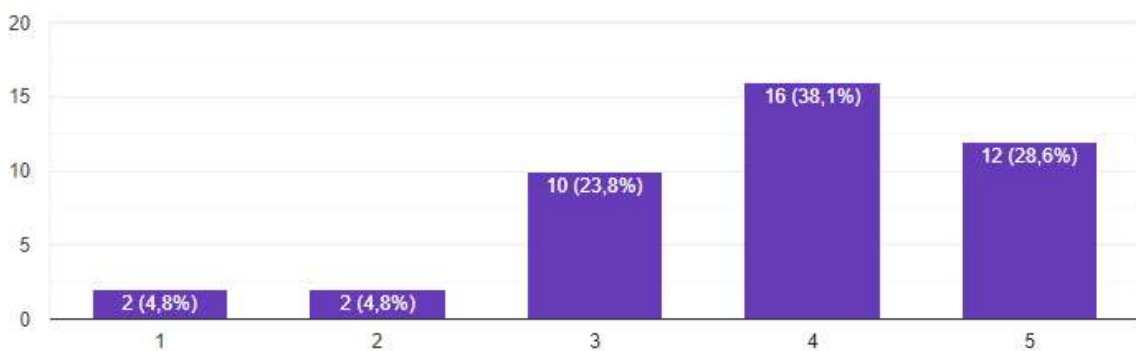
42 відповіді



Чи було достатньо часу для виконання самостійної роботи?

 Копіювати

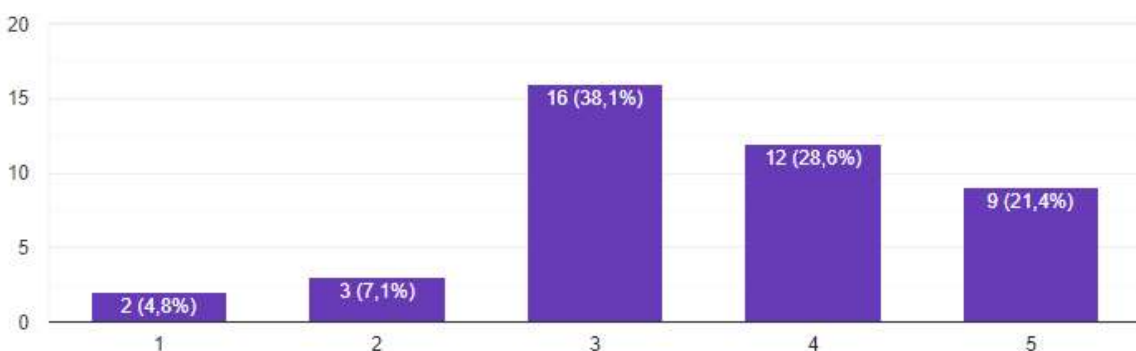
42 відповіді



Чи розподіл навантаження упродовж навчального семестру є рівномірним?

 Копіювати

42 відповіді

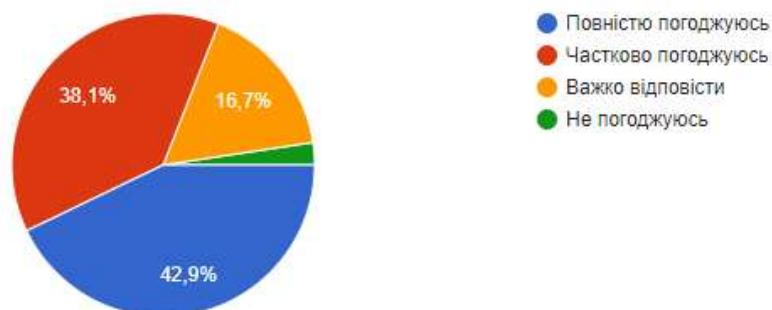




Проведення контрольних заходів в дистанційному (онлайн) режимі забезпечує об'єктивне оцінювання знань і досягнень студентів

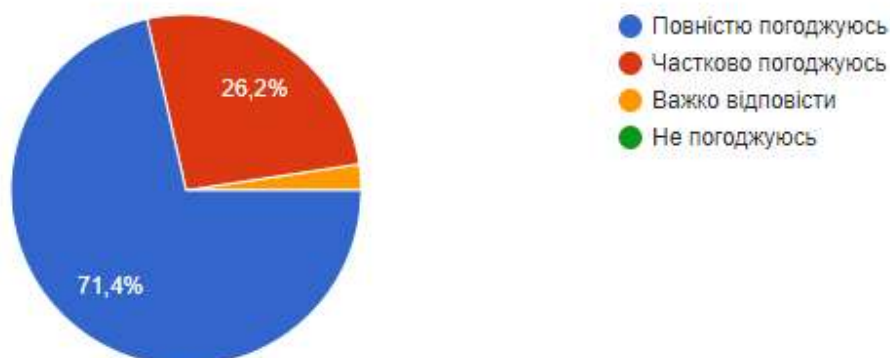
 Копіювати

42 відповіді



Інформації про правила проведення контрольних заходів та критерії оцінювання досягнень студентів було достатньо

