

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО СИСТЕМУ ВНУТРІШНЬОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ
ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ
НАЦІОНАЛЬНОГО УНІВЕРСИТЕТУ “ЛЬВІВСЬКА ПОЛІТЕХНІКА”**

1. Загальні положення

1.1. Це положення регламентує функціонування системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти (надалі – СВЗЯ) у Національному університеті “Львівська політехніка” (надалі – Університет).

1.2. СВЗЯ Університету є складовою системи забезпечення якості вищої освіти в Україні.

1.3. Метою СВЗЯ Університету є:

– забезпечення вимог та очікувань здобувачів освітніх послуг Університету (абітурієнтів, студентів, аспірантів), а також працевдавців та органів державної влади й управління;

– моніторинг та оцінювання якості освітнього процесу на всіх етапах його реалізації;

– своєчасне виявлення причин виникнення відхилень фактичних якісних показників від внутрішніх і зовнішніх нормативів, а також пошук та реалізація шляхів їхнього усунення через здійснення коригувальних дій.

1.4. Положення розроблено на підставі Закону України “Про вищу освіту” від 1 липня 2014 року № 1556-VII, “Стандартів і рекомендацій щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти” Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти, національного стандарту України “Системи управління якістю” ДСТУ ISO 9001:2009 та професійних стандартів.

1.5. В цьому положенні терміни використовуються у таких значеннях:

– освітня діяльність – діяльність вищих навчальних закладів, що провадиться з метою забезпечення здобуття вищої, післядипломної освіти і задоволення інших освітніх потреб здобувачів вищої освіти та інших осіб;

– якість вищої освіти – рівень здобутих особою знань, умінь, навичок, інших компетентностей, що відображає її компетентність відповідно до стандартів вищої освіти;

– якість освітньої діяльності – рівень організації освітнього процесу у вищому навчальному закладі, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань;

– стандарт освітньої діяльності та вищої освіти Львівської політехніки (СВО ЛП) – внутрішній нормативний документ Університету, передбачений цим Положенням, який регламентує певні процеси та процедури забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в Університеті;

– система внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти університету – це сукупність внутрішніх організаційних процедур та процесів забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, які взаємопов’язані між собою задля реалізації основного завдання системи та регламентуються СВО ЛП.

1.6. У цьому положенні використано такі скорочення:

ЕК – Екзаменаційна (кваліфікаційна) комісія;

ННІ – навчально-науковий інститут;

НПП – науково-педагогічні працівники;

ОР – освітній рівень;

ОКХ – освітньо-кваліфікаційна характеристика.

1.7. Відповідальними за організацію і ефективність функціонування СВЗЯ є:

– на рівні Університету – ректор, проректори з науково-педагогічної роботи, керівники структурних підрозділів;

– на рівні ННІ – директори ННІ та декани;

– на рівні кафебри – завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм, НПП.

2. Концептуальні засади СВЗЯ

2.1. Забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в Університеті базується на таких концептуальних засадах:

– відповідальність Університету та його працівників за якість освітньої діяльності та вищої освіти;

– автономія Університету;

– системність у забезпеченні якості освітньої діяльності та вищої освіти;

- відповідність європейським та національним стандартам забезпечення якості вищої освіти, а також професійним стандартам;
- фундаментальність освітньої діяльності;
- мобільність учасників освітнього процесу;
- прозорість, доступність та відкритість інформації;
- інноваційність освітньої діяльності;
- постійне удосконалення СВЗЯ;
- постійний моніторинг та вдосконалення якості освітніх послуг;
- залучення здобувачів освітніх послуг, працевдавців та інших зацікавлених сторін до підвищення якості освітніх послуг та СВЗЯ.

2.2. СВЗЯ передбачає:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- систематичне оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, результативності роботи науково-педагогічних і педагогічних працівників та кафедр Університету, регулярне оприлюднення цих оцінювань на офіційному веб-сайті Університету, на інформаційних стендах та іншими способами;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- наявність інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- використання ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників Університету і здобувачів вищої освіти;
- участь Університету в національних та міжнародних рейтингових дослідженнях вищих навчальних закладів;
- здійснення інших процедур і заходів.

