

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»

ЗВІТ

За результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності «Туризм» наданням освітніх послуг

Затверджено на засіданні кафедри туризму

Протокол № 1 від 28 серпня 2023 р.

Завідувач кафедри туризму  проф. Андрій ТЕРЕБУХ

Львів – 2023

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів другого (магістерського) рівня вищої освіти спеціальності «Туризм» якістю наданих освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми.

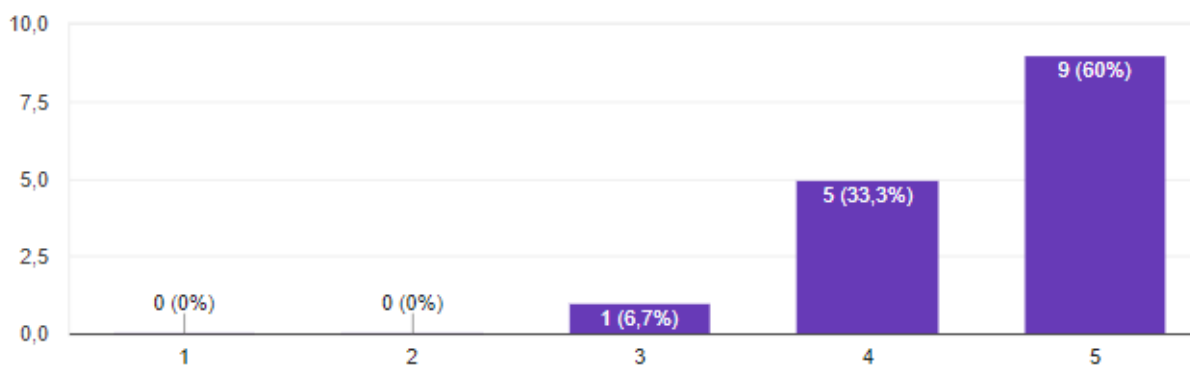
В опитуванні за анкетною щодо оцінювання освітньої програми спеціальності "туризм" взяли участь 15 осіб. Участь в опитуванні була добровільною.

Результати відповідей наведені на діаграмах.

 Копіювати

Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в університеті? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)

