

Міністерство освіти і науки України  
Національний університет «Львівська політехніка»

## **ЗВІТ**

за результатами проведеного анкетування

щодо рівня задоволеності здобувачів

другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми

«Енергетична безпека»

за спеціальністю 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка»

щодо якості освітнього процесу

Затверджено на засіданні кафедри ЕКС (ІЕСК)

Протокол № 3 від 05.10.2023 р.

Львів 2023

Метою проведення анкетування є моніторинг рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми «Енергетична безпека» за спеціальністю 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» щодо якості освітнього процесу.

Відповідно до поставленої мети було проведено опитування у вигляді анонімного анкетування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньої програми «Енергетична безпека» спеціальності 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка», результати якого відображені у звіті.

В опитуванні взяло участь 13 здобувачів другого рівня вищої освіти, які навчаються на освітній програмі «Енергетична безпека» спеціальності 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» як на першому, так і на другому курсі. Здобувачам було запропоновано відповісти на 20 запитань шляхом визначення оцінки рівня відповідності за десятибальною шкалою, де 1 - найнижчий результат (повністю негативний), 10 - найвищий результат (повністю позитивний).

На запитання №1 щодо можливості вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, більшість здобувачів відповіли позитивно, зокрема від 8 до 10 балів – 12 здобувачів, 7 балів - 1 здобувач.

На запитання №2 щодо можливості вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою, 10 здобувачів відповіли позитивно, 2 – поставили 5-6 балів, 1 – негативно, 2 бали.

На запитання №3 щодо того, чи вистачає часу на самостійну роботу, 100 % здобувачів надали позитивну відповідь: 23,1% - в межах від 5 до 7 балів, решта - від 8 до 10 балів.

На запитання №4 щодо рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду 100 % здобувачів відповіли ствердно: 3 здобувачів - у межах від 5 до 7 балів, 10 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №5 чи процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою ніхто із здобувачів не відповів негативно, всі 100% здобувачів відповіли позитивно (в межах від 8 до 10).

На запитання №6 щодо порядку оскарження процедури проведення контрольних заходів, то 7,7 % здобувачів мають досить низькі знання щодо цього - їх відповідь у межах від 1 до 4, решта 92,3 % здобувачів оцінюють свої знання позитивно: 3 вибрали оцінку 5, 9 - у межах від 8 до 10.

На запитання №7 чи заохочували здобувачів до дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт, більшість здобувачів відповіли ствердно: 3 - у межах від 5 до 7, 9 - у межах від 8 до 10, і тільки 1 здобувач не був проіфнормований – 1 бал відповідно.

На запитання №8 стосовно того, чи відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, 15,4 % відповіли негативно - їх відповідь у межах від 1 до 4 балів, решта 84,6 % надали позитивну відповідь: 2 здобувачів - у межах від 5 до 7 балів , 9 - у межах від 8 до 10 балів.

На питання №9 чи є зацікавленість здобувачів у дотриманні принципів та правил академічної доброчесності всі здобувачі відповіли позитивно: 1 - 7 балів, 12 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №10 щодо безпечності навчання для життя та здоров'я 2 здобувачів відповіли негативно (у межах від 1 до 4 балів), відповідь решти здобувачів є позитивною у межах від 7 до 10 балів.

На запитання №11 про рівень задоволеності освітньою підтримкою (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше) більшість здобувачів надали ствердну позитивну відповідь: 3- у межах від 6 до 7 балів; 10 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №12 стосовно задоволеності рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання) усі здобувачі більшою мірою задоволені існуючим рівнем інформаційної підтримки: 15,4% - у межах від 5 до 7 балів, решта - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №13 про рівень задоволеності консультативною підтримкою (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці) , аналогічний результат відповідей здобувачів - більшою мірою задоволені: 15,4% - у межах від 5 до 7 балів, решта - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №14 щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.) більшість здобувачів (92,3%) надала ствердні відповіді, тільки 7,7 % вибрали незадовільну оцінку у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно запитання №15 про рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців), більшість здобувачів є задоволеними: 2 вибрало оцінку у межах від 5 до 7 балів, 10 - у межах від 8 до 10 балів, тільки 1 здобувач є незадоволеними рівнем психологічної підтримки.

Стосовно запитання №16 щодо того, чи відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці, 11 здобувачів відповіли позитивно: 2 - у

межах від 5 до 7 балів, 9- у межах від 8 до 10 балів, 2 здобувачів надали негативну оцінку - їх відповідь у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно запитання №17 щодо того, чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів, 84,6 % здобувачів відповіло ствердно, 15,4% відповіло більшою мірою негативно, вибравши відповідь в межах від 1 до 4 балів.

Стосовно запитання №18 стосовно доступності інформації про права та обов'язки, практично усі здобувачі (32) відповіли ствердно: 3 - у межах від 5 до 7 балів, 8 - у межах від 8 до 10 балів, тільки 2 здобувачі надали негативну відповідь – від 1 до 4 балів.

На запитання №19 про особисту подачу пропозицій щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці, 23,1 % здобувачів відповіли негативно - їх відповідь у межах від 1 до 4 балів, решта надали позитивну відповідь, зокрема 4 здобувачів вибрали оцінку у межах від 5 до 7; 6 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №20 щодо того, чи отримували запрошення взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій вони навчаються, 84,6% здобувачів відповіли позитивно - їх відповідь у межах від 5 до 10 балів, решта надали негативну оцінку у межах від 1 до 4 балів.

Отже, за результатами анонімного опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти ОП «Енергетична безпека» за спеціальністю 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» можна зробити висновок, що більшість здобувачів задоволені якістю освітнього процесу та володіють необхідними знаннями щодо його інституційних політик та можливостей, які передбачені для них під час навчання на освітній програмі. Рівень задоволеності студентів методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань є більшим 85%.