2.3. СВЗЯ складається із процесу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, який представляє собою сукупність підпроцесів та двох підсистем:

– підсистеми оцінювання якості освітньої діяльності та вищої освіти за узагальненими критеріями, які визначаються на підставі сукупності середньозважених кількісних показників;

– підсистеми моніторингу та управління процесами та процедурами забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти (див. додаток).

3. Політика Університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти

3.1. Політика Університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти (надалі – Політика) є складовою його стратегічного менеджменту.

3.2. Політика є публічною та відкритою для всіх учасників освітнього процесу, а також інших зацікавлених сторін.

3.3. Політика враховує національні традиції вищої освіти України та попередній досвід Університету щодо організації та змісту освіти.

3.4. Політика реалізується через внутрішні процеси забезпечення якості із залученням усіх структурних підрозділів Університету та учасників освітнього процесу.

3.5. Політика передбачає:

– наявність внутрішніх організаційних процедур та процесів забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;

– формування критеріїв якості вищої освіти та системи її оцінювання на засадах її міжнародного виміру;

– формування системи управління процесами та процедурами забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;

– участь навчальних структурних підрозділів, керівництва Університету та учасників освітнього процесу в реалізації заходів щодо забезпечення якості;

– практичну реалізацію інноваційних педагогічних та віртуальних технологій в освітньому процесі;

– академічну доброчесність і свободу, а також протидію академічному шахрайству та плагіату;

– запобігання нетолерантності чи дискримінації щодо студентів та працівників;

– залучення зовнішніх зацікавлених сторін до забезпечення якості;

– інтеграцію наукової та освітньої діяльності Університету та ефективного використання результатів наукових досліджень в освітньому процесі;

– створення умов для особистісного розвитку і творчої само-реалізації потенційних фахівців.

4. Внутрішні організаційні процедури та процеси СВЗЯ

4.1. Внутрішні організаційні процедури та процеси СВЗЯ базуються на “Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти” Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти і включають

– формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд;

– студентоцентроване навчання;

– формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів;

– кадрове забезпечення освітньої діяльності;

– навчальні та інформаційні ресурси;

– інформаційний менеджмент;

– публічність діяльності Університету.

4.2. Формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування освітніх програм передбачає:

– наявність процедури формування гнучкої та мобільної структури освітньої програми з теоретичними та практичними компонентами;

– наявність процедури формування змісту освітньої програми відповідно до стандартів вищої освіти та на базі компетентнісного підходу, студентоцентрованого навчання та Національної рамки кваліфікацій;

– наявність процедури зовнішньої незалежної експертизи структури та змісту освітніх програм;

– наявність процедури затвердження освітніх програм;

– залучення до формування освітніх програм студентів та працевдавців;

– наявність процедури формування індивідуальних навчальних планів;

– можливість реалізації принципу “навчання впродовж життя”;

– оцінювання навчального навантаження осіб, які навчаються, в кредитах ЄКТС;

– наявність процедури поточного моніторингу освітніх програм та їх оновлення з урахуванням останніх досягнень у певній галузі знань, потреб суспільства, ринку праці та пропозицій студентів.

4.3. Студентоцентроване навчання

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання передбачає:

– можливість вибору навчальних дисциплін та викладачів, що регламентується відповідним документом;

– можливість навчатися за різними формами навчання паралельно на різних спеціальностях (спеціалізаціях);

– наявність процедури формування індивідуальних графіків навчання;

– можливість академічної мобільності студентів;

– доступ до навчальних інформаційних ресурсів;

– можливість самооцінювання та самоконтролю результатів навчання;

– вивчення та врахування думки студентів стосовно організації навчального процесу, викладання навчальних дисциплін, змісту освітніх програм, системи оцінювання результатів навчання тощо;