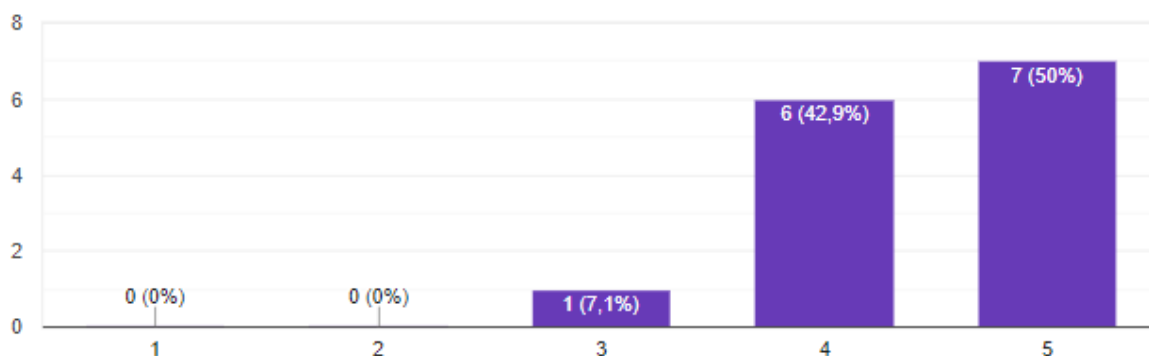
15 відповідей



 Копіювати

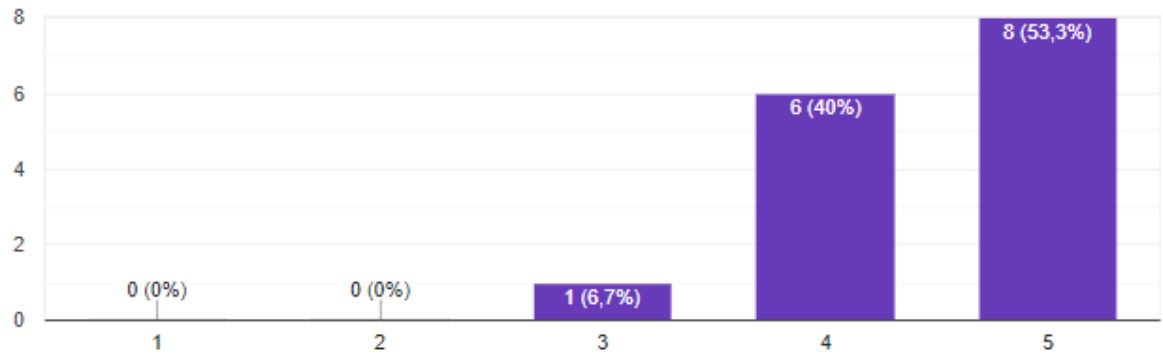
Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)

14 відповідей



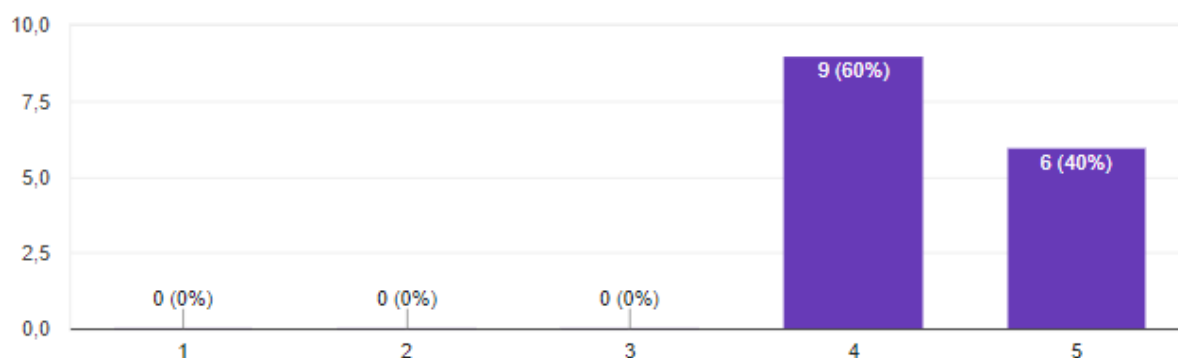
Чи усі навчальні дисципліни професійного спрямування, на Вашу думку, є актуальними для Вашої спеціальності? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

15 відповідей



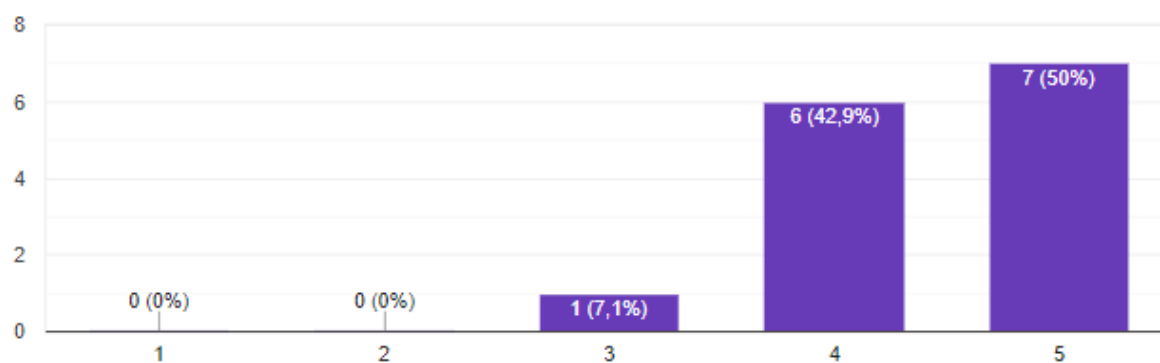
Чи відповідає освітня програма сучасним вимогам? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

