

Міністерство освіти і науки України
Національний університет «Львівська політехніка»

ЗВІТ

За результатами проведеного опитування (анкетування) щодо задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності «Туризм» наданням освітніх послуг

Затверджено на засіданні кафедри туризму

Протокол № 1 від 28 серпня 2023

Завідувач кафедри туризму  проф. Андрій ТЕРЕБУХ

Львів – 2023

Метою проведеного опитування є моніторинг задоволеності студентів першого (бакалаврського) рівня вищої освіти спеціальності «Туризм» якістю наданих освітніх послуг, вдосконалення якості навчального процесу, освітньо-професійної програми.

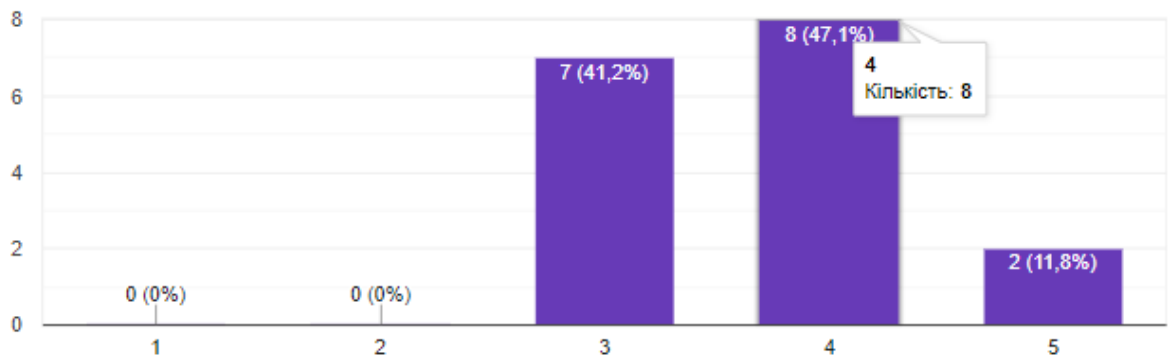
В опитуванні за анкетною щодо оцінювання освітньої програми спеціальності "туризм" взяли участь 17 осіб із четвертого курсу студентів спеціальності «туризм». Участь в опитуванні була добровільною. Запропоновано 21 питання для відповідей.

Результати відповідей наведені на діаграмах.

Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в університеті? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)

 Копіювати

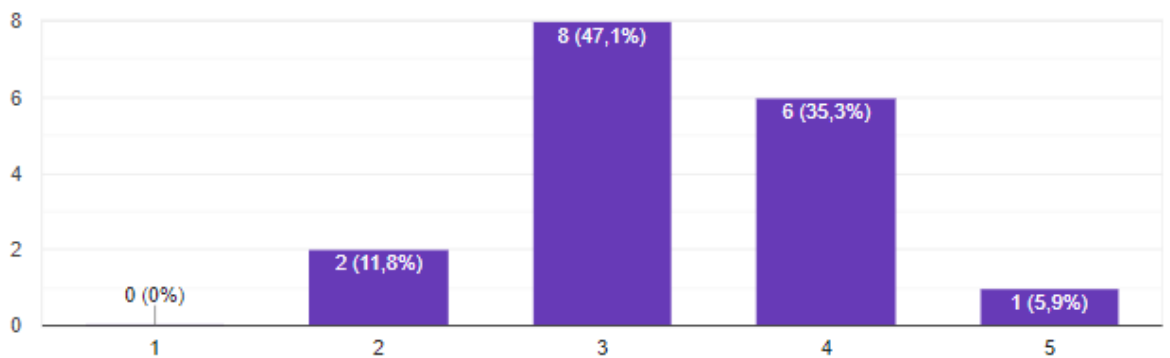
17 відповідей



Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)