– участь студентів в органах управління ННІ та університету;

– використання зручних для студента форм та методів надання освітніх послуг;

– використання в освітньому процесі інноваційних навчальних технологій;

– наявність об'єктивних та прозорих критеріїв оцінювання результатів навчання студента;

– періодичний перегляд та вдосконалення системи діагностики результатів навчання;

– наявність регламентованих процедур розгляду апеляцій студентів;

– можливість вивчення навчальних дисциплін іноземними мовами;

– наявність можливостей отримання освітніх послуг студентами з особливими потребами;

– забезпечення ефективних форм і методів організації самостійної роботи студентів;

- наявність процедури формування індивідуальних траєкторій навчання студентів;
- наявність регламентованих механізмів мотивування студентів до навчання;
- наявність системи наскрізної практичної підготовки студентів з урахуванням їх індивідуальних потреб та здібностей;
- ефективне функціонування інституту наставництва (куратори, тьютори, консультанти тощо);
- наявність гнучкої системи надання освітніх послуг (дистанційне навчання, заочне навчання, НКЦ, філії на підприємствах, в наукових установах тощо);
- наявність системи заходів щодо підготовки випускників до майбутньої професійної діяльності та їхнього позиціонування на ринку праці;
- наявність соціальної інфраструктури для організації та підтримки побуту, відпочинку та оздоровлення студентів.

4.4. Формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування контингенту студентів, визнання результатів навчання та атестації студентів передбачає:

- наявність системи професійно-кар'єрної орієнтації вступників (Мала технічна академія наук, підготовчі курси, інтелектуальні центри дозволяють молоді, філії Інтелектуального навчально-наукового центру професійно-кар'єрної орієнтації у відокремлених навчальних структурних підрозділах);
- наявність регламентованих процедур і критеріїв об'єктивного, прозорого конкурсного відбору та формування якісного контингенту здобувачів вищої освіти;
- формування академічного профілю студента-вступника (вхідний контроль);
- моніторинг інформації щодо результатів навчання студентів та вживання необхідних заходів на підставі цієї інформації;
- наявність системи прозорого й об'єктивного оцінювання та визнання результатів навчання;
- наявність процедур визначення рейтингу студентів з урахуванням їхніх навчальних та наукових досягнень;

– наявність системи об'єктивної, прозорої та комплексної оцінки набутих випускником компетентностей та визнання його кваліфікацій (академічної та професійної).

4.5. Кадрове забезпечення освітньої діяльності

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування кадрової політики передбачає:

- наявність процедури конкурсного відбору НПП;
- прозорість системи зарахування та кар'єрного росту НПП;
- обов'язковість підвищення кваліфікації та стажування;
- наявність системи рейтингування НПП;
- наявність системи мотивації та заохочення НПП у інноваційних методах викладання та використання нових технологій;
- можливості академічної мобільності НПП;
- наявність системи підготовки кадрів вищої кваліфікації;
- можливість оцінювання студентами професійних якостей НПП;
- функціонування системи стимулювання НПП до наукової та міжнародної діяльності;
- можливість залучення провідних українських та іноземних фахівців до освітнього процесу;

– формування сприятливого середовища для ефективного провадження освітньої та наукової діяльності НПП.

4.6. Навчальні та інформаційні ресурси

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті навчальних та інформаційних ресурсів передбачає наявність:

- науково-технічної бібліотеки з розвинутою інфраструктурою та бібліотечними фондами;
- навчально-лабораторної бази забезпечення освітнього процесу;
- навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;
- ІТ-інфраструктури та відповідних інформаційних ресурсів і технологій для супроводу освітнього процесу;
- власної видавничо-поліграфічної бази для постійного поновлення навчально-методичного забезпечення;
- навчально-дослідницьких полігонів, підрозділів дослідного виробництва, інноваційних підрозділів та ресурсного центру.