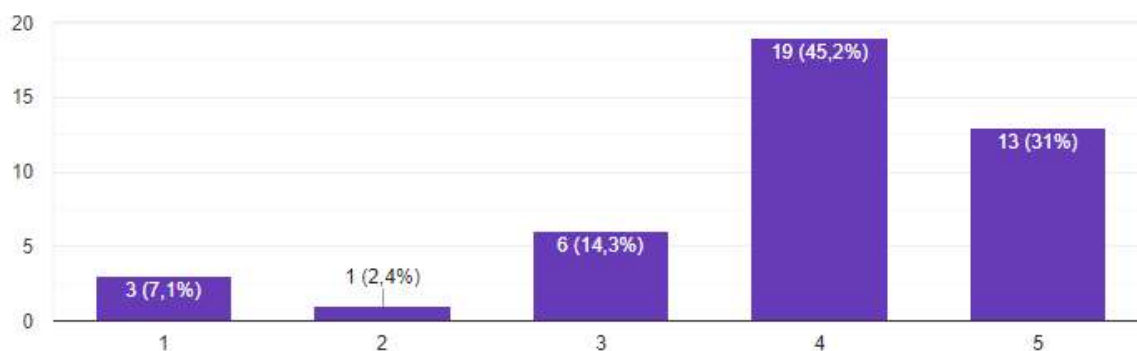
42 відповіді



Оцініть наскільки зрозумілими є критерії оцінювання письмових робіт на дисциплінах? (на шкалі від 1 до 5, де 1 – взагалі незрозумілі, 5 – абсолютно зрозумілі)

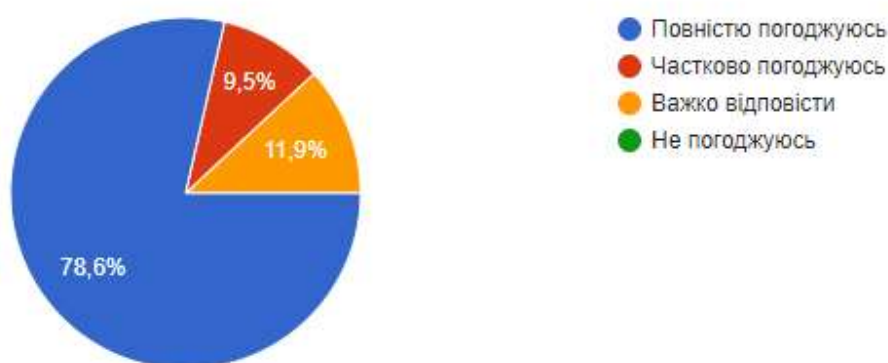
 Копіювати

42 відповіді



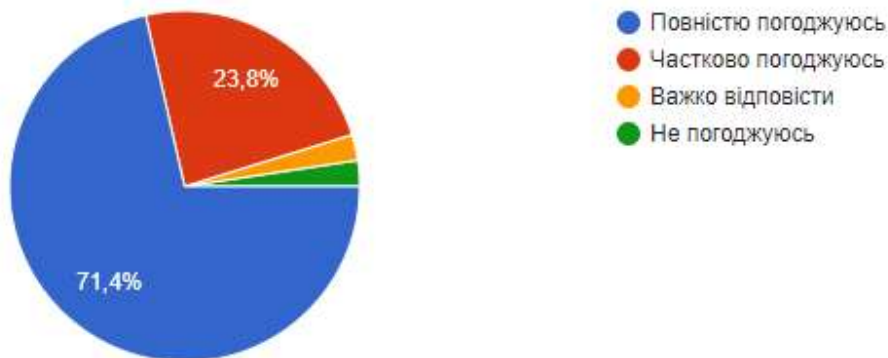
Екзамени відбулись за розкладом із використанням засобів дистанційного навчання та відеоконференційного зв'язку (при дистанційному навчанні)

42 відповіді



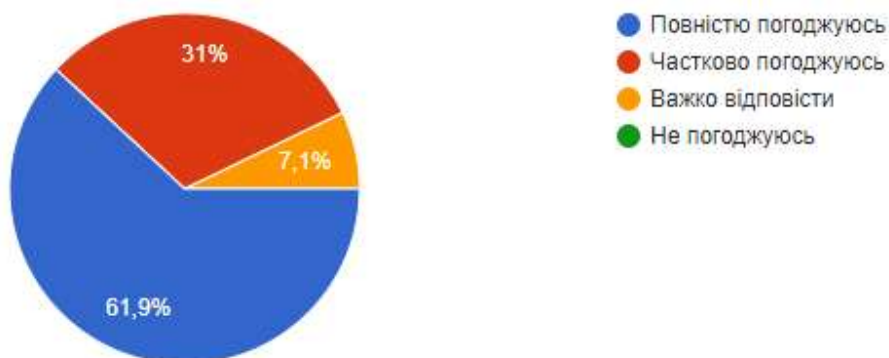
Розклад контрольних заходів був спланований із врахуванням часу для відновлення та підготовки

42 відповіді



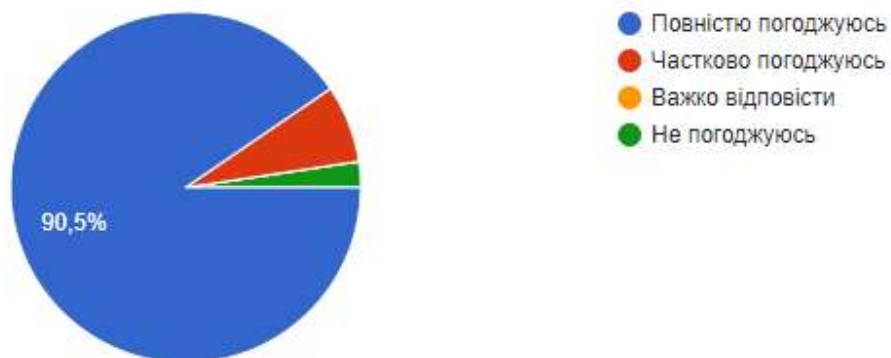
Питання, винесені на контрольні заходи, відповідали змісту дисциплін та опрацьованому упродовж семестру матеріалу