 Копіювати

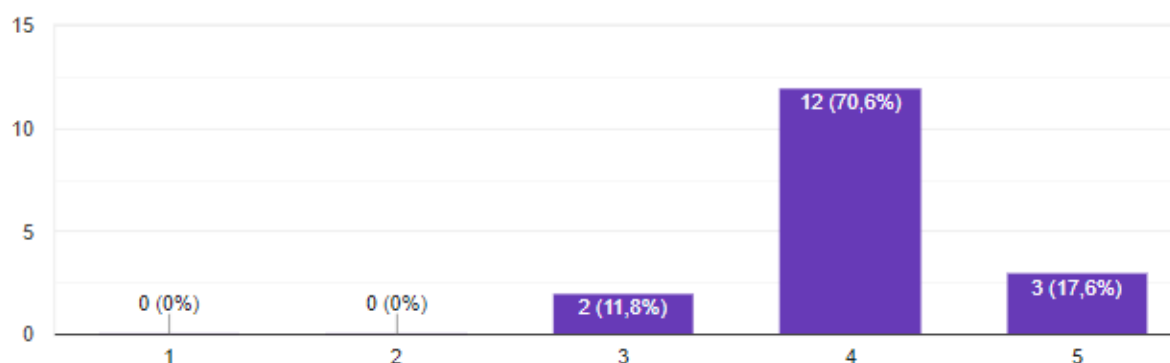
17 відповідей



Чи відображає зміст освітньої програми (набір навчальних дисциплін) специфіку майбутньої спеціальності? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

 Копіювати

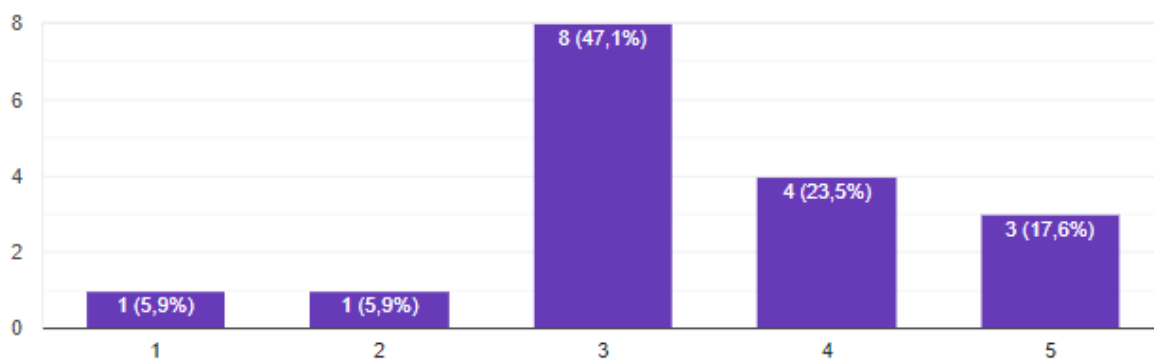
17 відповідей



Чи усі навчальні дисципліни професійного спрямування, на Вашу думку, є актуальними для Вашої спеціальності? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

 Копіювати

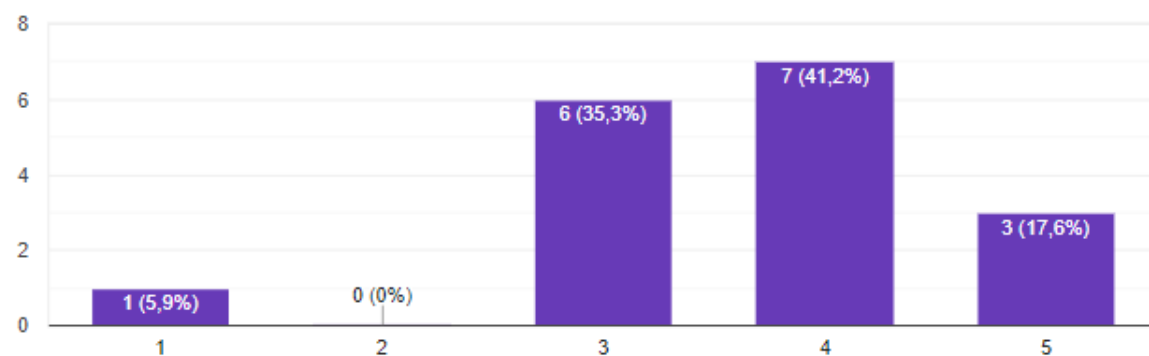
17 відповідей



Чи відповідає освітня програма сучасним вимогам? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