15 відповідей



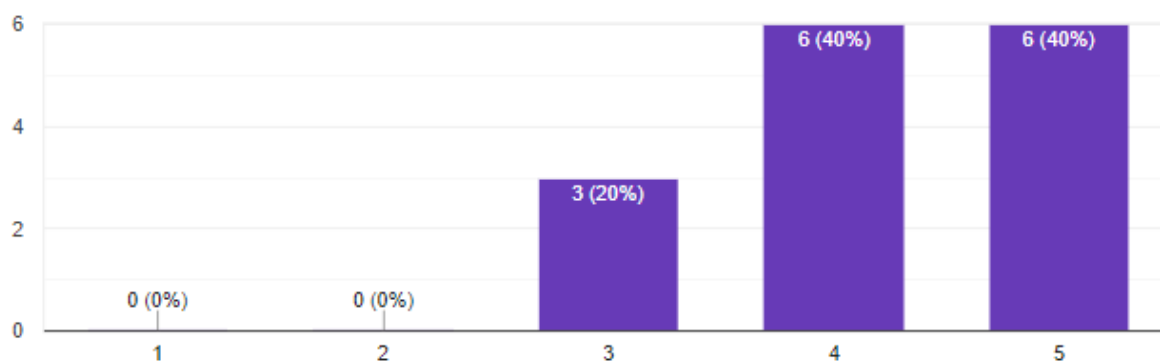
Чи достатня в освітній програмі кількість професійних дисциплін для задоволення Ваших освітніх інтересів? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

14 відповідей



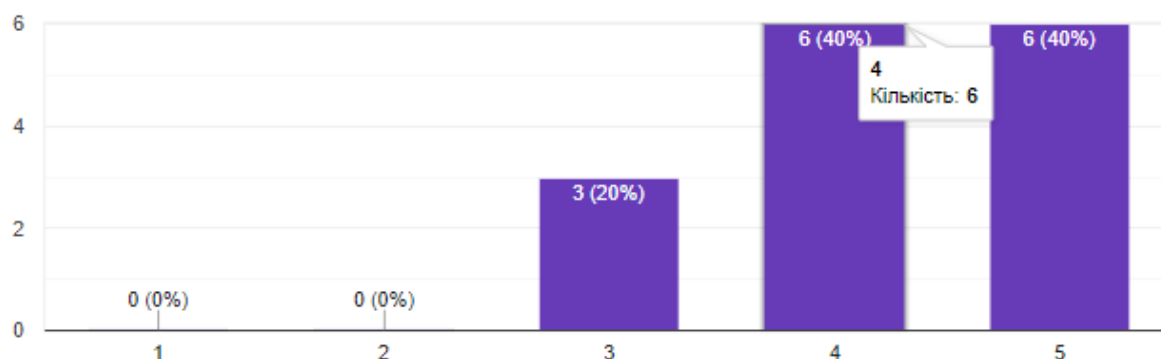
Чи достатня кількість загальних дисциплін для задоволення Ваших уподобань, інтересів та освітніх потреб, розвитку здібностей та нахилів? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

15 відповідей



Наскільки ефективною, на Вашу думку, організація практичної підготовки за освітньою програмою? (різні види практик) (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

