

Звіт
за результатами проведеного анкетування
щодо рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої
освіти освітньої програми «Інформаційно-комунікаційні системи» за
спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології»
якістю надання освітніх послуг

Затверджено на засіданні кафедри ТК
Протокол №8 від 12.02.2021

Львів- 2021

Метою проведення анкетування є моніторинг рівня задоволеності здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Інформаційно-комунікаційні системи» за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології» щодо якості надання освітніх послуг та рівнем викладання навчальних дисциплін викладачами випускової кафедри телекомунікацій Національного університету «Львівська політехніка».

Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Інформаційно-комунікаційні системи», результати якого відображені у звіті.

В опитуванні взяло участь 38 здобувачів за першим (бакалаврським) рівнем вищої освіти, які навчаються на освітній програмі «Інформаційно-комунікаційні системи». Здобувачам було запропоновано відповісти на 22 запитання шляхом визначення оцінки рівня відповідності за десятибальною шкалою, де 1 – найнижчий результат (повністю негативний), 10 - найвищий результат (повністю позитивний).

На запитання щодо можливості вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, більшість здобувачів відповіли позитивно, зокрема від 10 до 8 балів – 15 здобувачів, від 7 до 5 балів – 16 здобувачів, тільки 7 здобувачів відповіли на це питання негативно, обравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі.

На запитання щодо можливості вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою, тільки 3 здобувача відповіли негативно (відповідь у межах від 1 до 4 балів), решта 35 здобувачів відповіли позитивно.

Стосовно запитання щодо того, чи вистачає часу на самостійну роботу, 24% здобувачів відповіли негативно, вибравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі; решта здобувачів надали позитивну відповідь: 14 – в межах від 5 до 7 балів, 12 – від 8 до 10 балів.

Щодо рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду 84 % здобувачів відповіли ствердно: 15 здобувачів – у межах від 5 до 7 балів, 17 – у межах від 8 до 10 балів, решта 16 % надали негативну відповідь в межах від 1 до 4 балів.

На запитання чи процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою тільки 1 здобувач відповів негативно (оцінив у 4 бали), решта 37 здобувачів відповіли позитивно (в межах від 5 до 10).

Щодо порядку оскарження процедури проведення контрольних заходів, то 29 % здобувачів мають досить низькі знання щодо цього - їх відповідь у межах від 1 до 4, решта 71 % здобувачів оцінюють свої знання позитивно: 14 вибрали оцінку у межах від 5 до 7, 12 – у межах від 8 до 10.

На запитання чи заохочували здобувачів до дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт, більшість здобувачів відповіли ствердно: 16 – у межах від 5 до 7, 21 – у межах від 8 до 10, і тільки 1 здобувач надав оцінку у 4 бали.

Стосовно того, чи відомі інструменти протидії порушення академічної доброчесності, 16 % відповіли негативно – їх відповідь у межах від 1 до 4 балів, решта 84 % надали позитивну відповідь: 16 здобувачів – у межах від 5 до 7 балів, 16 – у межах від 8 до 10 балів.

На питання чи є зацікавленість здобувачів у дотриманні принципів та правил академічної доброчесності більшість здобувачів відповіла позитивно: 15 – у межах від 5 до 7 балів, 21- у межах від 8 до 10 балів, тільки 1 здобувач відповів негативно, вибравши 1 бал.

Щодо безпечності навчання для життя та здоров'я тільки 4 здобувачі відповіли негативно (у межах від 1 до 4 балів), відповідь решти здобувачів є позитивною: 7 - у межах від 5 до 7 балів, 27 – у межах від 8 до 10 балів.

На запитання про рівень задоволеності освітньою підтримкою (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше) більшість здобувачів надали ствердну відповідь: 13 – у межах від 5 до 7 балів;

20 – у межах від 8 до 10 балів, 5 здобувачів не повністю задоволені, про що свідчить їх відповідь у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно задоволеності рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання) тільки 2 здобувачі надали негативну відповідь – від 1 до 4 балів, інші здобувачі більшою мірою задоволені існуючим рівнем інформаційної підтримки: 18 – у межах від 5 до 7 балів, 15 – у межах від 8 до 10 балів.

На запитання про рівень задоволеності консультативною підтримкою (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці) 87% здобувачів більшою мірою задоволені, тільки 13 % вибрали незадовільну оцінку у межах від 1 до 4 балів.

Щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.) більшість (82%) здобувачів надала ствердні відповіді, тільки 18 % вибрали незадовільну оцінку у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно запитання про рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців), більшість здобувачів є задоволеними: 20 вибрало оцінку у межах від 5 до 7 балів, 12 – у межах від 8 до 10 балів, тільки 6 здобувачів є незадоволеними рівнем психологічної підтримки – їх оцінка в межах від 1 до 4.

Щодо того, чи відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці, 29 здобувачів відповіли позитивно: 15 – у межах від 5 до 7 балів, 14 – у межах від 8 до 10 балів, 9 здобувачів надали негативну оцінку – їх відповідь у межах від 1 до 4 балів.

Щодо того, чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів, 60% здобувачів відповіло ствердно, 40% відповіло більшою мірою негативно, вибравши відповідь в межах від 1 до 4 балів.

Стосовно доступності інформації про права та обов'язки, практично усі здобувачі (37) відповіли ствердно: 14 – у межах від 5 до 7 балів, 23 – у межах від 8 до 10 балів, тільки 1 здобувач надав негативну відповідь – 4 бали.

На запитання про особисту подачу пропозицій щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці, 53 % здобувачів відповіли негативно – їх відповідь у межах від 1 до 4 балів, решта надали позитивну відповідь, зокрема 9 здобувачів вибрали оцінку у межах від 5 до 7; 8 – у межах від 8 до 10 балів.

Стосовно недоліків в організації освітнього процесу в Національному університеті «Львівська політехніка», зокрема на освітній програмі, то здобувачі відзначили такі слабкі сторони: технічна підтримка роботи Віртуального навчального середовища (ВНС); дистанційне навчання; недоліки щодо формування розкладу під час навчального року.

У якості пропозицій із удосконалення освітнього процесу у Національному університеті «Львівська політехніка» здобувачі запропонували наступне: вдосконалити ВНС для безперебійного доступу студентів та викладачів; покращити процес складання розкладу та його узгодження з старостами та викладачами; відновити очне навчання.

Отже, за результатами анонімного опитування здобувачів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти освітньої програми «Інформаційно-комунікаційні системи» за спеціальністю 126 «Інформаційні системи та технології» можна зробити висновок, що більшість здобувачів задоволені якістю освітнього процесу та володіють необхідними знаннями щодо його інституційних політик та можливостей, які передбачені для них під час навчання на освітній програмі.