 Копіювати

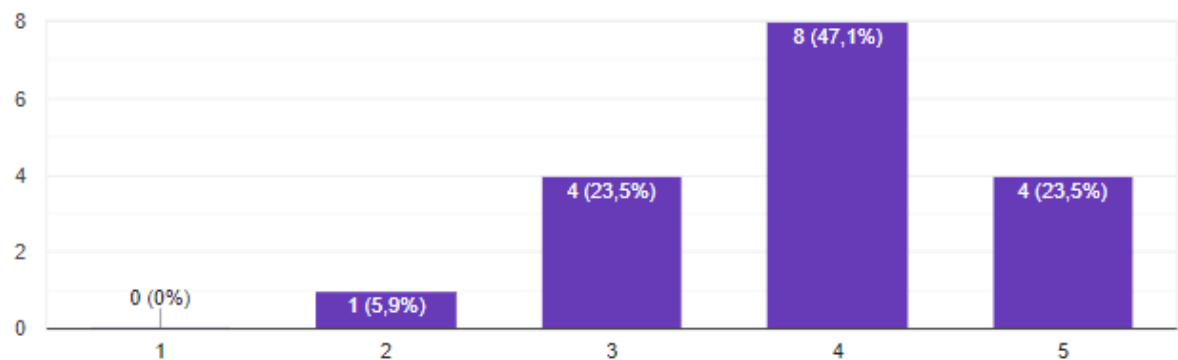
17 відповідей



Чи достатня в освітній програмі кількість професійних дисциплін, для задоволення Ваших освітніх інтересів? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

 Копіювати

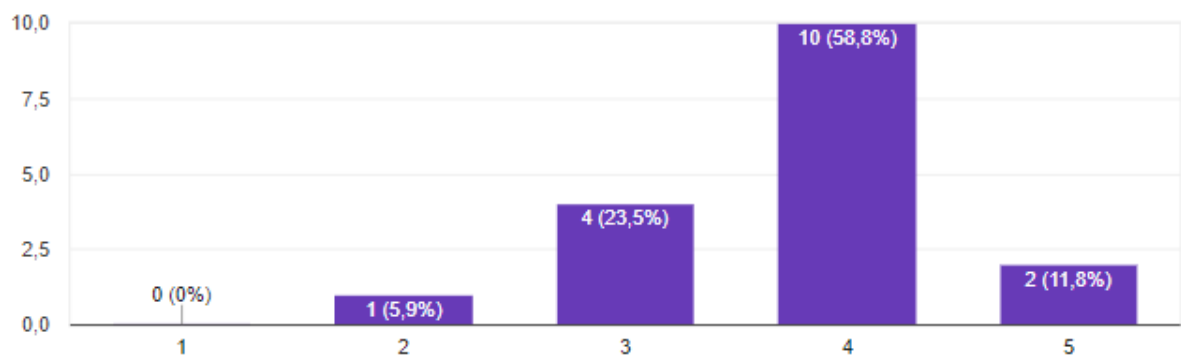
17 відповідей



Чи достатня кількість загальних дисциплін для задоволення Ваших уподобань, інтересів та освітніх потреб, розвитку здібностей та нахилів? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