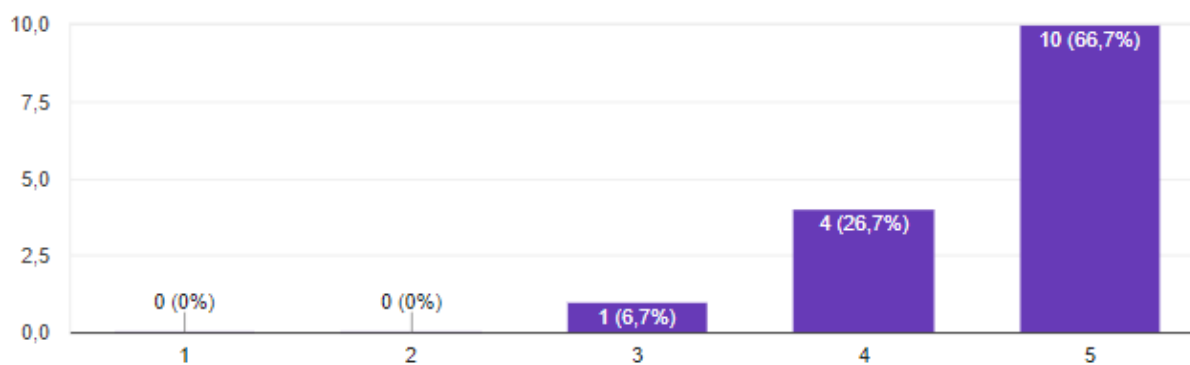
15 відповідей



Чи дотримується на Вашій освітній програмі система академічної доброчесності (недопущення списування, запозичення чужих робіт, фальсифікації результатів досліджень, об'єктивне оцінювання результатів навчання студентів викладачами тощо) (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

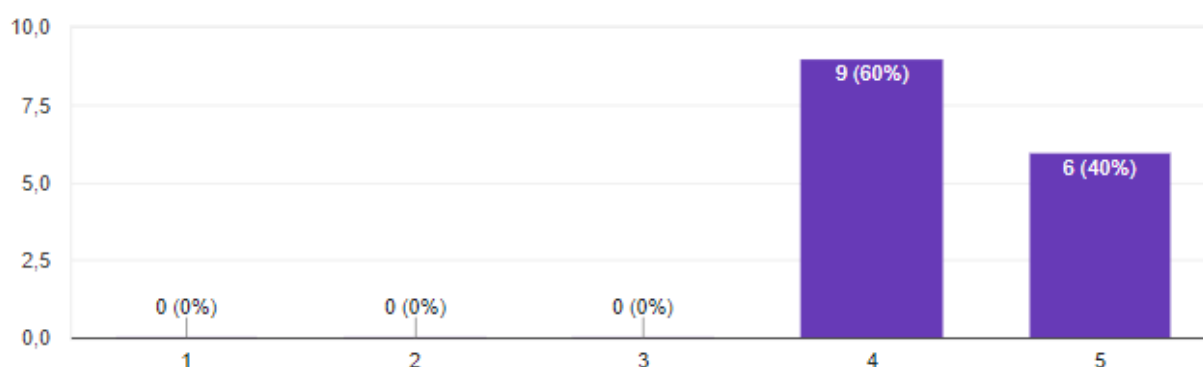
 Копіювати

15 відповідей



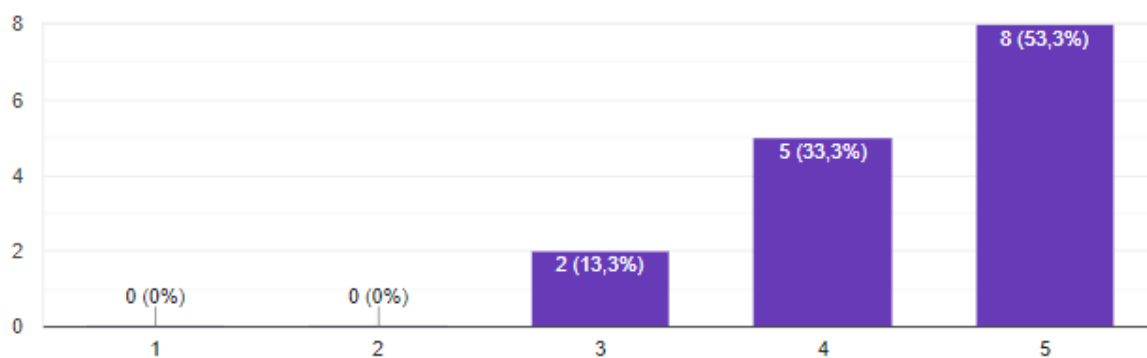
Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість методичного забезпечення за даною освітньою програмою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища)