4.7. Інформаційний менеджмент

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті інформаційного менеджменту передбачає:

– наявність процедур та засобів збору, аналізу та використання інформації щодо освітньої програми, організації освітнього процесу та якості викладання, результатів навчання та підсумкової атестації студентів для прийняття відповідних управлінських рішень;

– функціонування процедур моніторингу досягнень студентів та кар’єрного зростання випускників;

– наявність процедур моніторингу навчальних ресурсів з метою їх удосконалення;

– систематичний моніторинг ринку праці та формування бази даних вакантних робочих місць для працевлаштування випускників.

4.8. Публічність діяльності Університету

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті публічності діяльності Університету передбачає:

– відкритість, доступність та прозорість інформації про ВНЗ, його освітню та наукову діяльність (сайт університету, сайти ННІ, кафедр та інших структурних підрозділів);

– відкритий і прозорий інформаційний супровід вступної кампанії;

– наявність інформаційного пакету університету, забезпечення щорічного його оновлення та доступності для громадян України та іноземних громадян;

– відкритість та доступність інформації про досягнення студентів, їхній рейтинг, підсумкову атестацію випускників та присвоєні кваліфікації;

– відкритість та доступність інформації про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад НПП;

– оприлюднення результатів щорічного оцінювання роботи кафедр та НПП;

– відкритість та доступність інформації щодо нормативно-правового регулювання освітньої діяльності університету;

– відкритість та доступність інформації про фінансово-господарську діяльність Університету.

5. Внутрішні стандарти забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти

СВО ЛП 01 Формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд

СВО ЛП 01.01 Положення про формування, затвердження та оновлення освітніх програм

СВО ЛП 01.02 Положення про формування та реалізацію індивідуальних навчальних планів студентів

СВО ЛП 01.03 Регламент формування навчальних планів, розрахунку навантаження, розподілу штатів НПП та складання розкладу занять

СВО ЛП 01.04 Порядок відкриття спеціалізацій в університеті

СВО ЛП 02 Студентоцентроване навчання

СВО ЛП 02.01 Положення про організацію освітнього процесу

СВО ЛП 02.02 Положення про академічну мобільність студентів, аспірантів, докторантів, науково-педагогічних та наукових працівників

СВО ЛП 02.03 Порядок вибору студентами навчальних дисциплін

СВО ЛП 02.04 Положення про організацію проведення практики студентів

СВО ЛП 02.05 Положення про організацію викладання навчальних дисциплін іноземними мовами

СВО ЛП 02.06 Положення про організацію і контроль позааудиторної самостійної роботи студентів

СВО ЛП 02.07 Порядок організації навчання студентів за індивідуальними графіками

СВО ЛП 02.08 Положення про організацію студентської наукової роботи

СВО ЛП 02.09 Положення про навчання за освітньо-професійними програмами підготовки бакалаврів із скороченим терміном навчання

СВО ЛП 02.10 Положення про навчання студентів університету за договорами з фізичними та юридичними особами

СВО ЛП 02.11 Положення про надання платних освітніх послуг з вивчення студентами модулів (навчальних дисциплін) понад обсяги, встановлені навчальними планами і програмами

СВО ЛП 02.12 Положення про організацію та проведення Всеукраїнських студентських олімпіад в університеті

СВО ЛП 02.13 Положення про організацію та проведення Всеукраїнських конкурсів кваліфікаційних і наукових робіт в університеті

СВО ЛП 03 Формування контингенту студентів, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація студентів

СВО ЛП 03.01 Правила прийому на навчання

СВО ЛП 03.02 Порядок формування контингенту студентів

СВО ЛП 03.03 Регламент електронної реєстрації, приймання заяв і документів, формування особових справ вступників на навчання в

інститутах університету за освітньо-професійними програмами підготовки бакалавра та забезпечення функціонування системи “Абітурієнт”, як локальної підсистеми Інформаційно-пошукової системи “Конкурс”

СВО ЛП 03.04 Положення про прийом на навчання за освітніми програмами підготовки магістрів