 Копіювати

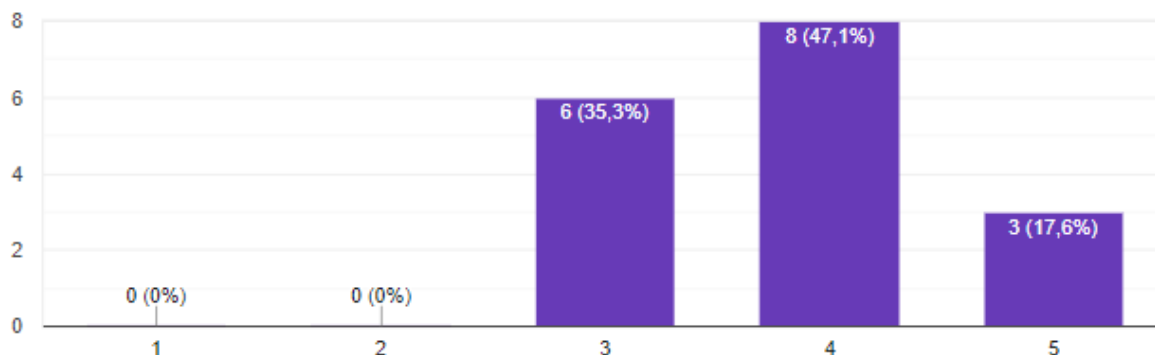
17 відповідей



Наскільки ефективною, на Вашу думку, організація практичної підготовки за освітньою програмою? (різні види практик: навчальна, виробнича, переддипломна тощо) (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

 Копіювати

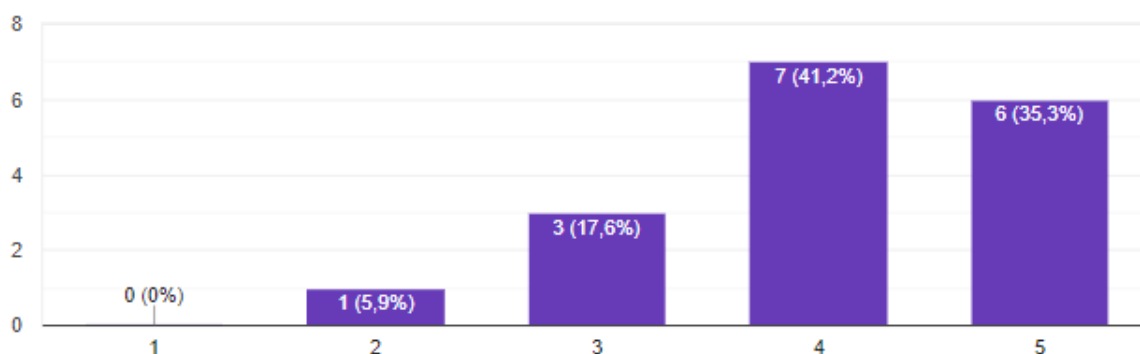
17 відповідей



Як працює на Вашій програмі система академічної доброчесності (недопущення списування, запозичення чужих робіт, фальсифікації результатів досліджень, об'єктивне оцінювання результатів навчання студентів викладачами тощо) (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

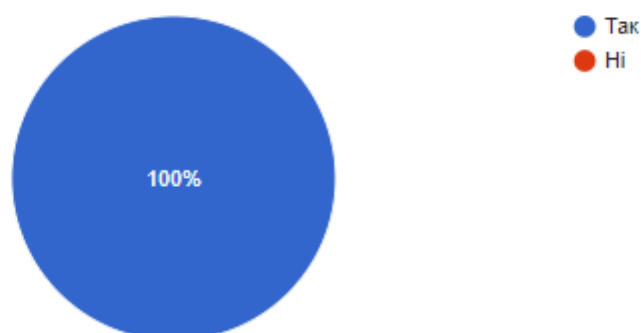
 Копіювати

17 відповідей



Чи дисципліни в освітній програмі викладаються в логічній послідовності

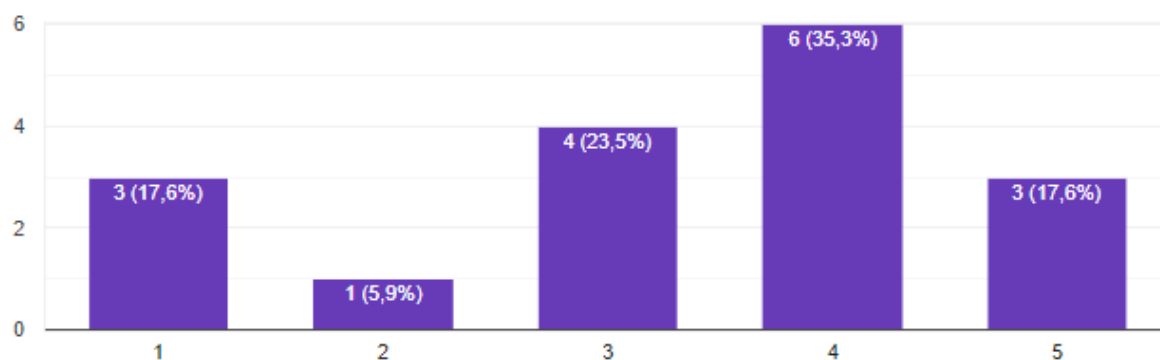
17 відповідей



Чи дублювався навчальний матеріал в різних навчальних дисциплінах? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