15 відповідей



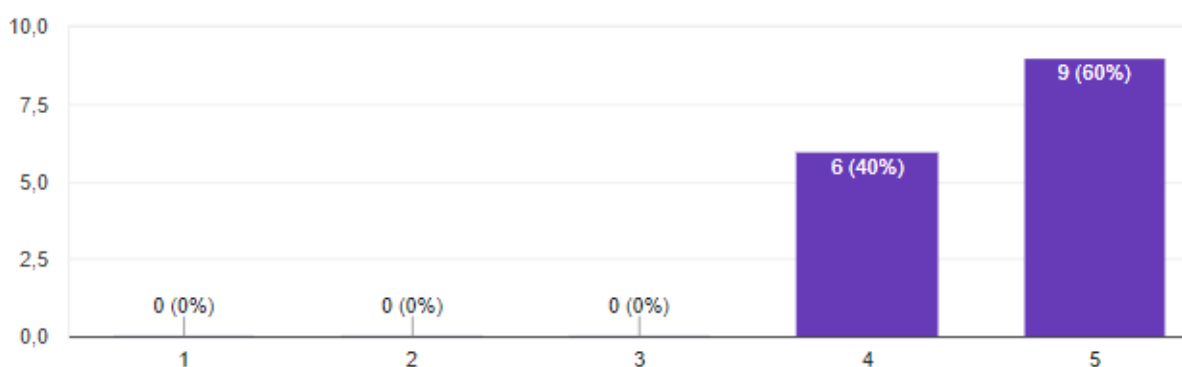
Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість матеріально-технічного забезпечення за даною освітньою програмою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища)

15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість кадрового забезпечення за даною освітньою програмою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища)

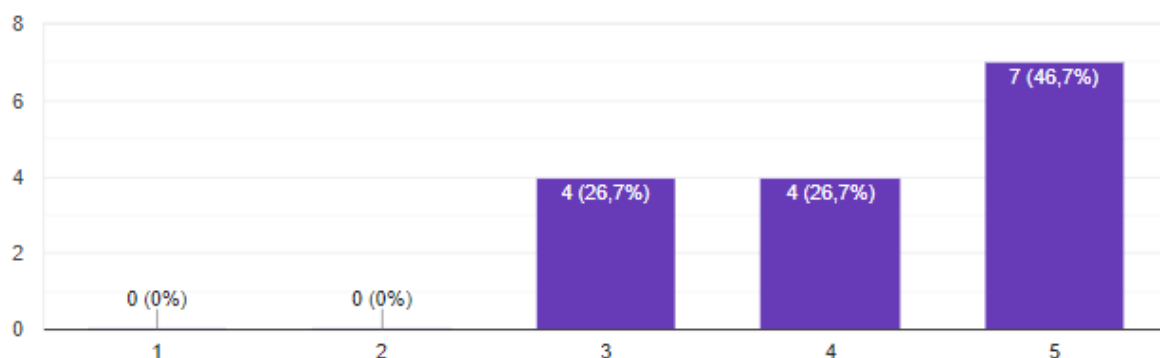
15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень створення умов для участі студентів у наукових конкурсах, конференціях (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища)

 Копіювати

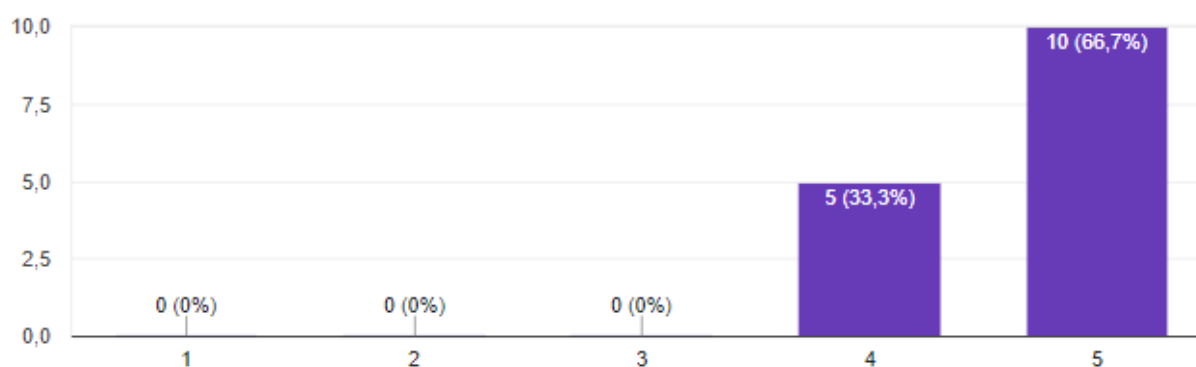
15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень застосування викладачами сучасних форм, методів та технологій навчання