СВО ЛП 03.05 Порядок формування контингенту вступників на освітньо-наукові програми підготовки докторів філософії

СВО ЛП 03.06 Положення про проведення співбесіди з вступниками

СВО ЛП 03.07 Положення про апеляційну комісію

СВО ЛП 03.08 Положення про інтелектуальний навчально-науковий центр професійно-кар’єрної орієнтації

СВО ЛП 03.09 Положення про Малу технічну академію наук учнівської молоді університету

СВО ЛП 03.10 Положення про організацію та проведення поточного і семестрового контролю результатів навчання студентів

СВО ЛП 03.11 Положення про організацію поточного і семестрового контролю знань студентів, які навчаються за освітніми програмами підготовки магістрів

СВО ЛП 03.12 Положення про рейтингове оцінювання досягнень студентів

СВО ЛП 03.13 Положення про оцінювання залишкових знань студентів у формі комплексних контрольних робіт з навчальних дисциплін

СВО ЛП 03.14 Положення про організацію контролю якості підготовки фахівців

СВО ЛП 03.15 Положення про атестацію здобувачів вищої освіти та роботу екзаменаційних комісій

СВО ЛП 03.16 Регламент перевірки кваліфікаційних робіт студентів на академічний плагіат

СВО ЛП 03.17 Порядок перезарахування (зарахування) навчальних дисциплін (модулів)

СВО ЛП 03.18 Порядок переведення, відрахування студентів та поновлення відрахованих осіб

СВО ЛП 03.19 Положення про порядок відбору на навчання студентів та стажування аспірантів, наукових і науково-педагогічних працівників університету у провідних вищих навчальних закладах та наукових установах за кордоном

СВО ЛП 03.20 Положення про порядок прикріплення та підготовки здобувачів наукового ступеня доктора філософії в університеті

- СВО ЛП 04 Кадрове забезпечення освітньої діяльності
- СВО ЛП 04.01 Положення про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад науково-педагогічних працівників
- СВО ЛП 04.02 Регламент розподілу штатів науково-педагогічних та педагогічних працівників
- СВО ЛП 04.03 Положення про оцінювання роботи науково-педагогічних працівників кафедри та визначення їхніх рейтингів
- СВО ЛП 04.04 Положення про підвищення кваліфікації та стажування науково-педагогічних працівників
- СВО ЛП 04.05 Положення про порядок представлення науково-педагогічних працівників до присвоєння вчених звань професора і доцента
- СВО ЛП 04.06 Положення про матеріальне заохочення науково-педагогічних, педагогічних, наукових та інженерно-технічних працівників і докторантів
- СВО ЛП 04.07 Положення про щорічний конкурс “Кращий молодий науковець року” навчально-наукового інституту та університету
- СВО ЛП 04.08 Положення про гранти університету для молодих вчених
- СВО ЛП 04.09 Порядок надання кандидатам наук права наукового керівництва роботою аспірантів
- СВО ЛП 04.10 Положення про почесного доктора і почесного професора університету
- СВО ЛП 04.11 Положення про нагородження відзнаками університету
- СВО ЛП 04.12 Порядок здійснення закордонних відряджень працівниками університету
- СВО ЛП 05 Навчальні та інформаційні ресурси
- СВО ЛП 05.01 Положення про науково-технічну бібліотеку університету
- СВО ЛП 05.02 Положення про видавництво університету
- СВО ЛП 05.03 Положення про навчально-наукову лабораторію
- СВО ЛП 05.04 Положення про порядок планування та видання підручників і навчальних посібників у видавництві університету
- СВО ЛП 05.05 Положення про порядок видання монографій
- СВО ЛП 05.06 Положення про електронні навчальні видання університету
- СВО ЛП 05.07 Положення про конкурс монографій, підручників та навчальних посібників