 Копіювати

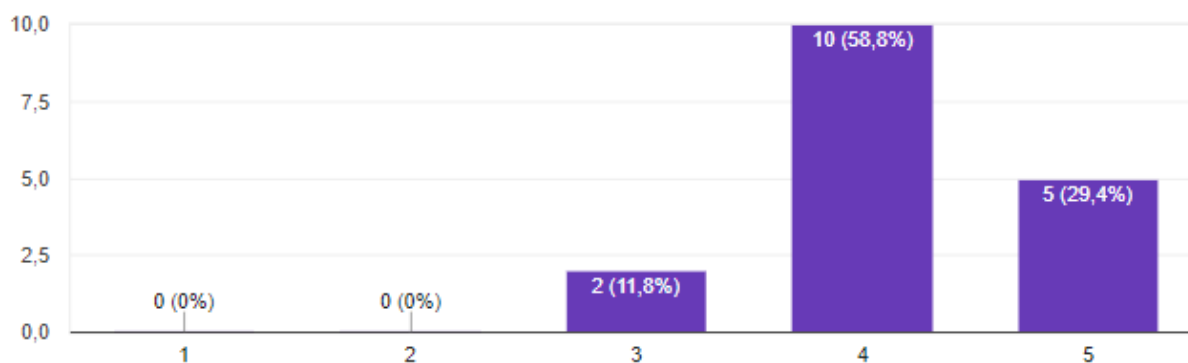
17 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень об'єктивності оцінювання викладачами результатів Вашого навчання

 Копіювати

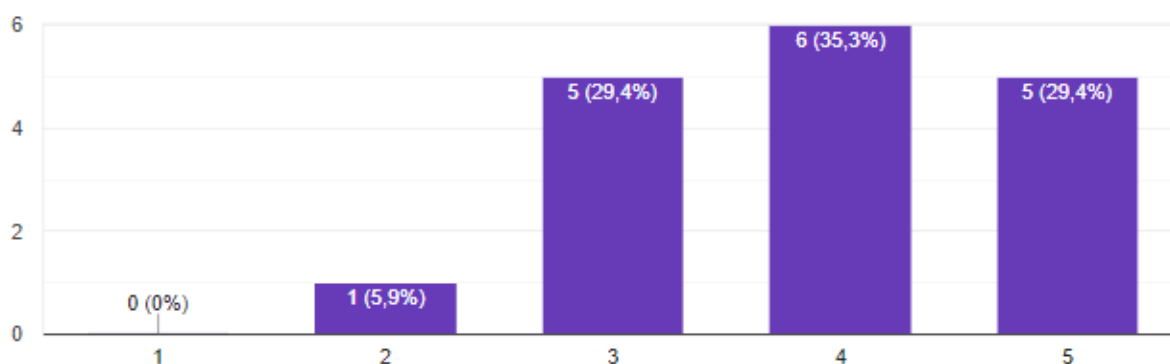
17 відповідей



Чи задоволені Ви переліком дисциплін, що були надані для вибору? (де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий.)

