



|     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |    |    |    |
|-----|---|--|--|--|--|--|--|--|--|----|----|----|
| 22. | Національний університет «Львівська політехніка» надає змогу долучитися до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю             |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 | 40 | 40 |
| 23. | Навчання є безпечним для мого життя та здоров'я   |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 | 40 | 40 |
| 24. | Я задоволений рівнем освітньої та наукової підтримки (індивідуальна взаємодія з науковим керівником, гарантом ОНП та інше)                |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 | 60 | 20 |
| 25. | Я задоволений рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективне інформування стосовно різних аспектів наукової роботи та навчання)      |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 | 60 | 20 |
| 26. | Я задоволений рівнем консультативної підтримки (на кафедрі, у відділі докторантури та аспірантури, центрі міжнародної освіти, бібліотеці) |  |  |  |  |  |  |  |  | 20 | 20 | 60 |
| 27. | Я задоволений рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)                                  |  |  |  |  |  |  |  |  | 80 |    | 20 |
| 28. | Я задоволений рівнем психологічної підтримки (від гаранта ОНП, наукового керівника, інших викладачів, директора ІППО, фахівців)           |  |  |  |  |  |  |  |  |    | 80 | 20 |
| 29. | Мені відомі правила та процедури вирішення конфліктних ситуацій у ІППО  |  |  |  |  |  |  |  |  |    | 80 | 20 |
| 30. | Мені відомі правила та процедури надання пропозицій та розгляду скарг від аспірантів  |  |  |  |  |  |  |  |  |    | 60 | 40 |
| 31. | Мені доступна інформація про мої права та обов'язки   |  |  |  |  |  |  |  |  |    | 40 | 60 |
| 32. | Я особисто подаю пропозиції щодо покращення освітнього процесу для досягнення позитивних якісних змін в ІППО                              |  |  |  |  |  |  |  |  | 40 | 20 | 40 |
| 33. | Оцініть якість надаваних послуг кафедрою цивільного права та процесу за десятибальною шкалою  |  |  |  |  |  |  |  |  |    | 20 | 80 |
| 34. | Мене повідомляли про результати мого опитування (анкетування) та прийняті рішення   |  |  |  |  |  |  |  |  |    | 20 | 80 |

**Завідувач кафедри  
цивільного права та процесу  
Навчально-наукового інституту  
права, психології та інноваційної освіти  
Національного університету  
«Львівська політехніка»,  
д.ю.н., професор**



**І. О. Личенко**