42 відповіді



Викладачі дотримались правил проведення контрольних заходів  
(ідентифікування студентів, проведення усних компонент чи захистів робіт,  
оголошення результатів)

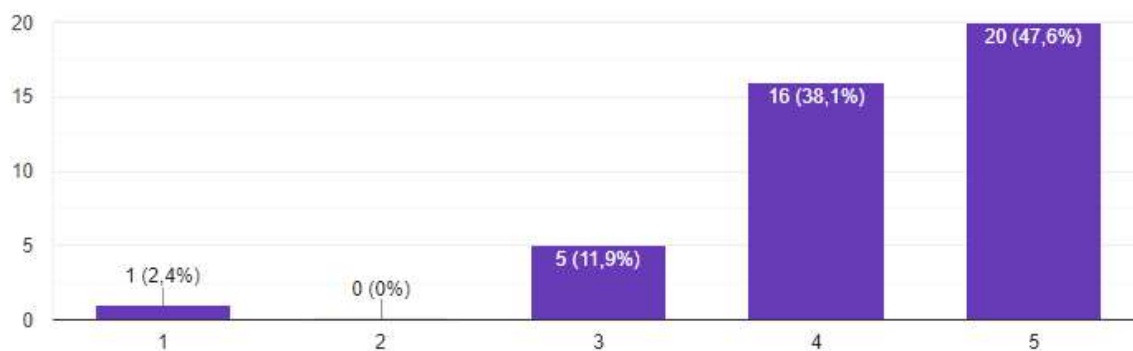
42 відповіді



Викладачі достатньо обгрунтовували виставлені оцінки

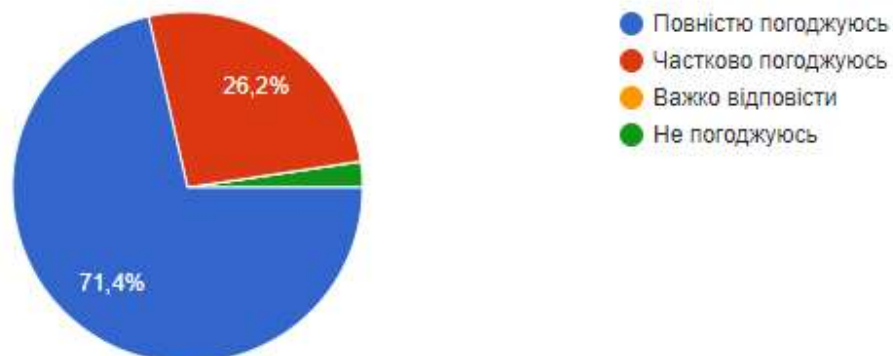
 Копіювати

42 відповіді



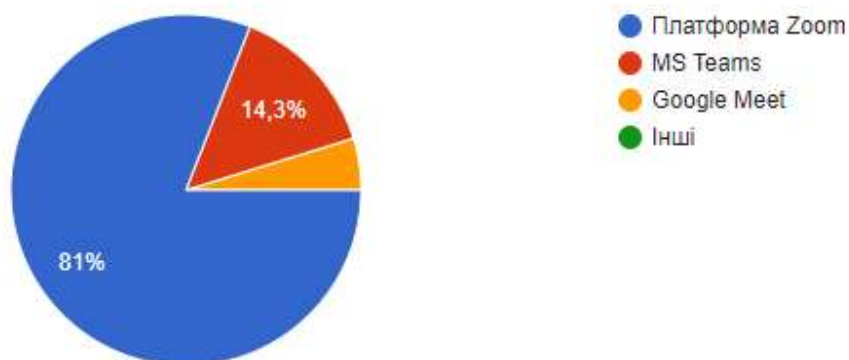
Викладачі були добросовісними та об'єктивними в оцінюванні знань та досягнень студентів

42 відповіді



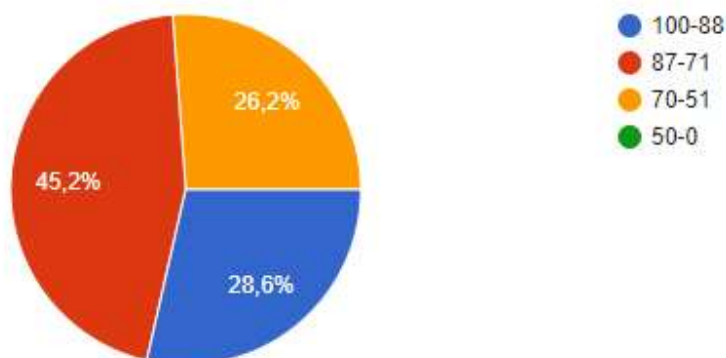
Яка, на Вашу думку, найзручніша платформа відеоконференційного зв'язку для проведення усних компонент екзаменів, захисту курсових, лабораторних, розрахунково-графічних, контрольних та інших обов'язкових робіт?