СВО ЛП 06 Інформаційний менеджмент
СВО ЛП 06.01 Положення про веб-сайт університету
СВО ЛП 06.02 Інструкція з діловодства університету
СВО ЛП 06.03 Положення про віртуальну біржу праці
СВО ЛП 06.04 Регламенти (інструкції) функціонування інформаційних систем університету
СВО ЛП 07 Публічність діяльності університету
СВО ЛП 07.01 Статут Національного університету “Львівська політехніка”
СВО ЛП 07.02 Положення про наглядову раду університету
СВО ЛП 07.03 Концепція освітньої діяльності університету
СВО ЛП 07.04 Регламент роботи Вченої ради університету
СВО ЛП 07.05 Положення про навчально-науковий інститут
СВО ЛП 07.06 Положення про інститут дистанційного навчання університету
СВО ЛП 07.07 Положення про Міжнародний інститут освіти, культури та зв'язків з діаспорою Національного університету “Львівська політехніка”
СВО ЛП 07.08 Положення про кафедру
СВО ЛП 07.09 Положення про рейтингування кафедр
СВО ЛП 07.10 Положення про регіональні центри університету з дистанційного навчання
СВО ЛП 07.11 Положення про приймальну комісію університету
СВО ЛП 07.12 Положення про науково-методичну раду університету
СВО ЛП 07.13 Положення про науково-технічну раду університету
СВО ЛП 07.14 Положення про науково-дослідну частину університету
СВО ЛП 07.15 Положення про наукову школу в університеті
СВО ЛП 07.16 Правила внутрішнього розпорядку
СВО ЛП 07.17 Правила внутрішнього розпорядку в студентських гуртожитках
СВО ЛП 07.18 Положення про студентське самоврядування в університеті
СВО ЛП 07.19 Положення про наукове товариство студентів, аспірантів і молодих вчених університету
СВО ЛП 07.20 Положення про раду з молодіжної політики університету

СВО ЛП 03.21 Положення про стипендійне забезпечення студентів, аспірантів, докторантів університету

СВО ЛП 07.22 Положення про Студентське містечко університету

СВО ЛП 07.23 Правила поселення у студентські гуртожитки університету

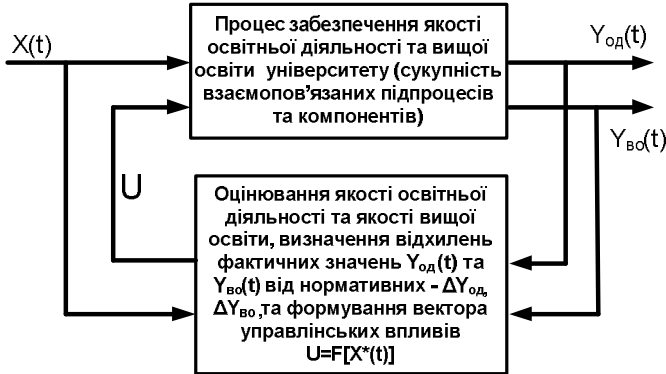
СВО ЛП 07.24 Положення про табірну раду університету

СВО ЛП 07.25 Положення про Народний дім “ПРОСВІТА” університету

СВО ЛП 07.26 Статут спортивного клубу Національного університету “Львівська політехніка”

СВО ЛП 07.27 Положення про навчально-практичний центр медійних технологій

**Структура системи внутрішнього забезпечення якості
освітньої діяльності та вищої освіти Львівської політехніки**



$X(t)=(x_1, x_2, \dots, x_n)$ - вектор вхідних змінних процесу, які характеризують стан системи у певний момент часу та можуть бути виміряні прямо або опосередковано;

$Y_{од}(t), Y_{во}(t)$ - вектори вихідних змінних – узагальнені критерії якості ОД та ВО, які визначаються на підставі сукупності середньозважених кількісних показників;

$X^*(t)=(x^*_1, x^*_2, \dots, x^*_k)$ - вектори змінних процесу, на яких базуються управлінські рішення;

U – управлінська функція, спрямована на регулювання відхилень вихідних змінних процесу провадження освітньо-наукової діяльності в університеті.