 Копіювати

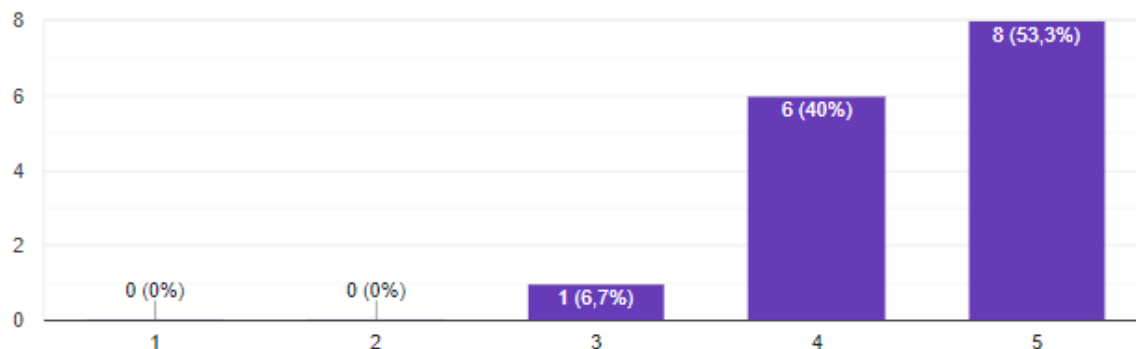
15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень формування соціальних навичок (soft skills): здатність демонструвати навички комунікації та лідерства, готовність брати на себе відповідальність, працювати у критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити

 Копіювати

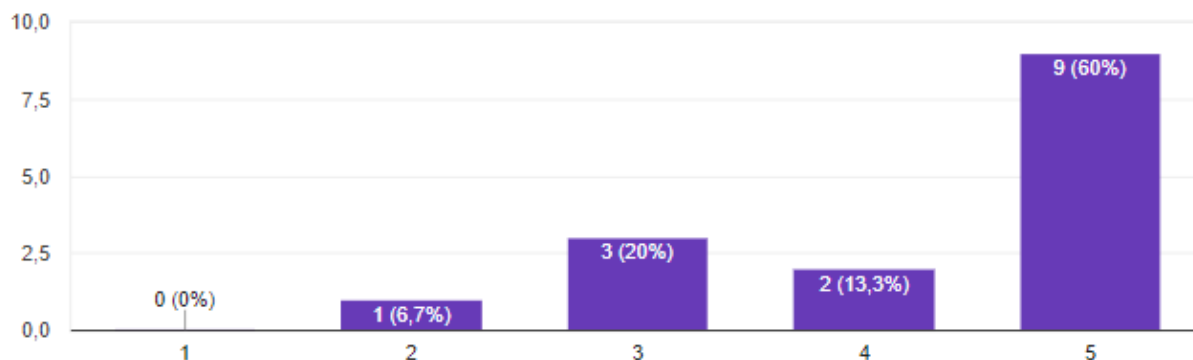
15 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень поінформованості про можливість участі у студентських програмах академічної мобільності

 Копіювати

15 відповідей



Результати анкетування представлені в таблиці

Результати анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми «Туризмознавство»

№	Зміст питання	Відповіді респондентів (оцінювання по 5-бальній шкалі, де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)				
		1	2	3	4	5
1	Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в університеті?	0	0	1	5	9
2	Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки?	0	0	1	6	7