42 відповіді



## Ваша середня рейтингова оцінка за результатами заліково-екаменаційної сесії осіннього семестру

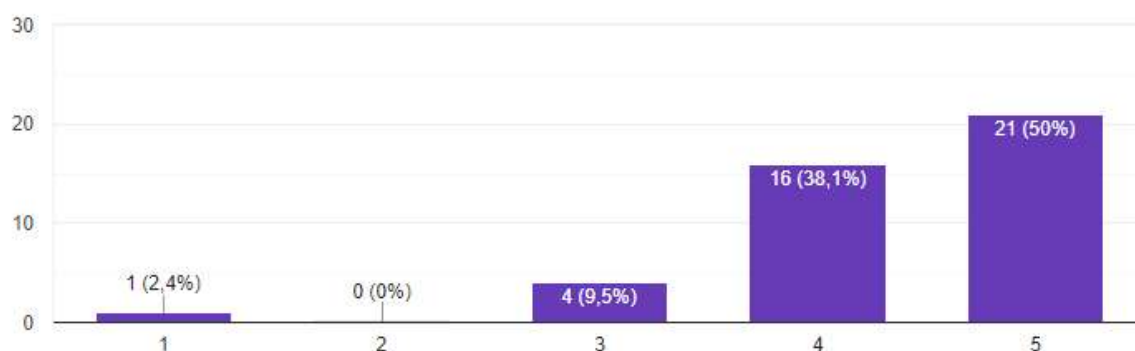
42 відповіді



Оцініть готовність викладачів до якісного проведення контрольних заходів в дистанційному режимі (за п'ятибальною шкалою)

[Копіювати](#)

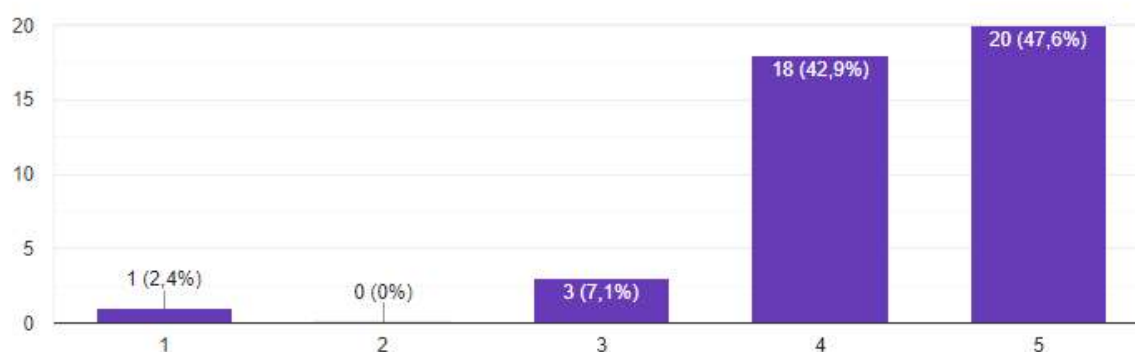
42 відповіді



Оцініть Вашу готовність до контрольних заходів в дистанційному режимі

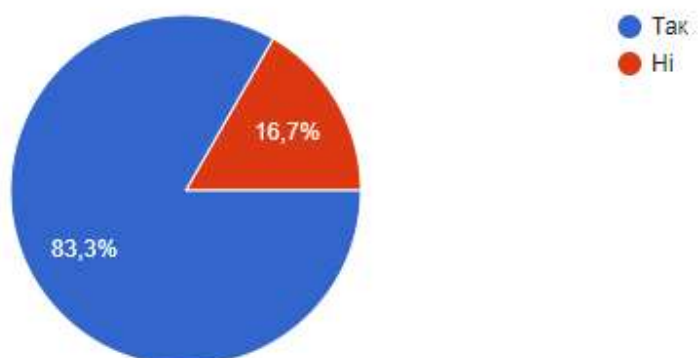
[Копіювати](#)

42 відповіді



Чи застосовували викладачі під час навчання сучасні інноваційні методи проведення навчальних занять (майстер-клас, дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри тощо)?

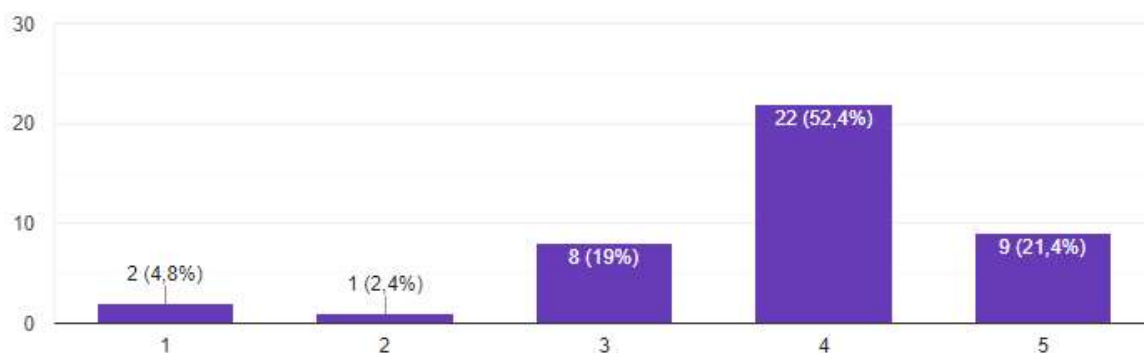
42 відповіді



На скільки дотримана в освітньо-професійній програмі, на Вашу думку, логіка викладання навчальних дисциплін?