 Копіювати

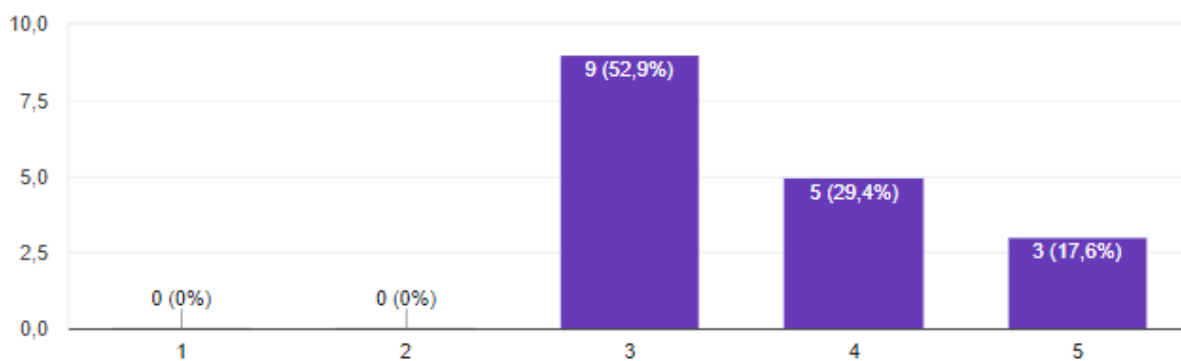
17 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень застосування викладачами сучасних форм, методів та технологій навчання

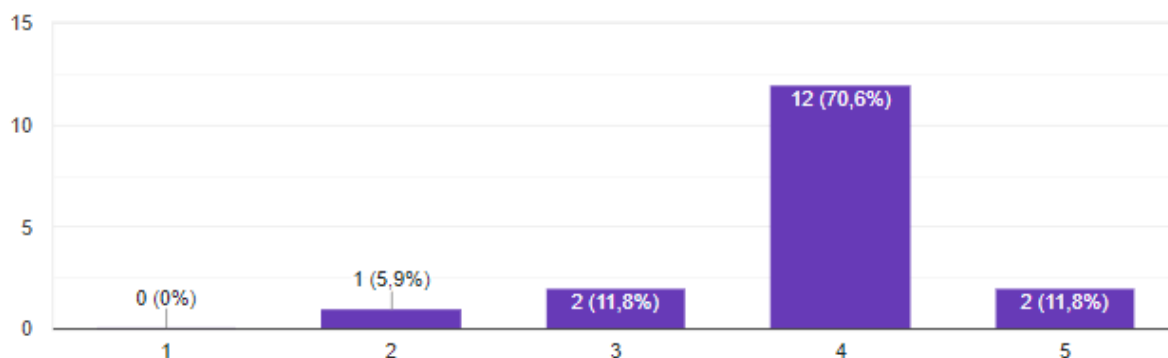
 Копіювати

17 відповідей



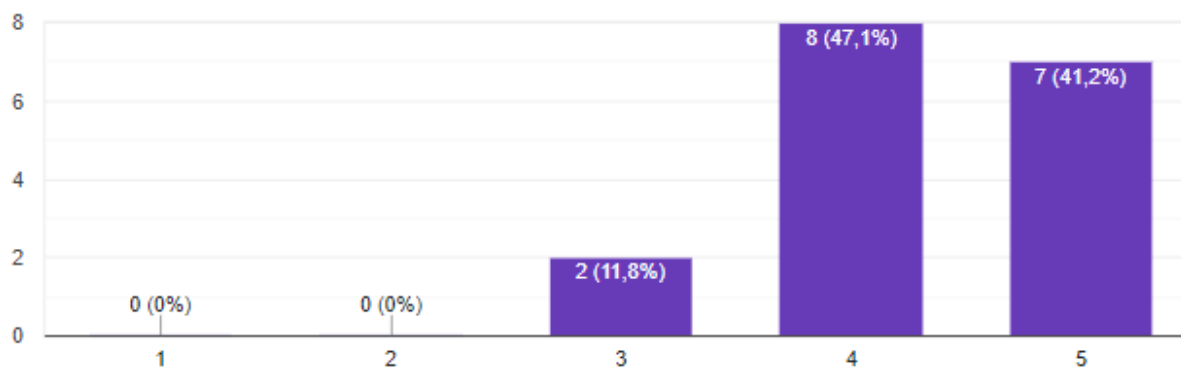
Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень формування соціальних навичок (soft skills): здатність демонструвати навички комунікації та лідерства, готовність брати на себе відповідальність, працювати у критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити

17 відповідей



Оцініть за 5-ти бальною шкалою (де 1 – найнижча оцінка, 5 – найвища) рівень поінформованості про можливість участі у студентських програмах академічної мобільності