3	Чи усі навчальні дисципліни професійного спрямування, на Вашу думку, є актуальними для Вашої спеціальності?	0	0	1	6	8
4	Чи відповідає освітня програма сучасним вимогам?	0	0	0	9	6
5	Чи достатня в освітній програмі кількість професійних дисциплін, для задоволення Ваших освітніх інтересів?	0	0	1	6	7
6	Чи достатня кількість загальних дисциплін для задоволення Ваших уподобань, інтересів та освітніх потреб, розвитку здібностей та нахилів?	0	0	3	6	6
7	Наскільки ефективною, на Вашу думку, організація практичної підготовки за освітньою програмою?	0	0	3	6	6
8	Чи дотримується на Вашій освітній програмі система академічної доброчесності (недопущення списування, запозичення чужих робіт, фальсифікації результатів досліджень, об'єктивне оцінювання результатів навчання студентів викладачами тощо)	0	0	1	4	10
9	Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість методичного забезпечення за даною освітньою програмою	0	0	0	9	6
10	Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість матеріально-технічного забезпечення за даною освітньою програмою	0	0	2	5	8
11	Оцініть за 5-ти бальною шкалою якість кадрового забезпечення за даною освітньою програмою	0	0	0	6	9
12	Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень створення умов для участі студентів у наукових конкурсах, конференціях	0	0	4	4	7
13	Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень застосування викладачами сучасних форм, методів та технологій навчання	0	0	0	5	10
14	Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень формування соціальних навичок (soft skills): здатність демонструвати навички комунікації та лідерства, готовність брати на себе відповідальність, працювати у критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити	0	0	1	6	8
15	Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень поінформованості про можливість участі у студентських програмах академічної мобільності	0	1	3	2	9

Підсумовуючи результати, д.е.н., проф. Терехух А.А., зазначив:

- 1) здобувачі вищої освіти оцінили якість підготовки за обраною освітньою програмою як високий – 93,3 % опитаних;
- 2) збігаються очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки – 92,9 % відповідей;
- 3) 93,3 % опитаних відповіли, що навчальні дисципліни професійного спрямування є актуальними для спеціальності;
- 4) 100 % опитаних відповіли, що освітня програма відповідає сучасним вимогам;
- 5) 92,9 % респондентів відповіли, що в освітній програмі достатня кількість професійних дисциплін для задоволення освітніх інтересів,
- 6) студенти оцінили ефективність організації практичної підготовки за освітньою програмою як середню – 20 % відповідей, високу – 80 %;
- 7) система академічної доброчесності оцінена як висока – 93,4 % відповідей;

- 8) якість методичного забезпечення за даною освітньою програмою оцінена за п'яти-бальною шкалою на 4 (60 % опитаних), на 5 (40 %)
- 9) якість матеріально-технічного забезпечення за даною освітньою програмою за п'яти-бальною шкалою оцінена на 3 (13,3 % опитаних), на 4 (33,3 % опитаних), на 5 (53,3 %);
- 10) здобувачі високо оцінили якість кадрового забезпечення за даною освітньою програмою;
- 11) рівень створення умов для участі студентів у наукових конкурсах, конференціях добрий;
- 12) рівень застосування викладачами сучасних форм, методів та технологій навчання добрий (33,3 % відповідей), високий (66,7 %);
- 13) рівень формування соціальних навичок (soft skills) оцінюється як добрий (40 % опитаних) і високий (53,3 %)
- 14) загалом студенти поінформовані про можливість участі у студентських програмах академічної мобільності;
- 15) На питання «Які позитивні сторони цієї освітньої програми Ви можете відзначити» відповіді: Предмети в цьому семестрі особливо корисні у моїй роботі, особливо на теперішній посаді; Широкий спектр дисциплін які закріплюють базу надану на бакалаврському рівні; Хороше викладання, відповідність дисциплін сучасним вимогам; Більші знання, можливість участі у студентській програмі; Потужний викладацький склад, який якісно подає матеріал та застосовує інноваційні методи; Хороші, привітні викладачі; Освітня програма надає студентам глибокі знання про туристичну індустрію, її розвиток, тенденції та вплив на глобальну економіку.
- 16) Питання «Що би Ви хотіли змінити в рамках цієї освітньої програми» - 1 відповідь – використовувати більше інтерактивних технологій.
- 17) Питання «Які негативні сторони цієї освітньої програми Ви можете відзначити?» 1 відповідь – об'ємність робіт.