

Звіт  
про результати анкетування студентів  
другого (магістерського) рівня вищої освіти  
спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія»  
освітньо-наукової програми  
«Хімічні технології та інженерія»  
щодо задоволеності наданням освітніх послуг  
у Національному університеті «Львівська політехніка»

Затверджено  
на засіданні НМК спеціальності  
161 Хімічні технології та інженерія  
Протокол № 4 від 20.06.2024р.

Голова НМК спеціальності

161 Хімічні технології та інженерія



/ Богдан ДЗІНЯК /

Секретар НМК



/ Степан МЕЛЬНИК /

Метою проведення анкетування є моніторинг задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія» (освітньо-наукова програма) наданням освітніх послуг та рівнем викладання дисциплін на випускових кафедрах Інституту хімії та хімічних технологій Національного університету «Львівська політехніка».

В офлайн опитуванні взяли участь 36 студентів з 41, що навчаються на першому курсі (денної форми) другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія» за освітньо-науковою програмою «Хімічні технології та інженерія». Опитування було здійснено у весняному семестрі 2023/2024 н.р.

Анкета містила 20 питань. Студенти обирали варіанти відповідей або оцінювали твердження за 10-ти бальною шкалою («1» – незадовільно, «10» – відмінно). Результати опитування представлені у таблиці 1.

*Таблиця 1*

Результати аналізу рівня задоволеності студентів другого рівня вищої освіти  
якістю освітнього процесу

<b>№</b>	<b>Критерії оцінювання</b>	<b>Середній бал з 10</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
1	Можливість вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності	8,2
2	Можливість вільно вибирати навчальні дисципліни із циклу професійної підготовки, запропонованих кафедрою	9,0
3	Мені вистачає часу на самостійну роботу	8,3
4	Я задоволений процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду	9,0
5	Процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою, прозорою та зрозумілою	8,9
6	Мені відомий порядок оскарження процедури проведення контрольних заходів	9,1
7	Мене заохочували до академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт	10,0
8	Мені відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності	9,1
9	Я зацікавлений дотримуватись принципів та правил академічної доброчесності	10,0
10	Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я	9,6

1	2	3
11	Я задоволений рівнем освітньої підтримки (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату тощо)	8,5
12	Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання)	8,1
13	Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці тощо)	8,3
14	Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога тощо)	8,9
15	Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців)	8,5
16	Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці	8,8
17	Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів	8,9
18	Мені доступна інформація про мої права та обов'язки	9,4
19	Я особисто подаю пропозиції щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці	7,3
20	Мене запрошували взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій я навчаюсь	9,4

Анкетуванням проаналізовано рівень задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти якістю освітнього процесу та виявлено недоліки в його організації. Аналіз середніх результатів (таблиця 1) свідчить про те, що студенти проінформовані щодо можливості обирати у своїх електронних кабінетах навчальні дисципліни як із циклу професійної підготовки, так і поза межами спеціальності.

Високий рівень задоволення студентів спостерігається за такими показниками: рівнем освітньої, психологічної, консультативної підтримки від викладачів, кафедр та дирекції, процедурою проведення поточного та підсумкового контролів знань. Здобувачі вищої освіти за освітньо-науковою програмою загалом вважають, що час на самостійну роботу для підготовки до навчальних занять, розрахункових та курсових робіт тощо є достатнім.

Високий рівень показників відповідей студентів щодо принципів та правил дотримання академічної доброчесності свідчить про те, що викладачі заохочують їх до виконання правил доброчесності, зокрема під час виконання курсових проєктів та кваліфікаційних робіт, а також вони самі зацікавлені дотримуватися цих принципів.

Загалом, студенти вважають, що навчання є безпечним для їх життя та здоров'я.

У переважній більшості студенти орієнтуються в правилах та процедурах надання пропозицій та розгляду скарг, вирішення конфліктних ситуацій та інструментах протидії порушення академічної доброчесності. Студенти знають, що на офіційному сайті Університету є в доступі вся інформація щодо їхніх прав та обов'язків.

Також, треба зазначити, що здобувачі вищої освіти проявляють активність стосовно подачі пропозицій щодо покращення якості освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Національному університеті «Львівська політехніка», що підтверджує діяльність гаранта освітньо-наукової програми, куратора групи та навчально-педагогічних працівників, які забезпечують освітній процес, щодо участі здобувачів освіти у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми.

Середня оцінка щодо задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності 161 «Хімічні технології та інженерія» наданням освітніх послуг за ОНП «Хімічні технології та інженерія» становить 8,87 балів з 10 з-поміж 87,8% опитаних здобувачів вищої освіти.

Стосовно зауважень та побажань щодо удосконалення освітнього процесу студенти зазначили потребу у необхідності проведення лекційного процесу в офлайн режимі, збільшити використання сучасного програмного забезпечення та іноземної технічної літератури за спеціальністю у навчальному процесі.

**Висновок:** за результатами опитування студентів можна зробити висновок, що більшість студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти, що навчаються на випускових кафедрах Інституту хімії та хімічних технологій Національного університету «Львівська політехніка», задоволені обраною спеціальністю та якістю викладання дисциплін на освітньо-науковій програмі «Хімічні технології та інженерія».