 Копіювати

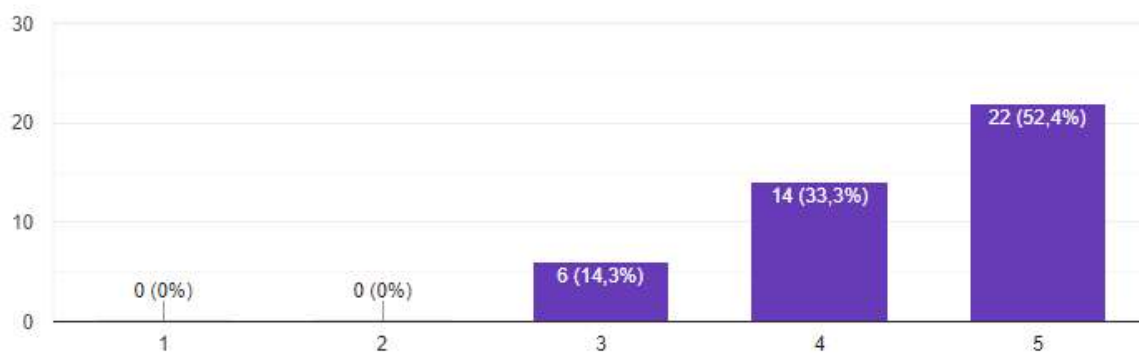
42 відповіді



Чи заохочували Вас до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт

 Копіювати

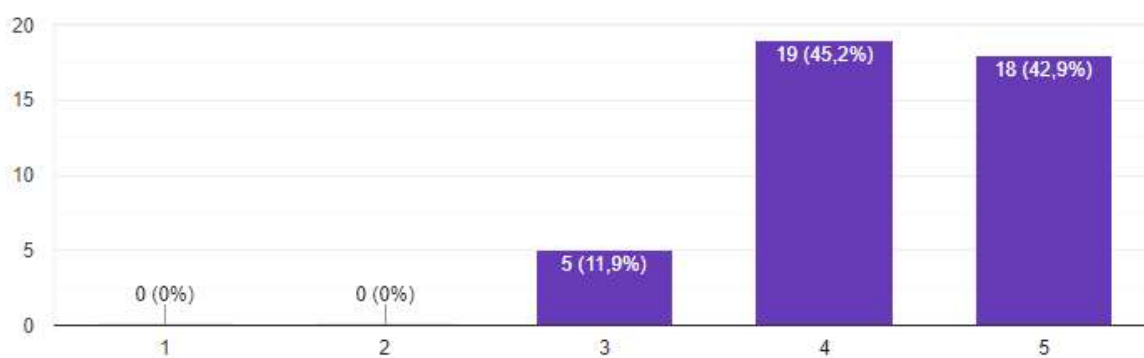
42 відповіді



Оцініть свій рівень дотримання академічної доброчесності

 Копіювати

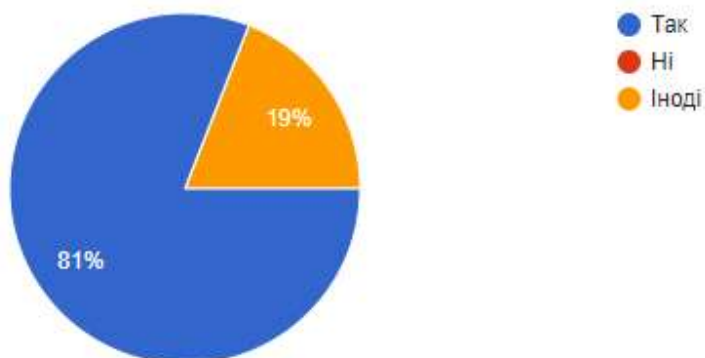
42 відповіді





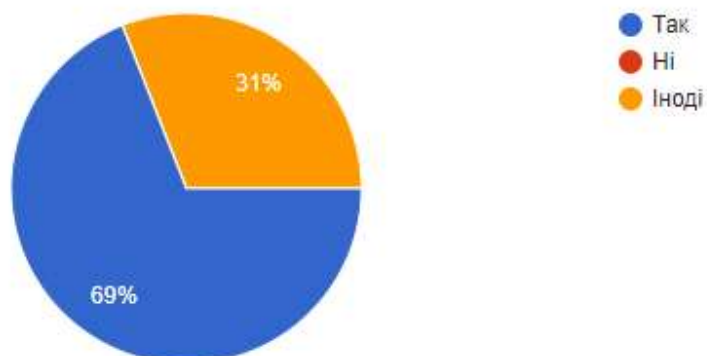
Чи наголошували Вам викладачі на обов'язковому дотриманні норм академічної доброчесності?

42 відповіді



Чи у своїх роботах (письмових, презентаціях, виступах) Ви зазначали використані джерела?

