

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»

Звіт

за результатами проведеного анкетування щодо рівня задоволеності здобувачів
другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми
за спеціальністю
141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка»
щодо якості освітнього процесу

Затверджено на засіданні кафедри ЕСУ (ІЕСК)
Протокол № 2 від 14.09.2023р.

Львів 2023

Метою проведення анкетування є моніторинг рівня задоволеності здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньо-професійної програми за спеціальністю 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» щодо якості освітнього процесу.

Відповідно до поставленої мети було проведено опитування (анкетування) здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньої програми 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка», результати якого відображені у звіті.

В опитуванні взяло участь 26 здобувачів за другим (магістерським) рівнем вищої освіти, які навчаються на освітній програмі 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка». Здобувачам було запропоновано відповісти на 20 запитань шляхом визначення оцінки рівня відповідності за десятибальною шкалою, де 1 - найнижчий результат (повністю негативний), 10 - найвищий результат (повністю позитивний).

На запитання №1 щодо можливості вільно вибирати дисципліни поза межами своєї спеціальності, більшість здобувачів відповіли позитивно, зокрема від 8 до 10 балів - 14 здобувачів, від 5 до 7 балів - 8 здобувачів, тільки 4 здобувачів відповіли на це питання негативно, обравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі.

На запитання №2 щодо можливості вільно вибирати професійно-орієнтовані дисципліни із вибіркового блоку, запропонованого кафедрою, тільки 2 здобувачі відповіли негативно (відповідь у межах від 1 до 4 балів), решта 24 здобувачів відповіли позитивно.

На запитання №3 щодо того, чи вистачає часу на самостійну роботу, 2 здобувачі відповіли негативно, вибравши відповідь в межах від 1 до 4 по десятибальній шкалі; решта здобувачів надали позитивну відповідь: 11 - в межах від 5 до 7 балів, 13 - від 8 до 10 балів.

На запитання №4 щодо рівня задоволеності процедурою інформування стосовно освітнього процесу впродовж навчального періоду 100 % здобувачів відповіли ствердно: 9 здобувачів - у межах від 5 до 7 балів, 17 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №5 чи процедура проведення поточного та підсумкового контролів знань є чіткою та зрозумілою 1 здобувач не відповів негативно (оцінив у 3 бали), всі інші 25 здобувачі відповіли позитивно (в межах від 7 до 10).

На запитання №6 щодо порядку оскарження процедури проведення контрольних заходів, то 11,5 % здобувачів мають досить низькі знання щодо цього - їх відповідь у

межах від 1 до 4, решта 88,5 % здобувачів оцінюють свої знання позитивно: 10 вибрали оцінку у межах від 5 до 7, 13 - у межах від 8 до 10.

На запитання №7 чи заохочували здобувачів до дотримання академічної доброчесності під час навчання та виконання індивідуальних робіт, більшість здобувачів відповіли ствердно: 5 - у межах від 5 до 7, 18 - у межах від 8 до 10, і тільки 3 здобувачі надали оцінку від 2 до 4 балів.

На запитання №8 стосовно того, чи відомі інструменти протидії порушенням академічної доброчесності, 11,5 % відповіли негативно - їх відповідь було 4 бали, решта 88,5 % надали позитивну відповідь: 6 здобувачів - у межах від 5 до 7 балів, 17 - у межах від 8 до 10 балів.

На питання №9 чи є зацікавленість здобувачів у дотриманні принципів та правил академічної доброчесності всі здобувачі відповіли позитивно: 6 - у межах від 5 до 7 балів, 20 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №10 щодо безпечності навчання для життя та здоров'я тільки 3 здобувачі відповіли негативно (у межах від 1 до 4 балів), відповідь решти здобувачів є позитивною: 5 - у межах від 5 до 7 балів, 18 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №11 про рівень задоволеності освітньою підтримкою (індивідуальна взаємодія з викладачем, якість роботи деканату та інше) більшість здобувачів надали позитивну відповідь: 1 - у межах від 1 до 4 балів, 6 - у межах від 5 до 7 балів; 18 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №12 стосовно задоволеності рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів навчання) 3 здобувачі надали негативну відповідь - від 1 до 4 балів, інші здобувачі більшою мірою задоволені існуючим рівнем інформаційної підтримки: 6 - у межах від 5 до 7 балів, 17 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №13 про рівень задоволеності консультативною підтримкою (на кафедрі, у деканаті, бібліотеці) 84,6% здобувачів більшою мірою задоволені, 15,45 % вибрали незадовільну оцінку у межах від 3 до 4 балів.

На запитання №14 щодо задоволеності рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.) більшість здобувачів (69,3%) надала позитивні відповіді, 30,7 % вибрали незадовільну оцінку у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно запитання №15 про рівень психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, директора ННІ, фахівців), більшість здобувачів є задоволеними: 5

здобувачів є незадоволеними рівнем психологічної підтримки - їх оцінка в межах від 1 до 4, 7 вибрало оцінку у межах від 5 до 7 балів, 14 - у межах від 8 до 10 балів,.

Стосовно запитання №16 щодо того, чи відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у Львівській політехніці, 21 здобувач відповів позитивно: 5 - у межах від 5 до 7 балів, 16 - у межах від 8 до 10 балів, 5 здобувачів надали негативну оцінку - їх відповідь у межах від 1 до 4 балів.

Стосовно запитання №17 щодо того, чи відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від студентів, 84,6% здобувачів відповіло позитивно, 15,4% відповіло негативно, вибравши відповідь в межах від 1 до 4 балів.

Стосовно запитання №18 Стосовно доступності інформації про права та обов'язки, усі здобувачі (26) відповіли позитивно: 11 - у межах від 5 до 7 балів, 15 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №19 про особисту подачу пропозицій щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін у Львівській політехніці, 23,1 % здобувачів відповіли негативно - їх відповідь у межах від 1 до 4 балів, решта надали позитивну відповідь, зокрема 7 здобувачів вибрали оцінку у межах від 5 до 7; 13 - у межах від 8 до 10 балів.

На запитання №20 про що запрошення взяти участь у перегляді та поданні пропозицій до освітньої програми, на якій я навчаюсь, 23,1 % здобувачів відповіли негативно - їх відповідь у межах від 1 до 4 балів, решта надали позитивну відповідь, зокрема 5 здобувачів вибрали оцінку у межах від 5 до 7; 15 - у межах від 8 до 10 балів.

Отже, за результатами анонімного опитування здобувачів другого (магістерського) рівня вищої освіти освітньої програми 141 «Електроенергетика, електротехніка та електромеханіка» можна зробити висновок, що більшість здобувачів задоволені якістю освітнього процесу та володіють необхідними знаннями щодо його інституційних політик та можливостей, які передбачені для них під час навчання на освітній програмі. Рівень задоволеності студентів методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань є більшим 80%.