17 відповідей



Результати анкетування представлені в таблиці

Результати анкетування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми «Туризм»

№	Зміст питання	Відповіді респондентів (оцінювання по 5-бальній шкалі, де 1 – низький, 2 – нижчий за середній, 3 – середній, 4 – високий, 5 – дуже високий)				
		1	2	3	4	5
1	Чи задовольняє Вас якість підготовки за обраною освітньою програмою (спеціальністю) в університеті?	0	0	7	8	2
2	Чи збігаються Ваші очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки?	0	2	8	6	1

3	Чи відображає зміст освітньої програми (набір навчальних дисциплін) специфіку майбутньої спеціальності?	0	0	2	12	3
4	Чи усі навчальні дисципліни професійного спрямування, на Вашу думку, є актуальними для Вашої спеціальності?	1	1	8	4	3
5	Чи відповідає освітня програма сучасним вимогам?	1	0	6	7	3
6	Чи достатня в освітній програмі кількість професійних дисциплін, для задоволення Ваших освітніх інтересів?	0	1	4	8	4
7	Чи достатня кількість загальних дисциплін для задоволення Ваших уподобань, інтересів та освітніх потреб, розвитку здібностей та нахилів?	0	1	4	10	2
8	Наскільки ефективною, на Вашу думку, організація практичної підготовки за освітньою програмою?	0	0	6	8	3
9	Як працює на Вашій програмі система академічної доброчесності (недопущення списування, запозичення чужих робіт, фальсифікації результатів досліджень, об'єктивне оцінювання результатів навчання студентів викладачами тощо)	0	1	3	7	6
10	Чи дублювався навчальний матеріал в різних навчальних дисциплінах?	3	1	4	6	3
11	Оцініть за 5-ти бальною шкалою рівень об'єктивності оцінювання викладачами результатів Вашого навчання	0	0	2	10	5
12	Чи задоволені Ви переліком дисциплін, що були надані для вибору?	0	1	5	6	5
13	Оцініть рівень застосування викладачами сучасних форм, методів та технологій навчання	0	0	9	5	3
14	Оцініть рівень формування соціальних навичок (soft skills): здатність демонструвати навички комунікації та лідерства, готовність брати на себе відповідальність, працювати у критичних умовах, уміння вирішувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, логічно і системно мислити	0	1	2	12	2
15	Оцініть рівень поінформованості про можливість участі у студентських програмах академічної мобільності	0	0	2	8	7

Підсумовуючи результати опитування здобувачів, можна зробити висновки:

- 1) здобувачі вищої освіти оцінили якість підготовки за обраною освітньою програмою: 47 % як високу, 41 % - середню;
- 2) в більшості здобувачів збігаються очікування щодо обраної спеціальності з реаліями підготовки;

- 3) 88,2 % опитаних відповіли, що зміст освітньої програми відображає специфіку майбутньої спеціальності, а навчальні дисципліни професійного спрямування є актуальними для спеціальності;
 - 4) 29,4 % респондентів відповіли, що в освітній програмі недостатня кількість професійних дисциплін для задоволення освітніх інтересів, а 70,6 % - достатня;
 - 5) студенти оцінили ефективність організації практичної підготовки за освітньою програмою як середню – 35,3 %, високу – 64,7 %;
 - 6) система академічної доброчесності оцінена як висока – 76,5 % відповідей;
 - 7) рівень формування соціальних навичок (soft skills) оцінюється як високий – 82,4 %;
 - 8) На питання «Що би Ви хотіли змінити в рамках цієї освітньої програми?» отримано відповіді: Не викладати вищу та прикладну математику; Можливість визначити предмети, які дійсно тобі цікаві і навчатись них.
- На питання «Які негативні сторони цієї освітньої програми Ви можете відзначити?» отримано відповіді: Негативною стороною було лише те, що 3/4 років довелось провчитись дистанційно, що впливало на подання та вивчення інформації; Мобільний зв'язок та інтернет, багато, що пов'язане з цифрами, а більшість студентів – гуманітарії, задоволена повністю.
- 9) студенти вважають, що доцільно покращити практичну підготовку.