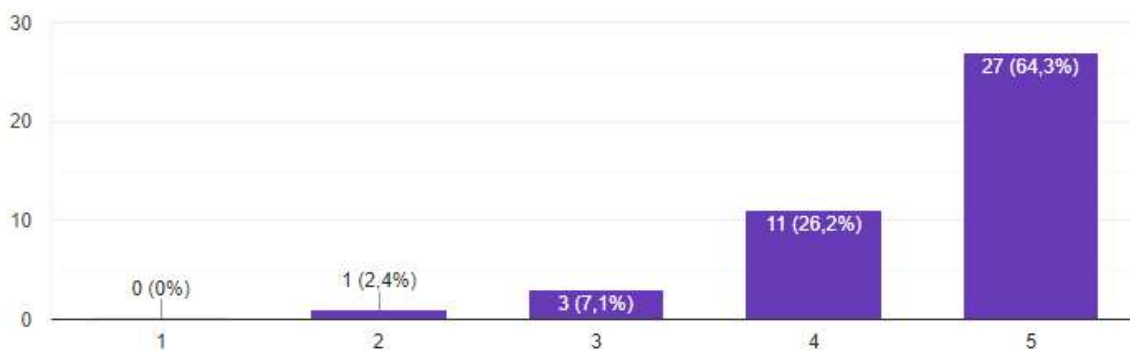
42 відповіді



Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності

 Копіювати

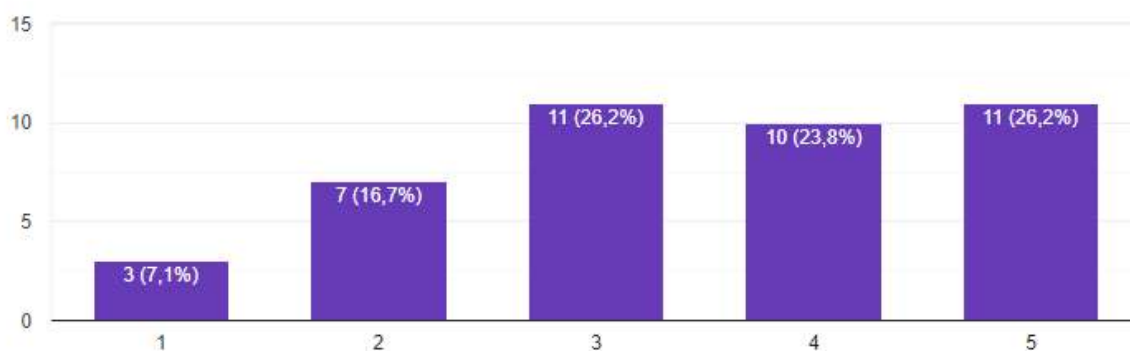
42 відповіді



Оцініть можливість участі у програмах міжнародної академічної мобільності під час навчання за ОПП "Міжнародна інформація"

 Копіювати

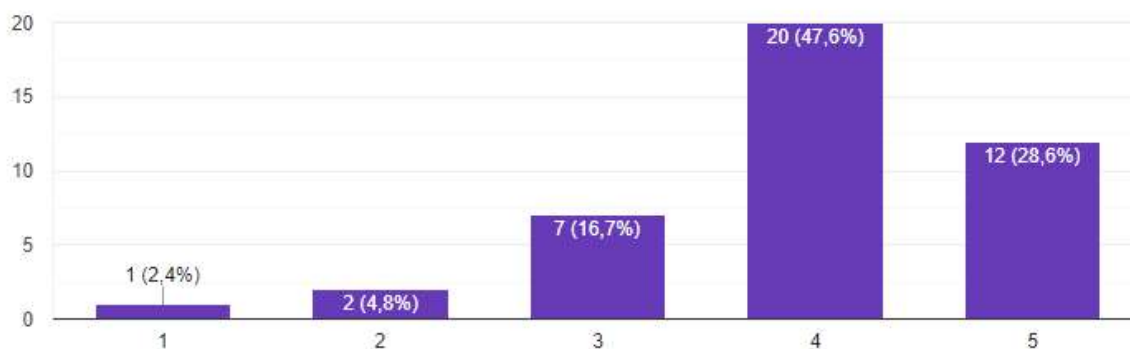
42 відповіді



Рівень інформаційної та консультативної підтримки ОПП "Міжнародна інформація"

 Копіювати

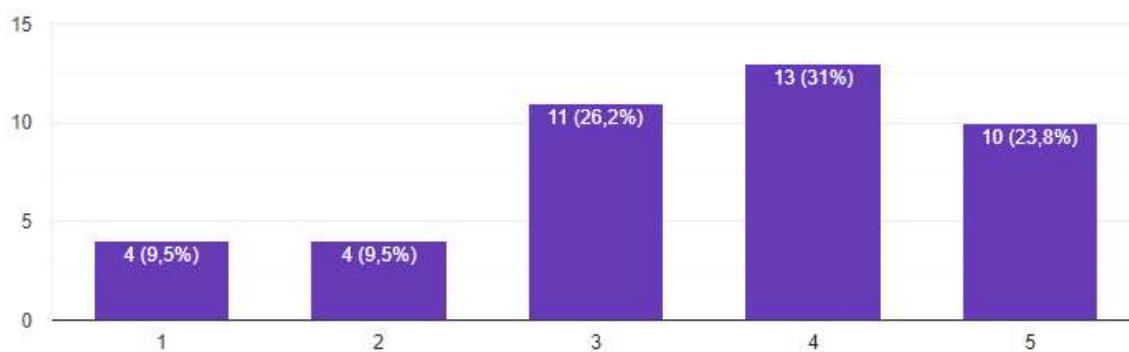
42 відповіді



Рівень соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)

 Копіювати

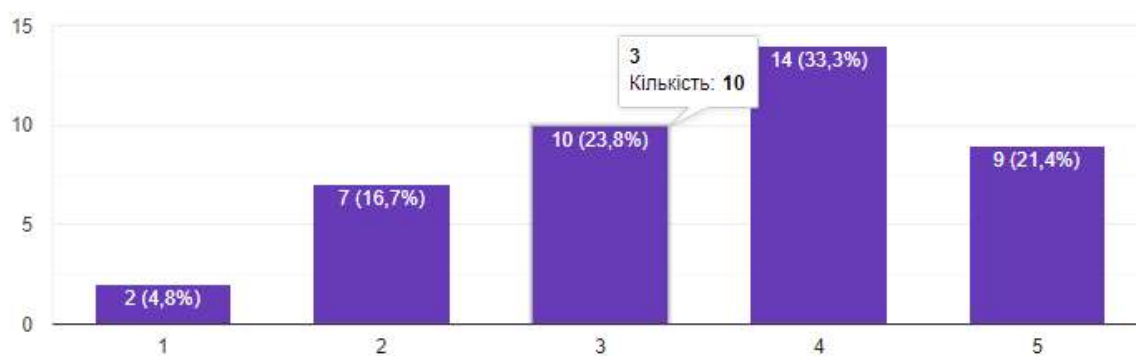
42 відповіді



Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)

 Копіювати

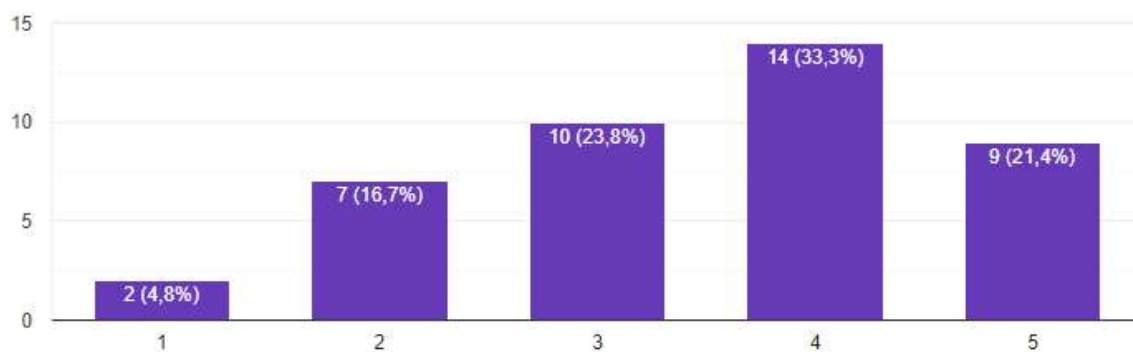
42 відповіді



Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)

 Копіювати

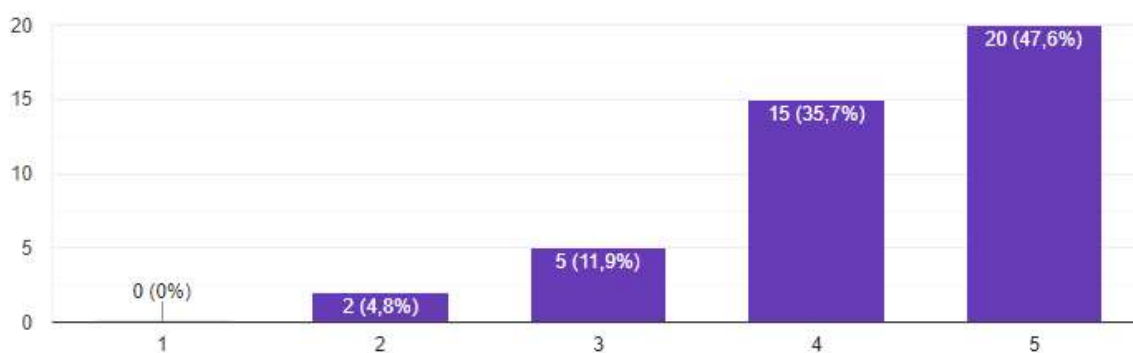
42 відповіді



Мені доступна інформація про мої права та обов'язки

 Копіювати

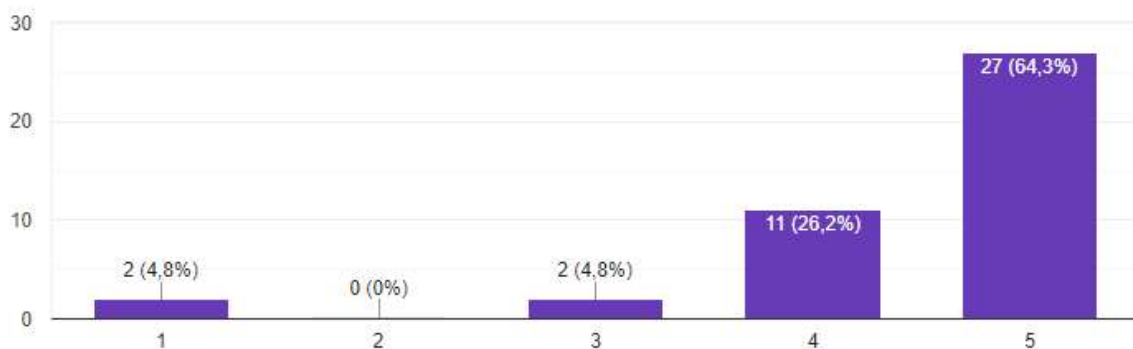
42 відповіді



Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я

 Копіювати

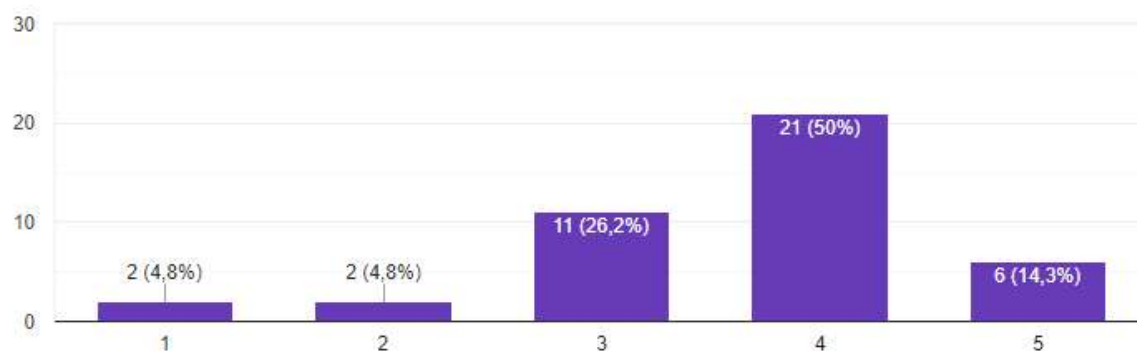
42 відповіді



На скільки реалії підготовки за ОПП "Міжнародна інформація" відповідають Вашим очікуванням

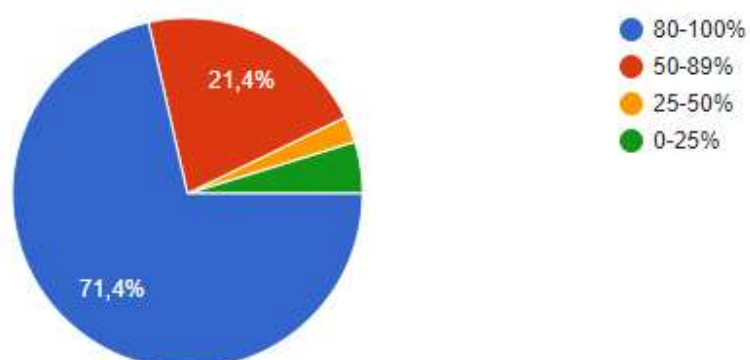
 [Копіювати](#)

42 відповіді



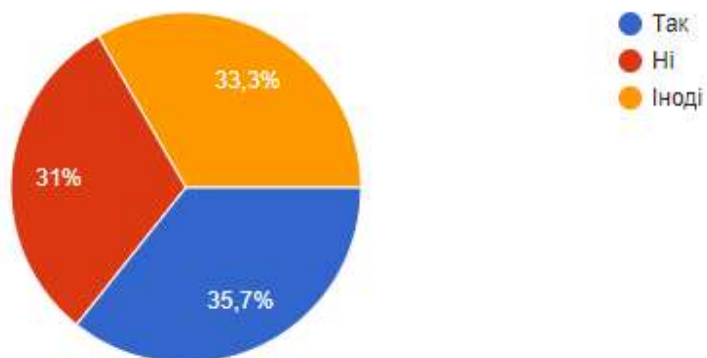
Який відсоток занять цього семестру Ви відвідали (загалом онлайн та в аудиторіях)?

42 відповіді



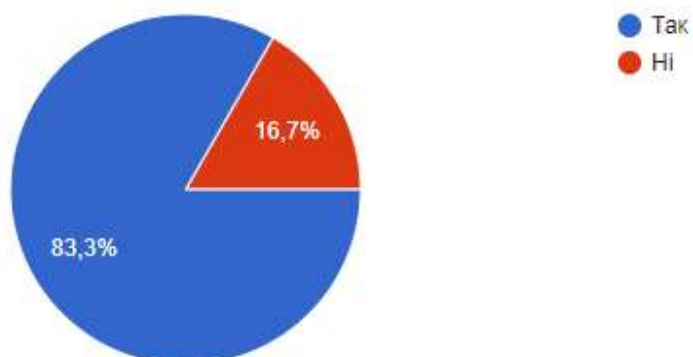
Чи поєднуєте Ви навчання з роботою?

42 відповіді



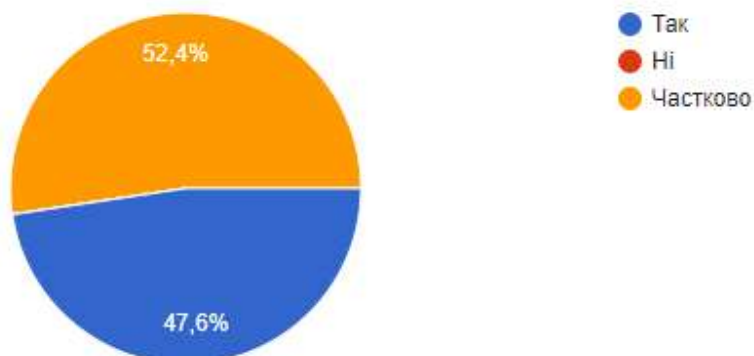
Чи ознайомлювалися Ви з освітньо-професійною програмою "Міжнародна інформація" на сайті НУ "Львівська політехніка"?

42 відповіді



### Чи враховано в ОПП "Міжнародна інформація" потреби ринку праці?

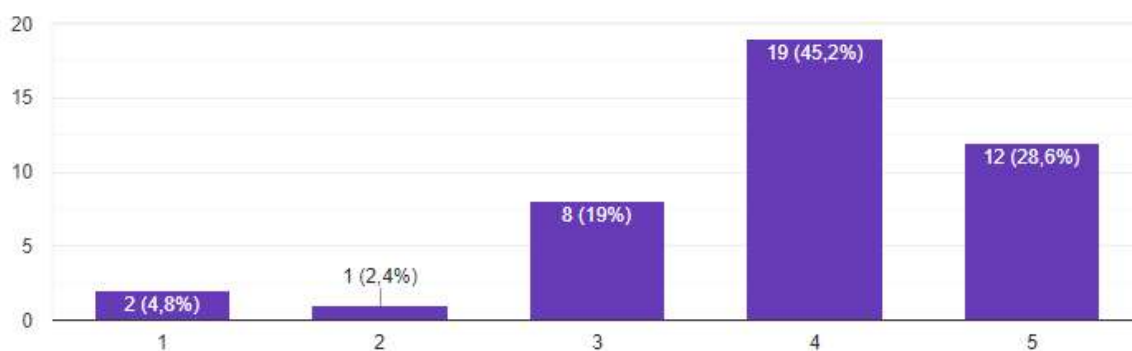
42 відповіді



### Я задоволений(-а) рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи кафедри, деканату тощо)

[Копіювати](#)

42 відповіді



### Я задоволений (-а) рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)

[Копіювати](#)

42 відповіді

